

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN KESEHATAN
GRATIS DI KABUPATEN BINTAN**

SKRIPSI



CALVIN ANTONY

NIM. 2205010122

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN KESEHATAN
GRATIS DI KABUPATEN BINTAN**

SKRIPSI



CALVIN ANTONY
NIM. 2205010122

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah berkerja keras agar putranya bisa mencicipi bangku perkuliahan dan yang selalu bermimpi agar putranya bisa meraih gelar Sarjana. Serta kakek dan nenek saya, abang dan adik saya, serta teman-teman saya dan orang terdekat saya. Yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doanya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

MOTTO

“Step by step, nikmati anak tangganya satu persatu kita ga lagi balapan sama siapapun dalam hidup ini, so enjoy your process apapun yang lagi kamu usahakan semoga selalu dilancarkan”

“FINISH WHATEVER YOU HAVE STARTED”

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Calvin Antony
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010122
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Implementasi Program Pelayanan Kesehatan
Gratis Di Kabupaten Bintan

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata ada di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Yang skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 4 Agustus 2026



Calvin Antony
NIM. 2205010122

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Calvin Antony
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010122
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Program Pelayanan Kesehatan
Gratis Di Kabupaten Bintan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 29 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji

- | | | |
|---|-----------|---------|
| 1. Ardi Putra, M.Ip
NIP. 199210192019031016 | Ketua | (.....) |
| 2. Novi Winarti, M.A
NIP. 198911052018032001 | Anggota 1 | (.....) |
| 3. Rizky Octa Putri Charin,
S.IP., M.A.
NIP. 199510042022032013 | Anggota 2 | (.....) |
| 4. Akhdiva Elfi Istiqoh, M.I.P.
NIP. 199903212025061004 | Anggota 3 | (.....) |
| 5. Khairi Rahmi, S.IP., M.A.
NIP. 199504042022032020 | Anggota 4 | (.....) |

Disahkan oleh:
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Karunia dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Implementasi Program Pelayanan Kesehatan Gratis Di Kabupaten Bintang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) pada Program Studi S-1 Ilmu Pemerintahan, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari bahwa skripsi ini merupakan hasil dari proses panjang yang tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA. selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Dr. Afrizal, S.IP., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan yang memberikan dukungan moral, bimbingan, dan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Ardi Putra, S.IP., M.I.P., Ibu Rizky Oca Putri Charin, S.IP., M.A., Ibu Khairi Rahmi, S.IP., M.A. masing-masing sebagai Sekretaris Jurusan, Koordinator Program Studi, dan Kepala Laboratorium Program Studi Ilmu Pemerintahan.

5. Ibu Novi Winarti, M.A. dan Ibu Rizky Octa Putri Charin, S.IP.,M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas kesabaran, perhatian, ilmu, waktu, dan dedikasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.
6. Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UMRAH yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama proses perkuliahan berlangsung beserta staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang juga berkontribusi selama proses perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh narasumber atau informan yang terlibat dalam penelitian ini, yaitu pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan, RSUD Bintan, Puskesmas Kijang, serta masyarakat yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Cinta pertama dan panutanku, Ayahnda Erwan dan kepada pintu surgaku Ibunda Nuranita. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik untuk anaknya, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu Panjang umur dan sehat selalu.

