

DAFTAR PUSTAKA

- Achsa, A., Verawati, D. M., & Hutajulu, D. M. (2024). Evaluasi dan strategi pengembangan Desa Wisata dengan importance-performance analysis (ipa). *Journal of Economics and Business*, 8(1), 250–261.
- Agussalim, s. O., & jan, a. B. H. (2018). Pengaruh harga dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen jasa transportasi online go-jek di Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4), 2318–2327.
- Aizani, E., Widjnarko Susilo, Bambang Endaryati, E., Wahyuning, S., & Kusumo, H. (2025). Pengaruh promosi dan kualitas pelayanan jasa grabfood terhadap kepuasan konsumen di Kelurahan Boja. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan*, 5(1), 343–351.
- Anggraini, L. D., Deoranto, P., & Ikasari, D. M. (2015). Analisis persepsi konsumen menggunakan metode importance performance analysis dan customer satisfaction index. *Jurnal Industri*, 4(2), 74–81.
- Apriansa, F., Sari, F. P., & Oktaria, F. (2026). Analisis kepuasan konsumen produk tahu goreng rajab menggunakan metode csi dan ipa di Kecamatan Talang Kelapa. *Jurnal Manajemen Organisasi dan Industri*, 5(1), 93–101.
- Arcana, K. T. P., & Pranatayana, I. B. G. (2022). Analisis persepsi pengunjung Kebun Raya Bali menggunakan importance-performance analysis. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 4(2), 101–111.
- Ayer, P. I. L., Indrayani, E., & Rejauw, K. (2024). Analisis kualitas air laut dan sanitasi lingkungan di pantai berdasarkan kandungan sulfida , nitrat , fosfat , coli tinja , dan. *Jurnal Matematika, Sains, dan Pembelajarannya*, 10(1), 115–119.
- Badan Pusat Statistik (bps). (2023). Statistik pariwisata Indonesia 2023. Jakarta: bps.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Riau. (2025). Jumlah perjalanan wisatawan nusantara menurut Kabupaten asal - tabel statistik - Badan Pusat Statistik Provinsi Kep. Riau.
- Blegur, Mani Imelda, Tang, P., & Fanpada, N. (2023). Faktor penyebab menurunnya wisatawan berkunjung ke objek wisata Kadelang Fatang. *Jurnal Kajian dan Penelitian Umum*, 1(3), 285–299.
- Damayanti, R. A., & Puspitasari, A. Y. (2024). Kajian potensi daya tarik wisata heritage di Indonesia. *Jurnal Kajian Ruang*, 4(1), 13.
- Deni, M., & Winarni, S. (2017). Pengaruh pramuwisata dan promosi terhadap kunjungan wisatawan Kota Palembang. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, 15(1), 39–48.
- Desanti, G., & Ariusni. (2022). Pengaruh umur, jenis kelamin, jam kerja, status pekerjaan dan pendidikan. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Pembangunan*, 3(4), 17–26.
- Diartika, F., Indartin, T. R. D., & Rizka, H. (2024). Kepuasan wisatawan Pantai Tanjung Papuma Kabupaten Jember berdasarkan importance performance analysis. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 7(3), 44–53.
- Dini, F. K., Fangidae, R., Salean, D., & Fanggidae, R. (2023). Pengaruh electronic word of mouth (e- wom) dan promosi wisata terhadap minat berkunjung wisatawan ke objek wisata Pantai Motadikin, Kabupaten Malaka. *Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 4(5), 1069–1087.

- Dwipa, K. S., Fatturrahim, & Abdullah, A. (2025). Dampak kunjungan wisatawan terhadap usaha tanaman hias di Dusun Pemunut Desa Suranadi. *Journal of Responsible Tourism*, 5(2), 1071–1078.
- Erfinda, Y., & Jumartin, R. (2024). Pendampingan pembuatan paket wisata memancing tradisional sebagai daya tarik wisata berkelanjutan di Desa wisata Pulau. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 4(1), 23–37.
- Erianto, Siahaan, S., & Bastian. (2021). Karakteristik pengunjung ekowisata pesisir Pantai Arung Buaya Desa Meliah Kecamatan Subi Kabupaten Natuna. *Jurnal Teknologi Lingkungan Lahan Basah*, 09(1), 1–6.
