

**KAPABILITAS DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA
TANJUNGPINANG DALAM MENYELENGGARAKAN
PELAYANAN PERIZINAN**

SKRIPSI



AYU LESTARI TAMPUBOLON

NIM. 2205020068

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

**KAPABILITAS DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA
TANJUNGPINANG DALAM MENYELENGGARAKAN
PELAYANAN PERIZINAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



AYU LESTARI TAMPUBOLON

NIM. 2205020068

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh berkat dan anugrah terindah dalam hidup saya karena Tuhan Yesus Kristus masih memberikan kesempatan, kekuatan dan penyertaan sehingga saya dapat menuntaskan perjalanan ini. Setiap Langkah yang saya lalui, setiap air mata yang jatuh, setiap kegagalan, keraguan, dan kelelahan yang pernah saya rasakan, semuanya dapat saya lewati hanya karena kasih dan pertolongan Yesus Kristus yang tidak pernah meninggalkan saya. Sehingga penuh rasa bersyukur, karya sederhana ini dipersembahkan kepada Sang Juruslamat Tuhan Yesus Kristus, diri saya sendiri, Bapak, Mama tercinta yang kini telah berbahagia di surga. Saya juga mempersembahkan karya ini kepada Kakak, Abang, Adik serta keluarga besar, dan sahabat-sahabat terkasih yang dengan tulus memberikan doa dan dukungan hingga mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

“In The Name Of Jesus Christ”

-ORA ET LABORA-

Doakana apa yang kamu kerjakan,
Kerjakan apa yang kamu doakan

“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, tetapi Tuhan Menolong aku”
-Mazmur 118: 13-

“Janganlah kamu khawatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan Syukur.”
-Filipi 4:6-

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Ayu Lestari Tampubolon
Nomor Induk Mahasiswa	: 2205020068
Program Studi	: Ilmu Administrasi Negara
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
	Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi	: Kapabilitas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pint (DPMPTSP) Kota Tanjungpinang dalam Menyelenggarakan Pelayanan Perizinan

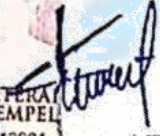
Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 22 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,




Ayu Lestari Tampubolon
2205020068

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Lestari Tampubolon
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020068
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Kapabilitas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tanjungpinang dalam Menyelenggarakan Pelayanan Periznan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam sidang Skripsi pada tanggal 22 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar keserjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. **Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A**
NIP. 1974121620211004 Ketua (.....)
2. **Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA**
NIP. 198707012012121002 Anggota 1 (.....)
3. **Reza Gemilang, S.Si., M.A.B**
NIP. 199706182024061002 Anggota 2 (.....)
4. **Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA**
NIP. 198307022014041002 Anggota 3 (.....)
5. **Okky Rizki Azizi, M.A.P.**
NIP. 1991102120222031008 Anggota 4 (.....)

Disahkan Oleh:

Dekan

Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIAN

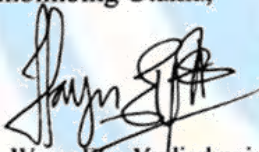
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Ayu Lestari Tampubolon
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020068
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Kapabilitas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tanjungpinang dalam Menyelenggarakan Pelayanan Perizinan.

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

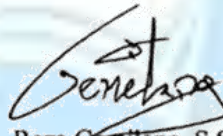
Menyetujui, tanggal: 6 Juli 2026
Pembimbing Utama,



Dr. Wayu Eko Yudiadmaja, S.IP., MPA.

NIP/NIDN. 198707012012121002

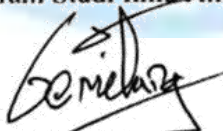
Menyetujui, tanggal: 1 Juli 2026
Pembimbing Pendamping,



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B

NIP/NIDN. 199706182024061002

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP/NIDN. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas kasih dan karunia-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Kapabilitas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tanjungpinang dalam Menyelenggarakan Pelayanan Perizinan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulisan skripsi ini tidak pernah lepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, sebagai Bapa yang selalu ada disetiap musim kehidupan penulis. Yang selalu memberikan penulis kabahagiaan, kekuatan, kecukupan, serta selalu menemani penulis hingga saat ini.
2. Bapak Prof. Agung Damar Syakti, S.Pi., DEA, selaku pimpinan tertinggi di Universitas yaitu Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS, Sebagai pimpinan fakultas yaitu Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah mengesahkan pengajuan penelitian ini secara formal.
4. Bapak Reza Gemilang, S.Si., M.A.B, selaku koordinator Program studi Ilmu Administrasi Negara sekaligus sebagai Pembimbing kedua penulis.

