

**PENGARUH *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* TERHADAP
JOB SATISFACTION DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*:
ANALISIS TEORI JD-R**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**PENGARUH *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* TERHADAP
JOB SATISFACTION DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*:
ANALISIS TEORI JD-R**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada orang-orang terkasih yang memiliki tempat paling istimewa dalam hidup penulis.

Kepada Ayah dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, pengorbanan, doa, serta dukungan yang tidak pernah putus dalam setiap langkah kehidupan penulis. Kalian adalah sumber kekuatan, tempat pulang, sekaligus alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa besar jasa dan ketulusan yang telah diberikan. Semoga setiap lelah, doa, dan pengorbanan yang telah dicurahkan menjadi amal kebaikan yang dibalas dengan kebahagiaan, kesehatan, dan keberkahan yang berlimpah.

Kepada adik tercinta, terima kasih atas dukungan, perhatian, dan kebersamaan yang selalu menghadirkan semangat dalam perjalanan ini. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk terus berkembang dan memberikan yang terbaik.

Skripsi ini adalah wujud kecil dari perjuangan yang tidak terlepas dari doa dan cinta keluarga. Penulis berharap dapat terus membanggakan dan membahagiakan kalian. Sehatlah selalu dan tetaplah menemani perjalanan hidup ini lebih lama lagi, agar kelak dapat menyaksikan setiap impian dan keberhasilan yang sedang dan akan terus penulis perjuangkan.

MOTTO

“Bagiku, motivasi berarti kombinasi dari kemauan untuk bekerja keras, ketabahan emosional, kemampuan konsentrasi yang luar biasa, dan penolakan untuk mengakui kekalahan”

(Alex Ferguson)

“Waktu pasti kan menjawab, takdir tlah tertuliskan segala yang terbaik, segeulah kau syukurinya.”

(The Cloves and Tobacco)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riko Apriliano
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020007
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Pengaruh *Public Service Motivation* Terhadap *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment*:
Analisis Teori JD-R

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 14 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Riko Apriliano

NIM. 2205020007

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Riko Apriliano
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020007
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Pengaruh *Public Service Motivation Terhadap Job Satisfaction dan Organizational Commitment: Analisis Teori JD-R*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 14 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|--|-------------------|
| 1. <u>Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.</u>
NIP/NIDN. 197412162021211004 | Ketua (.....) |
| 2. <u>Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA.</u>
NIP/NIDN. 198707012012121002 | Anggota 1 (.....) |
| 3. <u>Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si.</u>
NIP/NIDN. 197009132021212005 | Anggota 2 (.....) |
| 4. <u>Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si.</u>
NIP/NIDN. 198008182015041002 | Anggota 3 (.....) |
| 5. <u>Dedy Afrizal, S.Sos., M.Si., Ph.D.</u>
NIP/NIDN. 198605262025061001 | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:

Dekan,



PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Nama : Riko Apriliano
Nomor Induk Mahasiswa : 220502007
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Pengaruh *Public Service Motivation* Terhadap
Job Satisfaction dan *Organizational*
Commitment: Analisis Teori JD-R

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal:

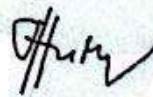
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal:

Pembimbing Pendamping,



Dr. Wayu Eko Yudiantmaja, S.IP., MPA.
NIP/NIDN. 198707012012121002



Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si.
NIP/NIDN. 197009132021212005

Mengetahui

Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B.
NIP/NIDN. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan Syukur kepada Allah SWT. Karena berkat dan Rahmat-Nya sehingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Adapun dalam penelitian ini, Penulis mengangkat judul “Pengaruh *Public Service Motivation* Terhadap *Job Satisfaction* Dan *Organizational Commitment*: Analisis Teori Jd-R”. Sebagaimana penulisan skripsi ini tidak terlepas dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Di sini Penulis juga menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak semasa awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini akan sangat sulit dalam menyelesaikannya. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Reza Gemilang, S.Si., M.A.B., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA., selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.