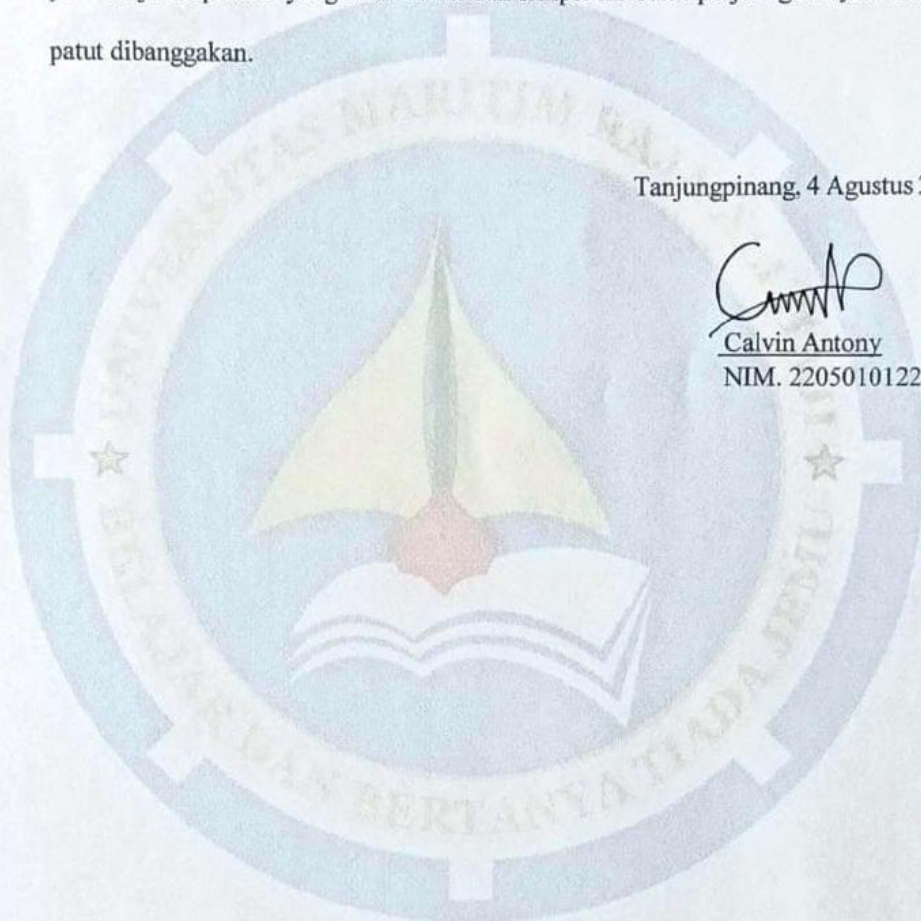
9. Kepada kakek dan nenek tercinta, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan moral yang tidak pernah putus selama penulis menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Abang saya Reynaldi Kurniawan, adek saya Ferdian Ramadana dan sepupu saya Deri ananda. Terima kasih atas segala doa dan support yang telah diberikan kepada saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Elvina sri rahmawati. Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
12. Teruntuk teman-teman tongkrongan kastobi, shahi, paris, bagas, arya, nizam, rizky. Terimakasih sudah menjadi rekan awal perkuliahan yang begitu baik dan saling memberikan semangat dan telah meluangkan waktu untuk berpetualang di masa perkuliahan selama ini, serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas suka duka yang telah kita lalui selama ini.
13. Teman-teman seperjuangan program studi ilmu pemerintahan angkatan 2022, khususnya keluarga kecil kelas C Program Studi Ilmu Pemerintahan, terima kasih atas kebersamaan, cerita, dukungan, dan perjuangan yang telah dilewati bersama selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian menjadi bagian dari perjalanan berharga penulis.

14. Untuk diri saya sendiri terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap melangkah meski sering ragu, lelah, dan ingin menyerah. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran pribadi yang mendalam. dan skripsi ini bukti perjuangan nyata dan patut dibanggakan.

Tanjungpinang, 4 Agustus 2026



Calvin Antony
NIM. 2205010122



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai *civitas academic* Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Calvin Antony
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010122
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-Excludive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Implementasi Program Pelayanan Kesehatan Gratis Di Kabupaten Bintan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Di buat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 4 Agustus 2026
Yang Menyatakan,


