

**KAPASITAS (ASN) PENGELOLA PROGRAM KELUARGA
HARAPAN DALAM MENDUKUNG PENCAPAIAN
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOAL TANPA KEMISKINAN**

STUDI KASUS: DINAS SOSIAL KOTA TANJUNGPINANG

SKRIPSI



Rani Puspita
NIM 2205020077

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**KAPASITAS (ASN) PENGELOLA PROGRAM KELUARGA
HARAPAN DALAM MENDUKUNG PENCAPAIAN
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOAL TANPA KEMISKINAN**

STUDI KASUS: DINAS SOSIAL KOTA TANJUNGPINANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



Rani Puspita
NIM 2205020077

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

PERSEMBAHAN

Motto

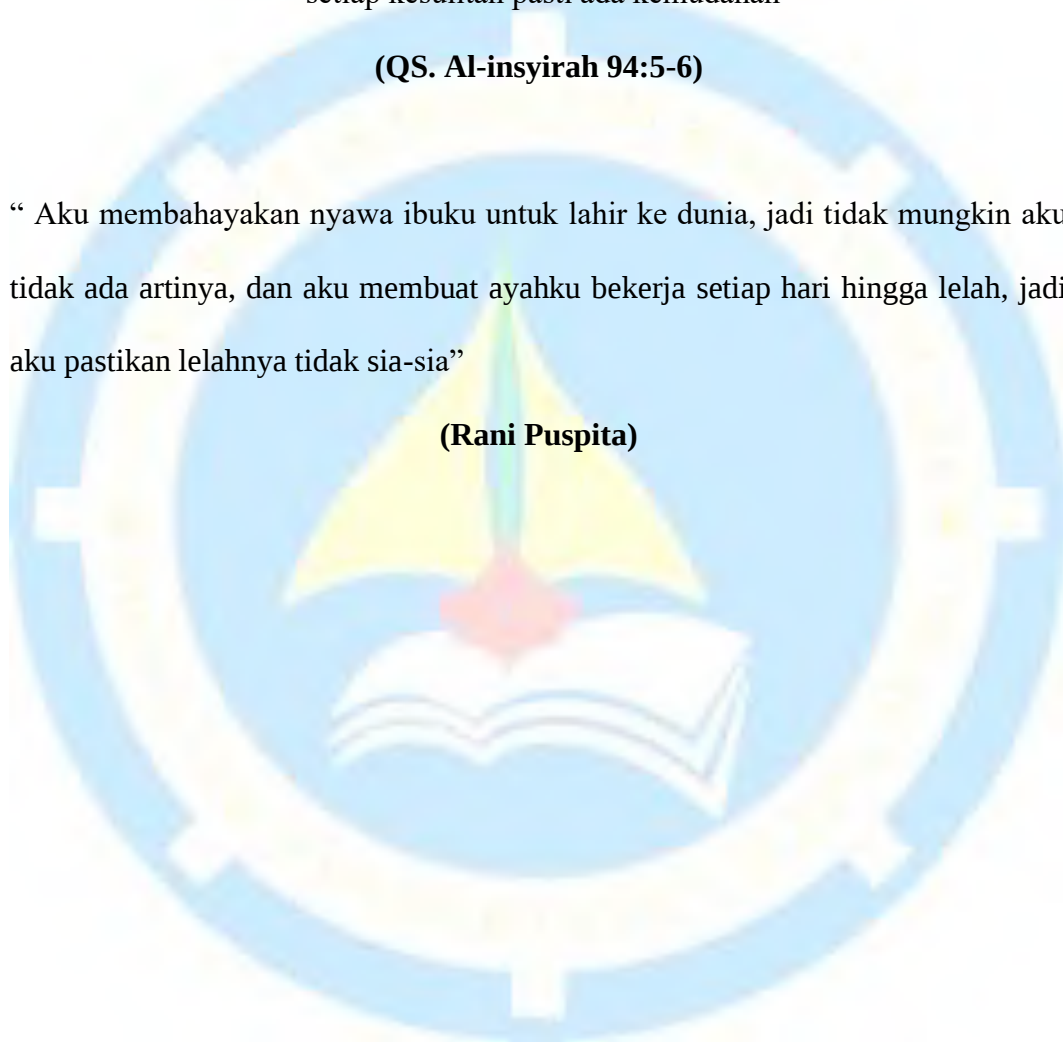
Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali allah berjanji bahwa: fa Inna ma'al -isri yusra, inma ma'al- usri-yusra'

“ setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-insyirah 94:5-6)

“ Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat ayahku bekerja setiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia-sia”

(Rani Puspita)



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani puspita
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020077
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : "Kapasitas (ASN) Pengelola Program Keluarga
Harapan Dalam Mendukung Pencapaian
Sustainable Development Goal Tanpa Kemiskinan
Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Tanjungpinang"

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 03 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



RANI PUSPITA
NIM 2205020077

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rani Puspita
Nomor induk mahasiswa : 2205020077
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Kapasitas (ASN) Pengelola Program Keluarga Harapan Dalam mendukung pencapaian *Sustainable Development Goal* tanpa kemiskinan Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 29 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

DEWAN PENGUJI

1. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P Ketua (.....)
NIP/NIDN. 1992110220121003
2. Dr. Nur Ilmiah Rivai, S.IP., M.Si Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN. 19820703022032001
3. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B Anggota 2 (.....)
NIP/NIDN. 199706182024061002
4. Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA. Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN. 198307022014041002
5. Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN. 197009132021212005

Disahkan Oleh:

Dekan,
Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S. Sos., IMAS.
NIP/NIDN. 198207022015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIJANKAN**

Dosen Pembimbing Usulan Penelitian mahasiswa:

Nama : Rani Puspita
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020077
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Usulan Penelitian : Kapasitas Aparatur Sipil Negara ASN Dalam
Mendukung Pencapaian Sustainable Development
Goal Tanpa Kemiskinan Studi Kasus: Dinas Sosial
Kota Tanjungpinang

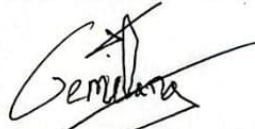
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Usulan Penelitian ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diseminarkan.

Menyetujui, tanggal: 08 July 2026
Pembimbing Utama,



Dr. Nur Ilmiah Rivai, S.IP., M.Si
NIP/NIDN. 19820703022032001

Menyetujui, tanggal: 20 July 2026
Pembimbing Pendamping,



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP/NIDN. 199706182024061002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kapasitas Pengelola Program Keluarga Harapan (ASN) Dalam Mendukung Pencapaian *Sustainable Development Goal* Tanpa Kemiskinan Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Tanjungpinang” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, atas kesempatan yang telah diberikan untuk menempuh pendidikan dan mengembangkan ilmu pengetahuan selama menjalani masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji, atas pengesahan serta dukungan terhadap penyelenggaraan proses akademik untuk menyelesaikan penelitian ini
3. Assist. Prof. Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, atas arahan dan bimbingan yang diberikan selama Pendidikan
4. Dr. Nur Ilmiah Rivai, S.IP., M.Si, selaku dosen pembimbing utama, yang telah membimbing, mendampingi dan kontribusi pemikiran dalam memberikan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Assist. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membantu memberikan masukan, arahan, dan waktu selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P. M.A.P, selaku dosen penguji, atas kritik, saran dan penilaian yang diberikan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Almh. Ibu Nelly Zahara, ibunda yang selalu rindukan dan cintai, semoga ibu dari tempat terbaik di sisi-nya. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud bakti dan cintai kasih kepada ibu. Andai waktu mengizinkan, penulis ingin memeluk dan menyampaikan rasa rindu, terima kasih, serta permohonan maaf. Kepada Bapak Jhoni terima kasih dan atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan dan perjuangan yang telah diberikan dengan segenap jiwa raga untuk membesarkan, mendidik serta memberikan pendidikan yang layak kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan pendidikan dan meraih gelar Sarjana. Semoga Allah S.W.T senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan membalas segala kebaikan apa dan ibu dengan pahala yang berlipat ganda.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kakak dan adik tercinta, Cici Putri Melsara dan Budi Rahmat Syahputra, atas doa, dukungan dan semangat yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah S.W.T senantiasa memberikan kemudahan dan kesuksesan dalam setiap langkah kehidupannya.
9. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, perhatian, dukungan dan semangat serta kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga akhir selesai pendidikan. Semoga Allah S.W.T senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan dan balasan segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Ucapan terima kasih kepada sahabat perkuliahan Bestie Bestie Ian, yaitu Ayu Atikahah Adelia, Melza Stefani, Agra Dinda Nodori, Baiq Riska Nabila Anggraini Putri, Yesi Valentine, M. Adib Farhan, M. Halim Maysandi dan M. Rafly Zikri sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan, bantuan, tempat bertukar pikiran serta tidak pernah lelah memberikan semangat selama proses

perkuliahan maupun penyusunan skripsi, terimakasih atas kebersamaan, motivasi, canda tawa dan kenangan yang telah dibangun selama masa perkuliahan. Semoga persahabatan yang terjalin senantiasa terjaga dan membawa kesuksesan bagi kita semua.

11. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat tercinta, Warima, yanda, sela, nadya yang telah menjadi sahabat penulis sejak masa SMP hingga saat ini. Terima kasih telah selalu hadir, memberikan doa, semangat dan dukungan serta tetap menjaga persahabatan di setiap perjalanan hidup penulis.
12. Dan yang terakhir, saya mengucapkan rasa terimakasih kepada MOHD. Dainel Hizad yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terimakasih karena selalu sabar menemani setiap proses yang saya lalui, selalu hadir memberikan dukungan, masukan, semangat ketika saya mulai lelah, Terimakasih segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, doa dan support dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.

Tanjungpinang, 03 Juli 2026



Rani Puspita

NIM.2205020077

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji ;

Nama : Rani Puspita
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020077
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Kapasitas (ASN) Pengelola Program Keluarga Harapan Dalam Mendukung Pencapaian Sustainable Development Goal Tanpa Kemiskinan Studi Kasus: Dinas Sosial Kota Tanjungpinang ”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 03 Juli 2026



RANI PUSPITA

NIM.2205020077

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN.....	ix
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.2 Kerangka Teori.....	19
2.2.1 Kapasitas Individu.....	19
2.2.2 Pembangunan Berkelanjutan dan SDG 1 (<i>No Poverty</i>).....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Definisi konsep.....	27
2.4.1 Kapasitas Individu	27
2.4.2 Pembangunan Berkelanjutan dan SDG 1 (<i>No Poverty</i>).....	30
 BAB III METODE PENELITIAN	32