Terima kasih atas dukungan dan arahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA, selaku Pembimbing utama penulis. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan semasa bimbingan. Terima kasih atas arahan disaat penulis hilang arah, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan semasa bimbingan yang banyak memberikan pandangan baru terhadap penelitian ini. Penulis sangat bersyukur mendapatkan pembimbing yang sangat mengayomi anak bimbingannya, memberikan motivasi, dan memberikan masukan hingga selesainya skripsi ini. Kebaikan dan kepedulian Bapak menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus berproses hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A selaku Ketua Penguji sekaligus sebagai Penasehat Akademik, yang telah memberikan masukan, saran, kritik, dan arahan yang sangat bermanfaat untuk penyempurnaan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, serta ilmu yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, bantuan, dan pelayanan yang baik selama proses perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
8. Terima kasih penulis ucapkan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tanjungpinang beserta

seluruh jajaran yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta data dan informasi yang diperlukan selama pelaksanaan penelitian ini.

9. Salam cinta dan kasih penulis ucapkan kepada Bapak Bangun Tampubolon serta Mama Rosdiana Udurma Hutasoit yang kini telah berada di samping Bapa di Surga. Dua sosok yang sangat berjasa dalam kehidupan penulis, Meskipun Bapak dan Mama tidak berkesempatan menempuh pendidikan hingga bangku perkuliahan, kedua mengupayakan agar anak-anaknya menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Dengan segala keterbatasan yang ada, Bapak dan Mama selalu menjadi sumber kekuatan, penguat langka, dan menjadi tempat Kembali penulis dalam setiap proses yang dijalankan. Sebagai anak keempat dari lima bersaudara, penulis bersyukur dan bangga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana sebagai lulusan pertama dikeluarga. Penulis persembahkan skripsi ini dengan penuh rasa Syukur dan cinta yang mendalam kepada Bapak Bangun Tampubolon tersayang, sebagai sumber inspirasi penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis mengucapkan Terima kasih telah menyemangati, memotivasi dan menyayangi penulis dan terima kasih sudah bertahan hingga saat ini demi penulis.

Dan untuk Mama, Terima kasih sudah melahirkan penulis dan merawat penulis. Penulis sangat bangga punya Mama yang menjadi inspirasi penulis dan menjadi sumber kebahagiaan penulis. Mama adalah panutan yang kuat dalam menjalani kehidupan di dunia ini bagi penulis. Terima kasih atas nasihat, motivasi kehidupan, dan kasih sayang yang tak pernah putus untuk

penulis, akhir kata penulis mengucapkan. Tenanglah bersama Bapa di Surga
Mama Sayangng and *I Miss You Ma!*.

10. Kakak penulis Devi Lina Tampubolon serta abang ipar Sandro Hotmauli
Lumban Tobing, Abang penulis Darno Tampubolon dan Dobar
Tampubolon, Adik penulis Andreas Tampubolon, dan serta Keluarga besar
sekalian. Penulis mengucapkan terima kasih sudah menjadi penyemangat
dan sebagai donator penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
ini dengan baik.

11. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada Kim Namjoon,
Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan
Jeon Jungkook member BTS (*Bangtan Sonyeondan*) yang telah
memberikan dukungan moral dan inspirasi dari masa perkuliahan hingga
penyusunan skripsi ini. Kehadiran BTS dalam kehidupan penulis sejak
Sekolah Menengah Pertama hingga saat penyusunan skripsi ini mebuat
hari-hari penulis penuh dengan warna. Terima kasih sudah memberikan
semangat baru dan memberikan kepercayaan diri serta mengajari penulis
dalam mencintai diri sediri pada setiap makna lagu yang tersirat. Sehingga
penulis dapat menyelesaikan pertempuran yang telah dimulai ini dengan
baik.

12. Sahabat Slayy Fransisca Simamora dan Karen Sandyra yang telah
menemani penulis dari sejak SD hingga saat ini. Terima kasih sudah
menjadi pendengar yang baik dan selalu ada disamping penulis dalam
keadaan suka dan duka. Penulis sangat bangga mempunyai dan mengenal

mereka di kehidupan penulis, dan selalu memotivasi, menginspirasi penulis dan mendoakan penulis hingga skripsi ini selesai. Penulis mengucapkan semangat juga kepada Fransisca dan Karen yang sedang berkuliah di kota lain. Semoga segera menyusul penulis di Kota kelahiran kita bersama Kota Batam, *Miss you all*.