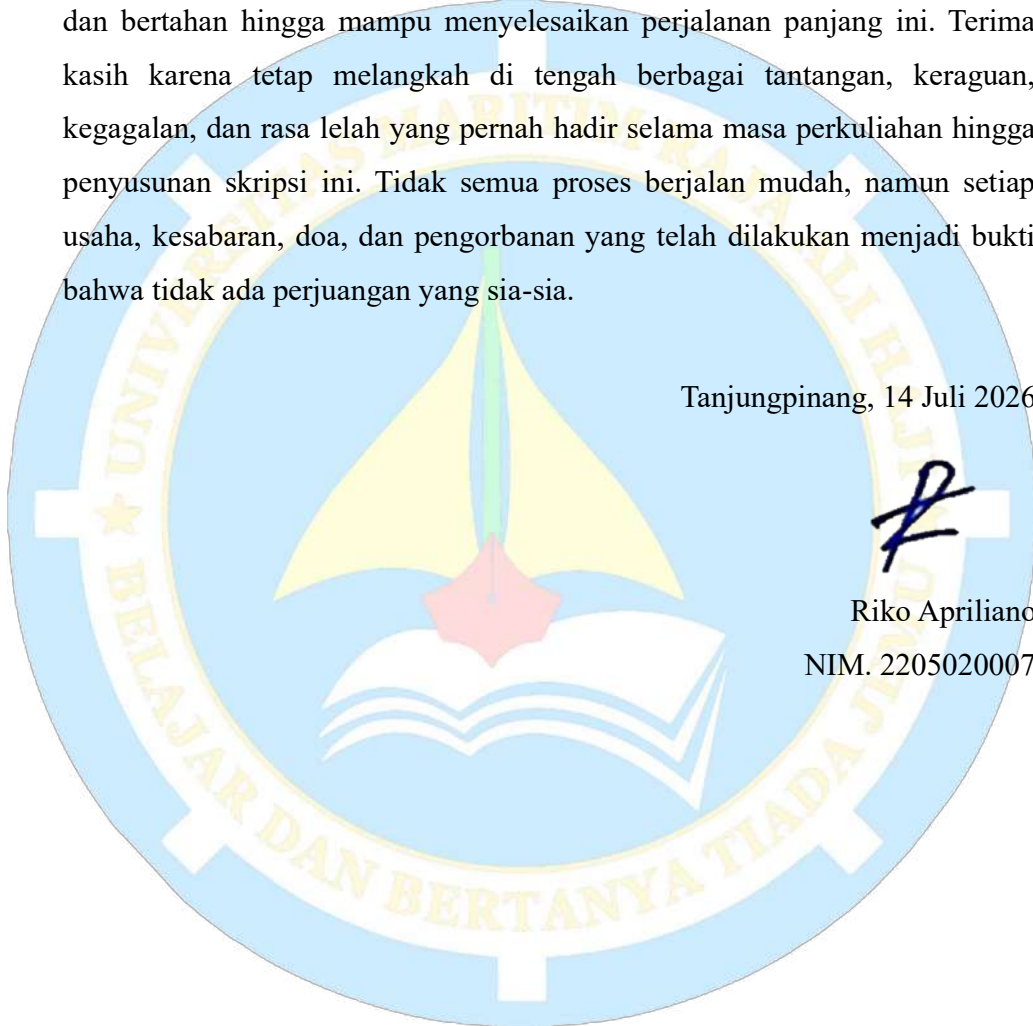
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan akademik kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Untuk Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas cinta, doa, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah penulis hingga mampu berada di titik ini. Segala kerja keras, kesabaran, dan ketulusan yang Bapak dan Ibu berikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan selama menempuh pendidikan. Meskipun Bapak dan Ibu tidak memiliki kesempatan untuk mengenyam pendidikan hingga perguruan tinggi, Bapak dan Ibu telah mengajarkan nilai-nilai kehidupan yang jauh lebih berharga daripada apa pun yang dipelajari di bangku kuliah.
8. Untuk adik saya terima kasih atas segala doa, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Kehadiranmu telah menjadi sumber kebahagiaan dan kekuatan yang membantu penulis melewati berbagai tantangan dan kesulitan dalam perjalanan ini.
9. Untuk yang tak kalah berarti dalam perjalanan ini, Putri Nabila, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan kebersamaan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan bantuan dalam berbagai bentuk yang sangat berarti bagi penulis.
10. Untuk sahabat penulis sejak masa SMA hingga saat ini, Riky dan Risky, terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan selama ini. Terima kasih karena selalu hadir untuk berbagi cerita, mendengarkan keluh kesah, serta memberikan semangat di setiap proses yang penulis lalui.
11. Untuk sahabat-sahabat penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini, Caesar, Arik, Andhini, Viona, dan Maharani terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan selama perjalanan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita yang penuh warna, tempat berbagi suka dan duka, serta teman seperjuangan yang selalu saling menguatkan dalam setiap proses yang dilalui.

