

**EVALUASI PROGRAM PENGELOLAAN AIR BERSIH
MELALUI TEKNOLOGI SEA WATER REVERSE OSMOSIS
DI PULAU PENYENGAT TAHUN 2022-2025**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)



Megawati Romaulina Napitupulu
NIM 2205010042

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Ku ucapkan terima kasih untuk diri sendiri yang sudah berjuang dan bertahan sampai sejauh ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya karena dukungan, kerja keras serta doa dari mereka yang membuat saya sampai di tahap ini dengan menyelesaikan perkuliahan ini dan tidak lupa juga untuk teman-teman seperjuangan dalam perkuliahan ini yang banyak membantu, kebersamai, dan saling memberikan dukungan serta motivasi selama ini sehingga akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

MOTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala keinginanmu kepada Allah dalam doa dengan ucapan syukur”

(Filipi 4:6)

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa”

(Roma 12:12)

“Semua jatuh bangun mu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaan mu sebagai manusia”

(Baskara Putra-Hindia)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Megawati Romaulina Napitupulu
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010042
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Program Pengelolaan Air Bersih Melalui
Teknologi *Sea Water Reverse Osmosis* Di Pulau
Penyengat Tahun 2022-2025

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.



Tanjungpinang, Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,

Megawati Romaulina Napitupulu
NIM. 2205010042

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Megawati Romaulina Napitupulu
Nomor Induk Siswa : 2205010042
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Program Pengelolaan Air Bersih
Melalui Teknologi *Sea Water Reverse Osmosis*
Di Pulau Penyengat Tahun 2022-2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 22 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Dr. Nur Aslamaturrahmah Dwi Putri, S.IP., M.Si Ketua (.....)
NIP/NIDN. 198707182014042001

2. Assist. Prof. Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN. 199012272022031011

3. Assist. Prof. Khairi Rahmi, S.IP., M.A Anggota 2 (.....)
NIP/NIDN. 199504042022032020

4. Akhdiva Elfi Istiqoh, M.I.P. Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN. 199903212025061004

5. Assist Prof Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN. 198306152021211008

Disahkan Oleh:
Dekan
Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS
NIP=198207072015041002



SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

Nama : Megawati Romaulina Napitupulu
Nomor Induk Siswa : 2205010042
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Program Pengelolaan Air Bersih
Melalui Teknologi *Sea Water Reverse Osmosis*
Di Pulau Penyengat Tahun 2022-2025

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Utama



Dr. Ek Darmawan, S.Sos., M.L.P
NIP/NIDN. 199012272022031011

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Utama



Khairi Rahni, S.IP., M.A
NIP/NIDN. 199504042022032020

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A
NIP/NIDN. 199510042022032013

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada hadirat Tuhan yang Maha Esa atas kelimpahan berkat dan anugerah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Program Pengelolaan Air Bersih Melalui Teknologi *Sea Water Reverse Osmosis* Di Pulau Penyengat Tahun 2022-2025” dalam memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka untuk memperoleh gelar S-1 sarjana Ilmu Pemerintahan di program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam melakukan penelitian dan menyusun laporan skripsi ini penulis telah mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi kepada :

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, Spi, DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
3. Assist. Prof. Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis serta telah meluangkan waktu, tenaga, saran dan pemikiran dalam proses penulisan skripsi ini hingga selesai;
4. Assist. Prof. Khairi Rahmi, S.IP., M.A. selaku dosen pembimbing pendamping yang juga telah mengarahkan dan membimbing penulis serta telah meluangkan waktu, tenaga, saran dan pemikiran dalam proses penulisan skripsi ini hingga selesai;
5. Bapak/Ibu Dosen Umrah yang telah berkontribusi dalam memberikan ilmu yang

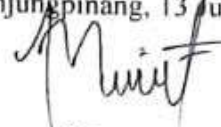
bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan, serta seluruh staf tata usaha di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanannya dalam menyelesaikan skripsi ini;

6. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan kesempatan, informasi, serta data yang diperlukan dalam penyusunan penelitian ini. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Tanjungpinang, UPTD BLUD SPAM Kota Tanjungpinang, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat BPPW Kepulauan Riau dan Masyarakat. Bantuan dan kontribusi dari seluruh pihak tersebut sangat berarti dalam mendukung kelancaran proses penelitian hingga penyusunan laporan akhir sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik;
7. Kepada semua teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan ini tanpa bisa diucapkan satu per satu, penulis sangat mengucapkan banyak-banyaknya berterima kasih untuk segala bantuan, dukungan, motivasi, kebersamaan, kebahagiaan dan segalanya yang sudah kita lewati bersama dan rasakan sampai sejauh ini. Semoga kita sukses di jalan kita masing-masing dan pertemanan ini sampai selamanya Aminn;
8. Penulis menyampaikan terima kasih kepada untuk kedua orang tua penulis mengucapkan banyak terima kasih karena telah menjadi fondasi dari segala hal yang tak terlihat namun paling berarti, kekuatan, kesabaran, dan ketulusan dalam segala perjuangan. Kalian lah yang sangat berjasa dalam hidup penulis dan selalu mengusahakan untuk bisa menempuh pendidikan setinggi-tingginya meski tidak pernah merasakannya. Tidak ada skripsi yang bisa selesai tanpa restu dari langit

yang kalian panjatkan selalu. Kalian adalah alasan mengapa kata menyerah tak punya tempat dalam perjalanan ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat kalian bangga dan bahagia karena ini semua adalah bentuk perjuangan dan usaha yang kalian berikan. Besar harapan penulis semoga kalian sehat selalu, panjang umur, dan bisa menyaksikan serta merasakan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang Amiin;

9. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena tetap bertahan sampai tahap ini. Terima kasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan terbesar dalam diri dan terima kasih untuk tidak menyerah tetapi memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang takut dan kecewa yang datang tanpa diminta. Sampai ditahap ini bukanlah hal yang mudah bagi anak kecil yang perjuangannya dipenuhi dengan benturan, perjalanan mu sangat tidak mudah tapi kau sanggup melewati badai itu. Perjalanan ini belum selesai masih banyak ketidakpastian dan jalan yang harus ditempuh semoga kamu mampu melewatinya, pantas untuk bahagia, berhak bermimpi, dan layak untuk sampai di tujuan itu. Teruslah hidup dengan hati yang jujur dan berjalan dengan niat yang baik. Terima kasih sudah hebat sampai sejauh ini.

Tanjungpinang, 13 Juni 2026



Megawati Romaulina Napitupulu

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, sebagai sivitas akademi Universitas Maritim Raja Ali Haji :

Nama : Megawati Romaulina Napitupulu
Nomor Induk Siswa : 2205010042
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksekutif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

Evaluasi Program Pengelolaan Air Bersih Melalui Teknologi *Sea Water Reverse Osmosis* Di Pulau Penyengat Tahun 2022-2025

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksekutif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*). Merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal :

