

DAFTAR REFERENSI

Buku:

- Anggara, S. (2016). *Ilmu administrasi negara: Kajian konsep, teori, dan fakta dalam upaya menciptakan good governance*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. California: Sage Publications.
- Hayat. (2017). *Manajemen pelayanan publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hardani, A., Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group.
- Indrajit, R. E. (2016). *Konsep dan strategi electronic government*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Keban, Y. T. (2019). *Enam dimensi strategis administrasi publik: Konsep, teori, dan isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. California: Sage Publications.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Patton, M. Q. (2012). *Qualitative research & evaluation methods*. California: Sage Publications.
- Priansa, D. J. (2018). *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Rodiyah, I. (2025). *Buku ajar teori administrasi publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Rukin. (2019). *Metodologi penelitian kualitatif*. Makassar: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Sedarmayanti. (2018). *Reformasi administrasi publik, reformasi birokrasi, dan kepemimpinan masa depan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Zein, H. M. (2023). *Transformasi birokrasi pada abad 4.0*. Serang, Banten: Sada Kurnia Pustaka.

Jurnal:

Akbar. (2025). Mewujudkan pembangunan yang berkeadilan di Provinsi Kepulauan Riau: Strategi mengatasi ketimpangan antarwilayah. *Jurnal Archipelago*, 4(1), 13–25.

Al, P., Putri, A. A., Azzahira, F. G., Al Qodri, M. H., Ramadhan, F. F., Latifah, A. A., Rinto, R. A. P., & Anwar, M. K. (2025). Transformasi manajemen sumber daya manusia ASN melalui implementasi reformasi birokrasi di Indonesia. *Indonesia Economic Journal*, 1(2), 635–664.

Al, Y., Yusuf, R. R., Rahayu, N. S., Nugroho, A., & Khaerunnisa, D. (2023). Peningkatan sistem merit melalui manajemen pengembangan kompetensi terintegrasi berbasis teknologi informasi di Pemerintah Kabupaten Garut. *SWARNA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(4), 426–433.

Amantha. (2024). Implementasi konsep agile governance pasca penyederhanaan birokrasi pada Sekretariat Daerah. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 14(2), 124–135.

Anggraini, K., Muchsin, S., & Kurniati, R. R. (2025). Transformasi birokrasi daerah melalui pemberdayaan ASN: Analisis praktik reinventing government di BKPSDM Kota Malang. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 8(2), 405–417.

Asteriniah, F., & Hestiriniah, D. C. (2023). Transforming governance in Indonesia: Exploring new frontiers in public sector management. *Jurnal Studi Pemerintahan*, 13(2), 739–746.

Choirunnisa, L., Hajar, T., Oktaviana, C., Ainur, A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) dalam meningkatkan aksesibilitas pelayanan publik di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik*, 3(1), 1–10.

- Djitmau, A., Ferriswara, D., & Pramono, S. (2025). Implementation of ASN competency development policy in the field of procurement and information systems: Challenges and solutions in Southwest Papua. *Journal of Governance and Public Policy*, 12(1), 1–12.
- Fadli. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika: Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54.
- Hadi, A., Asrori, & Rusman. (2021). Penelitian kualitatif studi fenomenologi, case study, grounded theory, etnografi, biografi. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 7(2), 1–10.
- Hartati. (2020). Penerapan model New Public Management (NPM) dalam reformasi birokrasi di Indonesia. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Aparatur*, 8(2), 65–84.
- Karim, J., Hatu, R. A., Wantu, S. M., & Abdussamad, Z. (2025). The future of digital bureaucracy: Building an organizational culture for sustainable SPBE. *IJESS International Journal of Education and Social Science*, 6(1), 42–48.
- Lubis, G. T., Ahadi, R. Z., Nasution, S., & Paramartha, V. (2024). Pengembangan kompetensi ASN dari Smart ASN menuju transformasi digital dalam pelayanan publik. *Journal of Management and Social Sciences (JIMAS)*, 3(1), 59–64.
- Malemi, M. (2023). Analisis efektivitas organisasi model fleksibilitas kerja bagi ASN di Indonesia. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 18(5), 35–50.
- Marthalina. (2021). Analisis dampak pengembangan karir Pegawai Negeri Sipil pasca pelaksanaan pemindahan jabatan struktural ke jabatan fungsional. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Aparatur*, 9(1), 42–55.
- Prasetia. (2019). Kompetensi Aparatur Sipil Negara dalam peningkatan mutu pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(6), 2079–2112.
- Rahim, R. (2024). Strategi pengembangan kompetensi ASN di era digital. *Jurnal Transformasi Administrasi*, 14(2), 1–10.

