

**PERAN BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN PEGAWAI
NEGERI SIPIL DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



DWI HANDAYANI

NIM. 2205020042

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**PERAN BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN PEGAWAI
NEGERI SIPIL DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana



DWI HANDAYANI

NIM. 2205020042

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jika bukan Karena Allah yang memampukan, Aku mungkin sudah lama menyerah”

“Manusia tidak memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”

(Q.S. An-Najm ayat 39)

“Jika sempit hidup ini, Tidur selalu tak tenang, Pagi selalu menyiksa, Semua akan baik saja, Sebab Tuhan tlah berjanji, Setelah sempit ada kemudahan”

(Raim Laode - Bersenja Gurau)

Di balik selesai nya karya ini, ada banyak hal yang tidak pernah benar-benar bisa diceritakan. Ada lelah yang dipendam sendiri, ada tangis yang sengaja disembunyikan, dan ada hari-hari ketika ingin menyerah terasa jauh lebih besar daripada ingin melanjutkan. Namun, berkat doa yang tidak pernah putus dari kedua orang tua tersayang, langkah ini tetap berjalan hingga sampai di titik akhir.

Skripsi ini saya persembahkan untuk mereka yang selalu percaya kepada saya, bahkan ketika saya sendiri kehilangan percaya diri sendiri. Untuk keluarga, teman, dan orang-orang baik yang hadir di tengah proses yang tidak mudah ini, terima kasih telah menjadi alasan untuk tetap bertahan, dan untuk diri saya sendiri, terima kasih karena sudah mampu melewati banyak hal secara diam-diam. Tidak apa jika proses mu penuh luka dan air mata, sebab hari ini semua perjuangan itu akhirnya menemukan maknanya.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Handayani
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020042
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Peran Badan Kepegawaian dan Pengembangan
Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan
Kedisiplinan Pegawai Negeri Sipil Kota
Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 02 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Dwi Handayani
NIM. 2205020042

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Dwi Handayani

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020042

Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Peran Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Negeri Sipil di Kota Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 07 Juli 2026

Pembimbing Utama,

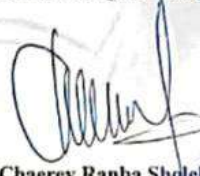


Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si

NIP/NIDN. 198703162024212026

Menyetujui, tanggal: 01 Juli 2026

Pembimbing Pendamping,



Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P.

NIP/NIDN. 199211022020121003

Mengetahui

Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B

NIP/NIDN. 199706182024061002

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Handayani
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020042
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Peran Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Negeri Sipil di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam sidang Skripsi pada tanggal 22 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar keserjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|--|-------------------|
| 1. <u>Dr. Nur Ilmiah Rivai, S.IP., M.Si.</u>
NIP. 198503072022032000 | Ketua (.....) |
| 2. <u>Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si</u>
NIP. 198703162024212026 | Anggota 1 (.....) |
| 3. <u>Chaerev Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P</u>
NIP. 199211022020121003 | Anggota 2 (.....) |
| 4. <u>Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA</u>
NIP. 198307022014041002 | Anggota 3 (.....) |
| 5. <u>Dedy Afrizal, S.Sos., M.Si., Ph.D.</u>
NIP. 198605262025061001 | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:

Dekan,



Dr. Sayed Fauzan Rivadi, S.Sos., IMAS
NIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji Syukur Saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Peran Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Negeri Sipil di Kota Tanjungpinang”. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 Ilmu Administrasi Negara Universitas Maritim Raja Ali Haji. Tak lupa sholawat serta salam semoga tercurahkan Rahmat kepada Baginda Rasulullah SAW.

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, kebahagiaan ini saya persembahkan kepada orang-orang terkasih yang Saya sayangi, cintai dan sangat berarti dalam hidup Saya, yang sudah mendukung Saya, penyemangat serta alasan Saya kuat dan bertahan selama proses penyelesaian tugas akhir ini. Dengan rasa bangga, karya ini Saya persembahkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji beserta seluruh jajaran staf rektorat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengembangkan ilmu dan memperluas wawasan di kampus tercinta ini.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang

telah memberikan persetujuannya resmi atas judul penelitian ini, sehingga proses penulisan skripsi dapat berjalan dengan baik dan lancar.

3. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang banyak memberikan berbagai arahan, masukan, serta bimbingan yang sangat berharga dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini. Bantuan beliau sangat mempengaruhi proses pemikiran dan penyusunan skripsi, serta mendorong saya untuk selalu memperbaiki dan meningkatkan kualitas penelitian ini.
4. Bapak Chaerey Ranba Sholeh, S.AP., M.A.P selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta bimbingan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Ibu Dr. Nur Ilmiah Rivai, S.IP., M.Si sebagai ketua penguji penelitian saya, terima kasih telah membantu, mengoreksi dan memberikan masukan dari hasil penelitian saya, sehingga hasil penelitian ini menjadi lebih baik dan berkualitas.
6. Bapak Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak memberikan waktu bermanfaatnya untuk mengajar dan mendidik saya dalam memperoleh wawasan dan ilmu serta para Staf Pelayanan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah banyak membantu proses administrasi selama perkuliahan hingga skripsi.

7. Cinta pertamaku, panutanku, sekaligus sosok yang sangat amat kuat di dalam keluarga, seseorang yang sering Saya panggil “Bapak”, beliau bernama Sugiharto. Terimakasih atas jerih payah dan setiap tetes keringat yang dikeluarkan untuk membiayai hidup anak bungsu nya ini, terimakasih sudah selalu mengusahakan segala sesuatu untuk putri satu-satu nya ini. Walaupun beliau tidak sempat merasakan bangku perkuliahan tapi beliau mampu menjadikan kedua Anak nya menjadi seorang sarjana. Terimakasih Bapak sudah mengajari dan memberikan pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, dan mandiri.
8. Kepada perempuan yang Allah jadikan sebagai jalan bagiku untuk meraih ridha-Nya dan pintu surga bagiku, seseorang yang saya panggil dengan sebutan “Mamak”, beliau bernama Sri Susilawati. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tak pernah berkurang, serta setiap pengorbanan yang tak pernah meminta balasan. Terima kasih Mamak karena telah menjadi sosok yang selalu menguatkan ku ketika saya rapuh, dan menyakinkan ku ketika saya ragu.
9. Kepada abang saya Muhammad Imam Rizaldi dan kakak ipar saya Dewinta Nabila. Terima kasih banyak atas dukungan secara moril maupun materil, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis sebagai motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

10. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibuk saya Sri Nurhayati dan Om saya Zainal Abidin. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan perhatian, dan bantuan yang telah diberikan selama saya menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Segala bentuk dukungan yang diberikan sangat berarti dan menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
11. Kepada adik sepupu saya Annisa Ashari dan keponakan saya Muhammad Azka Khalid, terimakasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang membuat rumah menjadi ramai dan menjadi penyemangat bagi penulis untuk menulis skripsi ini hingga selesai.
12. Kepada sahabat tercinta saya Nurhafizah, yang telah menemani setiap fase perjalanan ini, mulai dari masa-masa SMP hingga sampai pada titik sekarang ini. Terimakasih karena sudah selalu hadir, bukan hanya dalam kebahagiaan, tetapi juga di saat penulis lelah, ragu dan hampir menyerah. Kehadiran yang menjadi tempat untuk bercerita, berbagai keluhan kesah serta memberikan semangat dalam setiap proses yang dilalui.
13. Terimakasih yang tulus saya sampaikan kepada Ayu Lestari, Avo Agnesia, Peby Regita, Megawati Romaulina, Sherly Angelina dan Dhea Octavia teman seperantauan sejak awal menjadi mahasiswa. Terima kasih sudah berbagi kebahagiaan maupun kesedihan selama masa kuliah, untuk setiap dukungan, tawa, dan cerita yang membuat hari-hari terasa lebih berarti.

14. Rasa syukur saya sampaikan kepada Revanza Salsa Bilita, Zahra Revy Ramadhani, Erva Afriyana, Herlina, Marcelia Indriyani, Nor Syakina dan Noparia. Terima Kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat. Terima kasih telah membuktikan bahwa persahabatan di perkuliahan bisa bertahan hingga akhir, menjadi pengalaman berharga dalam perjalanan ini.
15. Kepada teman-teman BPH saya di organisasi HMKB yaitu Sherly Angelina, Raja Fachriansyah, Putri Fitriani, Dyan Ayudya dan Ananda Muhar. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dukungan, semangat, serta berbagai pengalaman berharga yang telah dibagikan. Setiap proses, suka dan duka yang dilalui bersama menjadi menjadi kenangan yang berarti sekaligus memberikan motivasi bagi penulis untuk terus berkembang dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
16. Kepada keluarga besar Himpunan Mahasiswa Kota Batam (HMKB), UKM REACTION, dan Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII). Terima kasih telah menjadi ruang untuk belajar, berproses, dan menemukan banyak pengalaman berharga yang tidak pernah saya dapatkan di dalam ruang kelas. Terima kasih atas setiap kesempatan untuk mengembangkan diri, belajar bertanggung jawab, bekerja sama, memimpin, dan menghargai setiap perbedaan.
17. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, laki-laki baik yang saya temui di tahun 2022 bahkan hingga sekarang masih tetap bersama. Dimas Dwi Pramuja terima kasih telah menjadi rumah untuk