Yang Menyatakan

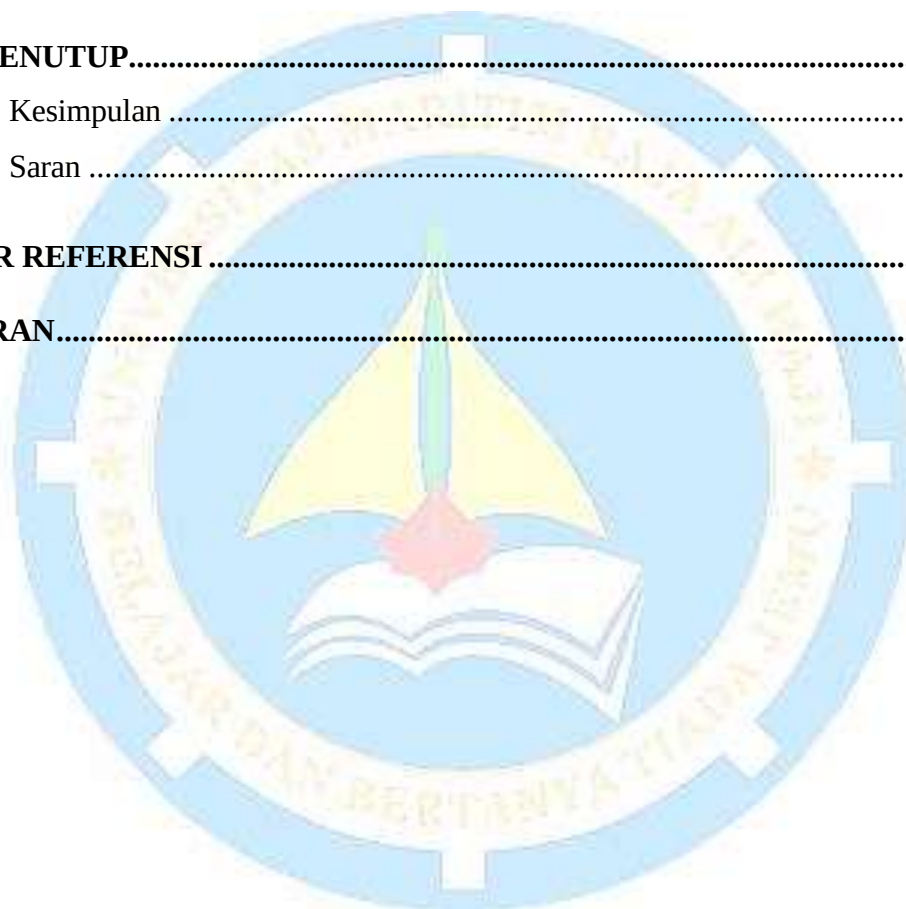


Megawati Romaulina Napitupulu
NIM. 2205010042

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PENGESAHAN / PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Tinjauan Pustaka	12
2.2. Kerangka Teori.....	16
2.3. Kerangka Pemikiran	28
2.4. Definisi Konsep	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Pendekatan Penelitian	31
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian	32
3.3. Fokus Penelitian	32
3.4. Sumber Data.....	32

3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6. Informan.....	35
3.7. Teknik Analisis Data.....	36
3.8. Jadwal Penelitian.....	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	39
4.2. Hasil Penelitian	49
BAB 5 PENUTUP.....	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	79
DAFTAR REFERENSI	81
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perhitungan kebutuhan air bersih di Pulau Penyengat.....	8
Tabel 3.1 Informan.....	37
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kota Tanjungpinang	42
Tabel 4.2 Jumlah penduduk kelurahan penyengat berdasarkan kelompok umur.....	44
Tabel 4.3 Jumlah tenaga pengelola dari status pendidikan	51
Tabel 4.4 Tarif jasa layanan SPAM SWRO Pulau Penyengat.....	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Masyarakat menggunakan sumur gali sebagai sumber mata air.....	4
Gambar 1.2 Sumber air bersih dari Tanjungpinang diantar ke Pulau Penyengat	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BLUD UPTD SPAM Kota Tanjungpinang.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing.....	97
Lampiran 2 Surat Keputusan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	99
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian.....	101
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian.....	102
Lampiran 5 Surat Rekomendasi Penelitian KESBANGPOL.....	104
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	105
Lampiran 7 Surat Konsultasi Skripsi.....	106
Lampiran 8 Dokumentasi Laporan Hasil Kinerja Pada Sistem SWRO Oleh Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.....	108
Lampiran 9 Data Pelanggan SPAM SWRO Pulau Penyengat.....	110
Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara.....	115
Lampiran 11 Dokumentasi SWRO BLUD SPAM Kota Tanjungpinang.....	118