

**DIGITALISASI UMKM PADA PENGGUNAAN *QUICK
RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD* (QRIS) DI TEPI
LAUT KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**FITRA RESTU YUNISA
NIM. 2205030070**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2026**

**DIGITALISASI UMKM PADA PENGGUNAAN *QUICK
RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS)* DI TEPI
LAUT KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar S.sos



**FITRA RESTU YUNISA
NIM. 2205030070**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2026**

LEMBARAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya dedikasikan untuk diri saya sendiri, yang berhasil menuntaskan apa yang sudah saya mulai. Meski banyak alasan yang membuat saya untuk berhenti, namun satu alasan yang kuat telah cukup untuk membuat saya terus melangkah hingga selesai. Tidak terlepas, kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan kasih sayang baik dalam bentuk moril maupaun material, pengorbanan, serta doa tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan saya. Skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan milik Allah SWT.

MOTO

Who knows where life will take you?

MOTO

Hidup itu memilih, disaat kamu tidak memilih, itulah pilihanmu

MOTO

Segala sesuatu yang besar, butuh pengorbanan yang besar

PERYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitra Restu Yunisa
Nomor Induk Mahasisw : 2205030070
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan IlmuPolitik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Digitalisasi UMKM Pada Penggunaan *Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS)* Di Tepi Laut Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 23 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Fitra Restu Yunisa
NIM. 2205030070

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fitra Restu Yunisa
Nomor Induk Mahasiswa : 2205030070
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Digitalisasi UMKM Pada Penggunaan *Quick Response Code* *Indonesia Standard* (QRIS) Di Tepi Laut Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 23 Juli dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Dr. Tri Samnuzulsari, S.Sos., M.A Ketua (.....)
NIP. 198406182014042001
2. Assist. Prof. Dr. Marisa Elsera, S.Sos., M.Si Anggota 1 (.....)
NIP. 198710192014042001
3. Assist. Prof. Dr. Teguh Setiandika Igiati, M.Si Anggota 2 (.....)
NIP. 198707302022031003
4. Assist. Prof. Dr. Emmy Solina, M.Si Anggota 3 (.....)
NIP. 198411202019032010
5. Lecture. Ida Rahayu, S.Par., M.Par. Anggota 4 (.....)
NIP. 199207082025062007

Disahkan Oleh:

Dekan



Assoc. Prof. Dr. Sayed Hanzan Rivadi, S.Sos, IMAS
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Fitra Restu Yunisa

Nomor Induk Mahasiswa : 2205030070

Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Sosiologi

Judul Skripsi : Digitalisasi UMKM Pada Penggunaan *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS) Di Tepi Laut Kota Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 9 Juli 2026

Pembimbing Utama,



Dr. Marisa Elsera, S.Sos., M.Si
NIP. 198710192014042001

Menyetujui, tanggal: 8 Juli 2026

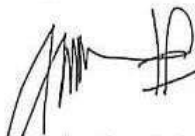
Pembimbing Pendamping,



Dr. Teguh Setiandika Igiasi, S.Sos., M.Si
NIP. 198707302022031003

Mengetahui

Koordinator Program Studi Sosiologi



Annissa Valentina, M.A.
NIP. 199102262022032008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Sosiologi (S.sos). Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Agung Dhamar Syakti, S Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos, IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Assist. Prof. Dr. Ady Muzwardi, S. I. P., M. A., M. H. I, selaku Ketua Jurusan Sosiologi dan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Assist. Prof. Dr. Teguh Setiandika Igiasi, S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi dan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing, memberikan arahan dan memotivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Assist. Prof Annissa Valentina, S.Sos., M.A, selaku Koordinator Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Dr. Marisa Elsera, S.Sos., M.Si, sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Ucapan terima kasih yang teramat dalam kepada kedua orang tua penulis, ayah dan ibu terima kasih atas perjuangan dan pengorbanan yang telah menjadikan penulis sampai ke tahap ini. Menjadi sarjana pertama di keluarga sederhana ini merupakan sebuah kebanggaan yang tidak hanya menjadi milik penulis, tetapi juga hasil dari kerja keras ayah dan ibu.
8. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji, atas segala ilmu yang telah diberikan kepada penulis sepanjang masa perkuliahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Akhir kata, penulis memanjatkan doa kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa agar segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapat balasan yang setimpal. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Tanjungpinang, 23 Juli 2026



FITRA RESTU YUNISA

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Fitra Restu Yunisa
Nomor Induk Mahasiswa : 2205030070
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Digitalisasi UMKM Pada Penggunaan *Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS)* Di Tepi Laut Kota Tanjungpinang**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 23 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Fitra Restu Yunisa

NIM. 2205030070

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (<i>COVER</i>)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	
LEMBARAN PERSEMBAHAN	i
PERYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.2 Kerangka Teori	15
2.2.1 Latar Belakang Peter L. Berger Dalam Mengembangkan Teori Konstruksi Sosial	15
2.2.2 Teori Konstruksi Sosial Peter L. Berger dan Thomas Luckmann	16
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Definisi Konsep	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24