12. Untuk Manchester United selaku klub bola *favorite* penulis, terima kasih telah menjadi bagian kecil yang menemani perjalanan penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Di tengah padatnya aktivitas dan berbagai tantangan yang dihadapi, setiap pertandingan, kemenangan, maupun kekalahan selalu menghadirkan hiburan dan semangat tersendiri bagi penulis.
13. Untuk diri penulis sendiri, Riko Apriliano, terima kasih karena telah berjuang dan bertahan hingga mampu menyelesaikan perjalanan panjang ini. Terima kasih karena tetap melangkah di tengah berbagai tantangan, keraguan, kegagalan, dan rasa lelah yang pernah hadir selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Tidak semua proses berjalan mudah, namun setiap usaha, kesabaran, doa, dan pengorbanan yang telah dilakukan menjadi bukti bahwa tidak ada perjuangan yang sia-sia.

Tanjungpinang, 14 Juli 2026



Riko Apriliano
NIM. 2205020007



PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Riko Apriliano
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020007
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Pengaruh *Public Service Motivation* Terhadap
Job Satisfaction dan *Organizational Commitment*: Analisis Teori JD-R
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh *Public Service Motivation* Terhadap *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment*: Analisis Teori JD-R”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kota Tanjungpinang

Pada tanggal : 14 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Riko Apriliano
NIM. 2205020007

DAFTAR ISI

COVER (SAMPUL)	
PENGARUH <i>PUBLIC SERVICE MOTIVATION</i> TERHADAP <i>JOB SATISFACTION</i> DAN <i>ORGANIZATIONAL COMMITMENT</i> : ANALISIS TEORI JD-R	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Teori <i>Job Demand Resources</i>	32
2.2.1 <i>Job Demand</i>	33
2.2.2 <i>Job Resources</i>	34

2.3 Variabel Penelitian.....	35
2.3.1 <i>Public Service Motivation</i>	35
2.3.2 <i>Job Satisfaction</i>	38
2.3.3 <i>Organizational Commitment</i>	39
2.4 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian	41
2.4.1 <i>Emotional Demand and Public Service Motivation</i>	41
2.4.2 <i>Job Autonomy and Public Service Motivation</i>	41
2.4.3 <i>Social Support and Public Service Motivation</i>	42
2.4.4 <i>Public Service Motivation and Job Satisfaction</i>	42
2.4.5 <i>Public Service Motivation and Organizational Commitment</i>	43
2.4.6 <i>Job Satisfaction and Organizational Commitment</i>	43
2.5 Kerangka Pemikiran.....	45
2.6 Konsep Operasional	46
BAB 3 METODE PENELITIAN	48
3.1 Pendekatan Penelitian	48
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	49
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel.....	51
3.4 Variabel dan Pengukuran.....	53
3.4.1 Variabel.....	53
3.4.2 Pengukuran.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	61
3.5.1 Kuesioner	61
3.5.2 Teknik Penyebaran Kuesioner.....	63
3.6 Konsiderasi Etik	64
3.7 Uji <i>Common Method Bias</i> (CMB)	65
3.8 Teknik Analisis Data	66
3.8.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	67

