

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN BUS  
TRANS BATAM DALAM MENDUKUNG PENCAPAIAN SDGs  
11.2 PADA RUTE PUNGGUR-NONGSA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2026**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua Orang Tua tercinta atas kasih sayang, doa, pengorbanan, serta perjuangan yang tidak pernah berhenti demi masa depan saya. serta keluarga, sahabat, dan semua orang yang saya cintai dan sayangi yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan, serta menjadi bagian dari setiap proses perjuangan saya.*

### Motto

"Jangan takut, percaya saja"  
(Markus 5:36)

"Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur"  
(Filipi 4:6)

"Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku"  
(Filipi 4:13)

"Saat hidupmu terasa berat, saat masalah datang dan engkau tidak tahu bagaimana menyelesaikannya, saat engkau merasa cemas, sedih, dan kehilangan sukacita, pergilah kepada Bunda Maria dan katakanlah"  
(Paus Fransiskus)

"Kamu boleh menangis, tetapi jangan menyerah."

"Semua akan baik saja, sebab Tuhan telah berjanji, setelah sempit ada kemudahan"  
(Raim Laode)

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elisabet Desiana

Nomor Induk Mahasiswa 2205020076

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pengembangan Bus  
Trans Batam Dalam Mendukung Pencapaian  
SDGs 11.2 Pada Rute Punggur-Nongsa

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-I) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 13 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Elisabet Desiana

NIM. 2205020076

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Elisabet Desiana

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020076

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : "Implementasi Kebijakan Pengembangan Bus Trans Batam dalam mendukung SDGs 11.2 Pada Rute Punggur-Nongsa"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 21 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### DEWAN PENGUJI

- |                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1. Assoc. Prof. Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si.<br>NIP/NIDN. 196909082021211006       | Ketua (.....)     |
| 2. Assoc. Prof. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.<br>NIP/NIDN. 19741216202121004      | Anggota 1 (.....) |
| 3. Assist. Prof. Okky Rizki Azizi, M.A.P<br>NIP/NIDN. 199110212022031008             | Anggota 2 (.....) |
| 4. Assist. Prof. Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP<br>NIP/NIDN. 198506012012122001 | Anggota 3 (.....) |
| 5. Assoc. Prof. Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si<br>NIP/NIDN. 198008182015041002          | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:



Assoc. Prof. Dr. Sayed Hailan Riyadi, S. Sos., IMAS.  
NIP. 198207072015041002

## PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DISIDANGKAN

### PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Elisabet Desiana

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020076

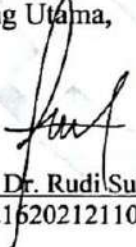
Program Studi/Departemen/  
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

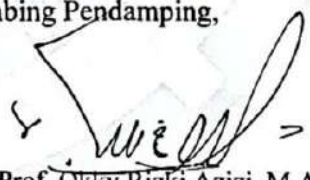
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pengembangan Bus Trans  
Batam Rute Punggur- Nongsa Sebagai Transportasi  
Umum yang Aman, Terjangkau, Mudah di Akses  
dan Berkelanjutan

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

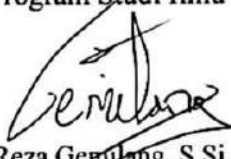
Menyetujui, tanggal: 02 Juli 2026  
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 02 Juli 2026  
Pembimbing Pendamping,

  
Assoc. Prof. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.  
NIP. 197412162021211004

  
Assist. Prof. Okky Rizki Azizi, M.A.P.  
NIP. 199110212022031008

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara

  
Reza Gemilang, S.Si., M.A.B  
NIP/NIDN. 199706182024061002

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan cinta kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak, sejak masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini, sangat sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis sejak proses penyusunan proposal penelitian hingga Seminar Proposal, serta memberikan arahan, masukan, dan motivasi yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A., selaku dosen pembimbing satu yang telah membimbing penulis sejak proses penyusunan skripsi hingga sidang akhir. Terima kasih atas waktu, ilmu, arahan, kritik, saran, serta kesabaran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Okky Rizki Azizi, M.A.P., selaku dosen Pembimbing dua sekaligus dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis, baik selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Penguji, atas segala bimbingan, arahan, kritik, dan saran yang telah diberikan selama proses penyusunan dan ujian skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas kesediaan beliau dalam membantu ketika penulis mengalami kebingungan, serta atas setiap saran, masukan, dan tanggapan yang diberikan dengan penuh perhatian sehingga sangat membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Ibu tercinta, Dorce Buran, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta menjadi sosok yang paling berperan dalam

perjalanan penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi penyemangat, sandaran terkuat, serta selalu memberikan kasih sayang, cinta, dan motivasi tanpa henti. Terima kasih atas setiap doa yang senantiasa mengiringi langkah penulis serta atas segala perjuangan dan pengorbanan yang telah Ibu lakukan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan dan meraih gelar sarjana ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, umur panjang, dan berkat yang berlimpah kepada Ibu.

