

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN  
PARIWISATA *HERITAGE* DAMPAKNYA TERHADAP UMKM  
LOKAL PULAU PENYENGAT**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2026**

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN  
PARIWISATA *HERITAGE* DAMPAKNYA TERHADAP UMKM  
LOKAL PULAU PENYENGAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**WIDYA PUTRI  
NIM. 2205020092**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2026**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

### Motto

“Ibu pernah berbisik tentang sebuah asa: ingin berfoto bersama anaknya yang memakai toga. Kalimat sederhana itu kini menjelma nyata. Bu, penulis telah selesai berjuang, dan janji penulis untuk menjemput senyum banggamu telah penulis tepati”

- Ibu Asnora

“Tuk Petualangan ini, mari kita ketuk pintu yang sama”

- Sal Priadi & Nadin Amizah

“Tetap melangkah meski dalam sunyi; karena badai paling riuh pun tidak akan pernah bisa membungkam jiwa yang tahu ke mana ia harus pulang”

- Widya Putri

Dengan segenap rasa Syukur kepada Allah SWT, lembar perjuangan di tanah rantau ini penulis persembahkan seutuhnya untuk ibu dan ayah tercinta, pemilik doa paling mustajab yang kehangatan nasehatnya selalu menemani malam sepi saat merindukan rumah. Terima kasih kepada kakak, adik dan ponakan atas segala pengorbanan dan dukungan luar biasa dan untuk orang baik di sekeliling yang selalu memberikan affitimation dan bantuan, begitupun orang yang telah habis masanya. Akhirnya penulis berhasil menuntaskan janji dan membawa pulang kebanggan ini.

(Widya Putri)

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya Putri

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020092

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan  
Pariwisata *Heritage* Dampaknya Terhadap UMKM  
Lokal Pulau Penyengat

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-I) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 6 Juni 2026  
Yang Membuat Pernyataan,



**WIDYA PUTRI**  
**NIM. 2205020092**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Widya Putri  
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020092  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Collaborative Governance Dalam Pengelolaan  
Pariwisata Heritage Dampaknya Terhadap UMKM  
Lokal Pulau Penyengat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 7 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

1. **Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si.** Ketua (.....)  
NIP. 197103092021211004
2. **Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si.** Anggota 1 (.....)  
NIP. 197009132021212005
3. **Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP.** Anggota 2 (.....)  
NIP. 198506012012122001
4. **Reza Gemilang, S.Si., M.A.B.** Anggota 3 (.....)  
NIP. 199706182024061002
5. **Dedy Afrizal, S.Sos., M.Si., Ph.D.** Anggota 4 (.....)  
NIP. 198605262025061001

Disahkan Oleh:

Dekan,

**Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Rivadi, S.Sos., IMAS.**  
NIP. 198207072015041002

**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Widya Putri

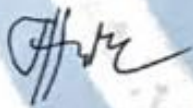
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020092

Program Studi/Departemen/  
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan  
Pariwisata *Heritage* Dampaknya Terhadap UMKM  
Lokal Pulau Penyengat

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal:  
Pembimbing Utama,



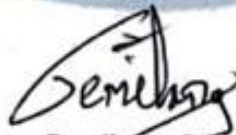
Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si  
NIP/NIDN. 197009132021212005

Menyetujui, tanggal:  
Pembimbing Pendamping,



Dr. Dian Prima Safitri, S. AP., M. AP  
NIP/NIDN. 198506012012122001

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B  
NIP/NIDN. 199706182024061002

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbil'alamin, segala puji dan syukur tiada tara penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, sang pemilik semesta, yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta kekuatan jasmani dan rohani yang luar biasa. Atas rida dan pertolongannya yang tak terbatas, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul '***Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Pariwisata Heritage Dampaknya Terhadap UMKM Lokal Pulau Penyengat***'.

