

**RASIONALITAS MASYARAKAT KOTA BATAM MELALUI
PENGUNAAN TRANSAKSI DIGITAL**

SKRIPSI



**RANI MEDISA
NIM.2205030007**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

RASIONALITAS MASYARAKAT KOTA BATAM MELALUI PENGUNAAN TRANSAKSI DIGITAL

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**RANI MEDISA
NIM.2205030007**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur dan terima kasih kepada orangtua tercinta, yang tak pernah lelah mendoakan, mendukung, dan menguatkan di setiap langkah. Segala pengorbanan, kesabaran, dan kasih sayang yang diberikan menjadi alasan saya untuk terus bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini. Untuk keluarga yang selalu ada, terima kasih atas perhatian, dukungan, dan kepercayaan yang tak pernah putus. Kehadiran kalian menjadi penguat di saat lelah dan pengingat bahwa saya tidak pernah sendiri. Semoga karya sederhana ini menjadi bentuk kecil dari rasa terima kasih atas semua yang telah diberikan.

MOTTO

“Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya”

(QS. Al-‘Alaq : 5)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al- Insyirah : 5-6)

“Perang telah usai, aku bisa pulang

Kubaringkan panah dan berteriak MENANG!!!

(Nadin Amizah)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Medisa

Nomor Induk Mahasiswa : 2205030007

Program Studi : Sosiologi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali
Haji

Judul Skripsi : Rasionalitas Masyarakat Kota Batam Melalui Penggunaan
Transaksi Digital

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 05 April 2026.....

Yang Membuat Pernyataan,



RANI MEDISA
NIM. 2205030007

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rani Medisa
Nomor Induk Mahasiswa : 2205030007
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Rasionalitas Masyarakat Kota Batam Melalui Penggunaan Transaksi Digital

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 9 April 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|---|-----------|
| 1. Assist. Prof. Dr. Tri Samnuzulsari, M.A
NIP.198406182014042001 | Ketua |
| 2. Assist. Prof. Nanik Rahmawati, M.Si
NIPPPK.198004132021212006 | Anggota 1 |
| 3. Assist. Prof. Dr. Teguh Setiandika Igiyasi, M.Si
NIP.198707302022031003 | Anggota 2 |
| 4. Assist. Prof. Dr. Nikodemus Niko, M.Sos
NIP.199201262022031000 | Anggota 3 |
| 5. Assoc. Prof. Dr. Siti Arieta, M.A.
NIP. 198304062015042002 | Anggota 4 |

()
()
()
()
()

Disahkan Oleh:
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Rani Medisa
Nomor Induk Mahasiswa : 2205030007
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Sosiologi
Judul Skripsi : Rasionalitas Masyarakat Kota Batam Melalui
Penggunaan Transaksi Digital

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 11 Februari 2024
Pembimbing Utama,


Assist. Prof. Nanik Rahmawati, M.Si
NIDN. 1013048002

Menyetujui, tanggal: 5 Februari 2024
Pembimbing Pendamping,


Assist. Prof. Dr. Teguh Setiandika Igiasi, M.Si
NIDN. 0030078703

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sosiologi


Assist. Prof. Annissa Valentina, M.A.
NIDN. 0226029101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Dr. Ady Muzwardi, S.IP., M.A., M.H selaku ketua jurusan sosiologi dan ilmu politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Dr. Teguh Setiandika Igiasi, M.Si selaku sekretaris jurusan sosiologi dan ilmu politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji dan pembimbing II dalam kepenulisan skripsi ini yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, masukan, ilmu serta pengalamannya.
5. Annissa Valentina, M.A selaku koordinator program studi sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Kepada Dosen Pembimbing I, Ibu Nanik Rahmawati, M.Si, yang dengan penuh kesabaran dan dedikasi telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan tugas akhir ini. Dukungan dan ilmu yang beliau berikan menjadi bagian penting dalam terselesaikannya karya ini.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada seluruh dosen Program Studi Sosiologi yang telah dengan penuh dedikasi membagikan ilmu, wawasan, serta pengalaman sejak awal perkuliahan hingga tahap akhir penyusunan karya ini. Bimbingan dan pengetahuan yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menempuh perjalanan akademik dan kehidupan ke depan.
8. Teruntuk kedua orang tua penulis, Papa tercinta dan Mama tersayang. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas setiap perjuangan, doa, dan pengorbanan yang telah diberikan. Papa, sebagai cinta pertama

seorang anak perempuan, meskipun tidak berkesempatan menempuh pendidikan hingga bangku perkuliahan, tapi telah menanamkan nilai-nilai kehidupan, keteladanan, serta motivasi yang menjadi fondasi utama bagi penulis dalam menempuh pendidikan hingga jenjang sarjana. Mama tersayang, yang senantiasa menjadi sandaran terkuat di tengah kerasnya dunia, tidak pernah lelah memberikan kasih sayang, doa, dan semangat dengan penuh cinta. Kehangatan, perhatian, serta usaha Mama untuk selalu memberikan yang terbaik menjadi kekuatan bagi penulis hingga mampu berada pada titik ini.