- Fadillah, H., Hadining, A. F., & Sari, R. P. (2020). Analisis kepuasan pelanggan abc laundry dengan menggunakan metode service quality, importance performance analysis (ipa) dan customer satisfaction index (csi). *Junal Teknik Industri*, 15(1), 1–10.
- Fajri, R. Al. (2025). Penerapan metode importance performance analysis untuk mengetahui tingkat kepuasan pengunjung Pantai Gandorih Pariaman. *Jurnal Sains Student Research*, 3(3), 756–769.
- Fathurrahmah, F., Adila, N., Novita, Y., & Fatmawati. (2025). Kebersihan dan kenyamanan sebagai faktor determinan kepuasan wisatawan : penelitian pada Pantai Rupat Utara, Bengkalis. *Jurnal Penelitian Ilmiah Multidisipliner*, 02(04), 2144–2150.
- Febrianingrum, S. R., Miladan, N., & Mukaromah, H. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi perkembangan pariwisata Pantai di Kabupaten Purworejo. *Jurnal Desa Kota*, 1(2), 130.
- Febriyandi, R., Samiaji, J., & Mubarak. (2016). *Study of marine ecotourism potential in Berhala Island*.
- Halim, J. J. (2023). Pengaruh fasilitas dan harga terhadap kepuasan pengunjung (study kasus pada Camp Kobes). *Jurnal Kajian Ekonomi, Manajemen dan Akutansi*, 4(1), 44–51.
- Huda, M. K., Rachma, N., & Hufon, M. (2019). Pengaruh citra destinasi, produk wisata dan word of mouth terhadap keputusan berkunjung ke wisata Coban Jahe. *Jurnal Riset Manajemen*, 8(4), 90–101.
- Husni, D. (2025). Analisis karakteristik wisatawan yang datang berkunjung ke Pantai Gading Dewi. *Jurnal Bisnis Jasa dan Keuangan*, 1(1), 1–8.
- Iartini, N. L. R., & Yulianthini, N. N. (2024). Pengaruh kualitas pelayanan dan harga tiket terhadap kepuasan pengunjung objek wisata Air Terjun Sekumpul. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 6(3), 17–24.
- Hasibuan, M. P., Azmi, R., Arjuna, D. B., Rahayu, S. U., Islam, U., & Sumatera, N. (2023). Analisis pengukuran temperatur udara dengan metode observasi. *Jurnal Garuda Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 8–12.
- Ilham, W., Atmaja, H. S., Mulyadi, T., Sukmamedian, H., Rais, S., & Wuysang, B. A. (2025). Eksplorasi daya tarik wisata Pantai Viovio Kota Batam dalam perspektif wisatawan. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 5(1), 371–382.
- Iryani, N. (2026). Studi deskriptif : evaluasi ketersediaan sarana dan prasarana pada objek wisata “Kayu Kolek” Kabupaten Limapuluh Kota. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 4(1), 82–95.
- Karina, R., Ruspianda, R., & Afrizal, R. (2025). Dampak Objek Wisata Embung Telaga Dapur Umum terhadap pendapatan masyarakat Desa Sukaraja

- Kecamatan Logas Tanah Darat. *Jurnal Planologi dan Sipil*, 7(2), 18–31.
- Mahredha, A., Swara, G. Y., Warman, I., & Syahrani, A. (2025). Optimasi pelayanan perguruan tinggi dengan menggunakan metode fifo (first in first out) dengan pengujian accidental sampling. *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, 13(3), 564–573.
- Maryam, D. N., & Aprirachman, R. (2026). Analisis dampak aksesibilitas , fasilitas wisata , dan kegiatan wisata , terhadap niat berkunjung kembali pada wisata Hiu Paus melalui daya tarik wisata. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(1), 251–265.
- Maskhuliah, P., Rimosan, N. B. A., Maimanah, I., Prawati, D., Rahmadani, N., & Nisa, M. M. K. (2025). Konsep dasar pengukuran dan skala dalam penelitian manajemen pendidikan: kajian pustaka. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Pendidikan*, 02(01), 565–572.