Calvin Antony

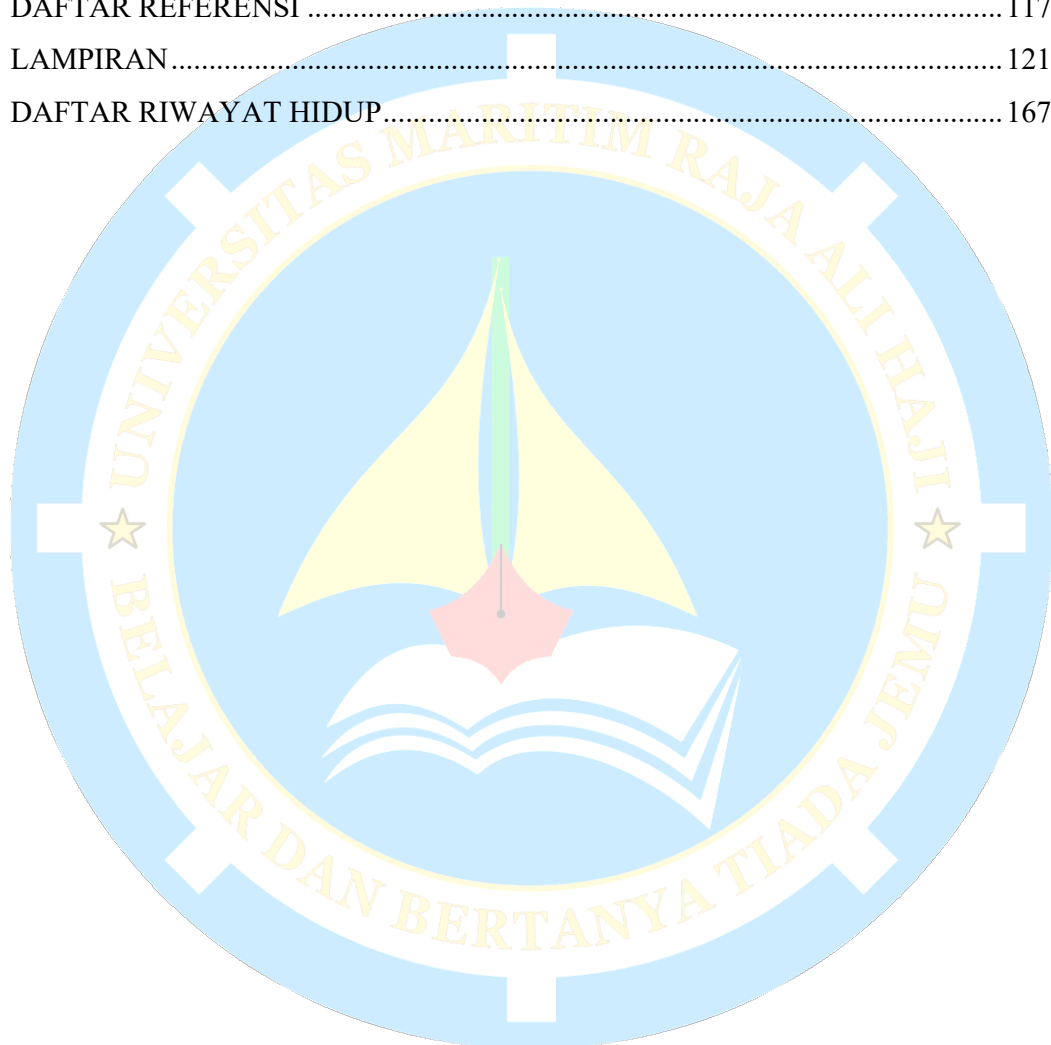
NIM. 2205010122

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Kerangka Teori	13
2.2.1 Kebijakan Publik	13
2.2.2 Implementasi Kebijakan.....	17
2.3.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	21
2.3.2 Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25

