

PENGARUH PUBLIC SERVICE MOTIVATION TERHADAP *JOB SATISFACTION* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*: ANALISIS TEORI JD-R

Oleh
Riko Apriliano
NIM. 2205020007

ABSTRAK

Organizational commitment merupakan faktor penting dalam mendukung efektivitas organisasi sektor publik. Dalam perspektif *Job Demands-Resources*, komitmen organisasi dipengaruhi oleh berbagai faktor pekerjaan, seperti *job demands*, *job resources*, *Public Service Motivation*, dan *job satisfaction*. Namun, penelitian terdahulu menunjukkan hasil yang belum konsisten. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan menguji pengaruh *job demands* dan *job resources* terhadap PSM, serta pengaruh PSM terhadap *job satisfaction* dan *organizational commitment* pada Aparatur Sipil Negara di wilayah Tanjungpinang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data yang diperoleh dari 156 ASN yang terdiri dari Pegawai Negeri Sipil dan Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja. Data dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *emotional demand* tidak berpengaruh signifikan terhadap PSM, sedangkan *job autonomy* dan *social support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap PSM. Selain itu, PSM berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*, tetapi tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational commitment*. Sebaliknya, *job satisfaction* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment*. Temuan ini menunjukkan bahwa sumber daya pekerjaan memiliki peran yang lebih penting dalam meningkatkan motivasi pelayanan publik dibandingkan tuntutan pekerjaan, serta bahwa kepuasan kerja menjadi faktor utama dalam membentuk komitmen organisasi ASN. Penelitian ini memperluas penerapan teori JD-R dalam konteks sektor publik dan memberikan implikasi praktis bagi instansi pemerintah untuk memperkuat otonomi kerja, dukungan sosial, dan kepuasan kerja guna meningkatkan komitmen organisasi serta kualitas pelayanan publik.

Kata Kunci: *Job Demands, Job Resources, Public Service Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment.*

**THE EFFECT OF PUBLIC SERVICE MOTIVATION ON JOB
SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT: AN ANALYSIS
OF THE JD-R THEORY**

By
Riko Apriliano
NIM. 2205020007

ABSTRACT

Organizational commitment is a key factor in supporting the effectiveness of public sector organizations. From the Job Demands-Resources perspective, organizational commitment is influenced by various job-related factors, such as job demands, job resources, Public Service Motivation, and job satisfaction. However, previous studies have yielded inconsistent results. Therefore, this study aims to examine the influence of job demands and job resources on PSM, as well as the influence of PSM on job satisfaction and organizational commitment among Civil Servants in the City of Tanjungpinang. This study employs a quantitative approach using data collected from 156 civil servants, comprising both permanent civil servants and government employees under employment contracts. The data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results indicate that emotional demands do not significantly influence PSM, whereas job autonomy and social support have positive and significant effects on PSM. Furthermore, PSM has a positive effect on job satisfaction but does not significantly affect organizational commitment. Conversely, job satisfaction was found to have a positive and significant effect on organizational commitment. These findings suggest that job resources play a more important role in enhancing public service motivation than job demands, and that job satisfaction serves as a factor.

Keyword: *Job Demands, Job Resources, Public Service Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment.*