

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MERIT PADA PEGAWAI DI DINAS
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, DAN
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT (DP3APM) KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



DIAN PUTRI SARTIKA

2205020113

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025/2026**

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MERIT PADA PEGAWAI DI DINAS
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, DAN
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT (DP3APM) KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



PERSEMBAHAN

MOTO :

"Apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu, dan apa yang melewatkanmu tidak akan pernah ditakdirkan untukmu."

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah: 286)

Allah memang tidak menjanjikan hidupmu selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji

bahwa *"Fa inna ma'al 'usri yusraa "*

"Setiap kesulitan pasti ada kemudahan "

(QS. Al-Insyirah ayat 5)

"Perang telah usai, Aku bisa pulang kubaringkan

Panah dan berteriak MENANG"

(Nadin HamiAmizah)

PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Putri Sartika

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020113

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Universitas Maritim Raja Ali Haji
: "Evaluasi Penerapan Sistem Merit Pada Pegawai Di Dinas
Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan
Pemberdayaan Masyarakat (DP3APM) Kota
Tanjungpinang"

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 14 July 2026
Yang Membuat Pernyataan,


 **SARTIKA**

NIM. 2205020113

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dian Putri Sartika

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020113

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi

: "Evaluasi Penerapan Sistem Merit Pada Pegawai Di
Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan
Pemberdayaan Masyarakat (DP3APM) Kota
Tanjungpinang"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 23 Juni 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

DEWAN PENGUJI

- | | | |
|--|-----------|---------|
| 1. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.si
NIP/NIDN. 0016038702 | Ketua | (.....) |
| 2. Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 197009132021212005 | Anggota 1 | (.....) |
| 3. Okky Rizki Azizi, S.Sos., M.A.P
NIP/NIDN. 199110212022031008 | Anggota 2 | (.....) |
| 4. Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA
NIP/NIDN.198307022014041002 | Anggota 3 | (.....) |
| 5. Dedy Afrizal, S.Sos.,M.Si.,Ph.D
NIP/NIDN.198605262025061001 | Anggota 4 | (.....) |

Disahkan Oleh:
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Rhyani, S. Sos., IMAS.
NIP. 198207022015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

Nama : Dian Putri Sartika

Nomor Induk Mahasiswa 2205020113

Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Evaluasi Penerapan Sistem Merit Pada Pegawai Di Dinas
Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan
Pemberdayaan Masyarakat (DP3APM) Kota Tanjungpinang

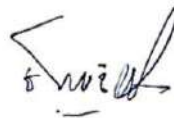
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal : 24 Mei 2026
Pembimbing Utama,



Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 197009132021212005

Menyetujui, tanggal : 02 Juni 2026
Pembimbing Pendamping,



Okky Rizki Azizi, S.Sos., M.A.P
NIP/NIDN. 199110212022031008

Mengetahui

Koordinator Prodi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP/NIDN. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur senantiasa tkita curahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menuntaskan skripsi ini yang berjudul **“Evaluasi Penerapan Sistem Merit Pada Pegawai Di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat (DP3APM) KKota Tanjungpinang”**

Dengan tetap waktu. Sholawat beriringan salam tidak lupa penulis haturkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini sebagai perwujudan penulis dalam rangka memenuhi syarat demi mendapatkan gelar strata-1 pada keilmuan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Tentu, dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat membantu penulis sampai pada tahap yang dinantikan ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi., DEA yang sebagai pimpinan tertinggi secara administrasi yaitu Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji telah sudi memberikan kesempatan untuk mendapatkan dan mengembangkan ilmu, pengetahuan, dan kemampuan yang dimiliki.
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS yang sebagai pimpinan fakultas yaitu Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah secara formal mengesahkan pengajuan judul penelitian ini.
3. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B yang sebagai Ketua Program Studi Ilmu administrasi Negara.

4. Wahjoe Pengestoeti, S.Sos., M.Si. sebagai Pembimbing Utama Penelitian ini karena telah membantu, merevisi, dan mengarahkan kepada perbaikan yang lebih baik.
5. Okky Rizki Azizi, S.Sos., M.A.P sebagai Pembimbing Kedua sekaligus PA karena telah memberikan bantuan dalam merevisi, dan mengarahkan serta bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan skripsi.
6. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si sebagai Ketua Penguji penelitian ini karena telah membantu banyak dalam membenahi skripsi ini sehingga menjadikan penelitian ini menjadi berkualitas dan mampu memberikan kontribusi bermanfaat.
7. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Bapak Harun dan Ibu Fidiyawati, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, kasih sayang, dan inspirasi dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas setiap pengorbanan, dukungan, nasihat, serta doa yang tidak pernah putus mengiringi setiap perjuangan penulis. Tidak ada pencapaian yang penulis raih tanpa perjuangan dan cinta yang Bapak dan Ibu titipkan di setiap langkah. Kesabaran, ketulusan, dan kerja keras Bapak dan Ibu dalam mengusahakan pendidikan anak-anak menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang hingga menyelesaikan skripsi ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan dan ungkapan terima kasih atas segala kasih sayang yang telah Bapak dan Ibu curahkan selama ini. Semoga surga menjadi tempat terbaik yang Allah persiapkan untuk Bapak dan Ibu atas segala perjuangan dalam mengusahakan pendidikan dan masa depan anak-anaknya. Aamiin.

