

**PENGARUH BEBAN KERJA, KETERIKATAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PADA PEGAWAI BULOG CABANG
TANJUNGPINANG**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**



**SISKA EFRIMARYANTI
NIM. 2204020101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Siska Efrimayanti
NIM : 2204020101
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Keterikatan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai BULOG Cabang Tanjungpinang

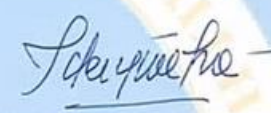
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

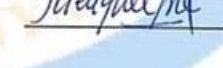
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Nurhasanah, S.E., M.Si
NIP. 198309082024212016


Imalinda Deryane, S.Pd., M.M
NIP. 199112122022032016

Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Bunga Paramita, S.E., M.Si</u> NIP. 198401122024212016	Ketua Penguji		22/7/2026
2. <u>H. Catri Jintar, S.E., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji I		22/7/2026
3. <u>Roni Kurniawan, M.Si</u> NIP. 197710032021211001	Penguji II		23/7/2026
4. <u>Nurhasanah, S.E., M.Si</u> NIP. 198309082024212016	Penguji III		23/07/2026
5. <u>Imalinda Deryane, S.Pd., M.M</u> NIP. 199112122022032016	Penguji IV		22/10/2026

Tanggal Lulus : 20 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Maritim


Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska Efrimaryanti
NIM : 2204020101
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Keterikatan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai BULOG Cabang Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi
Tanjungpinang, 10 Juni 2026

Dosen Pembimbing I
Menyetujui,


Nurhasanah, S.E., M.Si
NIP. 198309082024212016

Dosen Pembimbing II


Imalinda Dervane, S.Pd., M.M
NIP. 199112122022032016

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si.
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 20 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Siska Efrimarvanti
NIM. 2204020101

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *“Pengaruh Beban Kerja, Keterikatan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai BULOG Cabang Tanjungpinang”*.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Sehubungan dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terkhusus kepada Bunda Efni dan Ayah Amrius, orangtua tercinta yang senantiasa menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, serta segala perjuangan dan pengorbanan yang tidak pernah putus yang diberikan demi masa depan penulis.
2. Kakak tersayang Serly Efriyani dan adik-adik Rahmad Fajri dan Sabilla Efriyuni, terima kasih atas perhatian, dukungan, nasihat, keceriaan dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis dalam setiap proses perjalanan hidup penulis. Dan terima kasih juga kepada keluarga besar yang telah memberika doa, dukungan dan motivasi untuk penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

5. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Ibu Ezky Tiyasiningih, S.E., M.Si selaku koordinator Program Studi Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Ibu Nurhasanah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Ibu Imalinda Deryane, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Seluruh pegawai BULOG Cabang Tanjungpinang, yang telah memberikan kesempatan, informasi, serta dukungan selama proses pengumpulan data dan observasi lapangan, sehingga penelitian ini dapat tersusun dengan baik. Terima kasih juga untuk pengalaman magang selama satu bulan yang sangat bermanfaat dan berkesan untuk penulis.
10. Aura Mefi Nasywa, sahabat terdekat penulis yang telah menemani perjalanan penulis sejak bangku SMP hingga saat ini. Terima kasih atas segala dukungan, perhatian, kebersamaan, serta kesediaannya untuk selalu mendengarkan dan menemani penulis, baik dalam suka maupun duka. Terima kasih juga pada Irma Ariyanti, Amelia Syahputri dan Eva Apriliani yang selalu menghibur dan menjadi tempat curhat penulis.
11. Teman dekat penulis sejak SMK, Erika Sapriyanti, Bintania Niken Vishasi, dan Natasha yang senantiasa menjadi tempat berbagi cerita, memberikan

dukungan, doa, serta motivasi kepada penulis. Terima kasih atas kehadiran dan kebersamaan yang selalu menyertai penulis, baik dalam suka maupun duka.

