

**PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *JOB INSECURITY* DAN *BURNOUT* PEGAWAI SEKTOR PUBLIK
SERTA PERAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
SEBAGAI MODERASI**

SKRIPSI



SUSILO RAGEL SETIAWAN

NIM: 2205020020

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
TAHUN 2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susilo Ragel Setiawan

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020020

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : **"Pengaruh *Workplace bullying* Terhadap Job Insecurity Dan *Burnout* Pegawai Sektor Publik Serta Peran *Perceived Organizational Support* Sebagai Moderasi"**

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 10 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Susilo Ragel Setiawan

NIM. 2205020020

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Susilo Ragel Setiawan

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020020

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : ***“Pengaruh Workplace Bullying Terhadap Job Insecurity Dan Burnout Pegawai Sektor Publik Serta Peran Perceived Organizational Support Sebagai Moderasi”***

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 10 Juni 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA. Ketua (.....)
NIP. 198307022014041002
2. Assoc. Prof. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA. Anggota 1 (.....)
NIP. 198707012012121002
3. Assist. Prof. Firman, ST., M.A.P Anggota 2 (.....)
NIP. 19871003202012001
4. Assist. Prof. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P Anggota 3 (.....)
NIP. 199211022020121003
5. Assist. Prof. Dedy Afrizal, S.Sos., M.Si., Ph.D Anggota 4 (.....)
NIP. 198605262025061001

Disahkan Oleh:

Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Susilo Ragel Setiawan

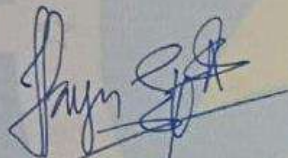
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020020

Program Studi/Departemen/
konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : "Pengaruh Workplace Bullying Terhadap Job Insecurity Dan Burnout Pegawai Sektor Publik Serta Peran Perceived Organizational Support Sebagai Moderasi"

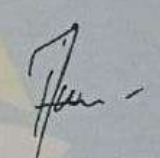
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Utama,



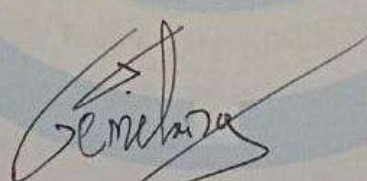
Dr. Waya Eko Yudratmaja, S.IP., M.PA
NIP. 198707012012121002

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Pendamping,



Firman, S.T., M.A.P
NIP. 19871003202012001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *workplace bullying* terhadap *Job insecurity* dan *burnout* pegawai sektor publik serta *perceived organizational support* sebagai moderasi”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada Perguruan Tinggi yang dipimpin.
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
3. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara atas peran pentingnya dalam memberikan persetujuan dan dukungan penuh selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Reza Gumilang S.Si., M.A.B. Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan persetujuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA, selaku Dosen Pembimbing Utama yang sudah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, dan Berbagai masukan berharga serta motivasi telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Firman, S.T.,MAP selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan, ilmu, dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan terimakasih juga karena telah memberikan banyak pengalaman di perantauan ini juga nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat untuk penulis, semoga sehat dan lancar rezekinya.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah membekali penulis dengan ilmu yang sangat bermanfaat.
8. Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh bapak/ibu Pegawai ASN Kota Tanjngpinang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, dimana telah berpartisipasi dan bersedia membantu saya sebagai responden dalam melakukan penelitian ini.
10. Orang pertama yang mengajarku untuk terus hidup di kerasnya dunia ini, Bapak Sadino. Terimakasih telah berjuang keras mencari nafkah hanya untuk memberikan saya pendidikan, dan kenyamanan yang layak dan tidak merasa kekurangan apapun. Beliau mungkin hanya lulusan SD dan tidak merasakan pendidikan hingga perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi dan memberikan dukungan kepada saya hingga saya mampu menyelesaikan studinya hingga Sarjana.
11. Orang yang telah melahirkanku sekaligus jalan untuk menuju pintu surga, Mamak Darsih. Saya ingat sekali beliau mengandeng tangan saya menuju sekolah untuk belajar dan beliau berpesan kepada saya “mamakmu boleh hanya mendapatkan pendidikan sampai lulusan SD tapi mamak tidak mau kamu seperti mamak” sehingga beliau memiliki peran sangat penting dalam hidup saya dalam keadaan apapun, beliau dengan semangat, motivasi serta terdapat do’a yang setiap saat ia haturkan kepada Allah SWT hanya

untuk kesuksesan anak-anaknya. Beliau juga yang pertama kali memotivasi saya untuk berkuliah sampai saat ini.

12. Untuk orang selalu ada dan menemani saya di setiap langkah, Nadilla Zia. Terimakasih sudah mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini mungkin tak banyak yang bisa saya sampaikan namun saya ucapkan sekali lagi terimakasih untuk semuanya.

13. Untuk ayah nadilla zia, bapak Syamsir dan keluarga. Saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarkannya atas dukungan dan bantuannya untuk menyelesaikan skripsi saya.