6. Bapak tercinta, (Alm.) Sani Raja, yang semasa hidupnya senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta menjadi sumber semangat dan inspirasi bagi penulis. Terima kasih atas setiap perjuangan dan keteguhan Bapak dalam menjalani kehidupan, atas segala kasih sayang, pengorbanan, tanggung jawab, serta kehidupan yang layak yang telah Bapak berikan kepada penulis selama Bapak masih bersama kami. Terima kasih karena selalu menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan dan meraih gelar sarjana yang selama ini menjadi harapan dan impian Bapak. Meskipun Bapak tidak sempat menyaksikan penulis menyelesaikan skripsi ini dan berdiri di hari wisuda yang selalu Bapak nantikan, penulis percaya bahwa doa, cinta, didikan, nilai-nilai kehidupan, serta perjuangan yang Bapak berikan akan selalu menyertai setiap langkah penulis. Menjalani kehidupan tanpa kehadiran Bapak bukanlah hal yang mudah. Rasa rindu dan kehilangan sering kali membuat penulis terjatuh, namun kenangan, pesan, dan kasih sayang Bapak selalu menjadi kekuatan untuk bangkit dan terus melangkah. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud cinta, hormat, rasa syukur, dan terima kasih kepada Bapak. Semoga Bapak bangga melihat setiap usaha dan perjuangan yang telah penulis lakukan hingga berhasil meraih gelar ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan tempat terbaik dan damai sejahtera kekal bagi Bapak.
7. Bapak Bambang Sucipto, S.H., M.H. Selaku Kepala UPT Pelayanan Jasa Transportasi Dinas Perhubungan Kota Batam, Bapak Jimmy Aritonang,

serta Kak Yana, yang telah memberikan kesempatan, waktu, bantuan, dan dukungan kepada penulis selama proses penelitian. Terima kasih atas kesediaannya menjadi narasumber, berbagi informasi dan wawasan, serta membantu pengaturan jadwal wawancara sehingga seluruh rangkaian penelitian dapat terlaksana dengan baik.

8. Bapak Verry Wijaya, S.T., M.M., selaku Perencana Ahli Muda Fungsional Bidang Infrastruktur dan Pengembangan Wilayah, yang telah meluangkan waktu, bersedia menjadi narasumber, serta memberikan informasi, masukan, dan wawasan yang sangat bermanfaat sehingga mendukung kelancaran penyusunan penelitian ini.
9. Saudara-saudara tercinta, Abang Rian dan Abang Gusti, terima kasih atas segala doa, dukungan, kasih sayang, perhatian, serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih karena selalu menjadi kakak yang baik dan telah membantu penulis, termasuk dalam mendukung biaya pendidikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat tercinta, Fera, Kasmita, dan Maria Achyntia, terima kasih telah menjadi sahabat terbaik sejak masa SMA hingga saat ini. Terima kasih telah menemani penulis dalam setiap suka dan duka, serta selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga persahabatan kita senantiasa terjaga, tetap saling menguatkan, dan bertahan hingga selamanya.
11. Sahabat seperjuangan selama masa perkuliahan, Fera, Tika, Bela, Santa, Tripani, Dama, Irma, dan Sabrina, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan. Kehadiran, doa, dukungan, semangat, serta kebersamaan yang kalian berikan telah menguatkan penulis dalam melewati setiap proses hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga persahabatan yang terjalin selama ini tetap terjaga dan menjadi kenangan indah yang akan selalu penulis kenang.
12. Kepada seseorang yang tak kalah penting dalam perjalanan hidup penulis, Antonio Casano Lengo, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita,

mendengarkan setiap keluhan kesah, menghibur di saat penulis merasa lelah, serta senantiasa memberikan waktu, doa, dukungan, semangat, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk terus bangkit dan berjuang menyelesaikan pendidikan ini.

13. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Elisabet Desiana, atas segala perjuangan, keteguhan, dan keberanian dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena telah bertahan melewati setiap tantangan, rasa lelah, keraguan, serta berbagai hambatan yang hadir selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih karena tidak berhenti belajar, terus berusaha menjadi lebih baik, dan tetap melangkah meskipun terkadang proses terasa berat. Setiap usaha, sekecil apa pun, telah menjadi bagian dari pencapaian hari ini. Semoga setiap pengalaman yang telah dilalui menjadi bekal untuk menghadapi langkah-langkah berikutnya dengan semangat, keyakinan, dan rasa syukur.

