

***DIGITAL GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI KABUPATEN
KARIMUN
(Studi Kasus: Tata Kelola PPID Karimun)**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

***DIGITAL GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI KABUPATEN
KARIMUN
(Studi Kasus: Tata Kelola PPID Karimun)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan



**NIA ABNIARTI
NIM. 2205010008**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua dan kakak perempuan tercinta, terima kasih atas segala bentuk dukungan dan kasih sayang yang telah diberikan serta doa yang sentiasa mengiringi langkah dan perjuangan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah: 286)

"Sebab tuhan telah berjanji setelah sempit ada kemudahan."

(Raim Laode)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nia Abniarti
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010008
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : *Digital Governance* dalam Pengelolaan
Keterbukaan Informasi Publik di Kabupaten
Karimun (Studi Kasus: Tata Kelola PPID
Karimun)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 1 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Nia Abniarti
NIM. 2205010008

PEGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nia Abniarti
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010008
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : *Digital Governance* dalam Pengelolaan
Keterbukaan Informasi Publik di Kabupaten
Karimun (Studi Kasus: Tata Kelola PPID
Karimun).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 09 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji

- | | | |
|---|-----------|---------|
| 1. Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A.
NIP. 199510042022032013 | Ketua | (.....) |
| 2. Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P.
NIP. 199012272022031011 | Anggota 1 | (.....) |
| 3. Ella Afnira, M.I.Kom.
NIP. 199304292022032014 | Anggota 2 | (.....) |
| 4. Khairi Rahmi, S.IP., M.A.
NIP. 199504042022032020 | Anggota 3 | (.....) |
| 5. Ilham Yuri Nanda, S.IP.M,Sos
NIP. 199904302025061013 | Anggota 4 | (.....) |

Disahkan oleh:
Dekan

Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

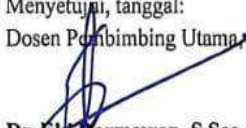
Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

Nama : Nia Abniarti
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010008
Progam Studi/ Departemen/ : Ilmu Pemerintahan
Konsentrasi
Judul Skripsi : *Digital Governance* dalam Pengelolaan
Keterbukaan Informasi Publik di Kabupaten
Karimun (Studi Kasus: Tata Kelola PPID
Karimun).

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal:

Dosen Pembimbing Utama


Dr. Eka Darmawan, S.Sos., M.I.P.

NIP/NIDN. 199012272022031011

Menyetujui, tanggal:

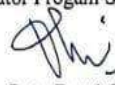
Dosen Pembimbing Pendamping,


Ella Afniira, M.I.Kom.

NIP/NIDN. 199304292022032014

Mengetahui,

Koordinator Progam Studi Ilmu Pemerintahan


Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A.

NIP/NIDN. 199510042022032013

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP). Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa yang tulus. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH), terima kasih atas kepemimpinan, kebijakan, dan dukungannya dalam memajukan pendidikan dan pengembangan akademik.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH), terima kasih atas bimbingan, kebijakan, dan dukungannya dalam memfasilitasi program pendidikan dan kegiatan akademik.
3. Bapak Afrizal, S.IP., M.Si., sebagai Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P. dan Ibu Ella Afnira, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, ilmu, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan kesediaan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Seluruh dosen dan staf akademik yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta bantuan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Seluruh informan penelitian, yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karimun, pihak Organisasi Perangkat Daerah (OPD), serta

masyarakat, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang sangat berharga demi kelancaran penelitian ini.

7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Abdullah dan Ibu Murni, yang merupakan sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, pengorbanan, doa yang tidak pernah putus, serta dukungan yang tidak pernah mengenal lelah. Terima kasih karena selalu percaya pada setiap langkah yang penulis ambil, bahkan ketika penulis sendiri merasa ragu. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya jasa, ketulusan, dan pengorbanan yang telah diberikan. Setiap pencapaian yang diraih penulis hingga saat ini merupakan hasil dari doa, kerja keras, dan perjuangan dari Bapak dan Ibu. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, serta keberkahan dalam setiap langkah kehidupan Bapak dan Ibu.
8. Kakak perempuan tercinta, Ayu Wahyuni, yang selalu memberikan semangat, perhatian, dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi kakak terbaik sekaligus sahabat di kehidupan penulis.
9. Keluarga besar pihak Bapak dan pihak Ibu yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
10. Sahabat terbaik penulis Poco-Poco Team, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan semangat, dukungan, serta menghadirkan kebersamaan yang penuh makna selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian dari keluarga penulis di perantauan ini, dengan kehadiran Poco-Poco Team, penulis banyak belajar arti dari kekeluargaan. Kehadiran kalian membuktikan bahwa dunia perkuliahan akan baik-baik saja jika bertemu dengan teman yang tepat.
11. Teman-teman seperjuangan, BMKG dan Posko Cilok, yang telah memberikan motivasi, serta menciptakan kenangan dan pengalaman berharga di masa perkuliahan yang akan selalu dikenang oleh penulis.

12. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Nia Abniarti. Terima kasih karena telah mampu bertahan dan terus berjuang sampai sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun sering dihadapkan pada rasa lelah, keraguan, dan berbagai tantangan selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi. Terima kasih karena telah berusaha menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih sabar, dan terus melangkah meskipun tidak selalu mudah. Semoga segala usaha, pengorbanan, dan perjuangan yang telah dilakukan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Tanjungpinang, 1 Agustus 2026



Nia Abniarti

NIM. 2205010008

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji :

Nama : Nia Abniarti
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010008
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

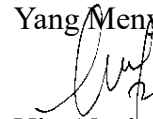
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Digital Governance dalam Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik di Kabupaten Karimun (Studi Kasus: Tata Kelola PPID Karimun)”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada Tanggal : 1 Agustus 2026
Yang Menyatakan,



Nia Abniarti
NIM. 2205010008

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PEGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian.....	18
1.4. Manfaat Penelitian	18
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	20
2.1. Tinjauan Pustaka	20
2.2. Kerangka Teori.....	23
2.3. Kerangka Pemikiran.....	26
2.4. Definisi Konsep.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	28
3.1. Pendekatan Penelitian	28
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian	28

3.3. Fokus Penelitian	29
3.4. Sumber Data	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data	30
3.6. Informan	32
3.7. Teknik Analisis Data	34
3.8. Jadwal Penelitian	36
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	37
4.2. Hasil Penelitian	40
4.2.1. Strategi Digital (<i>Digital Strategy</i>)	41
4.2.2. Kebijakan Digital (<i>Digital Policy</i>)	53
4.2.3. Standar Digital (<i>Digital Standards</i>)	59
BAB 5 PENUTUP.....	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran.....	72
DAFTAR REFERENSI	73
LAMPIRAN.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	109

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Daftar Kabupaten/Kota Provinsi Kepulauan Riau Berdasarkan Operasional <i>Webite</i> PPID	8
Tabel 1.2 Penjelasan <i>Webite</i> Pemerintah Kabupaten Karimun	9
Tabel 1.3 Susunan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID)	14
Tabel 3.1 Informan	32
Table 3.2 Jadwal Penelitian	36
Tabel 4.1 Penetapan Hasil Penilaian Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Tingkat Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2025	44
Tabel 4.2 Daftar Nama Koordinasi E-Monev	45
Tabel 4.3 Data Kepatuhan OPD dalam Memberikan Informasi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Komisi Informasi dan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau menggelar Anugerah Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Tahun 2025	44
Gambar 4.2 Koordinasi Antara PPID dan OPD Kabupaten Karimun	46
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi ...	48
Gambar 4.4 <i>Webite</i> Resmi Pemerintah Kabupaten Karimun	53
Gambar 4.5 <i>Webite</i> PPID Kabupaten Karimun	54
Gambar 4.6 <i>Webite</i> PPID Kabupaten Karimun Muncul Peringatan Pada Saat di Akses	60
Gambar 4.7 Tautan Layanan PPID Pada Situs <i>Webite</i> Resmi Pemerintah Kabupaten Karimun	60
Gambar 4.8 Tampilan Untuk Masuk Kehalaman Utama <i>Webite</i> Pejabat Pengelola Informasi dan Komunikasi Kabupaten Karimun	61
Gambar 4.9 Tampilan Untuk Masuk Kehalaman Utama <i>Webite</i> Pejabat Pengelola Informasi dan Komunikasi Kabupaten Karimun	62
Gambar 4.10 Tampilan Untuk Masuk Kehalaman Utama <i>Webite</i> Pejabat Pengelola Informasi dan Komunikasi Kabupaten Karimun	62
Gambar 4.11 Standar Operasional Prosedur Uji Konsekuensi	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	77
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas.	92
Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.	95
Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	97
Lampiran 5. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	100
Lampiran 6. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian.	102
Lampiran 7. Surat Keputusan Penetapan Dosen Penguji Skripsi	104
Lampiran 8. Lembar Perbaikan Skripsi Setelah di Sidangkan.....	106
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	107