Tidak ada lembar yang paling berarti dan paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Sungguh perjuangan yang cukup panjang yang telah penulis lalui untuk menyelesaikan skripsi ini demi mendapatkan gelar yang sudah penulis impikan dari lama. Skripsi ini bukanlah perjalanan yang mudah bagi penulis, menjadi seorang perantau yang harus berdiri tegak di tengah ketidakpastian dan luka masa lalu, memaksa penulis untuk tumbuh dewasa lebih cepat. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa lembar demi lembar karya ini tidak akan pernah tercipta tanpa adanya bimbingan, dukungan, cinta, dan pengorbanan yang teramat besar dari berbagai pihak yang selalu menjadi rumah tempat penulis pulang. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengenyam pendidikan tinggi Strata 1 (S1) di Perguruan Tinggi.

2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang memberikan pengembangan dan peningkatan mutu di tingkat pelayanan dan fasilitas fakultas.
3. Bapak Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Kajian Film, Televisi, dan Media. Serta Bapak/Ibu Dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada peneliti sejak masa awal perkuliahan.
4. Bapak Reza Gemilang, S.Si., M.A.B., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang senantiasa selalu memberikan motivasi, dukungan, dan bimbingan.
5. Ibu Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si., selaku Pembimbing Utama sebagai tangan pertama yang menuntun langkah penulis melewati labirin akademis yang melelahkan, dengan penuh perhatian memberikan masukan, arahan, serta menjadi pelita yang selalu menenangkan badai kecemasan penulis di ruang bimbingan. Ibu terima kasih atas ilmu, kesabaran, dan ketulusan yang tak terhingga selama bimbingan. Disaat ruang dosen terasa sangat menakutkan bagi mahasiswa, ibu selalu menyabutnya dengan hangat. Setiap candaan ringan yang ibu lemparkan di sela-sela coretan revisi bukan sekedar hiburan, melainkan penawar stres yang membuat proses yang menegangkan ini berubah menjadi ruang belajar yang penuh kenyamanan. Skripsi ini selesai karena ibu tidak pernah lelah percaya pada kemampuan penulis. Terima kasih telah menjadi guru sekaligus orang tua yang luar biasa di kampus ini.

6. Ibu Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP., selaku Dosen Pembimbing Pendamping, mata kedua yang paling teliti dalam menyempurnakan karya penulis. Terima kasih yang sebesar besarnya atas setiap detik waktu yang telah ibu luangkan untuk membedah lembar demi lembar skripsi ini, serta ilmu yang mengajarkan arti kedisiplinan. Skripsi ini dapat selesai dengan indah tidak lain adalah berkat sentuhan dingin dan bimbingan berhargamu.
7. Bapak Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si., selaku dosen penguji yang memberikan banyak saran akademik berharga. Bapak adalah dosen bijaksana yang berhasil meruntuhkan stigma bahwa ruang sidang adalah tempat yang menakutkan, dan mengubahnya menjadi ruang diskusi ilmiah yang penuh kehangatan. Terima kasih banyak penulis haturkan atas kritik membangun, ketenangan, serta ketulusan bapak dalam menguji dan membimbing penulis.
8. Kepada Pengukir Senyum dan Pemilik Do'a Abadi, Ibu Asnora, surgaku yang nyata, tempat bermulanya segala do'a dan alasan utama penulis untuk tidak menyerah pada dunia. Bu, penulis terdiam cukup lama di halaman ini, memikirkan dan merangkai sebagus mungkin kata yang ingin penulis sampaikan kepada pembaca betapa hebatnya ibu dan betapa beruntungnya penulis memilikimu. Bu, jika hari ini ada air mata yang jatuh di lembar skripsi ini, itu adalah air mata haru atas segala do'a di sepertiga malammu yang akhirnya menembus langit. Ibu adalah panutan dalam hidup penulis, ibu memang terlihat sedikit cuek, terkadang sedikit kaku menunjukkan cinta ibu kepada anak - anak ibu, namun sesungguhnya adalah orang yang paling khawatir setiap kali anak perempuannya melangkah jauh dari rumah. Bu, terima kasih

untuk tetap kuat dan selalu ada, saat penulis merasa ingin menyerah di tanah perantauan, wajah ibulah yang terbayang memaksa kaki ini untuk terus melangkah. Gelar sarjana yang kini melekat di nama penulis adalah milikmu, terima kasih dan penulis selalu mencintaimu.