Tanjungpinang, 03 Juli  
2026

Penulis



**Elisabet Desiana**

**NIM. 2205020076**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Elisabet Desiana  
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020076  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Implementasi Kebijakan Pengembangan Bus Trans Batam Dalam Mendukung Pencapaian SDGs 11.2 Pada Rute Punggur-Nongsa"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 13 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Elisabet Desiana

NIM.2205020076

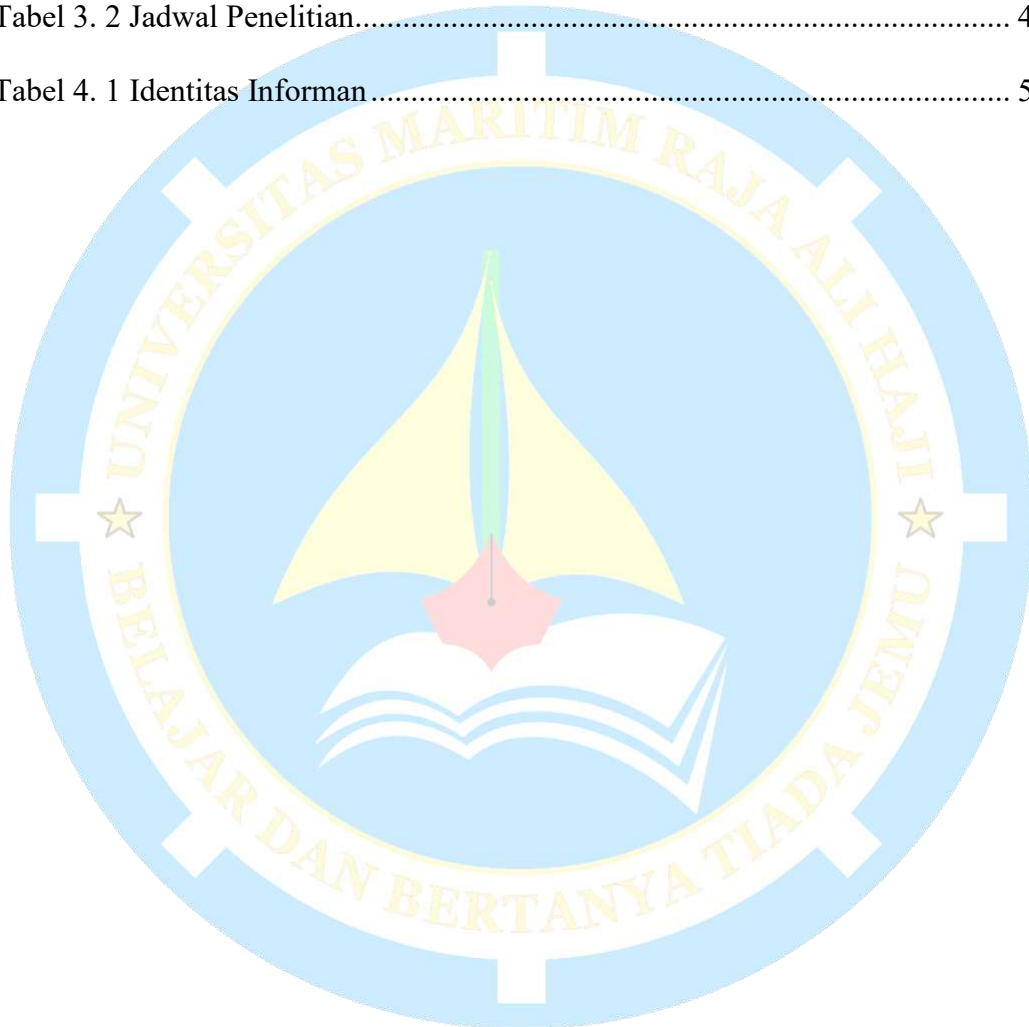
## DAFTAR ISI

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PERSEMBAHAN.....                                        | i   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....                          | ii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                        | iii |
| PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DISIDANGKAN.....                     | iv  |
| KATA PENGANTAR.....                                            | v   |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....             | ix  |
| ABSTRAK.....                                                   | x   |
| DAFTAR ISI.....                                                | xiv |
| DAFTAR TABEL.....                                              | xv  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                             | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                         | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                       | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                      | 10  |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                    | 10  |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                   | 11  |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                   | 11  |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                                    | 11  |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA.....                                     | 11  |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                                     | 11  |
| 2.2 Kerangka Teori.....                                        | 15  |
| 2.2.1 Implementasi Kebijakan (Van Meter & Van Horn, 1975)..... | 15  |
| 2.2.2 Pembangunan Berkelanjutan.....                           | 20  |
| 2.2.3 Transportasi Berkelanjutan dan SDGs 11.2 .....           | 24  |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                                    | 29  |
| 2.4 Definisi Konsep.....                                       | 31  |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                 | 36  |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                                | 36  |
| 3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....                          | 37  |
| 3.2.1 Objek Penelitian .....                                   | 37  |
| 3.2.2 Lokasi Penelitian.....                                   | 38  |
| 3.3 Fokus Penelitian .....                                     | 39  |