8. Fitria Hairunnisa, satu-satunya kakak sekaligus saudara yang selalu menjadi tempat penulis berbagi cerita dan mendapatkan semangat. Terima kasih atas segala dukungan, perhatian, doa, nasihat, serta pengorbanan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih karena selalu sabar menghadapi adik bungsumu, selalu mengalah dalam banyak hal, dan tidak pernah berhenti memberikan motivasi di saat penulis merasa lelah maupun ragu. Kehadiran kakak menjadi salah satu sumber kekuatan yang membuat penulis mampu bertahan dan menyelesaikan setiap proses hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga kebahagiaan selalu berpihak kepadamu, menyertai setiap perjalanan hidupmu, serta mengantarkanmu pada setiap doa dan impian yang ingin kau wujudkan. Terima kasih telah menjadi kakak terbaik bagi adik bungsumu.
9. Dengan penuh kasih, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada sahabat-sahabat terkasih, Nur Asniati Ilahi, Siti Maisarah, dan Nor Syakina, yang telah menjadi rumah dalam setiap langkah perjalanan akademik ini. Terima kasih karena selalu hadir, baik di saat bahagia maupun ketika penulis berada di titik lelah, ragu, bahkan hampir menyerah. Terima kasih telah memilih untuk tetap bertahan di sisi penulis, mendengarkan tanpa menghakimi, memahami tanpa diminta, serta tidak pernah berhenti meyakinkan bahwa setiap perjuangan ini akan berakhir dengan indah. Kalian bukan sekadar sahabat, tetapi keluarga kedua yang Allah hadirkan untuk saling menguatkan dalam setiap proses kehidupan.

Dukungan, doa, motivasi, dan ketulusan yang kalian berikan menjadi kekuatan bagi penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Setiap tawa, cerita, dan kenangan yang kita lalui akan selalu menjadi pengingat bahwa setiap perjuangan terasa lebih ringan ketika dijalani bersama orang-orang yang tulus. Semoga persahabatan ini tidak berakhir seiring selesainya masa perkuliahan, tetapi terus tumbuh, semakin erat, dan tetap terjaga dalam setiap fase kehidupan.

10. Last but not least, Terima kasih Dian Putri Sartika diri penulis sendiri atas perjuangan yang mungkin tidak banyak terlihat oleh orang lain, atas mimpi tentang karir besar yang diam-diam kamu perjuangkan meskipun belum menjadi takdirmu untuk berjalan kearah itu. Namun kamu membuktikan bahwa kamu mampu mengimbangi segalanya dengan baik dan menyelesaikan perjalanan ini tepat waktu . Setiap lelah, setiap air mata, dan setiap doa yang terucap dalam diam adalah bukti keteguhan hatimu. Kamu telah melakukan yang terbaik. Teruslah melangkah dengan penuh keyakinan, dan jangan pernah meragukan kekuatan yang ada dalam dirimu. Kamu layak bangga, kamu layak bahagia. Dan hari ini, Izinkan penulis berkata :

Im so proud of you, Dian Putri Sartika

Tanjung pinang Mei 2026



Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji ;

Nama : Dian Putri Sartika
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020113
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Evaluasi Penerapan Sistem Merit Pada Pegawai Di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat (DP3APM) Kota Tanjungpinang"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 14 July 2016



DIAN PUTRI SARTIKA

NIM.2205020113

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR/TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teortis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.2.1 Sistem Merit	13
2.2.2 Teori Evaluasi Program Model CIPP (Teori Utama)	15
2.2.3 Teori Kinerja Pegawai	16
2.3 Kerangka Pemikiran	16
2.4 Definisi Konsep	19
2.4.1 Sistem Merit	19
2.4.2 Model Evaluasi Program CIPP.....	20
2.4.3 Aparatur Sipil Negara (ASN)	20

