

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGALOKASIAN LAPAK
USAHA BAGI PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH (UMKM) KAWASAN KULINER ANJUNG
CAHAYA KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**AFRIJA KHOIRUN NISSA
NIM 2205020002**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGALOKASIAN LAPAK
USAHA BAGI PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH (UMKM) KAWASAN KULINER ANJUNG
CAHAYA KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Sarjana



**AFRIJA KHOIRUN NISSA
NIM 2205020002**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN

"Setiap langkah yang kutempuh hari ini adalah perjuangan Abi dan Ibu.

Pendidikan ini bukan hanya tentang gelar yang kuraih, tetapi cinta, doa, pengorbanan, dan harapan agar bisa menjadi pemuda harapan bangsa. Hingga nafas terakhirnya, Abi tidak pernah berhenti berjuang agar anak-anaknya dapat mengenyam Pendidikan setinggi mungkin. Maka, akan aku buktikan bahwa aku bisa, aku akan terus melangkah membawa setiap pengorbanan dan doa Abi Ibu menjadi keberhasilan yang membanggakan”

(Afrija Khoirun Nissa)

"I don't care if I fail.

I don't really care if I make mistakes bcs I view mistakes as something that's normal. And, like Gemini said,

"If you fail, ช่างแล้ว"

(Phuwin Tangsakyuen)

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh cinta dan rasa syukur kepada kedua orang tua tercinta Ibunda Siti Aliyah dan Alm. Ayahanda Raswa serta adik adik saya, sahabat serta orang-orang terkasih yang selalu mendoakan saya. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, setiap pengorbanan yang tak pernah terhitung, serta kasih sayang yang selalu menguatkan saya dalam setiap langkah. Kalian adalah alasan saya terus bertahan ketika lelah, bangkit ketika gagal, dan percaya ketika ragu. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya jasa dan cinta yang telah kalian berikan. Selama terus berusaha, bersabar, dan bertawakal, Allah akan mempertemukan setiap hamba dengan waktu terbaik-Nya.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afrija Khoirun Nissa
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020002
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pengalokasian Lapak
Usaha bagi Pelaku UMKM di Kawasan Kuliner
Anjung Cahaya Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 05 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Afrija Khoirun Nissa
NIM. 2205020002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Afrija Khoirun Nissa
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020002
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pengalokasian Lapak Usaha Bagi Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Kawasan Kuliner Anjung Cahaya Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 30 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

DEWAN PENGUJI

1. Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M. AP Ketua Penguji (.....) NIP. 198505012012122001
2. Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si Anggota 1 (.....) NIP. 198008182015041002
3. Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., M.Si Anggota 2 (.....) NIP. 198307022014041002
4. Wahjoe Pangestoeti, S.Sos, M.Si Anggota 3 (.....) NIP. 197009132021212005
5. Dr. Nur Ilmiah Rivai, S.IP., M.Si Anggota 4 (.....) NIP. 198207032022032001

Disahkan Oleh:

Dekan,



Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S. Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Afrija Khoirun Nissa
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020002
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pengalokasian Lapak
Usaha bagi Pelaku UMKM di Kawasan Kuliner
Anjung Cahaya Kota Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 24 Juli 2026
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 27 Juli 2026
Pembimbing Pendamping,

Prof. Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si
NIP. 198008182015041002

Prof. Imam Yudhi Pratya, S.IP., M.P.A
NIP. 198307022014041002

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP/NIDN. 199706182024061000

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur senantiasa tercurahkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menuntaskan skripsi ini yang berjudul “Implementasi Kebijakan Zonasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Suak Midai Kabupaten Natuna” dengan tetap waktu. Sholawat beriringan salam tidak lupa penulis haturkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini sebagai perwujudan penulis dalam rangka memenuhi syarat demi mendapatkan gelar strata-I pada keilmuan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Tentu, dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat membantu penulis sampai pada tahap yang dinantikan ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada:

1. Prof. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi., DEA yang sebagai pimpinan tertinggi secara administrasi yaitu Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji telah sudi memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan dan mengembangkan ilmu, pengetahuan, dan kemampuan yang dimiliki.
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S. Sos., IMAS selaku pimpinan fakultas yaitu Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah secara formal mengesahkan pengajuan judul penelitian ini.
3. Bapak Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Kajian Film, Televisi, dan Media. Serta Bapak/Ibu

Dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada peneliti sejak masa awal perkuliahan.