12. Teman-teman “no jurnal-jurnal” Annisa Ritonga, Yesica Novriyanti, Natasya Cahya Anjani, Rivani Kusuma Handratna, Vanessa Patricya Tambunan, Anisa Serli Melinda, dan Afrelita Natalia Vivian Manalu, yang telah menjadi teman seperjuangan sejak semester awal perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, canda tawa, serta semangat yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan.

13. Teman-teman seperjuangan, Dwi Rahayu Fazira, Ivana Leora, dan Husnul Chotimah, waktu yang dihabiskan bersama dalam menyelesaikan skripsi hingga larut malam bahkan sampai matahari terbit menjadi bagian dari perjalanan yang penuh makna dan akan selalu tersimpan sebagai kenangan indah. Terima kasih untuk seluruh ajakan positif, yang selalu memberikan bantuan, dan selalu meyakinkan bahwa setiap proses yang dijalani akan selesai.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum mencapai kesempurnaan, sehingga masukan berupa saran maupun kritik yang bersifat membangun sangat penulis nantikan guna mendukung perbaikan dan pengembangan karya ilmiah selanjutnya. Penulis berharap karya akhir berupa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 6 Juni 2026



Siska Efrimaryanti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Pembatasan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kajian Pustaka	13

2.1.1 Grand Teori Social Exchange Theory (SET).....	13
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	15
2.1.3 Beban Kerja.....	21
