

***KNOWLEDGE CREATION* DI PERGURUAN TINGGI : STUDI
TINJAUAN LITERATUR SISTEMATIS**

SKRIPSI



ELISA MARDIYANTI

NIM : 2205020021

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

***KNOWLEDGE CREATION* DI PERGURUAN TINGGI : STUDI
TINJAUAN LITERATUR SISTEMATIS**

COVER

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



ELISA MARDIYANTI

NIM : 2205020021

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

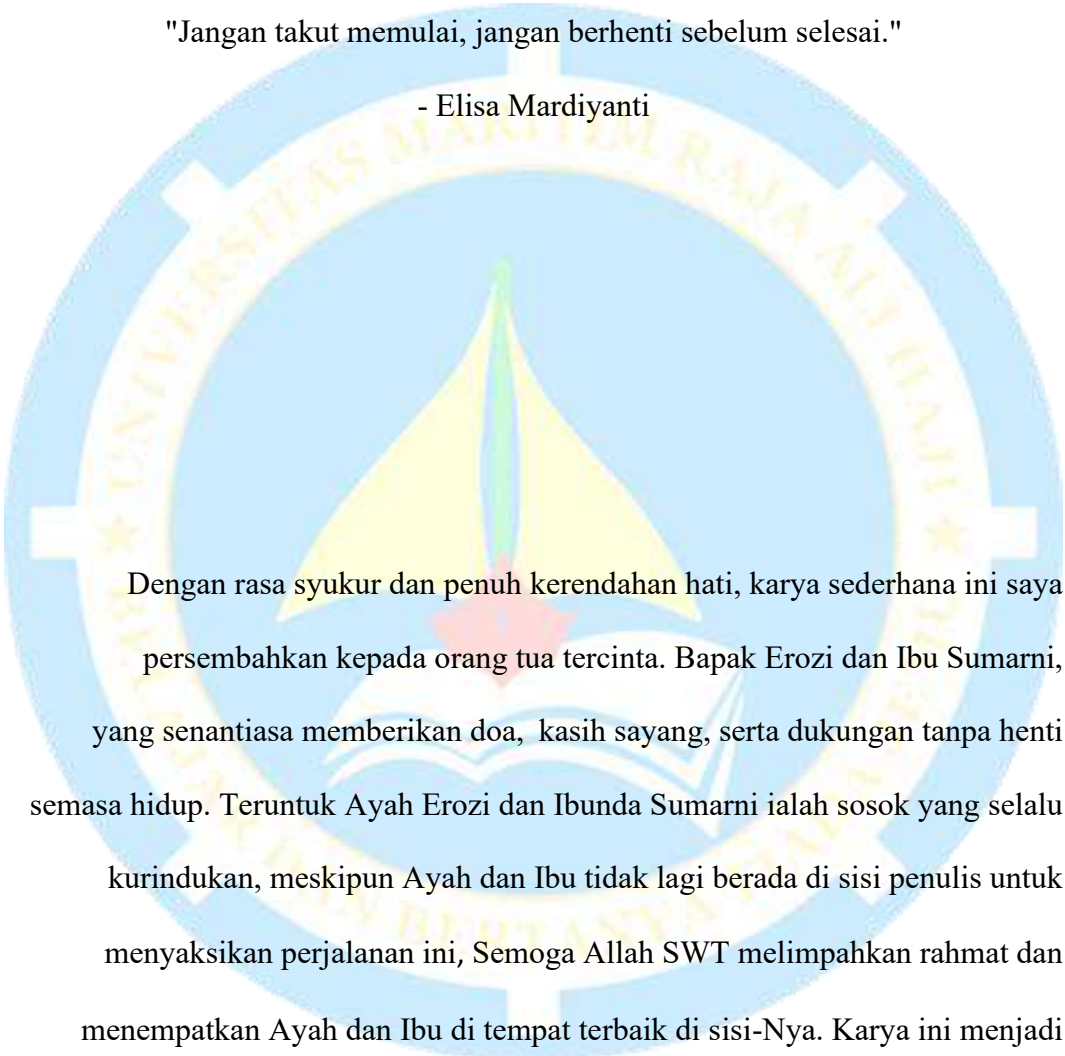
“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah.

Tetapi Allah berjanji sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

"Jangan takut memulai, jangan berhenti sebelum selesai."