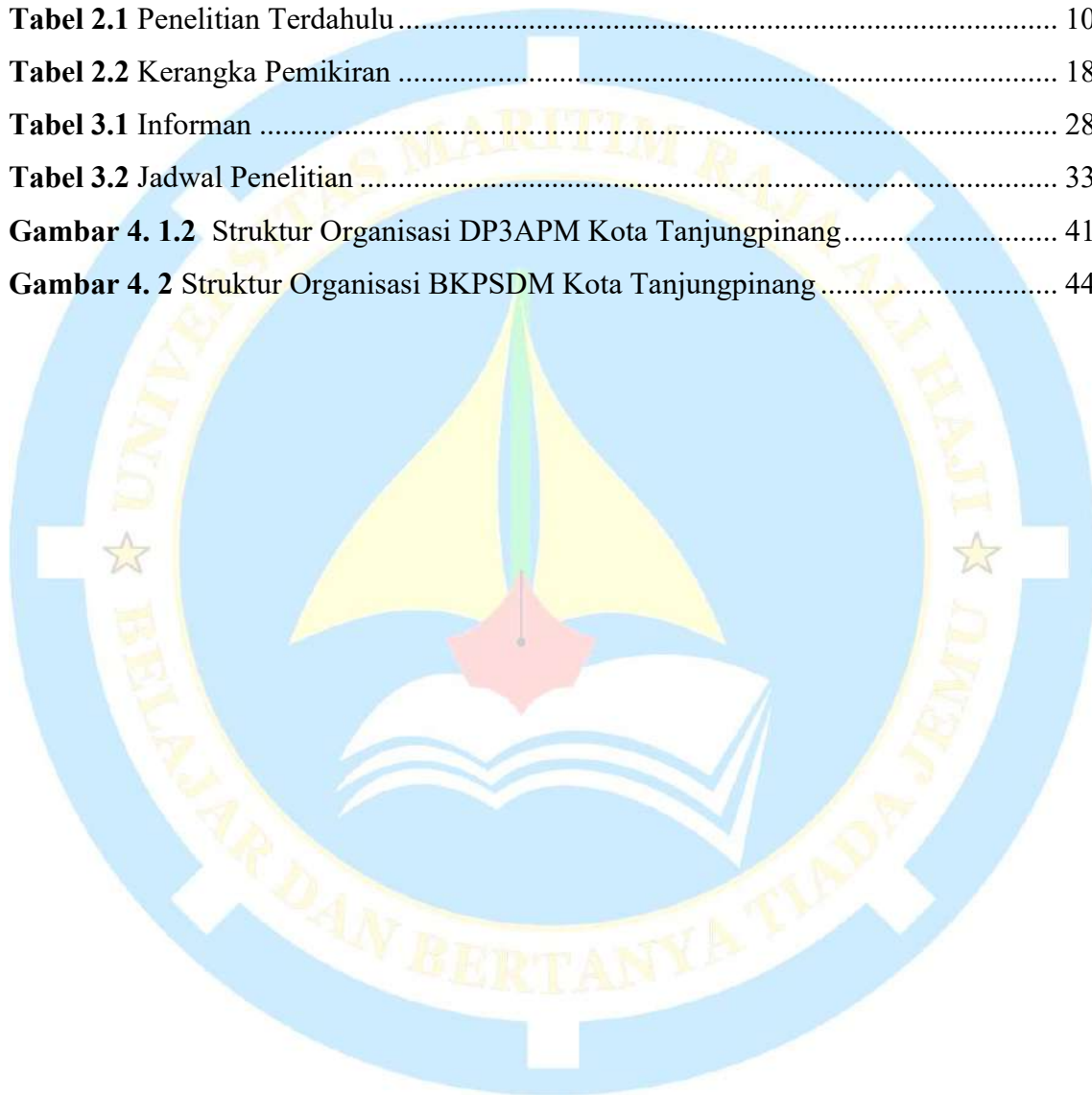
2.4.4 Kinerja Pegawai.....	21
2.4.5 Evaluasi	21
2.4.6 Efektivitas Penerapan Sistem Merit	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Pendekatan Penelitian.....	23
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	24
3.2.1 Objek Penelitian	24
3.2.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Fokus Penelitian	24
3.4 Sumber Data	25
3.4.1 Data Primer.....	25
3.4.2 Data Skunder	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5.1 Observasi	26
3.5.2 Wawancara	27
3.5.3 Dokumentasi.....	27
3.6 Informan	28
3.7 Teknik Analisi Data.....	29
3.7.1 Reduksi Data (Data Reduction).....	30
3.7.2 Penyajian Data (Data Display)	30
3.7.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (Conclusion Drawing/Verification)..	31
3.7.4 Proses Triangulasi	31
3.8 Jadwal Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Kota Tanjungpinang	34
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat (DP3APM)	38
4.1.3 Gambaran Umum Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Tanjungpinang	41
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Identitas Informan	44
4.2.2 Evaluasi Penerapan Sistem Merit Pada Pegawai Di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat (DP3APM) Kota Tanjungpinang Menggunakan Model CIPP (<i>Context, Input, Process, Product</i>) .	45

4.2.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian	59
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72



DAFTAR GAMBAR/TABEL

Tabel 1.1 Identifikasi Permasalahan Penerapan Sistem Merit	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran	18
Tabel 3.1 Informan	28
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	33
Gambar 4. 1.2 Struktur Organisasi DP3APM Kota Tanjungpinang.....	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BKPSDM Kota Tanjungpinang	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara.....	72
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	107
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Dari KESBANGPOL.....	108
Lampiran 4. Surat Keterangan telah melakukan penelitian dari Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Dan Pemberdayaan Masyarakat (DP3APM) Kota Tanjungpinang	109
Lampiran 5. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	110
Lampiran 6. Surat Keputusan Dewan Penguji Usulan Penelitian	112
Lampiran 7. Surat Keputusan Ketepatan Dewan Penguji Skripsi	114
Lampiran 8. Lembar Perbaikan Skripsi	116
Lampiran 9. Dokumentasi	118