3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Fokus Penelitian	25
3.4 Sumber Data	25
3.4.1 Data Primer	25
3.4.2 Data Sekunder	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5.1 Observasi	27
3.5.2 Wawancara	28
3.5.3 Dokumentasi.....	29
3.6 Informan	30
3.7 Teknik Analisa Data.....	30
3.7.1 Reduksi Data	31
3.7.2 Penyajian Data.....	32
3.7.3 Penarikan Kesimpulan.....	33
3.8 Jadwal Penelitian	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	35
4.1.1 Karakteristik UMKM di Kawasan Tepi Laut	39
4.1.2 Karakteristik Informan	41
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.2.1 Pengetahuan Pedagang Dalam Menggunakan QRIS	42
4.2.2 Makna QRIS bagi Pedagang UMKM	46
BAB 5 PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	70
RIWAYAT HIDUP.....	90

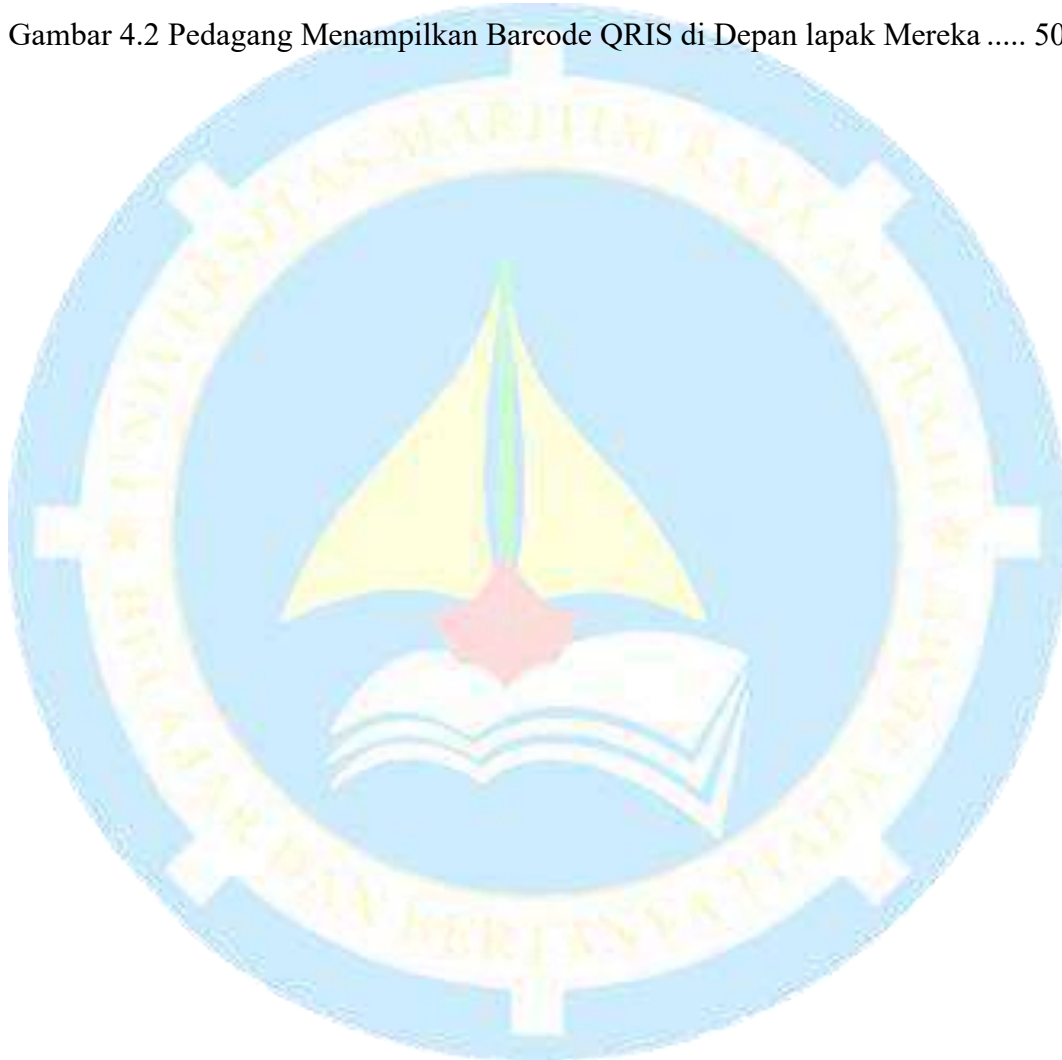
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sumber Data dan Perolehan Data Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Kategori Dagangan Pedagang di Tanah Merah Tepi Laut Tanjungpinang	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Volume dan Nominal Transaksi QRIS	3
Gambar 1.2 Data Frekuensi Penggunaan QRIS Gen Z dan Milenial	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4..1 Lokasi Penelitian Tanah Merah Tanah Merah Tanjungpinang	38
Gambar 4.2 Pedagang Menampilkan Barcode QRIS di Depan lapak Mereka	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	70
Lampiran 2. Pengodingan Data.....	72
Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	78
Lampiran 4. Surat Rekomendasi Penelitian Kesbangpol	79
Lampiran 5. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbingan.....	80
Lampiran 6. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	82
Lampiran 7. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	84
Lampiran 8. Lembar Perbaikan Skripsi	86
Lampiran 9. Dokumentasi.....	89