9. Kepada Almarhum Ayah Tercinta, Asroludin: sosok yang sangat penulis rindukan. Jika syurga punya jam kunjung, penulis akan menjadi orang pertama yang berdiri didepan pintunya, penulis akan datang jauh sebelum pintunya dibuka, membawa seluruh rindu yang selama ini di pendam sendirian. Ayah, tumbuh besar tanpa pernah benar benar merekam hangat dekapmu adalah ruang hampa yang paling menyakitkan dalam hidup penulis. Takdir memisahkan kita saat penulis masih teramat kecil, meninggalkan penulis dalam dunia asing tanpa sempat mengingat suaramu, bahkan tanpa selebar foto pun yang tersisa untuk menuntun ingatan penulis. Sepanjang hidup penulis hanya bisa menerka nerka seperti apa rupa wajahmu, menebak senyummu di antara wajah orang orang asing. Hari ini, anak kecilmu yang dulu kehilangan arah telah berdiri di garis akhir sebagai seorang sarjana. Dada ini terasa sesak yah, menangis di bawah toga ini menyadari ayah sudah benar-benar pergi, namun penulis percaya ayah melihat perjuangan penulis dari atas sana dan tersenyum penuh kebanggaan. Skripsi ini selesai, yah, bersama tangis anak kecilmu yang kini telah sarjana. Di atas tanah makammu, penulis persembahkan gelar ini untuk menjemputmu di surga, ayah terima kasih penulis selalu menyayangimu.
10. Sosok Pelindung yang Dikirimkan Allah, Ayahanda Ermawan: laki laki berhati samudera, berhati malaikat, penyembuh dari dunia penulis yang sempat runtuh,

dan sosok yang dikirimkan langit untuk menghapus air mata seorang anak yatim. Ketulusanmu teramat suci untuk disekat oleh status hubungan darah, dunia mungkin melihatmu sebagai pengganti, tapi bagi penulis ayah adalah bukti nyata bahwa Allah tidak pernah membiarkan penulis jalan sendirian, Ketika penulis tumbuh besar dalam gelap, meraba raba mencari sosok pelindung, ayah hadir dengan senyuman tanpa syarat. Ayah mungkin bukan orang yang terlalu banyak bicara, namun disetiap diam ayah adalah wujud kerja keras, setiap libur semester ayah selalu meminta penulis pulang agar rumah kembali terasa ramai. Ayah, terima kasih atas setiap tetes keringat, atas setiap tanggungjawab yang ayah tukar dibawah Terik matahari demi membiayai kuliah dan perantauan penulis, memastikan anak yang tidak memiliki ikatan darah denganmu ini bisa meraih mimpinya, satu pesan darimu yang penulis selalu ingat “ jika ingin menjadi orang, kita harus berani maju”. Di atas lembar skripsi ini, ada andil besarmu yang selalu menjaga agar tidak terjatuh, gelar sarjana ini penulis persembahkan untukmu, yah bukti nyata bahwa cinta dalam diammu telah menyelamatkan hidup penulis, terima kasih telah memilih untuk menjadi ayah penulis. Penulis mencintaimu, teramat sangat.

11. Kepada Kakak Pertama Sekaligus Sahabat Penulis, Rosa Putri: kakak adalah Kompas terbaik dan tempat berteduh dikala badai kehidupan datang menghampiri penulis. Terima kasih telah menelan semua kepahitan, memendam lukamu sendiri, dan berpura pura kuat demi memastikan kehidupan adikmu di perantauan ini baik baik saja. Di setiap lembar kertas

skripsi ini, ada tetesan keringat pengorbananmu, kak. sekarang adikmu sudah lulus, gelar ini seutuhnya juga menjadi milikmu.