- Elisa Mardiyanti



Dengan rasa syukur dan penuh kerendahan hati, karya sederhana ini saya persembahkan kepada orang tua tercinta. Bapak Erozi dan Ibu Sumarni, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti semasa hidup. Teruntuk Ayah Erozi dan Ibunda Sumarni ialah sosok yang selalu kurindukan, meskipun Ayah dan Ibu tidak lagi berada di sisi penulis untuk menyaksikan perjalanan ini, Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan menempatkan Ayah dan Ibu di tempat terbaik di sisi-Nya. Karya ini menjadi wujud kecil dari rasa terima kasih dan cinta yang tulus atas segala hal baik yang telah diberikan.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elisa Mardiyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020021
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : *Knowledge Creation* Di Perguruan Tinggi : Studi
Tinjauan Literatur Sistematis

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang,
Yang Membuat Pernyataan



Elisa Mardiyanti
NIM. 2205020021

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Elisa Mardiyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020021
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : "Knowledge Creation Di Perguruan Tinggi : Studi Tinjauan Literatur Sistematis"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 28 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B NIP.199706182024061002	Ketua ()
2. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., M.PA. NIP. 198707012012121002	Anggota 1 ()
3. Okky Rizki Azizi, M.A.P. NIP. 199110212022031008	Anggota 2 ()
4. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P NIP.199211022020121003	Anggota 3 ()
5. Dedy Afrizal, S.Sos., M.Si., Ph.D NIP. 198605262025061001	Anggota 4 ()

Disahkan Oleh:

Dekan,

Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S. Sos., IMAS.
NIP.198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI UJIANKAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Elisa Mardiyanti

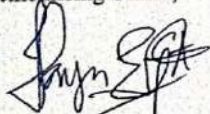
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020021

Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Knowledge Creation Di Perguruan Tinggi : Studi
Tinjauan Literatur Sistematis

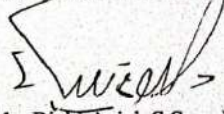
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Utama,



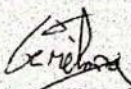
Dr. Wayu Eko Yudhatmaja, S.IP., M.PA
NIP.198707012012121002

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Pendamping,



Okky Rizki Azizi, S.Sos., M.AP
NIP.199110212022031008

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemitang, S.Si., M.A.B
NIP. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “***Knowledge Creation Di Perguruan Tinggi : Studi Literatur Sistematis***” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Agung Damar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Kota Tanjungpinang.
3. Bapak Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., M.PA, selaku Ketua Jurusan Prodi Ilmu Administrasi Negara (IAN) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP).
4. Bapak Reza Gemilang, S.Si.,M.A.B selaku Koordinator Prodi Ilmu Administrasi Negara (IAN) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
5. Bapak Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., M.PA, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, serta

meluangkan waktu dan tenaga selama proses bimbingan, termasuk membantu saya dalam memperoleh data yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Okky Rizki Azizi, S.Sos., M.AP, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan dukungan dan saran-saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Program Studi Ilmu Administrasi Negara (IAN) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Kota Tanjungpinang, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa pendidikan Strata 1 (S-1) di Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
8. Teruntuk kedua orang tua tercinta yang telah berpulang. Bapak Erozi dan Ibu Sumarni. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, serta didikan yang telah diberikan semasa hidup. Meskipun kini Bapak dan Ibu tidak lagi hadir secara fisik untuk menyaksikan setiap langkah perjuangan ini, cinta dan nasihat yang telah diberikan akan selalu hidup di dalam hati penulis, menjadi kekuatan untuk terus melangkah hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Tidak ada hari yang dilalui tanpa kerinduan kepada Bapak dan Ibu. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa syukur, cinta, dan bakti kepada Bapak dan Ibu. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, ampunan, dan menempatkan Bapak dan Ibu di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin.
9. Kepada Mbah Bonari (Alm) dan Mbah Suryati, terima kasih atas kasih sayang, doa, serta perhatian yang telah diberikan kepada penulis sejak kecil hingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis.

10. Kepada keluarga besar dan saudara-saudara penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa, nasehat, serta bantuan baik dalam bentuk moril maupun materil selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Kepada Ahmad Farizal, sosok yang selalu hadir menemani setiap proses yang tidak selalu mudah dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih atas semangat, doa, serta kesabaran dalam mendengarkan segala keluhan kesah, dan selalu memberikan keyakinan untuk terus melangkah hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga setiap usaha yang sedang dan akan diperjuangkan diberikan hasil yang terbaik, dimudahkan dalam meraih cita-cita, serta dianugerahi kesuksesan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dari perjalanan penulis.
12. Kepada Molisah, sahabat terbaik penulis selama masa perkuliahan. Sosok yang hadir baik pada saat-saat penuh semangat maupun ketika penulis merasa lelah dan ragu. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap berjuang bersama, menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan, serta tidak pernah lelah memberikan dukungan, doa, dan bantuan dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Semoga persahabatan ini tetap terjaga meskipun nanti menempuh jalan kehidupan yang berbeda.
13. Kepada seluruh rekan seperjuangan Administrasi Negara Angkatan 2022 (Eternal 22). Terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin sejak awal memasuki bangku perkuliahan pada tahun 2022 hingga akhirnya menuntaskan masa studi pada tahun 2026. Terima kasih atas setiap cerita, tawa, pengalaman dan semangat yang telah mewarnai hari-hari selama menempuh pendidikan.

