

DAFTAR REFERENSI

BUKU:

- Alfatih, A. (2023). *Panduan Praktis Penelitian Deskriptif Kuantitatif*. Universitas Sriwijaya.
- Amruddin, Muskananfola, I. L., Febriyanti, E., Badi'ah, A., Pandie, F. R., & Goa, M. Y. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Husna, A., & Suryana, B. (2017). *Metode Penelitian Statistik*. Jakarta selatan.
- Juliandi, A., Irfan, & Manurung, S. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. UMSU PRESS.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Mochamad, N., Maharani., O., Rohman, A., Fahyuni, Fariyatul, E., Nurdyansyah, & Untari, R. S. (2023). *Metode Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data* (T. Multazam (ed.)). Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Naamy, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pusat Penelitian dan Publikasi Ilmiah LP2M UIN Mataram.
- Putri, N. W. S., & Suryati, N. K. (2016). *Modul Statistika Dengan SPSS*. Denpasar: Stmik Stikom Indonesia.
- Rachmad Y. E., Rahman, A., Judijanto, L., Pudjiarti, E. S., Runtunuwu, Heston, P. C., Eni, L. N., Wulandari, D., Suhirman, L., Rahmawati, F. A., Mukhlis, I. R., Fatmah, Saktisyahputra, Purba, A. E., Nopiah, R., Winarni, A. T., Fanani, A. F., & Mintarsih (2024). *Integrasi Metode Kuantitatif dan Kualitatif Panduan Praktis Penelitian Campuran*. PT. Green Pustaka Indonesia.
- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Sahir Hafni, S. (2022). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: KBM Indonesia.
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian: (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)*. Jambi: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha ilmu.

Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, cv.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kulitatif Kuantitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, cv.

Wiasa, N. D. (2022). *Jaminan Kesehatan Nasional Yang Berkeadilan Menuju Kesejahteraan Sosial*. Sigi: CV. Feniks Muda Sejahtera.

JURNAL:

Agustina, D., Salsabil, L. N., Nasution, E. M., & Deliana. (2023). Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit. 1(3), 64–70.

Akbar, R. (2025). Strategi Kebijakan Optimalisasi Jumlah Tenaga Kesehatan Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Pesehatan di Kabupaten Ogan Ilir. 2(33), 5648–5658.

Amba, N., Saleky, S. R. J., & Sahertian, O. L. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah. 2(1), 232–239.

Dewiyani, A. A. I. C., & Ardhiasti, A. (2023). Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Mobile Jkn Di Desa Tumpang Kabupaten Malang. 6, 78–86.

Harahap, J. W., Laoli, A. N., & Gurning, F. P. (2024). Efektivitas Program Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Puskesmas Tuntungan 1. 4(5), 470–475.

Hasibuan, N., Andini, Z., & Gurning, F. P. (2025). Implementasi Pelayanan BPJS Kesehatan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Penanganan Penyakit Ringan di Puskesmas Rambung Kota Binjai (Studi Kasus: Penyakit Flu dan Batuk). 8(7), 4642–4649.

Herlinawati, Banowati, L., & Nurhasan, H. D. (2024). Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS). 13(1), 59–73.

Heryati, A. (2016). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di Departemen Operasi Pt. Pupuk Sriwidjaja Palembang. 1 (2) 56-75

Hidayat, A. N., & Wardani, R. (2025). *Evidence-Based Management Approach In Health Service Policy Decision-Making At Clinic of Plantation Company*. 4, 1–15.

- Nadia, Hadiwardjo, Y. H., & Nugrohowati, N. (2023). Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelaksanaan Pelayanan Promotif dan Preventif. 12(5), 388–401.
- Nurchawani, R. D., Wulandari, E. A., Telaumbauna, E. S. C., Hazifah, & Prakoso, A. D. (2026). Analisis Manajemen Pelayanan Kesehatan Di Klinik Pratama Graha Bina Husada: Studi Kasus Kualitatif. 03(02), 189–196.
- Nurhabiba, F. D., Misdalina, & Tanzimah. (2023). Kemampuan Higher Order Thinking Skill (Hots) Dalam Pembelajaran Berdiferensiasi SD 19 Palembang. Jurnal Ilmiah PGSD FKIP Universitas Mandiri 09 (03), 492–504
- Nurhabibah, B., Astari, S., Kabubu, R. D., & Sianipar, R. (2025). Melacak Akar Sistem Jaminan Kesehatan Indonesia: Transformasi dari JKN ke BPJS Kesehatan (2004-2024). Jurnal Penelitian Nusantara, 1, 196–202.
- Nurisqi, R. F., Winarti, N., & Putra, A. (2024). Efektivitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pembantu Kelurahan Penyengat Kecamatan Tanjungpinang Kota. Nomor 7. 1.
- Rahmatillah, P. R., Muazzinah, & Marzaniar, P. (2025). Analisis Nilai Publik Terhadap Penggunaan Aplikasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Mobile. 15(2), 1–15.
- Razi, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Bpjs Pada Puskesmas Pekanbaru Kota.
- Rosanjaya, L., & Nafi'ah, B. A. (2023). Publika: Kualitas Pelayanan Publik pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Tanjung Perak. 9(2), 125–136.
- Sabila, F., Ningrum, T. P., Andika, W., Gurning, F. P., (2024). Studi Literatur: Analisis Efektivitas Pemanfaatan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Indonesia. 4(4), 378–397.
- Saputra, D. M. D., Partina, A., & Amallia, B. A. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien pada Puskesmas Tanjungsari Di Gunung Kidul, Daerah Istimewa Yogyakarta. 6(1), 1–13.
- Subagia, D., Mulyono, D., & Indonesia, U. Y. (2023). Efektifitas Pelayanan Puskesmas Sebagai Fasilitas Kesehatan Pertama Dalam Program Bpjs Di Puskesmas Karawaci Baru. 3(3), 1017–1028.

DOKUMEN DAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Badan Pusat Statistik Kota Tanjungpinang. (2025). Kota Tanjungpinang Dalam Angka 2025. Bps Kota Tanjungpinang.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

Peraturan Menteri Kesehatan Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 6 Tahun 2024 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.

WEBSITE/MEDIA ONLINE

Fidiawati. (2025). Kepesertaan JKN Kesehatan Kota Tanjungpinang Mencapai 97,16 Persen. Rri.Co.Id. <https://rri.co.id/kepulauan-riau/kesehatan/1886427/kepesertaan-jkn-kesehatan-kota-tanjungpinang-mencapai-97-16-persen>

Redaksi Tinta Jurnalis News. (2024). Pasien BPJS Terlantar di Puskesmas Batu 10, Tanjungpinang: Layanan Kesehatan Jadi Pertanyaan. <https://tintajurnalisnews.co.id/pasien-bpjs-terlantar-di-puskesmas-batu-10-tanjungpinang-layanan-kesehatan-jadi-pertanyaan/>

Susanto, T. (2025). Visi Dan Misi Pemerintah Kota Tanjungpinang. <https://www.tanjungpinangkota.go.id/pages/visimisi>

Turney, S. (2023). Distribusi Frekuensi | Tabel, Jenis & Contoh. Scribbr.Com. <https://www.scribbr.com/statistics/frequency-distributions/>