12. Kepada Adik Adik tercinta Rendi Andrian dan Belguzar Korel, serta keponakan kecilku tersayang Ghania Aleana Putri, terima kasih banyak. Kalian semua adalah alasan terbaik bagi penulis untuk tidak pernah menyerah pada keadaan sesulit apapun. Terima kasih telah menjadi pembawa kebahagiaan dan warna yang indah dalam hidup penulis. Gelar ini penulis persembahkan untuk kalian semua bukti nyata bahwa tidak ada mimpi yang mustahil untuk di raih selama kita mau berjuang.
13. Kepada Jangkar di Tanah Perantauan: Ainul Nurmadiyah, Beki Sukmawan, Abdurahman Al Haz, dan beberapa nama tidak bisa disebutkan satu persatu. Untuk kak ainul, kata terima kasih rasanya terlalu kecil untuk membalas seluruh kebaikanmu. Terlalu banyak suka dan duka yang beriringan yang telah ditemani. Kamu adalah sosok yang tidak pernah absen mengulurkan tangan dan menemani setiap langkah penulis dalam perjalanan Panjang Menyusun skripsi ini, begitu banyak kemudahan yang hadir lewat bantuanmu, disaat yang lain hanya melihat hasil akhir penulis, kamu lah yang melihat seberapa berdarah darahnya penulis dibelakang, kebaikanmu adalah hutang rasa yang tak akan pernah bisa penulis bayar tuntas. Untuk bang beki dan bang al serta nama yang tidak bisa di sebutkan, terima kasih telah menjadi teman bertukar pikiran dan bercerita. Kota tanjungpinang ini aslinya biasa saja namun kehadiran kalianlah yang mengubah setiap sudut kota ini menjadi cerita. Tanpa kalian, tanjungpinang hanyalah tanah rantau, asing, dan dingin. Terima kasih

penulis ucapkan telah menjadikan penulis menjadi dewasa dan memberikan pengalaman yang tidak bisa penulis dapatkan dimanapun.

14. Kepada teman teman seperjuangan penulis di tanah rantau Siti Nurfadhillah, Devita Monika, Fitri Adini seha, Denny Delhast, yang telah menemani penulis selama kurang lebih 4 tahun bersama, perjumpaan kita di bangku kuliah adalah anugrah yang tak pernah penulis duga. Terima kasih untuk setiap tawa yang menguatkan, cerita yang menemani, dan kebersamaan yang terasa lebih ringan, kehadiran kalian bukan hanya mengisi hari hari selama perkuliahan, tetapi juga meninggalkan bekas hangat yang selalu penulis ingat. Bersama kalian hari hari di kampus menjadi cerita yang layak dikenang. Setelah ini perjalanan di kampus mungkin telah mencapai lembar terakhirnya, kita akan pulang ke kota masing masing mengejar mimpi yang pernah kita ceritakan. Terima kasih, kita akan selalu menjadi bab yang pernah penulis tulis dalam hidup.
15. Kepada HIMANEGARA, organisasi pertama penulis yang memberikan ruang untuk penulis berproses, mengenal lebih dalam lingkungan kampus, dan berbagai macam karakter orang. Terima kasih untuk segala hal baik selama 2 periode.
16. Kepada REACTION, terima kasih yang paling utama penulis ucapkan kepada Amandha, Diva, Agatha, Syofi, dan rekan rekan seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Memiliki kalian sebagai adek Tingkat sekaligus teman cerita adalah suatu hal yang penulis syukuri dan organisasi yang memberikan ruang tumbuh yang luas biasa, tempat belajar dedikasi dan kebersamaan yang sesungguhnya, terima kasih untuk segala kenangan baik,

dan tawa di dalamnya. Reaction akan selau menjadi bagian dari cerita terbaik dalam perjalanan hidup penulis.

17. Terima kasih yang mendalam penulis persembahkan kepada seluruh dosen atas ilmu dan bimbingannya, serta kepada seluruh staf yang telah tulus membantu, menjaga kebersihan, dan menyiapkan segala perlengkapan kampus demi kenyamanan proses belajar kami, terima kasih kepada para informan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proses skripsi ini. Penghargaan tertinggi juga penulis hanturkan kepada almameter tercinta, Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH), sebagai tempat terbaik yang telah menmpa, menumbuhkan, dan memberi ruang bagi penulis menyelesaikan babak perjuangan ini.
18. *Last but not least*, ucapan terima kasih yang paling mendalam penulis sampaikan pada diri sendiri, Widya Putri. Terima kasih telah bersedia bertahan dan berjuang sejauh ini. Terima kasih telah memendam luka sedari kecil sendirian, menangis di balik sunyinya tembok kosan, dan tetap memilih melangkah maju ditempat asing tanpa didampingi kedua orang tua. Pundakmu mungkin terasa sangat lelah hari ini, tapi berjanjila untuk terus hidup dengan baik. Berjanjila untuk mendaki Puncak Mahameru 3.676 mdpl, menciptakan rumah kecil yang hangat dan dan menjadi seorang pekerja keras serta ibu yang hebat seperti yang selalu penulis impikan selama ini.