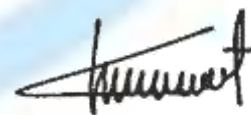
13. Teman seperjuangan di Kota Tanjungpinang dengan nama grup chet “Wajib Wisuda Tahun ini!!” yang beranggotakan 7 orang mahasiswi akhir yang Bernama Sherly Angelina, Dwi Handayani, Megawati Roumauli, Avo Agnesia, Dhea Octavia, Pebby Regita dan penulis sendiri. Penulis sangat beruntung bertemu dengan mereka di kota perantauan ini, yang membuat penulis sangat semangat dalam menjalankan perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih penulis sampaikan untuk waktu, perhatian, kasih sayang, serta selalu ada buat penulis kala waktu suka maupun duka. Penulis sangat berbahagia dipertemukan dengan teman seperjuangan seperti mereka yang membuat hari-hari penulis berwarna setiap harinya.

14. Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh wadah atau organisasi seperti HMKB, GMKI Cabang Tanjungpinang-Bintan, dan UKM Reaction. Penulis merasa banyak perubahan dan perkembangan dalam pola pikir selama berada di organisasi tersebut. Terima kasih sudah menjadi wadah penulis untuk berkembang dan mengekspresikan diri penulis selama perkuliahan.

15. Teruntuk adik-adik perantau yang penulis kenal sejak berada dalam organisasi yaitu Jelita Situmorang, Dewi Clarita, Meily Dela, dan yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu. Penulis ingin sampaikan kata terima kasih karena sudah menemani hari-hari penulis bahkan sudah menjadi tempat penulis untuk bercerita dan meluapkan emosi, terima kasih juga masih tetap setia berada disamping penulis kala penulis sedang berduka, terima kasih sudah menyemangati, mendoakan penulis kala penulis sedang Menyusun skripsi ini.

16. *Last but not least*, terima kasih kepada seorang anak Perempuan bungsu Ayu Lestari Tampubolon. Yaa diri saya sendiri!! Terima kasih atas kerja keras selama perkuliahan sampai skripsi ini selesai, terima kasih atas badan yang tetap kuat dan tetap ceria setiap harinya, dan terima kasih telah memilih tetap bertahan hingga menyelesaikan tanggung jawab yang telah dimulai. Mari berjalan dengan penuh harapan kedepannya, mari kita penuhi wishlist kehidupan yang kita impi-impikan dan akhir kata, *"I am Proud of Me."*

Tanjungpinang, 20 Juni 2026



Penulis
Ayu Lestari Tampublon

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Ayu Lestari Tampubolon
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020068
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Kapabilitas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tanjungpinang dalam Menyelenggarakan Pelayanan Perizinan.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tanjungpinang
Pada Tanggal: 2 Juli 2026



Ayu Lestari Tampubolon
NIM. 2205020068

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (COVER)	
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Teori.....	19
2.2.1 Resource Based View (RBV).....	19
2.2.2 Kapabilitas.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Definisi Konsep.....	30
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33

