

DAFTAR PUSTAKA

- Aisy, A.-Z. R. (2025). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung (Studi pada Layanan Perpustakaan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung Tahun 2025)* [Universitas Winaya Mukti Bandung]. <https://repo.unwim.ac.id/id/eprint/1343>
- Alhidayatullah. (2023). Digitalisasi Layanan dan Fasilitas Perpustakaan Dalam Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka Pada Perpustakaan Daerah Kota Sukabumi. *Jurnal Inspirasi Ilmu Manajemen*, 2(43), 35–44. <https://doi.org/10.32897/jiim.2023.2.1>.
- Amalia, O. N., & Christiani, L. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan dengan Metode Libqual+™ (Studi Kasus di Perpustakaan Politeknik Kementrian Kesehatan Semarang). *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 9(2), 33–41.
- Bintan, T. I. D. K. (2026). *Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Bintan*. <https://dpad.bintankab.go.id/>
- Chatterjee, R., & Suy, R. (2019). An Overview of Citizen Satisfaction with Public Service: Based on the Model of Expectancy Disconfirmation. *Open Journal of Social Sciences*, 7(4). <https://doi.org/https://doi.org/10.4236/jss.2019.74019>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (L. Fargotstein (ed.); 6th ed.). SAGE Publications, Inc.
- Deryane, I., Bayti, N., Sufnirayanti, S., Putra, A. S., & Liang, R. (2024). *A Study on Leveraging Library Infrastructure for Entrepreneurial Development*. 04007. https://www.bio-conferences.org/articles/bioconf/abs/2024/53/bioconf_macific2024_04007/bioconf_macific2024_04007.html
- Deryane, I., Fachruddin, Satriawan, B., & Yanti, S. (2020). Determination of Employee Competency, Work Discipline and Service Quality to Visitor Loyalty with Visitors Satisfaction as Intervening Variables in Library Areas in Bintan Regency. *European Journal of Business and Management*, 12(21). <https://doi.org/https://doi.org/10.7176/EJBM/12-21-09>
- Falah, M. A. F. (2022). Manajemen Sarana Prasarana Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pengunjung di Perpustakaan Darul Fikri MAN 1 Lamongan. *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam*, 01, 25–35. <https://doi.org/https://doi.org/10.15642/japi.2022.4.1.25-35>

- Fathoni, M. I., & Siyamto, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan. *Jurnal Ilmiah Keuangan Akuntansi Bisnis*, 1(2), 89–97. <https://doi.org/10.53088/jikab.v1i2.16>
- Fitriyanti, A., Nasrul, & Muthalib, D. A. (2025). Pengaruh Kualitas Layanan, Fasilitas Perpustakaan, dan Ketersediaan Koleksi Terhadap Kepuasan Pengunjung di Perpustakaan Daerah Modern Sulawesi Tenggara. *Jurnal Homanis: Halu Oleo Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 377–387. <https://doi.org/https://doi.org/10.55598/homanis.v2i2.80>
- Flariato, B. (2023). *Analisis Pengaruh Fasilitas Perpustakaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung Masyarakat* [Universitas Semarang]. <https://eskripsi.usm.ac.id/files/skripsi/B11A/2019/B.131.19.0573/B.131.19.0573-15-File-Komplit-20230829112550.pdf>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26* (10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- GotvNews. (2026). *Perpustakaan Daerah Bintang Hadir dengan Wajah Baru, Fasilitas Lebih Lengkap dan Nyaman*. <https://gotvnews.co.id/perpustakaan-daerah-bintang-hadir-dengan-wajah-baru-fasilitas-lebih-lengkap-dan-nyaman/>
- Hasudungan, R. T. (2024). Kepuasan Pengunjung yang dipengaruhi Daya Tarik Wisata dan Persepsi Harga Melalui Lifestyle. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 5(1), 1–8. <https://doi.org/10.47065/jtear.v5i1.1474>
- Hendri, & Oscar, D. (2021). Penerapan Algoritma C4 . 5 Dalam Mengukur Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas di Taman Margasatwa Jakarta. *Jurnal Infortech*, 3(1). <https://doi.org/https://e-resources.perpusnas.go.id/2066/10.31294/infortech.v3i1.10504>
- Jamal, M., Amrah, & Nurfaizah. (2021). *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Sekolah Terhadap Minat Baca Siswa SDN 111 Kassi Buta Kecamatan Kajang Kabupaten Bulukumba*.
- Lauchia, R. (2025). *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Perpustakaan FKIP Universitas Jambi* [Universitas Jambi]. <https://repository.unja.ac.id/id/eprint/80411>
- Lestari, D. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Islam Riau* [Universitas Islam Riau]. [https://repository.uin-suska.ac.id/77401/1/GABUNGAN KECUALI BAB IV.pdf](https://repository.uin-suska.ac.id/77401/1/GABUNGAN%20KECUALI%20BAB%20IV.pdf)
- Mayroza, N. R. (2024). *Pengaruh Citra Destinasi, Lokasi dan Fasilitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Sungai Gelombang*