14. Untuk teman seperjuanganku, IAN ML GG. Terimakasih untuk pertemanan selama ini, telah banyak sekali perjuangan yang telah kita jalankan dan bisa lulus bersama-sama.

15. Untuk teman ku agung kurniawan yocom terimakasih sudah banyak membantu dimasa perkuliahan sehingga detik ini aku bisa mendapatkan gelar sarjana ini.

16. Untuk Dua Temanku, Aprizal Rahmad Dan Calvin. Terimakasih untuk dukungan dan motivasi yang diberikan sehingga saya bisa menyelesaikan kuliah ini dengan baik.

17. Terakhir untuk diriku ini, Susilo Ragel Setiawan. Terimakasih bisa berjuang sampai di titik ini dan melewati semua cobaan, walaupun terkadang agak ceroboh namun masih tetap bisa berjuang sampai saat ini semoga bisa sukses dan jadi kebanggaan mamak bapak.

Tanjungpinang, Juni 2026



Penulis

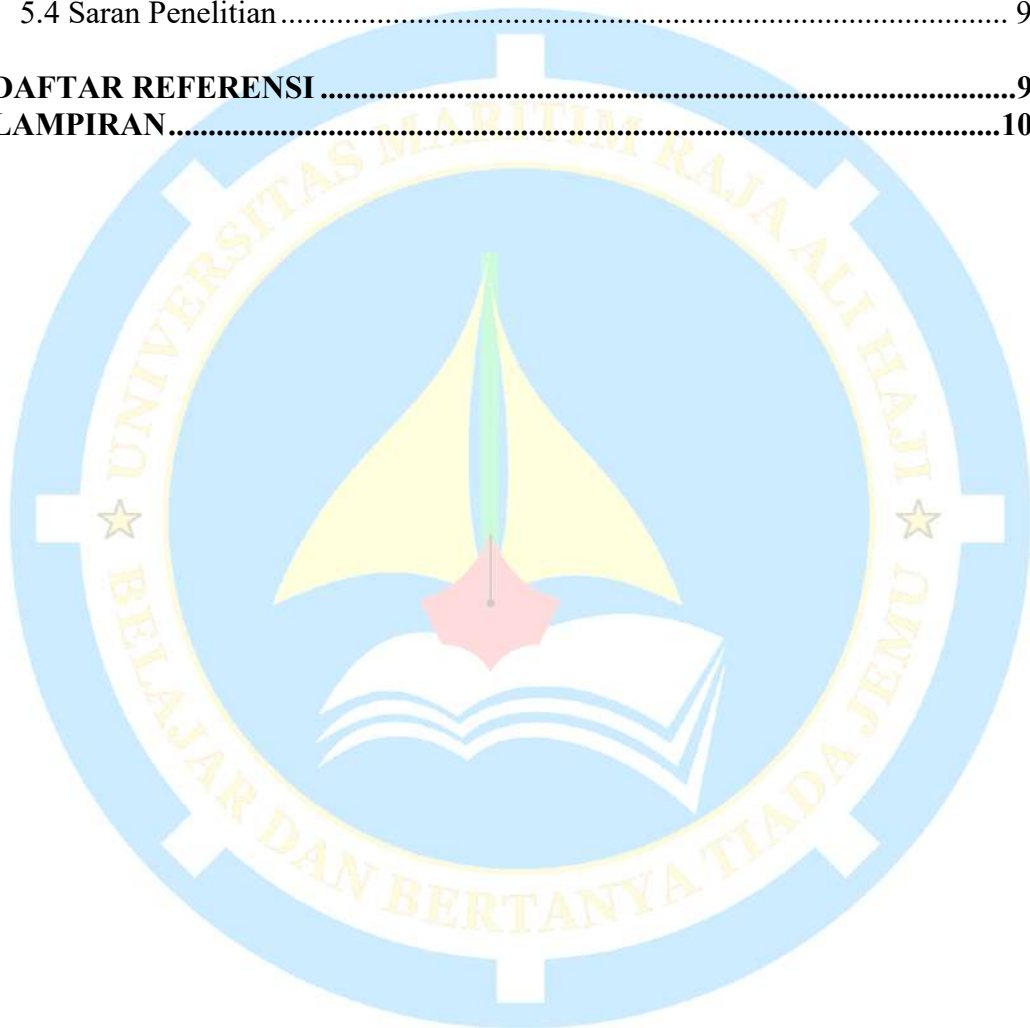
DAFTAR ISI

COVER	i
PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
 BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	 6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Kerangka Teoritis	30
2.2.1 Model Conservation Of Resources Theory (COR).....	30
2.2.2 Resource.....	31
2.2.3 Condition Resources	33
2.2.4 Energy Resources	35
2.3 Hubungan Antar Variabel Dan Hipotesis Penelitian.....	36
2.3.1 <i>Workplace bullying</i> dan <i>Job insecurity</i>	36
2.3.2 <i>Job insecurity</i> dan <i>burnout</i>	36
2.3.3 <i>Workplace bullying</i> dan <i>burnout</i>	37
2.3.4 Peran <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>Workplace bullying</i> Dan <i>Job insecurity</i>	37
2.3.5 Peran <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>Job insecurity</i> Dan <i>Burnout</i>	38
2.3.6 Peran <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>Worplace Bullying</i> dan <i>Burnout</i>	39
2.4 Kerangka Pemikiran	40
2.5 Konsep Oprasional	41