9. Teruntuk saudara kandung, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus atas dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan hingga saat ini. Baik dalam bentuk bantuan materiil maupun nonmateriil, kehadiran, motivasi, serta doa yang diberikan menjadi penguat bagi penulis dalam menjalani setiap proses selama menempuh pendidikan. Berkat dukungan tersebut, penulis mampu bertahan, melangkah, dan sampai pada tahap ini.
10. Teruntuk sahabat penulis sejak bangku sekolah, Yosma Yoni, Happy Daerika, Cindy Kristine Pasaribu dan Erna Wati Rambe. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang terus diberikan sejak dulu hingga saat ini. Kehadiran kalian dalam setiap fase perjalanan hidup penulis, baik suka maupun duka, menjadi sumber kekuatan dan pengingat bahwa penulis tidak pernah berjalan sendiri. Persahabatan yang terjalin menjadi bagian berharga dalam proses penulis hingga mampu sampai pada tahap ini.
11. Teruntuk sahabat penulis sejak awal perkuliahan, Adiba Raihana Fadillah, Elsa Nursyifa Hasan, Febri Ardiana Zingga, dan Mustika. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis sejak langkah awal perkuliahan hingga saat ini. Kebersamaan dalam suka dan duka, canda dan tawa, serta kehangatan yang kalian berikan menjadi penguat bagi penulis dalam menjalani setiap proses. Persahabatan ini menghadirkan rasa nyaman dan kekuatan yang sangat berarti hingga penulis mampu bertahan dan sampai pada tahap ini.
12. Teruntuk sahabat sekaligus teman bertukar pikiran penulis, Heni Hardianti dan Ronald Fauziandi. Terima kasih telah hadir dan menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Kebersamaan, diskusi, serta dukungan yang kalian berikan memberi ruang bagi penulis untuk belajar, tumbuh, dan menguatkan diri dalam setiap proses.

Kehadiran kalian berdua memiliki arti yang sangat berharga bagi penulis hingga mampu menjalani dan menyelesaikan perjalanan di bangku perkuliahan ini.

13. Teruntuk teman-teman penulis selama KKN, Reva Setianingsih, Rani Puspita, Raja Kharin Agustini, Raja Muhammad Iqbal Fachriansyah, Raja Musyaffa Abiyyu Savana, Riko Apriliano, Rendy Syafutra, dan Richart Bonar Sirait. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan rasa kekeluargaan yang terjalin selama menjalani masa pengabdian hingga saat ini. Suka dan duka yang dilalui bersama, saling menguatkan dalam setiap proses, serta semangat kebersamaan yang terbangun menjadi pengalaman berharga dan kenangan indah yang akan selalu penulis ingat sebagai bagian penting dari perjalanan akademik dan kehidupan.
14. Teruntuk para informan, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya sudah meluangkan waktunya untuk di wawancarai. Bantuan para informan sangat amat berarti bagi penulis.
15. Teruntuk Kelurahan Lubuk Baja Kota, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kemudahan yang diberikan, khususnya dalam proses pengurusan perizinan penelitian. Dukungan tersebut sangat membantu penulis dalam kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
16. *Last but not least*, untuk diri penulis sendiri, Rani Medisa. Terima kasih karena tetap memilih bertahan, bahkan ketika lelah terasa lebih kuat dari harapan. Untuk setiap langkah yang diambil dengan keraguan namun tetap berani, setiap proses yang dijalani dalam diam, dan setiap keberanian yang tumbuh dari ketakutan. Sebagai seorang anak bungsu yang lahir dalam keluarga, penulis belajar bahwa pundak harus cukup kuat untuk menanggung harapan, serta ekspektasi besar untuk melangkah lebih jauh dari jejak yang telah ada. Seorang anak bungsu tumbuh dimana fase orangtua yang mulai menua, bukan pada masa kejayaan mereka. Sehingga setiap langkah terasa memiliki makna dan tanggung jawab tersendiri. Terima kasih telah belajar menerima, memaafkan diri sendiri, dan tetap bersyukur di tengah perjalanan yang tidak selalu mudah. Teruslah melangkah dengan hati yang jujur, bertumbuh dengan caramu sendiri, dan jangan ragu merayakan setiap pencapaian, sekecil apa pun itu. Semoga langkah-langkah ke depan selalu dipenuhi kebaikan, dikelilingi orang-orang tulus, dan semoga mimpi-mimpimu satu per satu menemukan jalannya. Aamiin.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, doa, dan kehadiran banyak pihak yang telah disebutkan satu per satu. Setiap bantuan, perhatian, dan kebersamaan memiliki arti yang sangat berharga dalam perjalanan penulis hingga sampai pada tahap ini. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bagian kecil dari proses belajar yang terus berlanjut. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dibalas dengan kebaikan yang berlipat ganda. Aamiin.