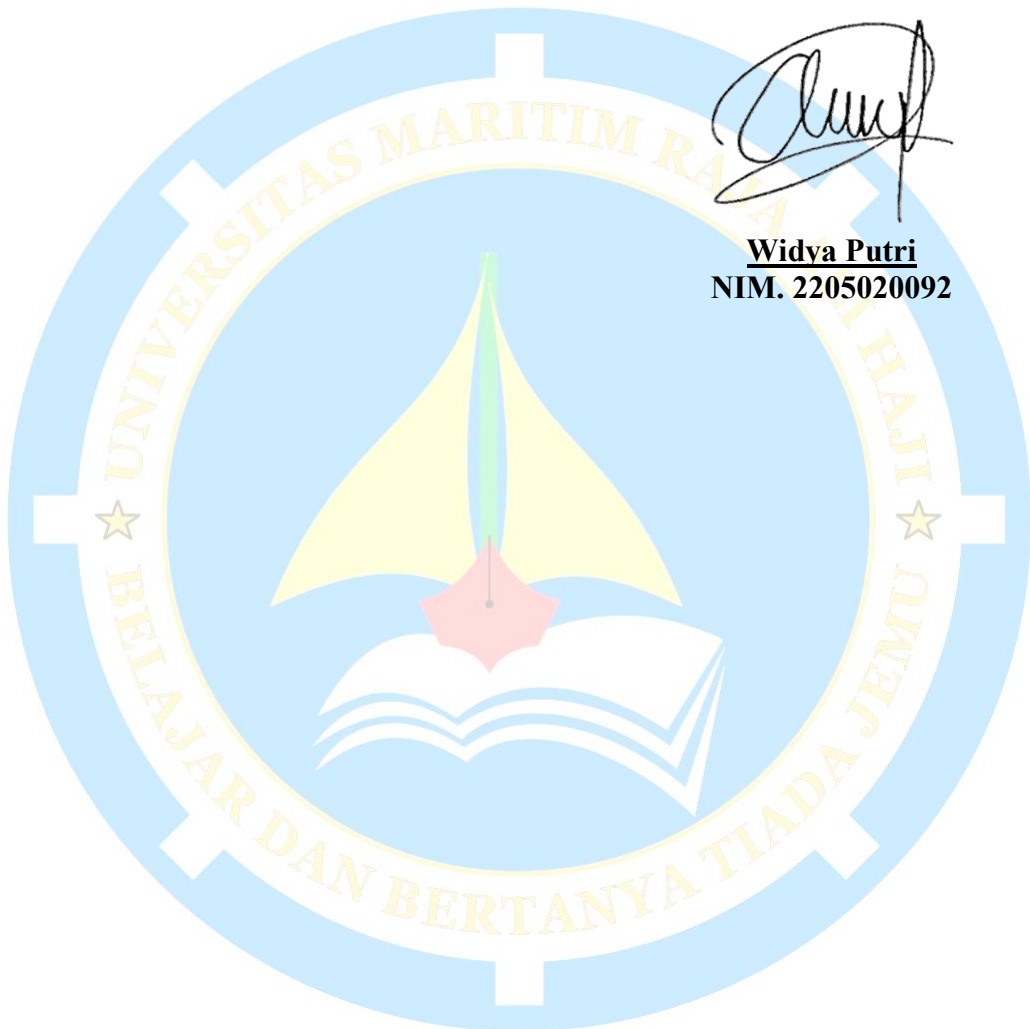
Dengan penuh rasa syukur, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu dalam perjalanan ini. Masukan berupa kritik dan saran akademik sangat diterima demi

penyempurnaan. Semoga skripsi ini tidak hanya menjadi langkah akhir dalam studi, tetapi juga memberikan manfaat bagi pengembangan penelitian selanjutnya dan dapat memberikan kontribusi terhadap perkembangan disiplin Ilmu Administrasi Negara.