BAB 3 METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian	44
3.2 Objek Dan Lokasi Penelitian	44
3.3 Populasi Dan Sampel	45
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sampel	47
3.4 Variabel Dan Pengukuran	48
3.4.1 Variabel	48
3.4.2 Pengukuran	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1 Kuesioner	53
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.6.1 Model Pengukuran	55
3.6.2 Model Struktural (Inner Model)	57
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Deskripsi Responden Penelitian	60
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	61
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat Golongan	62
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Kerja	63
4.1.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	64
4.2.1. <i>Workplace bullying</i>	64
4.2.2. <i>Job insecurity</i>	65
4.2.3. <i>Burnout</i>	66
4.2.4. <i>Perceived organizational support</i>	67
4.3. Uji Model Pengukuran (Outer Model)	67
4.3.1 Uji <i>Validity Convergent</i>	68
4.3.2 Uji <i>Validity Discriminant</i>	71
4.3.3. Uji Reliabilitas	74
4.4. Hasil Uji Metode Struktural (Inner Model)	75
4.4.1. <i>R Square</i> (R^2)	75
4.4.2 <i>EffectSize</i> (F^2)	76
4.4.3. <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	78
4.4.4. Goodness of Fit (GoF)	79
4.4.5. Pengujian Hipotesis	80
4.5. Pembahasan	84
4.5.1 Pengaruh <i>Workplace bullying</i> Terhadap <i>Job insecurity</i>	84
4.5.2. Pengaruh <i>Job insecurity</i> Terhadap <i>Burnout</i>	85
4.5.3. Pengaruh <i>Workplace bullying</i> Terhadap <i>Burnout</i>	86
4.5.4. Peran <i>Perceived organizational support</i> Memoderasi Hubungan Antara <i>Workplace bullying</i> Dan <i>Job insecurity</i>	88
4.5.5. Peran <i>Perceived organizational support</i> Memoderasi Hubungan Antara <i>Job insecurity</i> Dan <i>Burnout</i>	89

4.5.6. Peran <i>Perceived organizational support</i> Dalam Memoderasi Hubungan Antara <i>Workplace bullying</i> Dan <i>Burnout</i>	90
--	----

BAB 5 PENUTUP	92
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Implikasi Penelitian	92
5.2.1. Implikasi Teoritis	92
5.2.2. Implikasi Praktis	93
5.3. Keterbatasan Penelitian	94
5.4 Saran Penelitian	94
DAFTAR REFERENSI	96
LAMPIRAN	104



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Workplace bullying</i> Dan <i>Job insecurity</i>	7
Tabel 2.2 Pengaruh <i>Job insecurity</i> terhadap <i>burnout</i>	10
Tabel 2.3 Pengaruh <i>Workplace bullying</i> terhadap <i>Burnout</i>	13
Tabel 2.4 Peran <i>Perceived organizational support</i> Terhadap <i>Workplace bullying</i> dan <i>Job insecurity</i>	20
Tabel 2.5 Peran <i>Perceived organizational support</i> Terhadap <i>Job insecurity</i> Dan <i>Burnout</i>	22
Tabel 2.6 Peran <i>Perceived organizational support</i> Terhadap <i>Workplace bullying</i> Dan <i>Burnout</i>	24
Tabel 2.7 Konsep Oprasional	41
Tabel 3. 1 Karakteristik populasi	46
Tabel 3.2 Indikator Variabel	50
Tabel 3.3 Kriteria Nilai Alternatif Skala Likert	54
Tabel 3. 4 Rule Of Thumbs Of Validity Construct	56
Tabel 4.1 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat Golongan	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Bekerja	63
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.7 Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Workplace bullying</i>	65
Tabel 4.8 Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Job insecurity</i>	65
Tabel 4.9 Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	66
Tabel 4.10 Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived organizational support</i>	67
Tabel 4.11 Uji Validity Convergent dengan Outer Loadings	68
Tabel 4. 12 Nilai AVE	71
Tabel 4.13 Nilai Cross Loading	72
Tabel 4.14 Nilai Fornell-Larcker Criterion	73
Tabel 4.15 Nilai HTMT	74
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas	74
Tabel 4. 17 Nilai <i>R Square</i> (R ²)	75
Tabel 4. 18 Nilai <i>EffectSize</i> (f ²)	76
Tabel 4. 19 Keterangan <i>EffectSize</i>	77
Tabel 4. 20 Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q ²)	78
Tabel 4.21 Nilai GoF	80
Tabel 4.22 Uji Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	41
Gambar 3. 1 Analisis Data Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)..	58
Gambar 4 1 Nilai Outer Loadings	70