|           |                                                                                                        |     |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.4       | Sumber Data.....                                                                                       | 40  |
| 3.4.1     | Data Primer .....                                                                                      | 40  |
| 3.4.2     | Data Sekunder .....                                                                                    | 41  |
| 3.5       | Teknik Pengumpulan Data.....                                                                           | 41  |
| 3.5.1     | Wawancara.....                                                                                         | 41  |
| 3.5.2     | Observasi.....                                                                                         | 41  |
| 3.5.3     | Dokumentasi .....                                                                                      | 42  |
| 3.6       | Informan.....                                                                                          | 42  |
| 3.7       | Teknik Analisa Data.....                                                                               | 43  |
| 3.7.1     | Reduksi Data .....                                                                                     | 44  |
| 3.7.2     | Penyajian Data .....                                                                                   | 45  |
| 3.7.3     | Penarikan Kesimpulan .....                                                                             | 46  |
| 3.9       | Jadwal Penelitian.....                                                                                 | 48  |
| BAB 4     | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                                  | 49  |
| 4.1       | Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....                                                             | 49  |
| 4.1.1     | Gambaran Umum Kota Batam.....                                                                          | 49  |
| 4.1.2     | Gambaran Umum Bus Trans Batam .....                                                                    | 50  |
| 4.1.3     | Gambaran Koridor Punggur – Nongsa.....                                                                 | 52  |
| 4.2       | Hasil Penelitian .....                                                                                 | 56  |
| 4.2.1     | Identitas Informan .....                                                                               | 56  |
| 4.2       | Hasil Penelitian dan Pembahasan.....                                                                   | 57  |
| 4.2.1     | <i>Policy Standards and Objective</i> (Standar dan Tujuan Kebijakan).....                              | 57  |
| 4.2.2     | <i>Resources</i> (Sumber Daya).....                                                                    | 64  |
| 4.2.3     | <i>Inter-organizational Communication Enforcement Activities</i><br>(Komunikasi Antar Organisasi)..... | 70  |
| 4.2.4     | <i>Characteristics of Implementing Agencies</i> (Karakteristik<br>Organisasi Pelaksana) .....          | 76  |
| 4.2.5     | <i>Social, Economic, and Political Environment</i> (Lingkungan Sosial,<br>Ekonomi, dan Politik) .....  | 81  |
| 4.2.6     | <i>Disposition of Implementers</i> (Disposisi atau Sikap Pelaksana) .....                              | 87  |
| BAB 5     | PENUTUPAN.....                                                                                         | 97  |
| 5.1       | Kesimpulan .....                                                                                       | 97  |
| 5.2       | Saran.....                                                                                             | 100 |
| REFERENSI | .....                                                                                                  | 102 |
| LAMPIRAN  | .....                                                                                                  | 106 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Perhubungan Kota Batam Tahun 2024 ..... | 4  |
| Tabel 2. 1 Literature Review.....                                                                    | 12 |
| Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....                                                                  | 43 |
| Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....                                                                    | 48 |
| Tabel 4. 1 Identitas Informan.....                                                                   | 56 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Permasalahan Transportasi Kota Batam .....                                                                             | 3  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....                                                                                                    | 16 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....                                                                                                | 29 |
| Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kota Batam .....                                                                                          | 49 |
| Gambar 4. 2 Bus Trans Batam .....                                                                                                  | 51 |
| Gambar 4. 3 Peta Koridor 9 Bus Trans Batam Rute Nongsa- Punggur.....                                                               | 53 |
| Gambar 4. 4 Halte Bus Trans Batam Koridor Punggur–Nongsa.....                                                                      | 54 |
| Gambar 4. 5 Rambu Stop Bus pada Koridor Punggur–Nongsa.....                                                                        | 55 |
| Gambar 4. 6 Hierarchy Chart Indikator Policy Standards and Objectives (Standar dan Tujuan Kebijakan).....                          | 58 |
| Gambar 4. 7 Hierarchy Chart Indikator Resources (Sumber Daya) .....                                                                | 65 |
| Gambar 4. 8 Hierarchy Chart Indikator Inter-organizational Communication Enforcement Activities (Komunikasi Antar Organisasi)..... | 71 |
| Gambar 4. 9 Hierarchy Chart Indikator Characteristics of Implementing Agencies (Karakteristik Organisasi Pelaksana).....           | 77 |
| Gambar 4.10 Hierarchy Chart Indikator Social, Economic, and Political Environment (Lingkungan Sosial, Ekonomi, dan Politik).....   | 82 |
| Gambar 4. 11 Hierarchy Chart Indikator Disposition of Implementers (Disposisi atau Sikap Pelaksana).....                           | 88 |