14. Terakhir, kepada diri sendiri Elisa Mardiyanti. Terima kasih karena tetap bertahan dan tidak menyerah, tetap bangkit di setiap keraguan, serta terus melangkah meskipun perjalanan tidak selalu mudah. Terima kasih telah berjuang dengan sebaik-baiknya selama menempuh pendidikan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga setiap langkah yang telah dilalui menjadi awal bagi perjalanan yang lebih baik di masa mendatang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Tanjungpinang, 15 Juli 2026

Penulis



Elisa Mardiyanti

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas

Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Elisa Mardiyanti

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020021

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim

Raja Ali Haji

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: *Knowledge Creation Di Perguruan Tinggi : Studi Tinjauan Literatur Sistematis*.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tanjungpinang

Pada tanggal: 15 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Elisa Mardiyanti
NIM. 2205020021

x

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
JUDUL SKRIPSI	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI UJIANKAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian :	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoretis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.2 Definisi <i>Knowledge Management</i>	19
2.3 Definisi <i>Knowledge Creation</i>	20
2.4 Pentingnya <i>Knowledge Creation</i> di Perguruan Tinggi	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24

3.2 Mengidentifikasi Kata Kunci dan Strategi Pencarian	26
3.3 Memilih Kualitas Studi	29
3.4 Menilai Validasi dan Kualitas Literatur Primer	30
3.5 Mengekstraksi, Menganalisis, dan Mensintesis Data	30
3.6 Jadwal Peneliti	32
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi Perkembangan Studi <i>Knowledge Creation</i>	33
4.1.1 Perkembangan Studi <i>Knowledge Creation</i> Tahun ke Tahun	33
4.1.2 Daftar Publikasi Jurnal	35
4.1.3 Klasifikasi Artikel Berdasarkan Negara	36
4.1.4 Landasan Teori <i>Knowledge Creation</i>	38
4.1.5 Metode dan Analisis Data	43
4.1.6 Pengukuran <i>Knowledge Creation</i>	47
4.2 Model <i>Knowledge Creation</i> di Perguruan tinggi	49
4.3 Mediasi <i>Knowledge Creation</i> di Perguruan tinggi	52
4.4 Moderasi <i>Knowledge Creation</i> di Perguruan tinggi	54
4.5 Konsekuensi <i>Knowledge Creation</i> di Perguruan tinggi	57
4.6 Pembahasan	67
4.6.1 Perkembangan Studi <i>Knowledge Creation</i> Tahun ke Tahun	67
4.6.2 Teori Utama studi <i>Knowledge Creation</i>	69
4.6.3 Metode Penelitian dan Teknik Analisis Data	71
4.6.4 Antecedent	73
4.6.5 Mediasi	74
4.6.6 Moderasi	75
4.6.7 Konsekuensi	76
4.7 Rekomendasi Penelitian Di Masa Depan	79
4.7.1 Kontribusi Teoritis	81
4.7.2 Kontribusi Praktis	82
BAB V PENUTUP	83
5. 1 Kesimpulan	83
5. 2 Keterbatasan dan Saran	85

REFERENSI.....	86
LAMPIRAN.....	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	102



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Tinjauan Pustaka	16
Table 3.1 Inklusi Dan Eksklusi	29
Table 3.2 Jadwal Penelitian.....	32
Table 4.1 Daftar Publikasi Jurnal.....	36
Table 4.2 Klasifikasi Artikel Berdasarkan Negara	38
Table 4.3 Landasan Teori KC	39
Table 4.4 Faktor Organisasi Sebagai Antecedent Knowledge Creation	50
Table 4.5 Fktor Teknologi Sebagai Antecedent Knowledge Creation.....	51
Table 4.6 Faktor Knowledge Process.....	53
Table 4.7 Faktor Collaborative Process	53
Table 4.8 Faktor Organizational	55
Table 4.9 Faktor Relational.....	56
Table 4.10 Innovation Outcomes	58
Table 4.11 Research & Knowledge Performance	59
Table 4.12 Organizational Performance	59
Table 4.13 Knowledge Management Outcomes	60
Table 4.14 Ringkasan Peluang Riset Masa Depan.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Protokol Prisma	28
Gambar 4.1 Perkembangan Artikel Dari Tahun Ke Tahun.....	35
Gambar 4.2 Metode Knowledge Creation	45
Gambar 4.3 Analisis Data KC.....	45
Gambar 4.4 Pengukuran KC	49