Tanjungpinang, 6 Juni 2026



**Widya Putri**  
**NIM. 2205020092**



**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, salah satu civitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji :

Nama : Widya Putri  
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020092  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

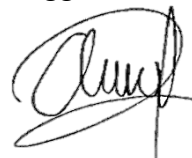
Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Righth*) atas karya ilmiah saya berjudul:

**“Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Pariwisata Heritage Dampaknya Terhadap UMKM Lokal Pulau Penyengat”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, Mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang  
Pada Tanggal : 6 Juni 2026



**WIDYA PUTRI**  
**NIM. 2205020092**

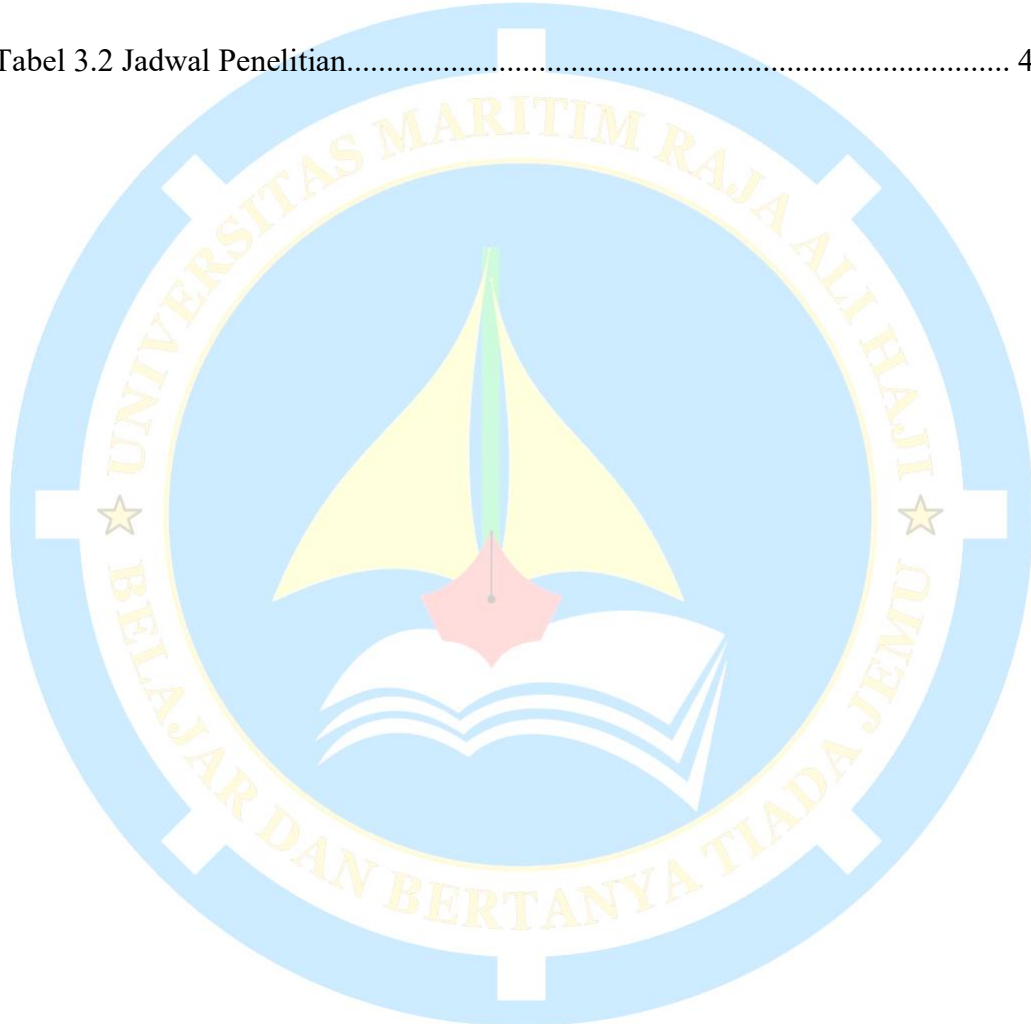
## DAFTAR ISI

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| SAMPUL ( <i>COVER</i> ) .....                      | i         |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....                         | ii        |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                           | iii       |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....              | iv        |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                            | iv        |
| PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....          | v         |
| KATA PENGANTAR .....                               | vii       |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..... | xvi       |
| ABSTRAK .....                                      | xvii      |
| <i>ABSTRACT</i> .....                              | xviii     |
| DAFTAR ISI.....                                    | xix       |
| DAFTAR TABEL.....                                  | xxi       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | xxii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                               | xxiii     |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                     | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                           | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                          | 11        |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                         | 11        |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                        | 12        |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                       | 12        |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                        | 13        |
| <b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>                  | <b>15</b> |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                         | 15        |
| 2.2 Kerangka Teori.....                            | 21        |
| 2.2.1 <i>Collaborative Governance</i> .....        | 21        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                        | 32        |
| 2.4 Definisi Konsep.....                           | 32        |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>               | <b>36</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                    | 36        |
| 3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....              | 37        |
| 3.3 Fokus Penelitian .....                         | 38        |

|                                                                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.4 Sumber Data .....                                                                                                    | 39         |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                        | 40         |
