

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Bungin, B. (2020). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Creswell, J. W. (2019). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (Edisi 4). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Edward III, G.C. (dalam Winarno, B.) (2020). *Kebijakan Publik: Teori, Proses, dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.
- Gede Narayana, Romanus Ndaul Lendong, Muhammad Syahyan, Cecep Suryadi, Wafa Patria Umma, Abdul Rahman Ma'mun, E. T. (2020). *Bunga Rampai Satu Dekade Keterbukaan Informasi PUBLIK di Indonesia*. Jakarta Pusat: Komisi Informasi Pusat RI.
- Hardiyansyah. (2018) *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya* (Edisi Revisi). Yogyakarta: Gava Media.
- Indrajit, R. E. (2002) *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.
- Indrayani, E. (2020). *E-Government : Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia*. Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Balai Insan cendekia.
- Kendi, I. K. (2024). *Implementasi Kebijakan Publik*. Manggu Makmur Tanjung Lestari.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Thousand Oaks: Sage Publications.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, R. (2017) *Public Policy: Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, Manajemen Kebijakan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Pasolong, H. (2019) *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. (T. Media, Ed.). Samarinda: Tahta Media Group.

- Sedarmayanti. (2012) *Good Governance dan Good Corporate Governance*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, L. P., dkk. (2014) *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subarsono, A. G. (2011) *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tahir A. (2011). *Kebijakan Publik Dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. (H. Hadjarati, Ed.). PT. Pustaka Indonesia Press.
- Wahab, S. A. (2016) *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Winarno, B. (2014) *Kebijakan Publik: Teori, Proses, dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.
- Winarnirno, A. (2008) *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Jurnal dan Website

- Alfirisi, S., Sujana, N., & Rantau, M. I. (2024). Implementasi E-Government Pada Layanan Informasi Publik Melalui Aplikasi Tangerang Gemilang di Kabupaten Tangerang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(4), 817–824.
- Andriany, S., & Ariyanti. (2023). Informasi Publik Di Dinas Komunikasi Informatika. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 6(September), 35–52.
- Aura Savina, Eka Yulyana, L. D. M. P. (2024). Pelaksanaan Pelayanan Keterbukaan Informasi Publik Ppid Kabupaten Karawang (Tantangan Dan Strategi Dalam Meningkatkan Partisipasi Publik). *Communnity Development Journal*, 5(4), 6445–6450.
- Bao, B., Ayomi, H. V., Bakri, H., & Ndibau, P. (2023). Penerapan E-Government dalam Pelayanan Publik di Kota Jayapura. *Journal on Education*, 5(2), 4147–4157.

- Diskominfo Kota Tanjungpinang. (2024). Daftar Aplikasi Pelayanan Publik Kota Tanjungpinang. Diakses dari : kominfo.tanjungpinangkota.go.id/pranala/aplikasi pada 23 Februari 2026.
- Diskominfo Kota Tanjungpinang. (2023). Laporan Penyelenggaraan Layanan Informasi dan Dokumentasi Kota Tanjungpinang. Tanjungpinang: Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang.
- Diskominfo Kota Tanjungpinang. (2025). *Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Tahun 2024*. Tanjungpinang: Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang.
- Diskominfo Kota Tanjungpinang. (2026). *Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2025*. Tanjungpinang: Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang.
- Fatma Sjoraida, D. (2015). Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Pada Pemerintah Provinsi Jawa Barat. *Sosiohumaniora*, 18(3), 212–219.
- Fena Fentika, Rossi Maunofa Widayat, M Ariy Dermawan, M. A. (2026). Implementasi Transformasi Digital Dalam Pelayanan Publik Melalui Website Pemerintah Daerah Pada Dinas Komunikasi. *Jurnal Administrasi Publik Dan Pemerintahan STISIP Imam Bonjol (SIMBOL)*, 5(1), 85–94.
- Fielding, R., & Reschke, J. (Eds.). (2022). *RFC 9110: HTTP Semantics*. Internet Engineering Task Force (IETF). <https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9110>
- Humas dan Protokol Kota Tanjungpinang. (2025). Sekda Zulhidayat Terima Penghargaan Keterbukaan Informasi Publik, Pemko Tanjungpinang Raih Peringkat Kedua. <https://humprofoto.tanjungpinangkota.go.id/news/sekda-zulhidayat-terima-penghargaan-keterbukaan-informasi-publik-pemko-tanjungpinang-raih-peringkat-kedua.html>
- Indah, T., & Hariyanti, P. (2018). Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik pada Dinas Kominfo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Komunikasi*, 12(2), 127–140. <https://doi.org/10.20885/komunikasi.vol12.iss2.art3>
- Kominfo RI. (2022). Panduan Pengelolaan Layanan PPID Digital. Jakarta: Kementerian Komunikasi dan Informatika RI.
- Komisi Informasi Provinsi Kepulauan Riau. (2025). Hasil Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2025 Kategori Pemerintah Kabupaten/Kota se-Provinsi Kepulauan Riau. Tanjungpinang: Komisi Informasi Provinsi Kepulauan Riau.
- Muchsinin, Sjafari, A., & Yulianti, R. (2025). Implementasi Akses Keterbukaan Informasi Publik Era Digital Pada Perumdam Tirta Berkah Pandeglang. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(11), 52–63.