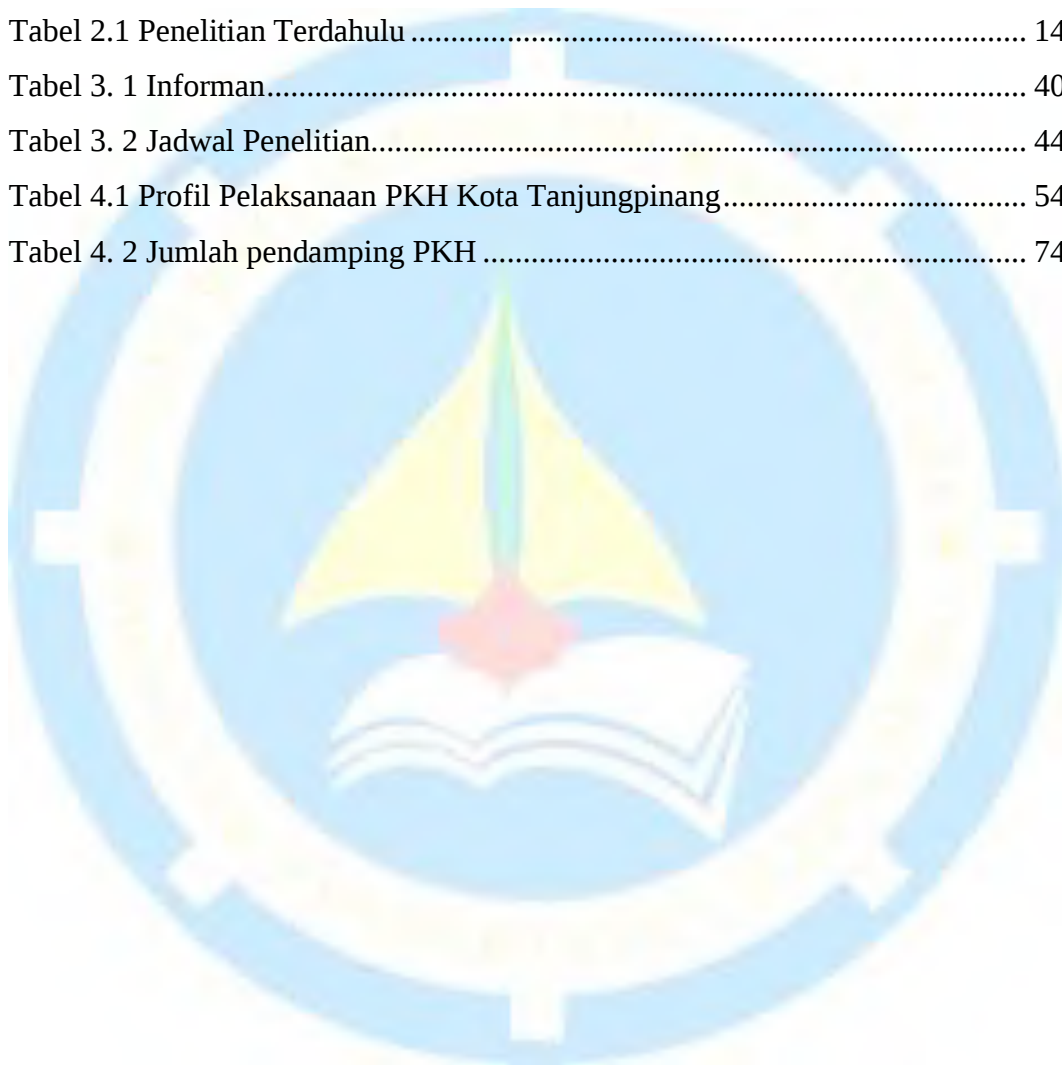
3.1 Pendekatan Penelitian.....	32
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	33
3.2.1 Objek Penelitian.....	33
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Fokus Penelitian	34
3.4 Sumber Data	35
3.4.1 Data Primer	35
3.4.2 Data Sekunder.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.1 Observasi.....	36
3.5.2 Wawancara.....	37
3.5.3 Dokumentasi	38
3.6 Informan	39
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.8 Jadwal Penelitian	44
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Tanjungpinang.....	45
4.1.2 Kondisi Kemiskinan Kota Tanjungpinang.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Tanjungpinang	51
4.1.4 Gambaran Program Keluarga Harapan (PKH) Kota Tanjungpinang	52
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	58
4.2.1 Pengetahuan (Knowledge).....	58
4.2.2 Sikap (Attitude).....	67
4.2.3 Keterampilan (Skill).....	73
4.2.4 Pengalaman (Experience)	77
4.2.5 Faktor pendukung Kapasitas ASN dalam Mendukung Pencapaian SDG 1 Tanpa Kemiskinan	83
4.2.6 Faktor Penghambat Kapasitas ASN dalam Mendukung Pencapaian SDG 1 Tanpa Kemiskinan	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2. Saran	92
DAFTAR REFERENSI	94
LAMPIRAN.....	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	157



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah peserta program keluarga harapan berdasarkan kecamatan/kelurahan di kota Tanjungpinang 2021-2025	5
Tabel 1. 2 Sumber Daya Manusia (SDM) Pelaksana Program Keluarga Harapan (PKH) Kota Tanjungpinang	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Informan.....	40
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Profil Pelaksanaan PKH Kota Tanjungpinang.....	54
Tabel 4. 2 Jumlah pendamping PKH	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Penduduk Miskin di Kota Tanjungpinang 2020– 2025 ...	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Sosial Kota Tanjungpinang.....	45
Gambar 4. 2 Struktur organisasi Dinas Sosial Kota Tanjungpinang	52
Gambar 4. 3 Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial (SIKS-NG)	57
Gambar 4. 4 Dokumentasi Pelatihan Penggunaan Aplikasi SIK-NG	61
Gambar 4. 5 Petunjuk Teknis Pelaksanaan Program Keluarga Harapan Tahun 2025	64
Gambar 4. 6 Meja Pelayanan Masyarakat.....	68
Gambar 4. 7 Dokumentasi Survei Lapangan dan Pendataan Masyarakat	79
Gambar 4. 8 Surat Penugasan Pendataan KPM PKH Koperasi Desa/Kelurahan Merah Putih.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	97
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	145
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	147
Lampiran 4 Surat Rekomendasi/Izin Penelitian dari Bakesbangpol.....	148
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Lokasi Penelitian	149
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dosen	150
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	152
Lampiran 8 Konsultasi Skripsi.....	154
Lampiran 9 Lembar Perbaikan Skripsi	156