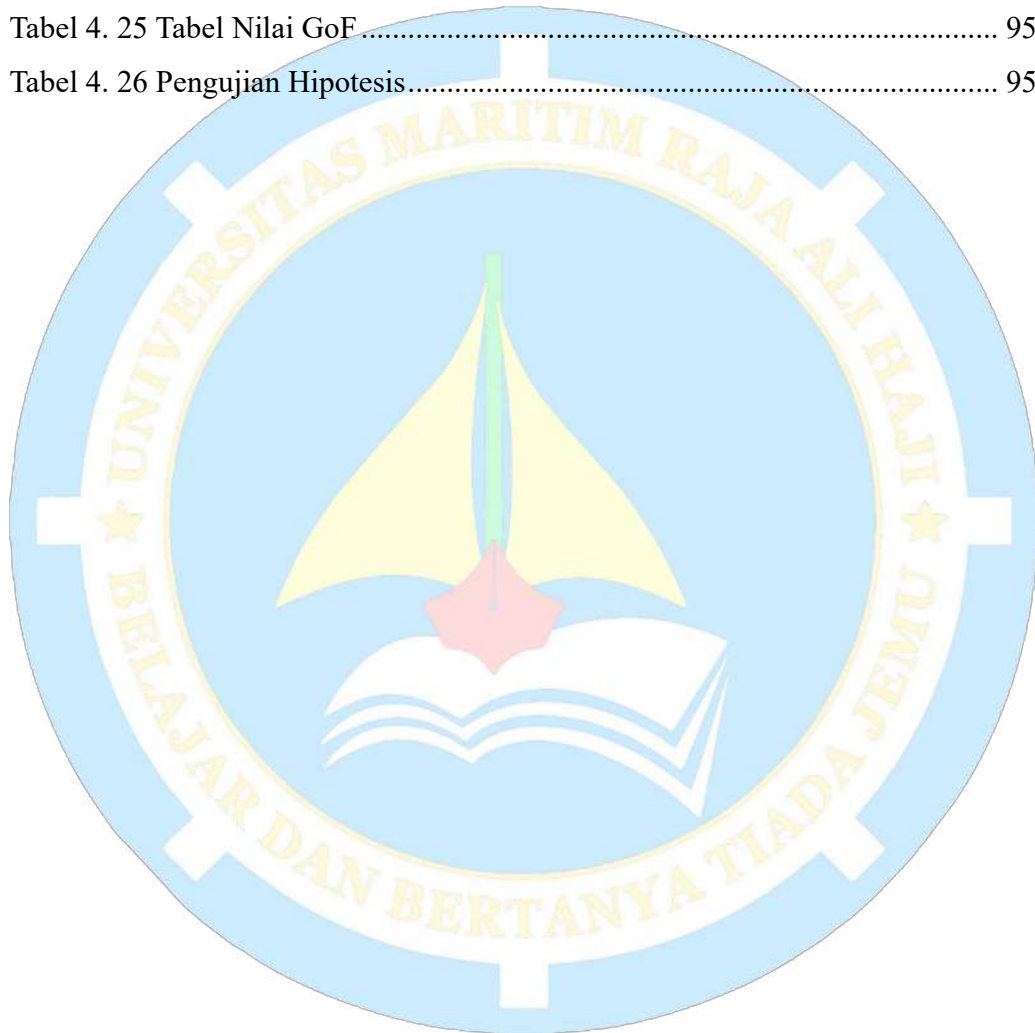
3.8.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
3.9 Jadwal Penelitian.....	73
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Deskripsi Responden Penelitian.....	74
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	75
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat Dan Golongan	76
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	77
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Bekerja	78
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	78
4.2.1 <i>Emotional Demand</i>	79
4.2.2 <i>Job Autonomy</i>	79
4.2.3 <i>Social Support</i>	80
4.2.4 <i>Public Service Motivation</i>	80
4.2.5 <i>Job Satisfaction</i>	81
4.2.6 <i>Organizational Commitment</i>	82
4.3 Uji <i>Common Method Bias</i>	83
4.4 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	84
4.4.1 Uji <i>Validity Convergent</i>	84
4.4.2 Uji <i>Validity Diskriminan</i>	88
4.4.3 Uji Reliabilitas.....	90
4.5 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	91
4.5.1 R Square (R^2)	91
4.5.2 Ukuran Efek (F^2)	93
4.5.3 Relevansi Prediktif (Q^2)	93
4.5.4 Perbandingan RMSE dan MAE	94
4.5.5 <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....	95
4.5.6 Pengujian Hipotesis.....	95
4.6 Pembahasan.....	97