4. Bapak Reza Gemilang, S.Si., M.A.B, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang senantiasa selalu memberikan motivasi, dukungan, dan bimbingan.
5. Bapak Dr. Alfiandri, S. Sos., M. Si sebagai Pembimbing Utama penelitian ini karena telah membantu, merevisi, dan mengarahkan kepada perbaikan yang lebih baik serta bersedia meluangkan waktunya saat penulis melakukan bimbingan skripsi.
6. Bapak Firman, S.T., M.A.P selaku dosen pendamping yang sempat membantu memberikan arahan dan masukan untuk peneliti pada masa penyusunan usulan penelitian.
7. Bapak Imam Yudhi Prastya, S.IP., M.P.A yang saat ini menggantikan bapak Firman, S.T., M.AP sebagai dosen pembimbing pendamping dan turut memberikan masukan dan arahan agar skripsi ini menjadi lebih baik.
8. Dr. Dian Prima Safitri, S. AP., M. AP. sebagai Ketua Penguji penelitian ini karena telah membantu banyak dalam membenahi skripsi ini sehingga menjadikan penelitian ini menjadi berkualitas dan mampu memberikan kontribusi bermanfaat.
9. Bapak/Ibu Dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada peneliti serta seluruh staff pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah

memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada seluruh Informan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, dimana telah bersedia membantu saya dalam melakukan penelitian ini.
11. Yang paling istimewa ialah Ibunda beserta adik-adik Tercinta, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, perhatian, kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, serta pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Dukungan tersebut menjadi sumber semangat dan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa doa, semangat, dan dukungan dari Ibu dan adik-adik, proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mempersembahkan keberhasilan ini sebagai wujud terima kasih dan penghargaan kepada Ibu dan adik-adik tercinta.
12. Teruntuk Alm. Abi tercinta, penulis ucapkan terima kasih banyak karena pernah hadir menjadi sosok ayah yang penuh kasih sayang, yang tidak pernah lelah berjuang, bekerja keras, dan mengorbankan begitu banyak hal demi memberikan Pendidikan serta masa depan terbaik bagi penulis. Meskipun kini abi tidak lagi mendampingi setiap langkah penulis secara nyata, penulis meyakini bahwa kasih sayang, doa, dan harapan abi tidak akan pernah terputus. Doa penulis tidak akan pernah berhenti, semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan rahmat, mengampuni segala khilaf, melapangkan kubur, serta menempatkan Abi di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin ya Rabbal 'alamin.

13. Para teman seperjuangan semasa perkuliahan, Serli Gusyuliandari, Abraham, Muhammad Rizki Akbar, Tisya Humairoh, Alia Zahra, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih telah kebersamai dan telah memberikan dukungan, bantuan, kebersamaan, serta semangat selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala kontribusi, canda tawa, dan momen kebersamaan yang telah dilalui bersama.
14. Terimakasih juga penulis sampaikan kepada Phuwin Tangsakyuen, Pond Naravit Letratkosum, dan Kim Sunoo yang, meskipun tidak mengenal penulis secara pribadi, telah menjadi salah satu sumber kebahagiaan di tengah proses penyusunan skripsi ini. Melalui karya, musik, penampilan, serta semangat yang mereka bagikan, penulis memperoleh hiburan, motivasi, dan sejenak ruang untuk beristirahat dari rasa lelah yang menyertai perjalanan ini.
15. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri Afrija Khoirun Nissa. Terima kasih telah bertahan, berjuang, dan tidak memilih menyerah meskipun ada banyak hari, waktu, bahkan detik yang terkadang terasa begitu berat. Terimakasih telah tetap bangun, dan percaya kepada diri sendiri. Tidak semua proses berjalan sesuai harapan, tetapi setiap air mata, doa, dan usaha telah mengantarkan diri ini hingga berada di titik penyelesaian. Sekali lagi, Terima kasih telah menjadi kuat, tetap percaya, dan tidak menyerah sampai akhirnya mampu mengatakan, "*Aku berhasil menyelesaikannya.*"

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afrija Khoirun Nissa
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020002
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji hak bebas royalti non-eksklusif (non-exclusive royalty free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Implementasi Kebijakan Pengalokasian Lapak Usaha bagi Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Kawasan Kuliner Anjung Cahaya Kota Tanjungpinang”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Tanjungpinang,
Yang membuat pernyataan



AFRIJA KHOIRUN NISSA
NIM. 2205020002

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	i
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGALOKASIAN LAPAK	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANAKAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13