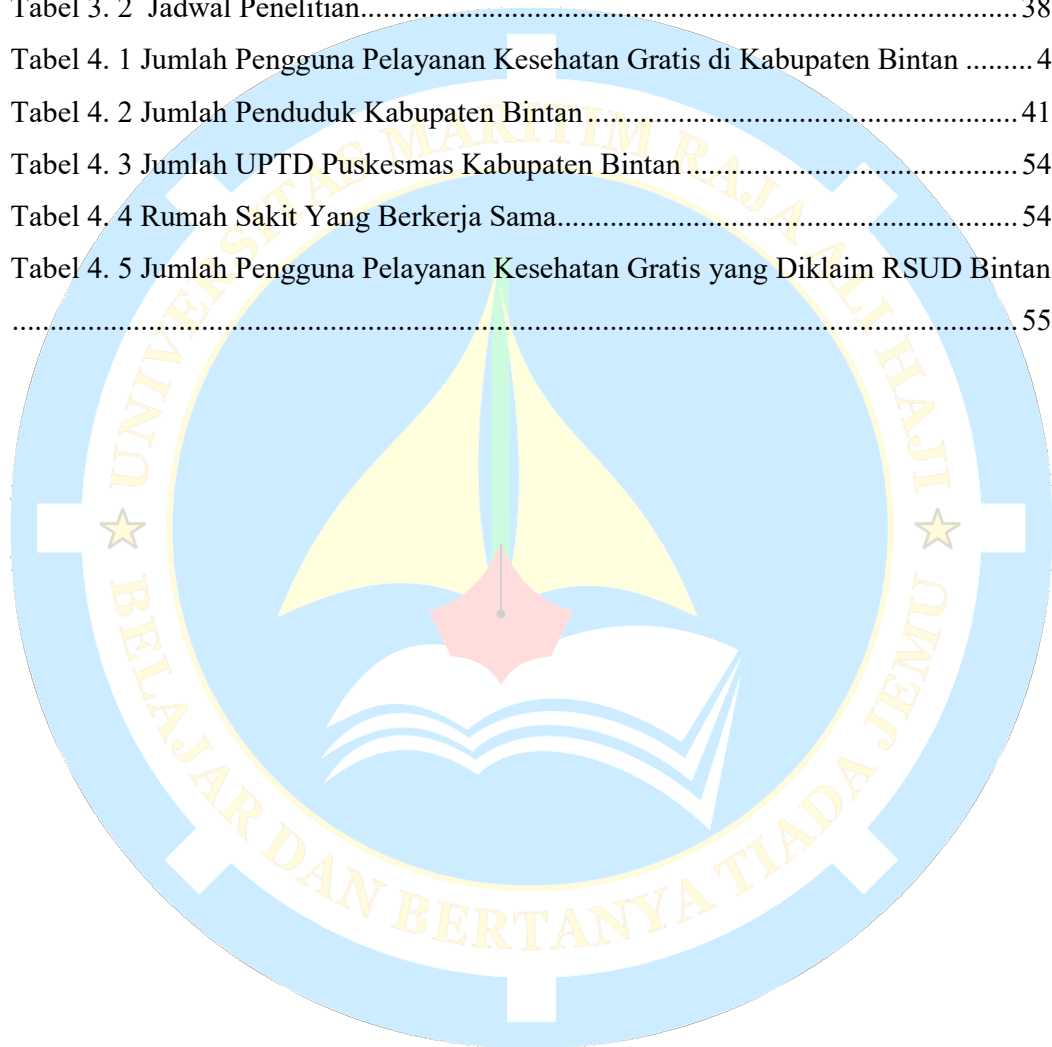
2.4	Definisi Konsep.....	26
BAB 3 METODE PENELITIAN		29
3.1	Pendekatan Penelitian	29
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian	30
3.3	Fokus Penelitian.....	31
3.4	Sumber Data.....	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6	Informan.....	34
3.7	Teknik Analisis Data.....	36
3.8	Jadwal Penelitian.....	38
BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN		39
4.1	Deskripsi Objek Dan Lokasi Penelitian	39
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan	41
4.1.1.1	Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan.....	42
4.1.1.2	Tugas dan Fungsi Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan	42
4.1.1.3	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan	44
4.1.2	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bintan.....	44
4.1.2.1	Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bintan	45
4.1.2.2	Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bintan.....	46
4.1.2.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bintan	47
4.1.3	Gambaran Umum Pusat Kesehatan Masyarakat Kijang Kabupaten Bintan	48
4.1.3.1	Visi dan Misi Pusat Kesehatan Masyarakat Kijang Kabupaten Bintan	48
4.1.3.2	Tugas dan Fungsi Pusat Kesehatan Masyarakat Kijang Kabupaten Bintan.....	49
4.1.3.3	Struktur Organisasi Pusat Kesehatan Masyarakat Kijang Kabupaten Bintan.....	50

4.2 Hasil Penelitian	51
BAB 5 PENUTUP	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran.....	115
DAFTAR REFERENSI	117
LAMPIRAN.....	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	167