| 3.6 Informan .....                                                                                                       | 42         |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                                                                                           | 44         |
| 3.8 Triangulasi.....                                                                                                     | 46         |
| 3.9 Jadwal Penelitian.....                                                                                               | 49         |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                       | <b>51</b>  |
| 4.1 Gambaran Umum .....                                                                                                  | 51         |
| 4.1.1 Profil Geografis dan Sejarah Pulau Penyengat sebagai Kawasan<br><i>Heritage</i> .....                              | 51         |
| 4.1.2 Kondisi Pariwisata dan Sarana Prasarana Objek Wisata .....                                                         | 55         |
| 4.1.3 Potensi dan Demografi UMKM Lokal Pulau Penyengat .....                                                             | 58         |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                                                                               | 62         |
| 4.2.1 Kondisi Awal Kolaborasi ( <i>Starting Conditions</i> ).....                                                        | 62         |
| 4.2.2 Desain Kelembagaan ( <i>Institutional Design</i> ) .....                                                           | 66         |
| 4.2.3 Kepemimpinan Fasilitas ( <i>Facilitative Leadership</i> ).....                                                     | 70         |
| 4.2.4 Proses Kolaborasi ( <i>The Collaborative Process</i> ) .....                                                       | 73         |
| 4.3 Dampak Pengelolaan Terhadap Pendapatan UMKM Lokal .....                                                              | 78         |
| 4.3.1 Pola Distribusi Kunjungan Wisatawan dan Dampak<br>Ekonominya .....                                                 | 78         |
| 4.3.2 Dinamika Hubungan Pelaku Usaha.....                                                                                | 81         |
| 4.3.3 Upaya Peningkatan Kapabilitas SDM dan Sertifikasi Pelaku<br>Usaha .....                                            | 85         |
| 4.3.4 Implikasi <i>Collaborative Governance</i> Terhadap Pemberdayaan<br>Ekonomi dan Penguatan Kapasitas UMKM Lokal..... | 89         |
| 4.4 Pembahasan.....                                                                                                      | 92         |
| <b>BAB 5 PENUTUP.....</b>                                                                                                | <b>110</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                                      | 110        |
| 5.2 Implikasi Penelitian.....                                                                                            | 113        |
| 5.2.1 Implikasi Teori .....                                                                                              | 113        |
| 5.2.2 Implikasi Praktis.....                                                                                             | 116        |
| 5.3 Saran.....                                                                                                           | 119        |
| <b>DAFTAR REFERENSI .....</b>                                                                                            | <b>122</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                     | <b>127</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                                                                                        | <b>191</b> |