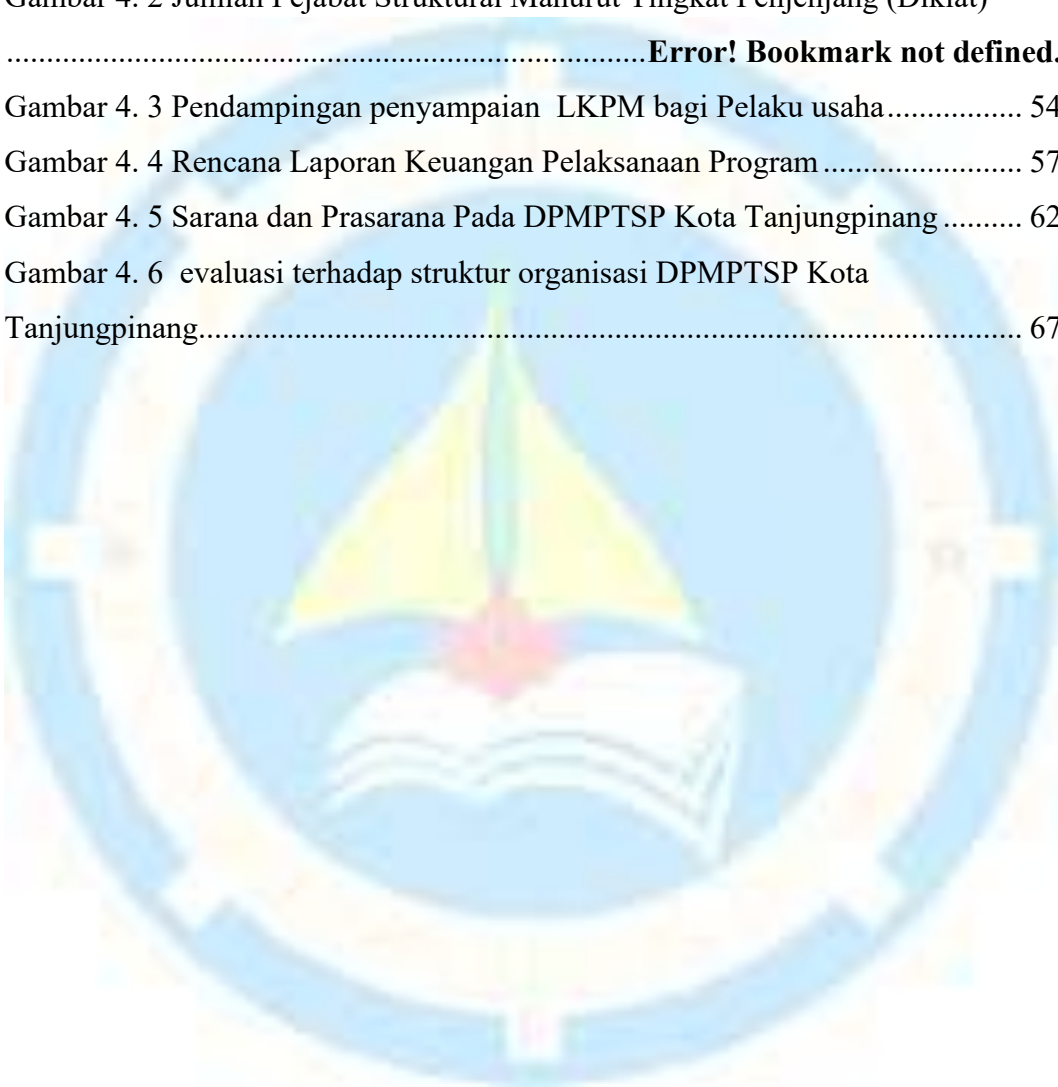
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	34
3.3 Fokus Penelitian	34
3.4 Sumber Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Informan	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7 Jadwal Penelitian	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum DPMPTSP Kota Tanjungpinang	42
4.1.1 Sejarah DPMPTSP Kota Tanjungpinang	42
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi DPMPTSP Kota Tanjungpinang	44
4.1.3 Struktur DPMPTSP Kota Tanjungpinang	45
4.2 Kapabilitas DPMPTSP Kota Tanjungpinang dalam menyelenggarakan Pelayanan Perizinan	48
4.2.1 Kapabilitas Kelembagaan	48
4.2.2 Kapabilitas SDM	49
4.2.3 Kapabilitas Keuangan	55
4.2.4 Kapabilitas Mengelola Inovasi	57
4.2.5 Kapabilitas Teknis	59
4.2.6 Kapabilitas Implementasi Kebijakan	63
4.2.7 Kapabilitas Kepemimpinan	64
4.3 Pembahasan	67
4.3.1 Kapabilitas Kelembagaan	68
4.3.2 Kapabilitas SDM	70
4.3.3 Kapabilitas keuangan	72
4.3.4 Kapabilitas Teknis	73
4.3.5 Kapabilitas Implementasi Kebijakan	75
4.3.6 Kapabilitas Kepemimpinan	76
4.3.7 Kapabilitas Mengelola Inovasi	78
BAB 5 PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78

5.2 Implikasi Penelitian.....	80
5.2.1 Implikasi Teoritis	80
5.2.2 Implikasi Praktis.....	81
5.3 Keterbatasan Penelitian	82
DAFTAR REFERENSI	84
LAMPIRAN.....	87
RIWAYAT HIDUP	120



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Conceptual Framework: Local Government Capability	26
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi DPMPTSP Kota Tanjungpinang	46
Gambar 4. 2 Jumlah Pejabat Struktural Menurut Tingkat Penjenjang (Diklat)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Pendampingan penyampaian LKPM bagi Pelaku usaha.....	54
Gambar 4. 4 Rencana Laporan Keuangan Pelaksanaan Program	57
Gambar 4. 5 Sarana dan Prasarana Pada DPMPTSP Kota Tanjungpinang	62
Gambar 4. 6 evaluasi terhadap struktur organisasi DPMPTSP Kota Tanjungpinang.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Informan.....	37
Tabel 3. 2 Profil Informan.....	38
Tabel 3. 3 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	87
Lampiran 2 Proses Coding Dan Stuktur Analisi Data	95
Lampiran 3 Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas.....	107
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	108
Lampiran 5 Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	109
Lampiran 6 Surat Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	111
Lampiran 7 Surat Penetapan Dewan Penguji Sidang.....	113
Lampiran 8 Perbaikan Revisi Skripsi.....	115