2.1.4 Keterikatan Kerja	24
2.1.5 Budaya Organisasi	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	36
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
2.4.2 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	37
2.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
2.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Keterikatan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	39
2.5 Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.1.1 Objek Penelitian.....	42
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	43
3.2 Operasional Variabel Penelitian	43

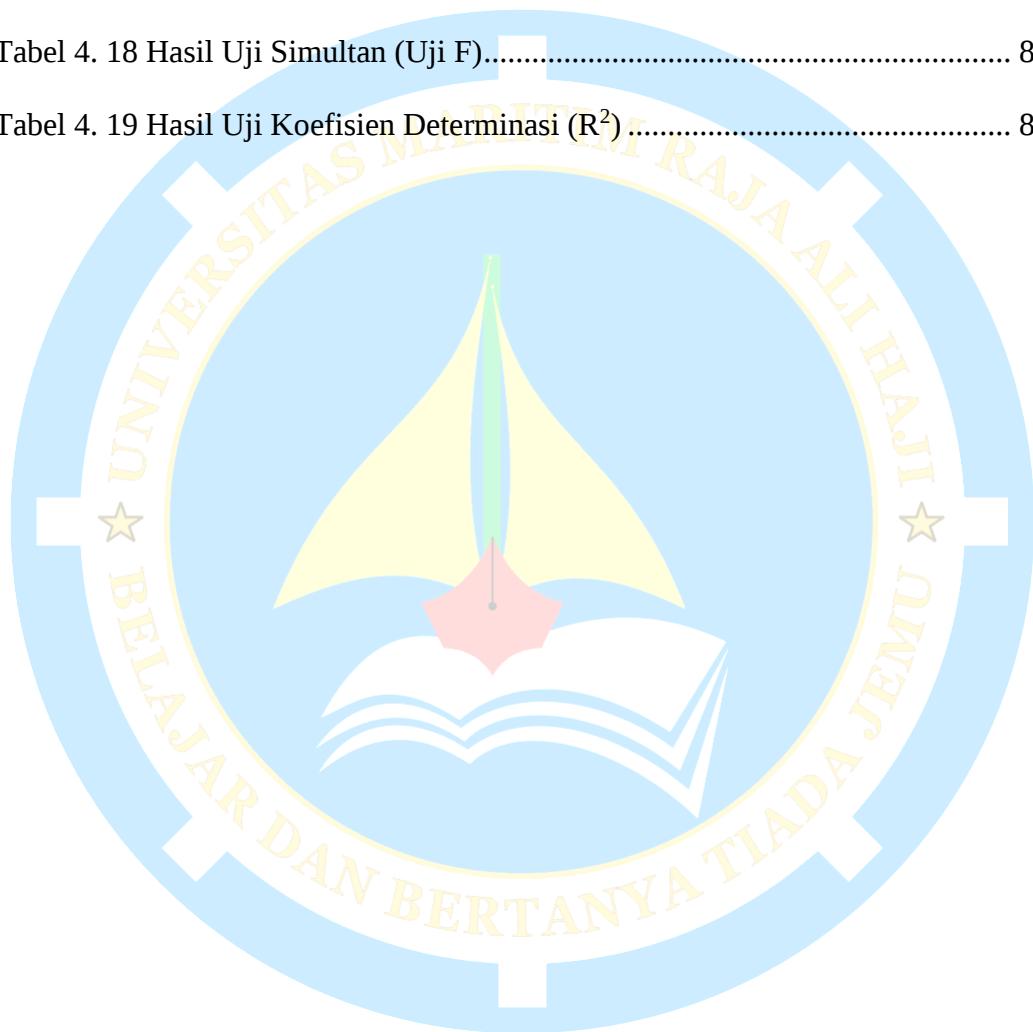
3.2.1 Variabel Independen	44
3.2.2 Variabel Dependen.....	44
3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	46
3.3.1 Populasi.....	46
3.3.2 Sampel.....	46
3.4 Metode Pengumpulan Data	47
3.4.1 Data Primer	47
3.4.2 Data Sekunder	48
3.5 Teknik Analisis Data	48
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	48
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	49
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
3.5.5 Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Deskripsi Data	55
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi.....	55
4.1.2 Visi dan Misi BULOG Cabang Tanjungpinang.....	55
4.1.3 Bagan Susunan Organisasi.....	56
4.2 Distribusi Responden.....	57
4.3 Demografi Responden	57
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	59
4.4.1 Variabel Beban Kerja.....	59