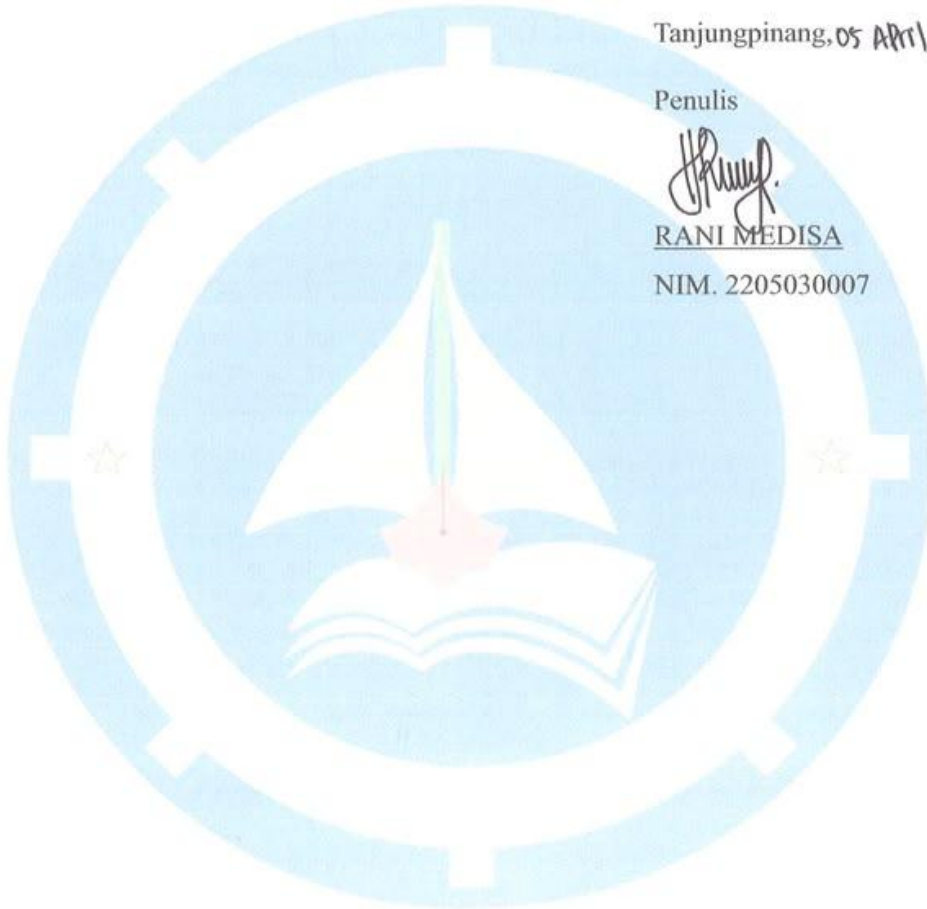
Tanjungpinang, 05 April 2026

Penulis



RANI MEDISA

NIM. 2205030007



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Rani Medisa
Nomor Induk Mahasiswa : 2205030007
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Rasionalitas Masyarakat Kota Batam Melalui Penggunaan Transaksi Digital Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 5 April 2026

Yang Menyatakan,



RANI MEDISA

NIM. 2205030007

DAFTAR ISI

SAMPUL/COVER

JUDUL	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Akademik	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Teori Pilihan Rasional Coleman	17
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Definisi Konsep	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	24

3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Fokus Penelitian	27
3.4 Sumber Data	27
3.4.1 Data Primer	28
3.4.2 Data Sekunder	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.1 Observasi.....	29
3.5.2 Wawancara	32
3.5.3 Dokumentasi	33
3.6 Informan	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.7 Jadwal Penelitian	40
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	41
4.1.1 Perubahan Cara Masyarakat Bertransaksi hingga Menjadi Habitus Baru	45
4.1.2 Karakteristik Informan.....	63
4.2 Hasil Penelitian	67
4.2.1 Alasan Masyarakat Kota Batam Beralih Menggunakan Transaksi Digital	67
4.2.2 Keterbatasan dan Strategi Adaptasi dalam Menggunakan Transaksi Digital	107
BAB 5 PENUTUP.....	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR REFERENSI	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penggunaan Uang Kartal dan Giral yang Beredar 2025	3
Gambar 1. 2 Volume dan Nilai Transaksi Uang Elektronik 2021-2025.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4. 1 <i>Barcode QRIS</i>	53
Gambar 4. 2 Tindakan <i>Scan Barcode</i>	56



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 4. 1 Kategori Transaksi Digital	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Informan	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 pedoman wawancara.....	133
Lampiran 2 Transkrip dan Coding.....	136
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Peneliti dari Fakultas	143
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	144
Lampiran 5 Rekomendasi Penelitian ke Kelurahan Lubuk Baja Kota	145
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Penelitian dari Kelurahan Lubuk Baja Kota	146
Lampiran 7 Surat Keputusan Dosen Pembimbing.....	147
Lampiran 8 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	149
Lampiran 9 Dokumentasi.....	151