- Maulini, U., & Andriyani, D. (2021). Aspek-aspek yang mempengaruhi jumlah kunjungan wisata Pantai Pangah Gandapura. *Jurnal Ekonomi Regional Unimal*, 04(3), 37–46.
- Maysarah, Kustiawan, & Putra, A. (2024). Wisata Air Terjun Resun Kecamatan Lingga Utara Kabupaten Lingga 2022. *Jurnal Politik dan Governance*, 4(1), 74–89.
- Mudjanarko, S. W., Sulastri, D., & Wahyuni, A. (2020). Metode importance performance analysis (ipa) untuk mengukur kinerja prasarana kereta api melalui kepuasan pelanggan. *Scopindo Media Pustaka*
- Naida, & Hermansyah. (2017). Faktor - faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja pada Pt. Telkom divisi regional vii (persero) Kota Makassar. *Jurnal Ekonomi Balance Fakultas Ekonomi dan Bisnis*, 13(1), 88–104.
- Nasuha, K., Murianto, & Ariyogi, D. (2025). Strategi pengembangan fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung taman wisata Pantai Baloq. *Journal of Responsible Tourism*, 5(2), 955–976.
- Nugraheni, I., & Aliyah, I. (2021). Strategi pengembangan pariwisata berbasis identifikasi klaster wisata budaya Kota Surakarta. *Jurnal Cakra Wisata*, 21, 34–42.
- Nurhabiba, F. D., Misdalina, M., & Tanzimah. (2023). Kemampuan higerer order thinking skill (hots) dalam pembelajaran berdiferensiasi Sd 19 Palembang. *Jurnal Ilmiah Pgsd Fkip Universitas Mandir*, 09(03), 492–504.
- Nurhalizah, R., Prisdinawati, D., Yanuarti, M., & Aprianto, D. (2025). Analisis kepuasan pengunjung terhadap layanan objek wisata Tebing Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pat Petulai , Kabupaten Rejang .*Jurnal Riset Rumpun Ilmu Tanaman*, 4(1), 233–237.
- Oktavia, H. C. (2021). Analisis pengaruh komponen wisata terhadap kepuasan pengunjung wisata bahari. *Jurnal Enggago*, 6(2), 201–211.
- Oktaviana, I., & Widiyawati, S. (2025). Evaluasi kualitas layanan pengiriman paket di pt pos indonesia (persero) Mojokerto menggunakan penedekatan service quality (servequal) dan analisis importance-performance analysis (ipa). *Jurnal Rekayasa Sistem dan Manajemen*, 02(09), 897–908.
- Palupi, N. W. I., Wiguna, A. S., & Harianto, W. (2023). Teknik benchmarking analisis kepuasan mahasiswa terhadap kinerja sistem akademik unikama. *Jurnal Riset Mahasiswa Bidang Teknologi Informasi Volume*, 5(2), 67–78.
- Pasassa, F., Muhallim, M., & Abduh, H. (2025). Sistem informasi pada kantor desa

- pettalandung berbasis website. *Jurnal informatika dan teknik elektro terapan*, 13(2), 212–222.
- Prasetyo, B. D., Febriani, N. S., & Dewi, W. W. A. (2024). *Community based tourism (cbt)* sebagai model pengembangan Desa wisata adat Desa Ngadas, Kecamatan Poncokusumo Kabupaten Malang. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 22(1), 92. <https://doi.org/10.31315/jik.v22i1.9285>
- Putri, A. C., & Trisnowati, J. (2021). Analisis pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan, dan harga terhadap kepuasan konsumen di Rumah Makan Sfa Steak dan Resto Karanganyar. *Surakarta Management Journal*, 3(1), 11–19.
- Putri, D., & Syamsuyah, N. R. (2022). Identifikasi ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana di kawasan wisata Kuliner Pati. *Jurnal Seminar Ilmiah Arsitektur*, 10(1), 1411–8912.
- Putri, S. A. V., Wisnu, S., & Purnamasari, W. D. (2026). Pengembangan ruang publik berupa taman di Kota Madiun berdasarkan persepsi pengunjungnya. *Journal Planning for Urban Region and Environment*, 15(april 2026), 1–12.