4.6.1 Pengaruh <i>Emotional Demand</i> terhadap tingkat <i>Public Service Motivation</i>	97
4.6.2 Pengaruh <i>Job Autonomy</i> terhadap tingkat <i>Public Service Motivation</i>	99
4.6.3 Pengaruh <i>Social Support</i> terhadap Tingkat <i>Public Service Motivation</i>	100
4.6.4 Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	102
4.6.5 Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	103
4.6.6 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> ...	104
BAB 5 PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Implikasi Teoritis.....	108
5.3 Implikasi Praktis.....	109
5.4 Keterbatasan Penelitian	110
DAFTAR REFERENSI.....	112
LAMPIRAN	122
RIWAYAT HIDUP	143

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Job Autonomy and Public Service Motivation.....	9
Tabel 2. 2 Social Support and Public Service Motivation	11
Tabel 2. 3 Emotional Demand and Public Service Motivation	14
Tabel 2. 4 Public Service Motivation and Job Satisfaction.....	16
Tabel 2. 5 Public Service Motivation and Organization Commitment	23
Tabel 2. 6 Job Satisfaction and Organization Commitment.....	28
Tabel 2. 7 Konsep Operasional	46
Tabel 3. 1 Jumlah Aparatur Sipil Negara di Wilayah Tanjungpinang.....	50
Tabel 3. 2 Indikator Penelitian.....	55
Tabel 3. 3 Kriteria Nilai Alternatif Skala Likert.....	61
Tabel 3. 4 Rule Of Thumbs Of Validity Construct.....	68
Tabel 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4. 2 Berdasarkan Jabatan.....	75
Tabel 4. 3 Berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 4. 4 Berdasarkan Pangkat dan Golongan	76
Tabel 4. 5 Berdasarkan Umur.....	77
Tabel 4. 6 Berdasarkan Tempat Kerja	78
Tabel 4. 7 Uji Statistik Deskriptif Variabel Emotional Demand	79
Tabel 4. 8 Uji Statistik Deskriptif Variabel Job Autonomy	79
Tabel 4. 9 Uji Statistik Deskriptif Variabel Social Support.....	80
Tabel 4. 10 Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Public Service Motivation</i>	80
Tabel 4. 11 Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	81
Tabel 4. 12 Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i>	82
Tabel 4. 13 Uji Common Method Bias	83
Tabel 4. 14 Nilai Outer Loadings	85
Tabel 4. 15 Nilai Outer Loadings Setelah Eliminasi.....	86
Tabel 4. 16 Tabel Nilai AVE.....	87
Tabel 4. 17 Nilai Cross Loadings	88
Tabel 4. 18 Nilai Kriteria Fornell-Larcker	89

Tabel 4. 19 Nilai HTMT.....	90
Tabel 4. 20 Uji Realibitas.....	91
Tabel 4. 21 Nilai R Square	92
Tabel 4. 22 Nilai Ukuran Efek (f^2)	93
Tabel 4. 23 Predictive Relevance (Q^2)	94
Tabel 4. 24 Perbandingan RMSE dan MAE (Model PLS vs LM).....	94
Tabel 4. 25 Tabel Nilai GoF	95
Tabel 4. 26 Pengujian Hipotesis.....	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 3. 1 Analisis Data Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)...	71
Gambar 4.1 Nilai Outer Loadings.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....	122
Lampiran 2 Kuesioner.....	123
Lampiran 3 Biodata Responden.....	129
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Kampus.....	136
Lampiran 5 Surat Rekomendasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.....	137
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	138
Lampiran 7 SK Penetapan Dosen Pembimbing	139
Lampiran 8 SK Penetapan Dosen Penguji Seminar UP.....	141