- Rahmadany. (2024). Transformasi digital pengelolaan keuangan daerah dalam mewujudkan agile government pada reformasi birokrasi 4.0. *Jurnal Transformasi Administrasi*, 14(2), 195–209.
- Rahmawati, B. A., Habsy, B. A., & Nursalim, M. (2025). Jenis-jenis metode pengumpulan data (qualitative research). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(1), 9935.
- Sarjito, A., & Djati, S. P. (2025). Implikasi kompetensi digital aparatur sipil negara milenial terhadap reformasi birokrasi digital di era transformasi pemerintahan. *Jurnal Administrasi Publik*, 21(1), 87–109.
- Septiningrum, L., Anggalini, T. D., Satlita, L., & Nur, K. (2024). Bridging the gap: Regulating and innovating talent management for Indonesian civil servants through technology and data analytics. *KnE Social Sciences*, 2024, 431–443.
- Sholeh, C., Malek, J. A., & Sri, N. C. (2024). Optimizing public service through innovative talent management strategies for public officials: A case study in the Riau Islands Province. *Jurnal Pemerintahan dan Administrasi Publik*, 16(1), 89–110.
- Sinaga, & Arianto. (2025). Pengembangan kompetensi digital ASN di Badan Kepegawaian Daerah Kepulauan Riau: Strategi dan tantangan implementasi. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1–10.
- Syamsuardi. (2023). Birokrasi dan kinerja organisasi sebagai dampak perubahan bentuk struktur ke dalam jabatan fungsional di lingkungan Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 11, 31–39.
- Syarif, F. F., Bintang Adiatma, M., & Hawari, M. R. (2024). Analisis strategi training and development ASN di Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau dalam peningkatan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 6, 2985.
- Utami. (2023). Transformasi administrasi publik: Inovasi dan adaptasi menuju efisiensi dan pelayanan publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 1–9.
- Yasa, A., Rafi, M., Rahmanto, F., & Setiawan, D. (2021). Penguatan reformasi birokrasi menuju era Society 5.0 di Indonesia. *Jurnal Borneo Administrator*, 20(1), 27–42.

Perundang-Undangan Dan Dokumen Resmi:

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau. (2026). *Rencana Strategis Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2026*. Tanjungpinang: Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau.

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau. (2022). *Resume Paparan Implementasi Reformasi Birokrasi dan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2022*. Tanjungpinang: Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau.

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau. (2025). *Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2026*. Tanjungpinang: Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau.

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau. (2025). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2025–2029*. Tanjungpinang: Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau.

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau. (2021). *Peraturan Daerah Provinsi Kepulauan Riau Nomor 3 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2021–2026*. Tanjungpinang: Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau.

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau. (2023). *Peraturan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 12 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Perangkat Daerah*. Tanjungpinang: Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau.

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau. (2023). *Peraturan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 51 Tahun 2023 tentang Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara*. Tanjungpinang: Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau.

Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 70 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Pemerintah Daerah*. Jakarta: Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 25 Tahun 2021 tentang Penyederhanaan*

Struktur Organisasi pada Instansi Pemerintah untuk Penyederhanaan Birokrasi. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2021 tentang Penyetaraan Jabatan Administrasi ke dalam Jabatan Fungsional.* Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2022 tentang Sistem Kerja pada Instansi Pemerintah untuk Penyederhanaan Birokrasi.* Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.* Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil.* Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.* Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2023). *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara.* Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.

Berita

Humas Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2025, Oktober). *Transformasi Pelayanan Publik Kunci Membangun Birokrasi*

yang Tangguh. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

Reza. (2021, April). *BKPSDM Laksanakan Rapat Penyetaraan Jabatan Administrasi ke Jabatan Fungsional*. BKD dan KORPRI Provinsi Kepulauan Riau.

Reza. (2026, Januari). *UPTD Penilaian Kompetensi Pegawai BKD dan KORPRI Provinsi Kepri Raih Akreditasi A dari BKN*. BKD dan KORPRI Provinsi Kepulauan Riau.