- Rahmah, S., Sahabuddin, R., Musa, M. I., & Natsir, U. D. (2023). Pengaruh esensi promosi terhadap keputusan pembelian mobil merek mitsubishi xpander pada Pt. Bosowa di Kota Makassar. *Jurnal Manajemen Dewantara*, 7(2), 21–30.
- Ramdani, D., & Safitri, N. A. D. (2025). Analisis dampak kebijakan alokasi anggaran untuk sektor pariwisata massal terhadap manajemen pariwisata berkelanjutan di destinasi wisata Kampung Pelangi 200 di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), 3064–3406.
- Rares, A., Rate, J. Van, & Tungka, A. (2022). Perancangan pusat eko-wisata biota bawah laut di Malalayang dengan metode pendekatan teori blob architecture. *Jurnal Media Matrasain*, 19(2), 16–28.
- Rasuh, A. S., Sendow, M. M., & Timban, J. F. J. (2023). Kepuasan konsumen terhadap objek wisata Tuur Ma'asing di Kelurahan Kumelembuai Kecamatan Tomohon Timur Kota Tomohon. *Jurnal Agri-Sosioekonomi*, 19(3), 1569–1578.
- Riadi, D., Permadi, L. A., & Retnowati, W. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat berkunjung kembali ke Desa Wisata Hijau Bilebante yang dimediasi oleh kepuasan wisatawan. *Jurnal Riset Pemasaran*, 2(2), 38–49.
- Robustin, T. P. (2023). Atribut destinasi dan kepuasan wisatawan pada wisata Siti Sundari Lumajang. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 09(01), 177–188.
- Salsabila, A., Abubakar, & Azzahra, F. (2024). Analisis kepuasan konsumen pada agrowisata Cilangkap Kota Jakarta Timur. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(4), 81–95.
- Sandewa, F., Falimu, F., & Yusuf, S. W. T. (2024). Peran dinas pariwisata dalam pengembangan objek wisata Salodik di Kecamatan Luwuk Utara Kabupaten Banggai. *Journal of Governance and Public Administration*, 1(3), 472–482.
- Sandra, J., Suryana, A., & Sunarmin. (2024). *Quality of tourism services in creating visitor satisfaction: a case study on the revitalization of Taman Mini Indonesia Indah*. *Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Hukum*, 3(1), 26–34.
- Sari, R. J., Astuti, N. L. G. S. D., & Suarmana, I. W. R. (2023). Tipologi wisatawan millenial dalam implementasi digital nomad di kawasan wisata Cangu. *Jurnal Ilmiah Hospitality* 393, 12(2), 2685–5534.
- Satriani, N. I., & Susanti, R. (2024). Analisis daya tarik wisata Danau Raja dalam meningkatkan kunjungan wisatawan di Kecamatan Rengat Kabupaten

- Indragiri Hulu Provinsi Riau. *Jurnal Kajian Pariwisata dan Perhotelan*, 2(1), 11–16.
- Setiawan, I. (2019). Potensi destinasi wisata di Indonesia menuju kemandirian ekonomi. *Prosiding Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu & Call For Papers Unisbank (Sendi_U)*, 53(9), 1–6.
- Sigagiling, I. S., Simbolon, E. T., Fero, D., Silalahi, M., & Waruwu, L. (2025). Strategi dinas pariwisata dalam pengembangan destinasi wisata Pantai Pandaratan, Kecamatan Sarudik, Kabupaten Tapanuli Tengah ifo. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 21(3), 312–326.
- Silivitiani, K., Yulianda, F., & Siregar, V. P. (2017). Perencanaan pengembangan wisata pantai berbasis potensi sumberdaya alam dan daya dukung kawasan di Desa Sawarna, Banten. *Jurnal Manusia dan Lingkungan*, 24(2), 66–72. <https://doi.org/10.22146/jml.23076>
- Slamet, R., & Aglis, A. H. (2020). Metode riset penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen, teknik, pendidikan, dan eksperimen. *Deepublish*.
