

DAFTAR REFERENSI

- Creswell, J. W. J. D. C. (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- Bappenas. (2020). *Pedoman Teknis Penyusunan Rencana Aksi - Edisi II Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/ Sustainable Development Goals (TPB/SDGs). In Kementerian PPN/Bappenas (II)*.
- Grindle, M. S. (1996). *Challenging the State: Crisis and Innovation in Latin America and Africa*.
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*.
- James L. Perry & Annie Hondeghem. (2008). *Motivation In Public Management The Call Of Public Service*.
- Kumorotomo, W. (2022). *Reformasi Birokrasi dan Keberlanjutan Inovasi Sektor Publik di Indonesia*.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian Kuantitatif kualitatif*.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*.
- Suharto, & Edi. (2019). *Kemiskinan dan Perlindungan Sosial di Indonesia: Menggagas Model Jaminan Sosial yang Inklusif*.
- UNDP. (2009). *United Nations Development Programme Capacity Development: A UNDP Primer*.
- United Nations. (2015). Resolution adopted by the General Assembly on 25 September 2015. *General Assembly, 16301(October)*, 1–35.
- Farazmand, A. (2014). *The Theory and Practice of Governance and Public Organization*. Springer.
- World Bank. (2017). *Governance and the law*.

- Osborne, S. P. (Ed.). (2010). *The New Public Governance? Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance*. Routledge.
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods*. 11(1).
- Spencer, L. M., Jr., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. John Wiley & Sons
- Anas, A., Nurjaya, M., & Iriawan, H. (2024). Strategi dan Implementasi Kebijakan Program Sustainable Development Goals (SDGs) untuk Pengentasan Kemiskinan di Desa. *Jurnal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, 10(1), 65–78.
- BPS. (2023). Kota Tanjungpinang Dalam Angka Tanjungpinang Municipality in Figures 2023. In *Badan Pusat Statistik*.
- Daryani, R., Andri, S., & Adianto. (2022). Pengembangan Kompetensi Pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Kampar. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 10087–10098.
- Dzulqarnain, G. Z., Meigawati, D., & Basori, Y. F. (2022). Implementasi Program Sustainable Development Goals (SDGs) dalam Upaya Penanggulangan Kemiskinan di Kota Sukabumi. *Jurnal Komunikasi & Administrasi Publik*, 9(1), 109–116.
- Lubis, E. F., Zubaidah, E., Jumlah, P., Pekanbaru, K., Jumlah, T., & Miskin, P. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Jurnal Ilmu Administrasi & Sosial*, 9(2), 88–99.
- Mahtiasari, A., Mardiyono, & Amiruddin, A. (2024). Analisis Kapasitas Kebijakan Penyederhanaan Birokrasi. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(7), 384–392.
- Mali, M. C. M., & Rochim, A. I. (2021). Peran Dinas Sosial Dalam Penyaluran Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) Sebagai Upaya Penanggulangan Kemiskinan di Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 1(1), 125–132.

- Mulyadi, & Ramadhan. (2020). Pengembangan Kapasitas Aparatur Sipil Negara Melalui Pendidikan dan Pelatihan serta Sistem Manajemen Kinerja. *Administrasi Publik*, 7(2), 145–158.
- Murni, R., & Setiawan, H. H. (2022). Pengaruh Kompetensi Petugas Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu Terhadap Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat Miskin. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial*, 11(2), 379–393.
- Nkhabu, M. F. (2021). The role of local government in the implementation of Sustainable Development Goals: A case of Tshwane Municipality. *University of Pretoria*, 1–24.
- Perdana, Y. K., Akbar, D., & Pratama, R. A. (2023). Implementasi Kebijakan Pengentasan Kemiskinan di Kota Tanjungpinang melalui Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Sebagai Upaya Mencapai Sustainable Development Goals (SDGs). *Jurnal Dunia Ilmu Hukum Dan Politik*, 1(2), 53–65.
- Trifita, A., & Amaliyah, R. (2020). *Ruang Publik dan Kota Berkelanjutan : Strategi Pemerintah Kota Surabaya Mencapai Sustainable Development Goals (SDGs)*. 8(2), 159–174.
- United Nations in Indonesia. (2024). *New UN programme to support utilization and availability of data for development at the local level*. United Nations Indonesia.
- Wulandari, E., Sitoresmi, M. W., Atika, Manurung, H., Sunaningsi, S. N., & Arifah, S. (2024). Accountability of SDGs in Local Governments : Case Study of Central Java and Yogyakarta. *Accounting Analysis Journal*, 13(3), 208–216.
- Karlina, N., Miftah, A. Z., Widianingsih, I., & Gill, S. S. (2025). Organizational Capacity and Policy Integration: Government Communications Strategy in Managing COVID-19 in Indonesia. *Cogent Social Sciences*, 11(1).
- Kementerian Sosial Republik Indonesia. (2025). Peran Dinas Sosial dalam Mendukung Sustainable Development Goals (SDGs).