melepas keluh kesah serta sabar menghadapi segala ketidakstabilan suasana hati penulis. Terimakasih untuk segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, dukungan, materi, doa, dan support dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.

18. Terakhir saya ucapkan terimakasih kepada sosok perempuan yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi tidak memiliki impian besar selain membahagiakan kedua orang tua nya. Terima kasih kepada peneliti artikel ilmiah ini yaitu diri saya sendiri, Dwi Handayani. Anak perempuan kedua dan harapan terakhir orang tuanya, yang telah bertahan sejauh ini dan semoga selalu terus berjalan menghadapi rintangan kedepan yang Tuhan berikan. Aku sangat bangga menjadi apa yang aku bisa, atas segala pencapaian-pencapaian kecil yang Tuhan berikan, aku selalu bersyukur dan menikmatinya. Berjanjilah agar terus berbahagia, terus berusaha dimanapun dan kapanpun itu. Aku berdoa setiap langkah kecilku ini selalu diperkuat dan dikelilingi oleh orang-orang yang baik dan hebat, agar kelak mimpi itu dapat aku raih.

Tanjungpinang, 04 Juli 2026

Penulis



Dwi Handayani
NIM. 2205020042

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Dwi Handayani
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020042
Progam Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

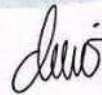
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Peran Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Negeri Sipil di Kota Tanjungpinang”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 02 Agustus 2026
Yang Menyatakan,



Dwi Handayani
NIM.2205020042

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (<i>COVER</i>)	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2. Manfaat Praktis	13
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Pustaka	14
2.2. Kerangka Teori	16
2.2.1. Teori Peran	16
2.2.2. Kedisiplinan	20
2.2.3. Hubungan Peran BKPSDM dengan Kedisiplinan PNS	25
2.3. Kerangka Pemikiran	27
2.4. Definisi Konsep	29
BAB 3 METODE PENELITIAN	31
3.1. Pendekatan Penelitian	31

3.2.	Objek dan Lokasi Penelitian	31
3.2.1.	Objek Penelitian	31
3.2.2.	Lokasi Penelitian	32
3.3.	Fokus Penelitian	32
3.4.	Sumber Data	33
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6.	Informan	35
3.7.	Teknik Analisis Data	37
3.8.	Jadwal Penelitian	39
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1.	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	40
4.1.1.	Deskripsi Umum BKPSDM Kota Tanjungpinang	40
4.1.2.	Struktur Organisasi BKPSDM Kota Tanjungpinang	43
4.2.	Hasil Penelitian	46
4.2.1.	Peran BKPSDM dalam Meningkatkan Kedisiplinan PNS	46
4.2.4.	Dampak Peran BKPSDM terhadap Kedisiplinan PNS	64
4.2.5.	Faktor Penghambat BKPSDM terhadap Kedisiplinan PNS	83
4.3.	Pembahasan	92
4.3.1.	Peran BKPSDM	93
4.3.2.	Dampak Peran BKPSDM terhadap Kedisiplinan PNS	96
4.3.3.	Faktor Penghambat Peran BKPSDM dalam Meningkatkan Kedisiplinan PNS	97
BAB 5	PENUTUP	99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran	102
5.3	Keterbatasan Penelitian	104
DAFTAR REFERENSI		105
LAMPIRAN		109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		127