- Bangkinang Kabupaten Kamper Perspektif Ekonomi Syariah* [Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau]. <https://repository.uin-suska.ac.id/78909/2/SKRIPSI LENGKAP KECUALI BAB IV.pdf>
- Mudassir, A. (2021). *Analisis Sarana dan Prasarana Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Wajo Berdasarkan Standar Nasional Perpustakaan* [State Islamic University Alauddin Makassar]. https://repositori.uin-alauddin.ac.id/21611/1/AndiMudassir_80100219005.pdf
- Namira, F. A., Nugraha, J. T., Mali, M. G., & Orbawati, E. B. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Magelang. *INNOVATIVE: Joournal Of Social Science Research*, 4(3), 1797–1808. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/10507/7380>
- Oscar, B., Fadillah, R., & Santosa, S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Perpustakaan (Studi Kasus di Dispusipda). *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, 14(September), 58–66. <https://ejurnal.ulbi.ac.id/index.php/promark/article/view/4091>
- Pallefi, A. Z., & Widiartanto. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Daya Saing Destinasi dan Pengalaman Sebelumnya Terhadap Keputusan Berkunjung Kembali dengan Kepuasan Pengunjung Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis SI Undip*. <https://e-resources.perpusnas.go.id:2059/publications/137236/pengaruh-kualitas-pelayanan-daya-saing-destinasi-dan-pengalaman-sebelumnya-terha#cite>
- Pangesti, A. W., Oktarina, N., & Rozi, F. (2020). Pengaruh Komunikasi, Fasilitas Perpustakaan, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan Melalui Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Joournal*, 9(1), 1–17. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i1.36909>
- Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 8 (2017). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/288933/perka-perpusnas-no-8-tahun-2017>
- Perdana, M. (2023). *Analisis Tata Ruang dan Sarana Prasarana Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuk Linggau* [Institut Agama Islam Negeri Curup]. <https://e-theses.iaincurup.ac.id/3334/1/fulltext.pdf>
- Putra, S. G. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Daerah Kuantan Singingi* [Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau]. <https://repository.uin-suska.ac.id/77401/1/GABUNGAN KECUALI BAB IV.pdf>
- Rahmaningtyas, N. A., Imron, M., & Anam, A. K. (2021). Analisis Kualitas Layanan di

- Perpustakaan Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara. *Jurnal Rekognisi Manajemen*, 2(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.34001/jrm.v2i3.2471>
- Salsabila, A. (2025). *Rekomendasi Peningkatan Layanan di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Berdasarkan Pengaruh Kualitas Hospitality Terhadap Kepuasan Pengunjung*. Institut Pertanian Bogor.
- Santoso, O. F. (2020). *Pengaruh Penilaian Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Daerah (Perpusda) Sidoarjo* [Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang]. <http://etheses.uin-malang.ac.id/54267/1/16410091.pdf>
- Saputri, W. (2026). Pemeliharaan Sarana dan Prasarana di Perpustakaan SMAN 1 Muara Padang. *Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 5(3), 6556–6567.
- Sariani. (2017). *Hubungan Manajemen Sarana Dan Prasarana Perpustakaan Dengan Kepuasan Pengunjung di SMA Negeri 1 Kabawo Kabupaten Muna*. IAIN KENDARI.
- Sugiyono, P. D. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (M. T. Dr. Ir. Sutopo, S.Pd. (ed.); Kedua). ALFABETA.
- Sungadi. (2018). Kepuasan Pemustaka Bersumber pada Nilai Perpustakaan: Studi Empiris pada Direktorat Perpustakaan Universitas Islam Indonesia. *Jurnal Perpustakaan*, 9(1), 51–70. <https://doi.org/https://doi.org/10.20885/unilib.vol9.iss1.art6>
- Undang-Undang Nomor 43 (2007).
- Yefani, P., & Asmara, R. (2025). Pengukuran kepuasan pengguna terhadap layanan perpustakaan menggunakan metode servqual dan importance performance analysis (ipa) di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat. *Pustaka Karya: Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 13(1), 61–73. <https://doi.org/https://doi.org/10.18592/pk.v13i1.15660>