- Nur Aisyah, Juanda Nawawi, N. (2026). Implementasi Digital Government Dalam Layanan Informasi Publik di Kabupaten Morowali. *Jurnal Papatung*, 9(1), 140–149.
- Pemerintah Kota Tanjungpinang. (2022). Penting dalam Keterbukaan Informasi, Sekda Minta OPD Segera Susun DIP dan DIK. <https://www.tanjungpinangkota.go.id/berita/penting-dalam-keterbukaan-informasi-sekda-minta-opd-segera-susun-dip-dan-dik>
- Pemerintah Kota Tanjungpinang. (2024). Profil Kota Tanjungpinang. <https://tanjungpinangkota.go.id/pages/profil>
- Salman Alfirisi, Nanan Sujana, M. I. R. (2024). Implementasi E-Government Pada Layanan Informasi Publik Melalui Aplikasi Tangerang Gemilang Di Kabupaten Tangerang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(4), 817–824.
- Sangaji, M. S. J., & Irianto, J. (2025). Transformasi Inovasi Pelayanan Publik menuju Pemerintahan Digital. *Jejaring Administrasi Publik*, 17(1), 54–70. <https://doi.org/10.20473/jap.v17i1.72708>
- Setyawati, D. N. (2023). Digital Governance Dalam Keterbukaan Informasi. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(1), 48–55. Retrieved from <https://jkep.ejournal.unri.ac.idhttps://jkep.ejournal.unri.ac.id>
- Sri Hariyati, A. M., Nurayuni, I., Sa'diyah, I. S., Herawati, A. R., & Kismartini, K. (2022). Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Penyelenggaraan Pelayanan KTP Elektronik di Kecamatan Pulomerak). *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 4, 203–208. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v4i3.360>
- Sumandjaya, A. (2016). Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Di Bidang Hubungan Masyarakat (Humas) Kepolisian Daerah (Polda) Sulteng. *Jurnal Katalogis*, 4(12), 1–7.
- Tiffani Adinda Putri, Arip Rahman Sudrajat, A. F. S. (2023). Implementasi Peraturan Komisi Informasi No 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik Di Ppid Kabupaten Sumedang. *JRPA-Journal of Regional Public Administration*, 8(2), 85–91.
- Yuono, C. (2023). Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Mukomuko, Provinsi Bengkulu. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 6(2), 418–431. <https://doi.org/10.32509/pustakom.v6i2.3287>

Peraturan dan Perundang-undangan :

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2001 tentang Pembentukan Kota Tanjungpinang. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 85, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4112.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112.

Keputusan Wali Kota Tanjungpinang Nomor 290 Tahun 2025 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PLID) Kota Tanjungpinang.

Peraturan Daerah Kota Tanjungpinang Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Tanjungpinang sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2020. Lembaran Daerah Kota Tanjungpinang Tahun 2016 Nomor 11.

Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2026 tentang Pengelolaan Layanan Informasi Publik di Kementerian Dalam Negeri, Pemerintah Daerah, dan Pemerintah Desa. Jakarta: Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia, 2026.

Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Peraturan Wali Kota Tanjungpinang Nomor 24 Tahun 2022 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi.

Peraturan Wali Kota Tanjungpinang Nomor 48 Tahun 2023 tentang Uraian Tugas dPokok, Fungsi, Tata Kerja dan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika. Berita Daerah Kota Tanjungpinang Tahun 2023 Nomor 482.