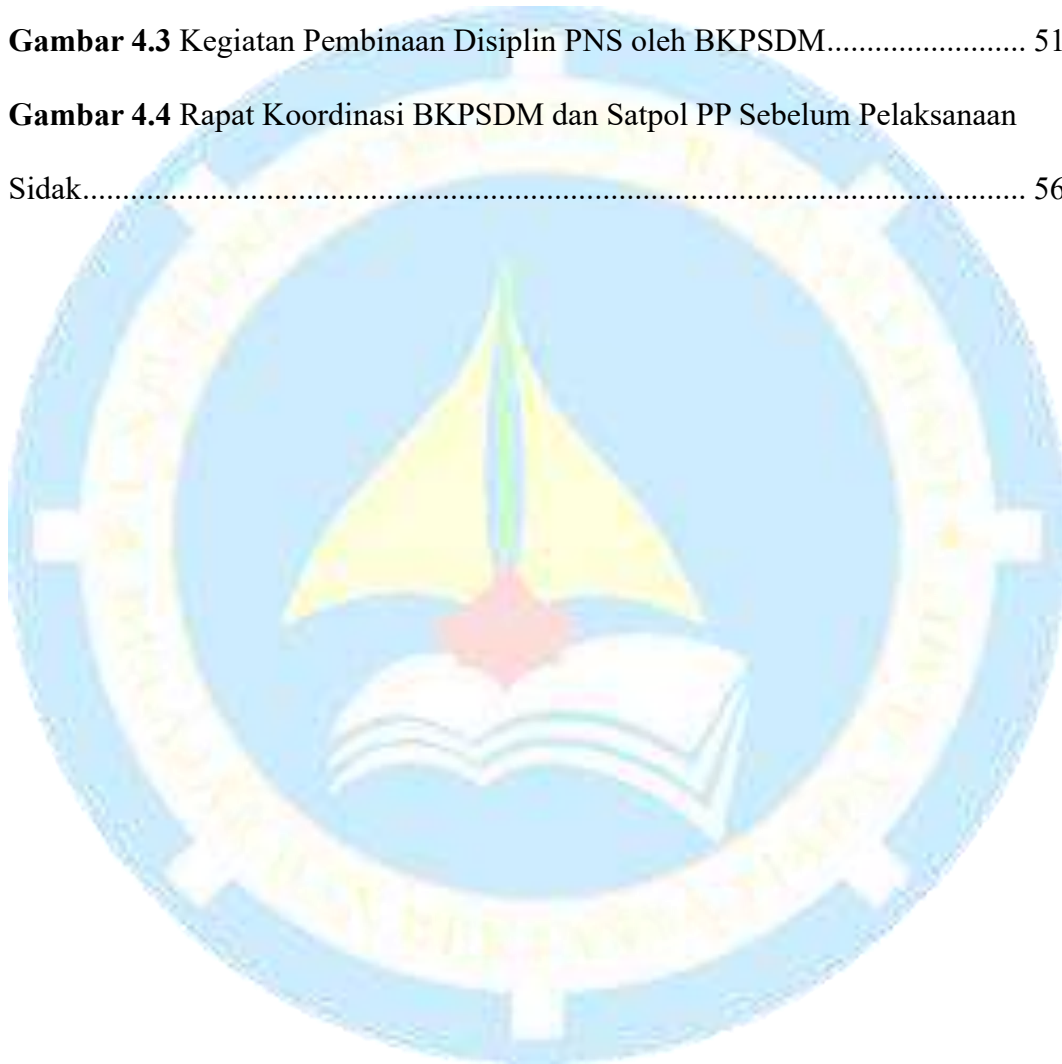
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat serta Jenis Sanksi Disiplin	4
Tabel 1.2 Peran BKPSDM dalam Pengelolaan ASN.....	6
Tabel 1.3 Jumlah PNS yang Dijatuhi Hukuman Disiplin Berdasarkan Tingkat Hukuman	9
Tabel 1.4 Jumlah Pembinaan Kedisiplinan PNS	10



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKPSDM Kota Tanjungpinang	45
Gambar 4.2 Pelaksanaan Sidak Disiplin PNS di Kedai Kopi.....	50
Gambar 4.3 Kegiatan Pembinaan Disiplin PNS oleh BKPSDM.....	51
Gambar 4.4 Rapat Koordinasi BKPSDM dan Satpol PP Sebelum Pelaksanaan Sidak.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	109
Lampiran 2 Dokumentasi Foto Wawancara	114
Lampiran 3 Rekapitulasi Absensi Sidak OPD.....	115
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	118
Lampiran 5 Surat Rekomendasi Penelitian dari Institusi Pemerintah yang mengurusi Perizinan Penelitian	119
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Lokasi Penelitian	120
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	121
Lampiran 8 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	123
Lampiran 9 Konsultasi Skripsi	125

