

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Adrian, dkk. 2022. Kompetensi Pengelola Wisata. *Jurnal Manajemen Pariwisata*, Vol. 10 No. 2, hlm. 145-160.
- AAEPD Astiti. 2025. Kesadaran Lingkungan SDM Pariwisata terhadap Kualitas Lingkungan dan Kenyamanan Pengunjung dalam Meningkatkan Kepuasan Wisatawan. *Journal of Responsible Tourism*, Vol. 5 No. 1, hlm. 513-526.
- Afaz, dkk. 2025. Kesadaran Lingkungan pada SDM Pesisir sebagai Bagian Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Pesisir Berkelanjutan*, Vol. 4 No. 2, hlm. 50-65.
- Bukhari, dkk. 2023. Indikator Kesadaran Lingkungan SDM: Pengetahuan, Sikap, Peran Aktif, Praktik Konservasi dan Kesiapan. *Jurnal Lingkungan dan Pembangunan*, Vol. 8 No. 1, hlm. 20-35.
- Dewanti, dan Bukhari. 2023. Kesadaran Lingkungan SDM: Pengetahuan, Sikap, Peran Aktif, Praktik Konservasi dan Kesiapan. *Jurnal Pesisir Berkelanjutan*, Vol. 4 No. 2, hlm. 48-60.
- Hafidzah, dkk. 2024. Indikator Kompetensi Pengelola Wisata: Kompetensi Teknis, Pelayanan, Manajerial dan Inovasi. *Jurnal Pariwisata Terapan*, Vol. 7 No. 3, hlm. 75-90.
- Pipin Suryanisari, Irma Hermawati, dan Euis Ajizah. 2024. Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Pengelola Wisata Terhadap Kualitas Pelayanan pada Objek Wisata Pantai Tanjung Layar Sawarna Kabupaten Lebak Banten. *Jurnal Manajemen Pariwisata*, Vol. 11 No. 2, hlm. 100-115.
- Viola Ginting. 2022. Kepuasan Wisatawan dan Kualitas Layanan pada Destinasi Wisata Alam. *Jurnal Kepariwisataaan*, Vol. 9 No. 1, hlm. 45-55.
- Azzura Herdiana, N., & Humaedi, S. (n.d.). *Focus : Jurnal Pekerjaan Sosial*. Nilai Kepuasan Masyarakat terhadap Kompetensi Pengelola Program Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat Wisata Konservasi Penyu. <https://doi.org/10.24198/focus.v7i2.54381>
- Kualitas, P., Terhadap, L., Wisatawan, K., Bira, P., Kabupaten, D., Yusril, Mahmud, A., Razak, S. R., & Prihatin, E. (2021). Center of Economic Student Journal 4(3) (2021) | 225. In *Center of Economic Student Journal* (Vol. 4, Issue 3).
- Mihardi Sanjaya Sukma Sari, & Lidya Martha. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Kawasan Wisata Bahari Terpadu Mandeh. *JURNAL RISET MANAJEMEN DAN EKONOMI*

- (*JRIME*), 1(4), 403–425. <https://doi.org/10.54066/jrime-itb.v1i4.906>
- Mulyana, H., & Chandra Lesmana, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pramuwisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Keraton Kasepuhan Cirebon. *Tourism Scientific Journal*, 6(2), 291–297. <https://doi.org/10.32659/tsj.v6i2.138>
- Suryanisari, P., Hermawati, I., Ajizah, E., Universitas, L., Tansa, M., & Rangkasbitung, I. (n.d.). *The Asia Pacific Journal of Management Studies* Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Pengelola Wisata Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Objek Wisata Pantai Tanjung Layar Sawarna Kabupaten Lebak Banten.
- Mulyana, H., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Yapari, P. (n.d.). Manajemen dan Pariwisata Pengaruh Kompetensi Pramuwisata Museum Terhadap Kepuasan Wisatawan Yang Berkunjung Di Museum Geologi Bandung (The Influence Of The Competence Of Museum Tour Guides On The Satisfaction Of Tourists Visiting The Bandung Geological Museum). 4(2), 2025.
- Putri, S. S., & Rahayu, K. S. (2025). Pengembangan Desa Wisata Batulayang berdasarkan penerapan kesadaran lingkungan masyarakat dalam mendukung kepuasan wisatawan. Institut Pertanian Bogor. <https://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/165588>
- Lhendup, K. (2021). The Bhutan tourist satisfaction index. *International Journal of Leisure and Tourism Marketing*, 7(2), 150–163.
- Melati, I. S., Kurnia Pitaloka, L., Kusumantoro, K., & Farliana, N. (2025). *Managing Sustainable Tourism for Tourist Satisfaction: Evidence from Tropical Destination in Indonesia*. 13(1), 53.
- Mulyana, H., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Yapari, P. (n.d.). *Manajemen dan Pariwisata Pengaruh Kompetensi Pramuwisata Museum Terhadap Kepuasan Wisatawan Yang Berkunjung Di Museum Geologi Bandung (The Influence Of The Competence Of Museum Tour Guides On The Satisfaction Of Tourists Visiting The Bandung Geological Museum)*. 4(2), 2025.
- Ririn Ibrahim, R., Yantu, I., & Monoarfa, M. A. (2024). Optimalisasi kinerja pengelola dengan kompetensi dan pelayanan terbaik: Studi pada wisata Hiu Botubarani. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 846–855. <https://doi.org/10.37479/jimb.v7i2.27476>
- Melisa Ayuningsih, M., Nuada, I. W., & Supriyadi, E. (2024). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung di objek wisata Pantai Kuta Mandalika. *Journal of Responsible Tourism*, 4(2), 371–380. <https://doi.org/10.47492/jrt.v4i2.3651>
- Deli Kristina Sidabutar & Rahmat Hidayat. (2023). Pengaruh pengelolaan lingkungan dan kenyamanan terhadap kepuasan wisatawan di Kampung Wisata Sawah. *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)*, 4(4),

1207–1212. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v4i4.3203>

Afifah Berliana, Dian Komarsyah Djuardi, & Prasetya Nugeraha. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan, daya tarik wisata, citra destinasi, dan harga terhadap kepuasan pengunjung objek wisata Puncak Mas Lampung. *Jurnal Kompetitif Bisnis*, 1(8).

Dwi Fitria N., Purwaningtyas, A., & Nur Jannah, R. (2024). *Pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan Pasir Putih di Kabupaten Situbondo*. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 7(1), 129–136. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v7i1.76850>

Buku

Kotler, Philip and Gary Amstrong. (2016). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid1. Jakarta:Erlangga

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2012. *Marketing Management*, Edisi 14.NewJersey: PrenticeHall Published

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung

Tjiptono, F. (2022). *Service Management: Mewujudkan layanan prima edisi 4*. Penerbit Andi.

Ernawati, N. M. (2018). *Pariwisata berbasis masyarakat (Community-Based Tourism)*. Denpasar: Swasta Nulus.

Widiartanto. (2020). *Kesadaran Lingkungan Sumber Daya Manusia dalam Pariwisata Berkelanjutan*. Yogyakarta: Andi.

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2020). *Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan di Daya Tarik Wisata*. Jakarta: Kemenparekraf.

WEB

<https://gokepri.com/pantai-setumu-tawarkan-keindahan-sunset-dan-deru-ombak-di-bebatuan/>

<https://rri.co.id/tanjungpinang/wisata/1769081/pantai-setumu-potensi-pariwisata-yang-terhalang-akses-jalan>