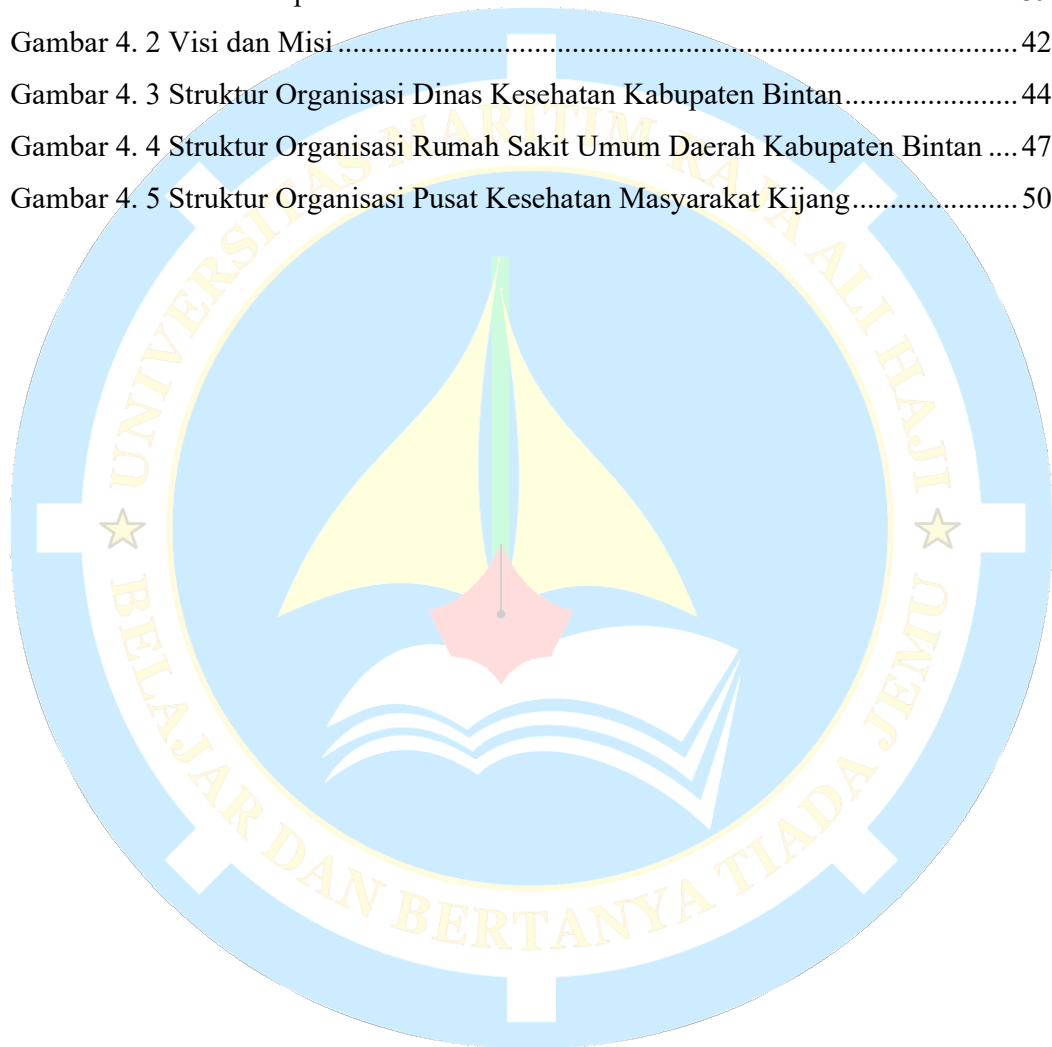
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pengguna Pelayanan Kesehatan Gratis	4
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	34
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4. 1 Jumlah Pengguna Pelayanan Kesehatan Gratis di Kabupaten Bintan	4
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Kabupaten Bintan	41
Tabel 4. 3 Jumlah UPTD Puskesmas Kabupaten Bintan	54
Tabel 4. 4 Rumah Sakit Yang Berkerja Sama.....	54
Tabel 4. 5 Jumlah Pengguna Pelayanan Kesehatan Gratis yang Diklaim RSUD Bintan	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4. 1 Peta Kabupaten Bintan	39
Gambar 4. 2 Visi dan Misi	42
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan.....	44
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bintan	47
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Pusat Kesehatan Masyarakat Kijang.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	121
Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing	146
Lampiran 3 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	147
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas.	148
Lampiran 5 Surat Keterangan telah melaksanakan penelitian dari lokasi penelitian	150
Lampiran 6 Peraturan Bupati	152
Lampiran 7 Retribusi Pelayanan Kesehatan Dasar UPTD Puskesmas Kijang	1644
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	165