- Suharto. (2016). Studi tentang keamanan dan keselamatan pengunjung hubungannya dengan citra destinasi (studi kasus Gembira Loka Zoo). *Jurnal Media Wisata*, 14(1), 287–304.
- Suhendra, A., & Prasetyanyo, D. (2016). Kajian tingkat kepuasan pengguna trans metro Bandung koridor 2 menggunakan pendekatan importance-performance analysis. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 2(2), 59–70.
- Sukma, L., & Huda, N. (2026). Analisis kualitas layanan digital pada kejaksan Negeri Rejang Lebong menggunakan metode csi, ipa, dan qfd. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 10(2), 2704–2708.
- Sumiarsih, M., Ansori, I., Romdoni, N. K., Kamelia, P., & Rahmatika, A. (2025). Strategi perbaikan kualitas pelayanan menggunakan metoda servqual dan model importance performance analysis (ipa) pada bisnis kuliner Baso Aci Sambel Garut. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 03(04), 851–859.
- Susianto, B., Johannes, J., & Yacob, S. (2022). Pengaruh daya tarik wisata dan amenities terhadap keputusan berkunjung wisatawan pada Desa wisata Kabupaten Kerinci. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(6), 592–605.
- Suwarji, Muffaroh, K., & Sari, I. P. (2024). Upaya pemerintah daerah dalam penanggulangan abrasi pantai di Kabupaten Kendal (studi kasus Pesisir Pantai Sendang Sikucing). *Jurnal Pancasakti Law*, 2(1), 157–170.
- Tanti, D. S., & Ginanjar. (2019). Strategi promosi wisata Purbalingga melalui festival film. *Jurnal Visi Komunikasi*, 18(01), 77–100.
- Trisnoasih, T. M. (2019). Pemberdayaan masyarakat : kelompok sadar wisata (Pokdarwis) sebagai motor penggerak pariwisata di daerah tujuan wisata (dtw) Guci Kabupaten Tegal. *Journal of Politic and Government Studie*, 17, 302.
- Tuhfah, R. A., & Andriani, D. P. (2026). Analisis tingkat kualitas pelayanan pelanggan menggunakan metode servqual dan importance performance analysis (ipa) pada Rumah Sakit Umum Daerah. *Jurnal Rekayasa Sistem dan Manajemen*, 03(06), 589–601.
- Wahyudi, I., & Danial, A. (2021). Analisis tingkat kesesuaian wisata bahari pada ekosistem terumbu karang di Pulau Larea-Rea Kabupaten Sinjai. *Journal of Indonesian Tropical Fisheries*, 4(1), 48–60.
- Wilhelmina, N., & Mistriani, N. (2025). Transformasi digital pariwisata :

- efektivitas media sosial strategi promosi menarik generasi milenial ke Grand Maerakaca Semarang. *Jurnal Ilmiah*, 19(1), 46–60.
- Wisudawan, I. G. A., Sutrisno, B., Hakim, A. R., & Mulada, D. A. (2024). Optimalisasi perlindungan hak atas kenyamanan wisatawan di kawasan wisata Kota Mataram. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 4(7), 4429–4444.
- Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., & Santoso, B. (2023). Penggunaan metode importance-performance analysis (ipa) untuk menganalisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan administrasi kependudukan Kecamatan Lengkiti. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Palembang*, 8(1), 32–39.
- Yesaybela, T. M., Prasetyo, M. A., & Musleh, M. (2023). Pemberdayaan masyarakat melalui program peningkatkan usaha mikro kecil menengah Kampung Pentol di Kelurahan Sidotopo , Surabaya. *Jpm (Jurnal Pemberdayaan Masyarakat)*, 8(1), 111–118.
- Yusu, D., & Putra, K. (2026). Pengaruh *place* dan *promotion event* banyuwangi ethno carnival (b ec) terhadap keputusan kunjungan wisatawan ke Kabupaten Banyuwangi. *Journal Community Engagement & Emergence*, 7(3), 1937–1940.
- Yusuf, R. (2019). Perencanaan obyek wisata pantai dan wahana alam Sabang Tende Kecamatan Galang Kabupaten Tolitoli. *Jurnal Penelitian*, 1(2), 124–129.

