

RASIONALITAS MASYARAKAT KOTA BATAM MELALUI PENGGUNAAN TRANSAKSI DIGITAL

Oleh
Rani Medisa
NIM. 2205030007

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mendorong perubahan signifikan dalam berbagai kehidupan masyarakat termasuk pola transaksi, yang ditandai dengan semakin meluasnya penggunaan pembayaran digital dalam berbagai aktivitas ekonomi sehari-hari. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis alasan masyarakat beralih menggunakan transaksi digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap sembilan informan yang dipilih secara *Insidental Sampling*, observasi lapangan, serta dokumentasi sebagai data pendukung. Teknik analisis data dilakukan melalui tahapan Kondensasi data, Penyajian Data dan Penarikan Kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa alasan peralihan masyarakat dalam menggunakan transaksi digital seperti efisiensi waktu dan kecepatan transaksi, kepraktisan dan kemudahan akses, keamanan dan kepastian nominal, fleksibilitas untuk memenuhi berbagai kebutuhan kehidupan sehari-hari seperti pembayaran air, listrik, BPJS, dan cicilan, serta keuntungan ekonomi berupa promo, diskon, dan *cashback*. Temuan penelitian menunjukkan bahwa masyarakat Kota Batam tidak sekadar menjadi pengguna pasif teknologi, melainkan aktor yang aktif dan rasional dalam menyikapi transaksi digital. Masyarakat secara sadar mempertimbangkan berbagai pilihan transaksi dan memilih teknologi yang dinilai paling sesuai dengan kebutuhan serta memberi keuntungan praktis dalam kehidupan sehari-hari. Dengan demikian, penelitian ini menegaskan bahwa penggunaan transaksi digital di Kota Batam merupakan respon rasional masyarakat terhadap tuntutan efektivitas, mobilitas tinggi, dan perkembangan teknologi yang semakin terintegrasi dalam kehidupan sosial dan ekonomi.

Kata Kunci: Transaksi digital, Pilihan rasional, Masyarakat Digital

THE RATIONALITY OF BATAM CITY RESIDENTS IN USING DIGITAL TRANSACTIONS

By
Rani Medisa
NIM. 2205030007

ABSTRACT

Advances in digital technology have driven significant changes in various aspects of people's lives, including transaction patterns, as evidenced by the growing use of digital payments in various daily economic activities. This study aims to analyze the reasons why people are switching to digital transactions. This study employs a descriptive qualitative approach, in which data were collected through in-depth interviews with nine informants selected via incidental sampling, field observations, and documentation as supporting data. Data analysis was conducted through the stages of data condensation, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study indicate that there are several reasons for the public's shift toward digital transactions, such as time efficiency and transaction speed, practicality and ease of access, security and certainty of payment amounts, flexibility to meet various daily needs such as water, electricity, BPJS, and installment payments, as well as economic benefits in the form of promotions, discounts, and cashback. The research findings indicate that the residents of Batam City are not merely passive users of technology, but rather active and rational actors in their approach to digital transactions. The public consciously considers various transaction options and selects technologies deemed most suitable for their needs and offering practical benefits in daily life. Thus, this study confirms that the use of digital transactions in Batam is a rational response by the public to demands for efficiency, high mobility, and technological advancements that are increasingly integrated into social and economic life

Keywords: *Digital transactions, rational choice, digital society*