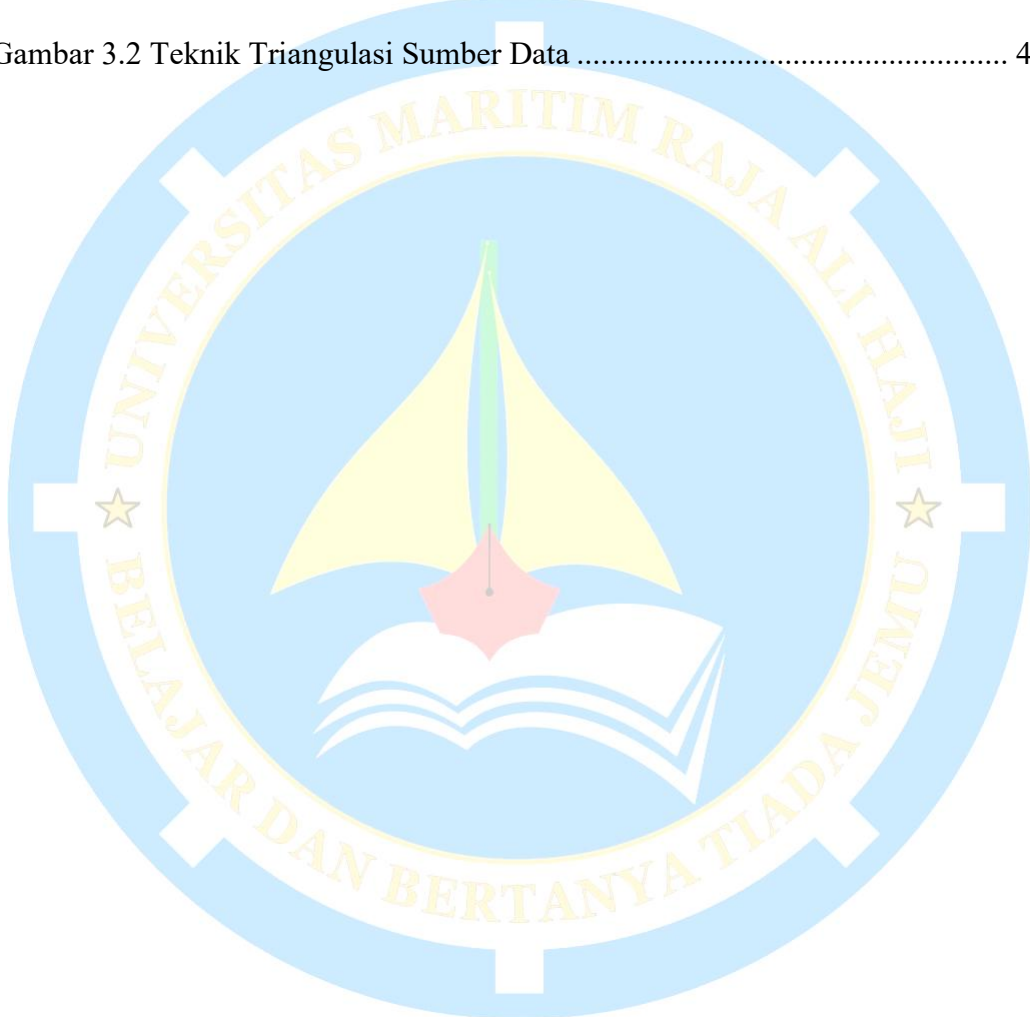
## DAFTAR TABEL

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                           | 15 |
| Tabel 2.2 Model Operasionalisasi Tata Kelola Kolaboratif Ansell dan Gash ..... | 29 |
| Tabel 3.1 Informan.....                                                        | 42 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....                                               | 49 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Pulau Penyengat .....                                            | 3  |
| Gambar 2.1 Model <i>Collaborative Governance</i> Ansell & Gash (2008) ..... | 23 |
| Gambar 3.1 Model Triangulasi Data.....                                      | 47 |
| Gambar 3.2 Teknik Triangulasi Sumber Data .....                             | 48 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....                         | 127 |
| Lampiran 2 Hasil Olah Data Nvivo .....                      | 177 |
| Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara/Turun Lapangan .....       | 178 |
| Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas ..... | 183 |
| Lampiran 5 Surat Pengantar Izin Penelitian.....             | 184 |
| Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian .....        | 185 |
| Lampiran 7 SK Penetapan Dosen Pembimbing .....              | 187 |
| Lampiran 8 SK Penetapan Dewan Penguji Usulan Proposal.....  | 189 |