1.4.1	Manfaat Teoretis.....	13
1.4.2	Manfaat Praktis.....	14
1.5	Sistematika Penulisan	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....		18
2.1	Tinjauan Pustaka.....	18
2.2	Kerangka Teori	40
2.2.1	Kebijakan Publik	40
2.2.2	Implementasi Kebijakan	41
2.2.3	Consolidated Framework for Implementation Research (CFIR).....	43
2.2.4	Kebijakan Pengalokasian Lapak Usaha	47
2.3	★ Kerangka Pemikiran	★ 49
2.4	Operasionalisasi Konsep.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....		53
3.1	Pendekatan Penelitian	53
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian	54
3.1.1	Objek Penelitian	54
3.1.2	Lokasi Penelitian	54
3.3	Fokus Penelitian.....	56
3.4	Sumber Data	56
3.4.1	Data Primer.....	57
3.4.2	Data Sekunder	57

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5.1	Dokumentasi.....	58
3.5.2	Wawancara.....	58
3.5.3	Observasi.....	58
3.5.4	Triangulasi Data.....	59
3.5.5	Konsiderasi Etik.....	59
3.6	Informan.....	60
3.7	Teknik Analisa Data.....	62
3.7.1	Reduksi.....	63
3.7.2	Coding.....	63
3.7.3	★ Penyajian Data.....★	64
3.7.4	Penarikan Kesimpulan.....	64
3.8	Jadwal Penelitian.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Objek dan Lokasi penelitian.....	67
4.1.1	Gambaran Umum Kota Tanjungpinang.....	67
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, dan Usaha Mikro.....	69
4.1.3	Profil Anjung Cahaya Kota Tanjungpinang.....	72
4.1.4	Kebijakan Pengalokasian Lapak Usaha.....	75
4.2	Hasil.....	78
4.2.1	Karakteristik Inovasi.....	78

4.2.2	Lingkungan Internal	87
4.2.3	Lingkungan Eksternal.....	96
4.2.4	Karakteristik Individu.....	103
4.2.5	Proses Implementasi.....	109
4.2.6	Hambatan dan Dukungan Implementasi Kebijakan Pengalokasian Lapak Usaha	117
4.3	Pembahasan	130
4.4	Refleksi Teoritis.....	137
BAB V PENUTUP		140
5.1	Kesimpulan.....	140
5.1.1	★ Implikasi Teoritis.....	142
5.1.2	Implikasi Praktis.....	143
5.2	Saran	144
DAFTAR PUSTAKA		146
LAMPIRAN.....		156

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pelaku UMKM di Kota Tanjungpinang	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	49
Tabel 2. 3 Operasionalisasi Konsep	50
Tabel 3. 1 Tabel Informan.....	61
Tabel 4. 1 Frekuensi Kata dari Tema Karakteristik Inovasi	82
Tabel 4. 2 Tabel Frekuensi Kata dari Tema Lingkungan Internal	92
Tabel 4. 3 Tabel Frekuensi Data dari Tema Lingkungan Eksternal	99
Tabel 4. 4 Tabel Frekuensi Kata dari Tema Karakteristik Individu	106
Tabel 4. 5 Tabel Frekuensi Kata dari Tema Proses Implementasi.....	113
Tabel 4. 6 Tabel Frekuensi Kata dari Faktor Pendukung.....	120
Tabel 4. 7 Tabel Frekuensi Kata dari Faktor Penghambat.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kawasan Kuliner Anjung Cahaya Kota Tanjungpinang	7
Gambar 4. 1 Peta Letak Geografis Kota Tanjungpinang	68
Gambar 4. 2 Gambar struktur Organisasi Disnaker	70
Gambar 4. 3 Gambar Kawasan kuliner Anjung Cahaya	74
Gambar 4. 4 Project Map Karakteristik Inovasi	79
Gambar 4. 5 Word Cloud	85
Gambar 4. 6 Project Map Lingkungan Internal	88
Gambar 4. 7 Word Cloud	94
Gambar 4. 8 Project Map Lingkungan Eksternal	97
Gambar 4. 9 Word Cloud	101
Gambar 4. 10 Project Map Karakteristik Individu	103
Gambar 4. 11 Word Cloud	107
Gambar 4. 12 Project Map Proses Impelementasi	110
Gambar 4. 13 Word Cloud	114
Gambar 4. 14 Project Map Faktor Pendukung	117
Gambar 4. 15 Word Cloud	121
Gambar 4. 16 Project Map Faktor Penghambat	124
Gambar 4. 17 Word Cloud	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	156
Lampiran 2 Hasil Coding Olah Data Nvivo 14.....	163
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	164
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas.....	218
Lampiran 5 Surat Rekomendasi/Izin Penelitian dari Bakesbangpol Kota Tanjungpinang.....	222
Lampiran 6 Surat Keterangan telah melakukan Penelitian dari Lokasi Penelitian	223
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	225
Lampiran 8 Surat Keputusan Penetapan Dosen Penguji Usulan Penelitian	228
Lampiran 9 Dokumentasi foto wawancara	230
Lampiran 10 : Konsultasi Skripsi.....	232