

TRANSFORMASI BIROKRASI DALAM PENGEMBANGAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA ASN PROVINSI KEPULAUAN RIAU

Oleh:

Pebby Regita Sinaga

NIM: 2205010031

ABSTRAK

Transformasi birokrasi merupakan proses perubahan dalam penyelenggaraan pemerintahan untuk mewujudkan birokrasi yang profesional, adaptif, dan berorientasi pada peningkatan kinerja. Perubahan lingkungan pemerintahan dan perkembangan teknologi menuntut Aparatur Sipil Negara (ASN) memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis transformasi birokrasi dalam pengembangan kompetensi sumber daya manusia ASN Provinsi Kepulauan Riau. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang dipilih secara purposive, yaitu BPSDM Provinsi Kepulauan Riau, BKD dan KORPRI Provinsi Kepulauan Riau, serta ASN pengguna layanan pengembangan kompetensi. Analisis data menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi birokrasi dalam pengembangan kompetensi ASN Provinsi Kepulauan Riau dilakukan melalui lima aspek, yaitu reformasi organisasi, digitalisasi birokrasi, Smart ASN, profesionalisme dan sistem merit, serta kualitas pelayanan publik. Transformasi tersebut dilakukan melalui perubahan sistem kerja, pemanfaatan teknologi digital, pembelajaran daring, *blended learning*, dan pengembangan kompetensi berbasis kebutuhan organisasi. Namun, pelaksanaan transformasi masih menghadapi beberapa kendala, seperti keterbatasan infrastruktur digital, kesenjangan kemampuan teknologi ASN, serta belum optimalnya evaluasi pengembangan kompetensi terhadap kinerja organisasi. Dengan demikian, transformasi birokrasi tidak hanya membutuhkan penerapan teknologi dan kebijakan, tetapi juga penguatan kapasitas ASN agar mampu mendukung penyelenggaraan pemerintahan yang profesional, adaptif, dan efektif.

Kata Kunci: Transformasi Birokrasi, Pengembangan Kompetensi ASN, Smart ASN, Digitalisasi Birokrasi, Sistem Merit, Pelayanan Publik

BUREAUCRATIC TRANSFORMATION IN THE DEVELOPMENT OF ASN HUMAN RESOURCES COMPETENCIES IN RIAU ISLANDS PROVINCE

By:

Pebby Regita Sinaga

NIM: 2205010031

ABSTRACT

Bureaucratic transformation is a process of change in government administration aimed at creating a professional, adaptive bureaucracy oriented toward improving performance. Changes in the government environment and technological developments require the State Civil Apparatus (ASN) to possess competencies that align with organizational needs. This study aims to analyze bureaucratic transformation in the development of ASN human resource competencies in the Riau Islands Province. This study employed a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving purposively selected informants, namely the Human Resources Development Agency (BPSDM) of Riau Islands Province, the Regional Civil Service Agency (BKD) and KORPRI of Riau Islands Province, as well as ASN users of competency development services. Data analysis was conducted using the interactive model of Miles, Huberman, and Saldana. The results show that bureaucratic transformation in ASN competency development in Riau Islands Province is implemented through five aspects: organizational reform, bureaucratic digitalization, Smart ASN, professionalism and merit system, and public service quality. The transformation is carried out through changes in work systems, the utilization of digital technology, online learning, blended learning, and competency development based on organizational needs. However, the implementation still faces several challenges, including limited digital infrastructure, gaps in ASN technological capabilities, and the lack of optimal evaluation of competency development outcomes on organizational performance. Thus, bureaucratic transformation requires not only the implementation of technology and policies but also the strengthening of ASN capacity to support professional, adaptive, and effective government administration.

Keywords: *Bureaucratic Transformation, ASN Competency Development, Smart ASN, Bureaucratic Digitalization, Merit System, Public Service.*