4.4.2 Variabel Keterikatan Kerja	61
4.4.3 Variabel Budaya Organisasi.....	63
4.4.4 Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)	65
4.5 Hasil Penelitian dan Pembahasan	67
4.5.1 Hasil Uji Deskriptif.....	67
4.5.2 Uji Kualitas Data.....	68
4.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.5.5 Uji Hipotesis	77
4.5.6 Pembahasan Hipotesis.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

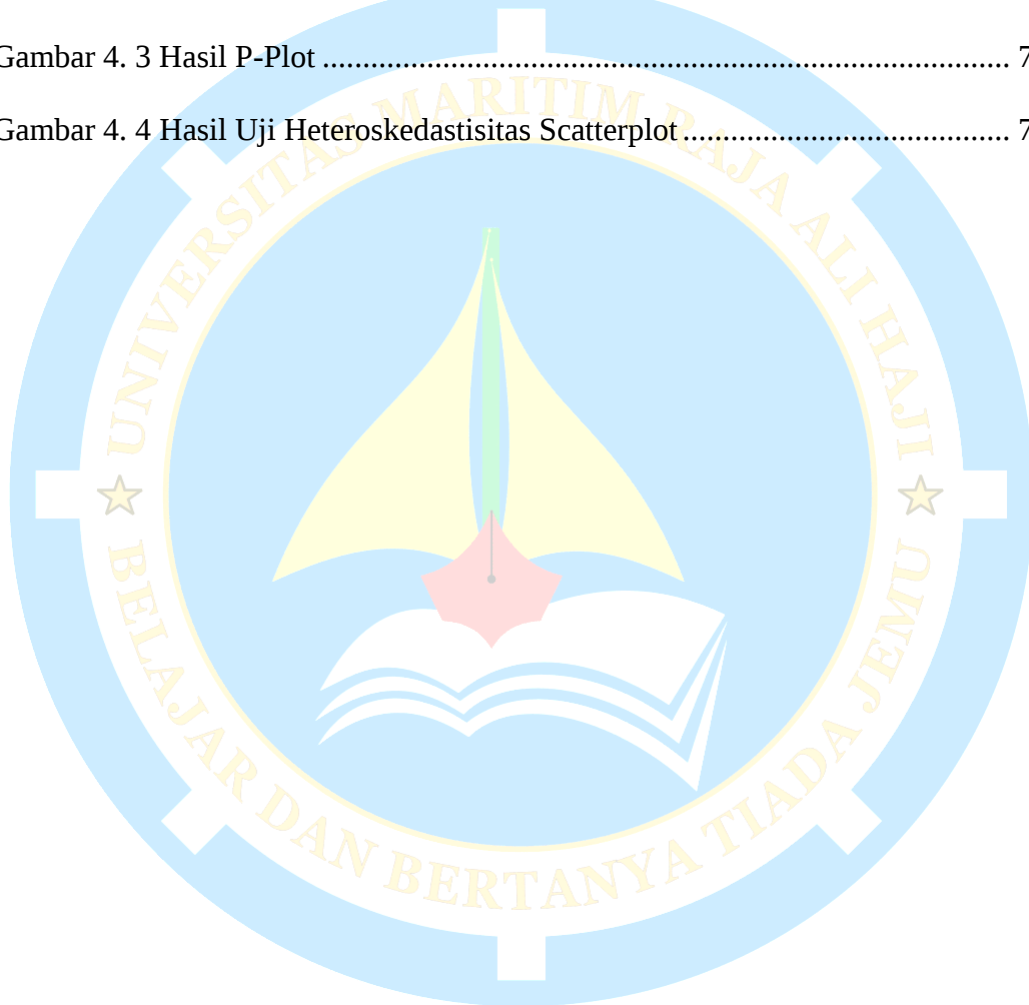
Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Hasil Pra-Survey Awal Pegawai BULOG Cabang Tanjungpinang.....	3
Tabel 1. 2	Data Target dan Realisasi Kinerja Pada BULOG Cabang Tanjungpinang	4
Tabel 2. 1	Review Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1	Operasional Variabel.....	45
Tabel 3. 2	Jumlah dan Komposisi Pegawai Berdasarkan Usia dan Latar Belakang Pendidikan di BULOG Cabang Tanjungpinang.....	46
Tabel 3. 3	Pengukuran Skala Interval	48
Tabel 4. 1	Distribusi Responden	57
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 5	Kategori Interpretasi Nilai Rata-Rata Responden.....	59
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	59
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Terhadap Keterikatan Kerja	61
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	63
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	65
Tabel 4. 10	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian.....	68
Tabel 4. 12	Hasil Uji Reliabilitas	70

Tabel 4. 13 Hasil Uji Shapiro-Wilk	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas.....	74
Tabel 4. 16 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (Uji t)	77
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	80
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi BULOG Cabang Tanjungpinang	56
Gambar 4. 2	Hasil Grafik Histogram	71
Gambar 4. 3	Hasil P-Plot	71
Gambar 4. 4	Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1:	Persentase Hasil Pra-Survey	98
Lampiran 2:	Kuesioner.....	99
Lampiran 3:	Tabulasi Data.....	103
Lampiran 4:	Hasil Uji Deskriptif	105
Lampiran 5:	Hasil Uji Karakteristik Responden.....	105
Lampiran 6:	Uji Kualitas Data	106
Lampiran 7:	Asumsi Klasik	108
Lampiran 8:	Uji Regresi Linear Berganda.....	110
Lampiran 9:	Uji Parsial (Uji t)	110
Lampiran 10:	Uji Simultan (Uji F).....	110
Lampiran 11:	Uji Koefisien Determinasi.....	110
Lampiran 12:	Surat Izin Penelitian	111
Lampiran 13:	Penyebaran Kuesioner.....	112