

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) DALAM PELAYANAN
DISDUKCAPIL KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**BAIQ RISKANABILA ANGGRAINI PUTRI
NIM. 2205020047**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) DALAM PELAYANAN
DISDUKCAPIL KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



BAIQ RISKHA NABILA ANGGRAINI PUTRI

NIM. 2205020047

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Baiq Riska Nabila Anggraini Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020047
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Aplikasi Identitas
Kependudukan Digital (IKD) dalam Pelayanan
Disdukcapil Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 25 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Baiq Riska Nabila Anggraini Putri
NIM. 2205020047

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Baiq Riska Nabila Anggraini Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020047
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Aplikasi Identitas
Kependudukan Digital (IKD) dalam Pelayanan
Disdukcapil Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 29 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

DEWAN PENGUJI

1. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A. Ketua (.....) NIP/NIDN. 197412162021211004
2. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. Anggota 1 (.....) NIP/NIDN. 198703162024212026
3. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B Anggota 2 (.....) NIP/NIDN. 199706182024061002
4. Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA. Anggota 3 (.....) NIP/NIDN. 198307022014041002
5. Dedy Afrizal, S.Sos., M.Si., Ph.D Anggota 4 (.....) NIP/NIDN. 198605262025061001

Disahkan Oleh:

Dekan,


Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S. Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Baiq Riska Nabila Anggraini Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020047
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Pelayanan Disdukcapil Kota Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 07 Juli 2026

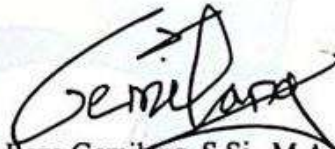
Pembimbing Utama,



Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.
NIP/NIDN. 198703162024212026

Menyetujui, tanggal: 13 Juli 2026

Pembimbing Pendamping,



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP/NIDN. 199706182024061002

Mengetahui

Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP/NIDN. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menuntaskan skripsi ini yang berjudul **“Efektivitas Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Pelayanan Disdukcapil Kota Tanjungpinang”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa doa, bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan menyelesaikan studi di Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji, atas pengesahan serta memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
4. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B sebagai Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara, yang telah memberikan dukungan perkuliahan untuk menyelesaikan penelitian ini.

5. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing utama, yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membantu memberikan masukan, arahan, dan waktu selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A. selaku Ketua Penguji, atas masukan, saran dan penilaian yang diberikan dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
9. Pemangku kepentingan yang telah meluangkan waktu untuk membantu selama penelitian: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang.
10. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis persembahkan kepada ketiga orang tua tercinta, Papa Lalu Iswandi, Mama Ely Yusliarti, dan Ayah Salmon yang senantiasa menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Kepada Papa kandung penulis, Lalu Iswandi, meskipun penulis tidak tumbuh dan dibesarkan bersama Papa sejak kecil, penulis tetap bersyukur atas kasih sayang, perhatian, doa, serta komunikasi yang terus terjalin hingga saat ini. Terima kasih atas dukungan yang selalu Papa berikan kepada penulis. Penulis berharap pencapaian ini dapat menjadi salah satu hal yang membanggakan bagi Papa. Kepada Mama Ely Yusliarti, terima kasih atas cinta, doa, kasih sayang, pengorbanan, serta perjuangan yang tiada henti. Mama adalah sosok yang selalu menguatkan penulis dalam setiap langkah, menjadi tempat bersandar di saat lelah, serta memberikan semangat untuk terus bangkit hingga penulis mampu menyelesaikan seluruh proses pendidikan ini. Setiap doa, pengorbanan, dan kasih sayang Mama menjadi kekuatan terbesar yang mengantarkan penulis hingga berada di titik ini. Kepada Ayah Salmon, terima kasih atas kasih sayang, perhatian, doa, serta dukungan yang telah Ayah berikan dengan penuh ketulusan. Kehadiran Ayah menjadi anugerah dalam kehidupan penulis yang senantiasa memberikan semangat, bimbingan, dan kekuatan

sehingga penulis mampu melewati berbagai proses hingga menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah S.W.T. senantiasa melimpahkan kesehatan, umur yang panjang, keberkahan, serta membalas setiap doa, kasih sayang, dan pengorbanan Papa, Mama, dan Ayah dengan pahala yang berlipat ganda.

11. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang tulus kepada abang tercinta, Lalu Muhammad Riski Fadilla yang selalu memberikan perhatian, semangat, doa, serta dukungan selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran serta dukungan yang diberikan menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan setiap proses pendidikan hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga selesainya penyusunan skripsi ini. Walaupun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, setiap doa, perhatian, kasih sayang, serta semangat yang diberikan memiliki arti yang sangat berarti bagi penulis. Dukungan dan kepercayaan yang diberikan keluarga menjadi motivasi bagi penulis untuk terus berusaha hingga akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah S.W.T. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta membalas seluruh kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
13. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang tidak kalah penting dalam perjalanan hidup penulis, Syahputra Indra Laksana. Terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dari proses perjuangan penulis hingga sampai pada titik ini. Terima kasih atas segala dukungan, waktu, materi, tenaga, perhatian yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah, menjadi pendengar yang baik, memberikan hiburan di saat lelah serta selalu memberikan semangat dan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Penulis mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat selama masa perkuliahan, yaitu Yesi Valentine, Agra Dinda Nodori, Ayu Atikhah Adelia, Rani Puspita, Melza Stefani, Muhammad Adib Farhan, Muhammad Rafli

Zakry, dan Muhammad Halim Maysandi, atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis, menemani berbagai proses, berbagi cerita, tawa, dan pengalaman selama menempuh pendidikan. Kehadiran kalian memberikan warna tersendiri dalam perjalanan perkuliahan penulis dan menjadi salah satu kenangan yang akan selalu penulis ingat. Semoga persahabatan dan kebersamaan yang telah terjalin tetap terjaga, serta semoga Allah S.W.T. memberikan kemudahan, kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan bagi kita semua dalam meraih cita-cita di masa yang akan datang.

15. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat tercinta, Yesi Valentine yang telah menjadi sahabat penulis sejak masa SD hingga saat ini. Terima kasih karena selalu hadir, memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis dalam setiap proses yang dilalui. Semoga persahabatan yang telah terjalin sejak bangku sekolah dasar senantiasa tetap terjaga, serta semoga Allah Swt. selalu melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan dalam setiap langkah kehidupan.
16. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih karena tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan, rasa lelah, dan berbagai proses selama menempuh pendidikan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Terima kasih karena telah terus berusaha, tetap bertahan, dan tidak menyerah hingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bagi penulis untuk selalu percaya pada kemampuan diri sendiri serta menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

Tanjungpinang, 25 Juli 2026



Baiq Riska Nabila Anggraini Putri
NIM. 2205020047

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji ;

Nama : Baiq Riska Nabila Anggraini Putri

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020047

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Efektivitas Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Pelayanan Disdukcapil Kota Tanjungpinang”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 25 Juli 2026



Baiq Riska Nabila Anggraini Putri
NIM.2205020047

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.2 Kerangka Teori	18
2.2.1 Teori Efektivitas	18
2.2.2 Teori Pelayanan Publik	22
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Definisi Konsep	26
2.4.1 Efektivitas Penggunaan Aplikasi IKD	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	31

3.2.1. Objek Penelitian	31
3.2.2. Lokasi Penelitian	31
3.3 Fokus Penelitian.....	32
3.4 Sumber Data.....	34
3.4.1 Data Primer	34
3.4.2 Data Sekunder	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.1. Dokumentasi.....	36
3.5.2. Wawancara	37
3.5.3. Observasi.....	38
3.6. Informan.....	38
3.7. Teknik Analisa Data	40
3.7.1. Reduksi Data	42
3.7.2. Penyajian Data.....	42
3.7.3 Penarikan Kesimpulan.....	43
3.8. Jadwal Penelitian	44
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Kota Tanjungpinang	46
4.1.2 Gambaran Umum Disdukcapil Kota Tanjungpinang	48
4.1.3 Gambaran Umum Aplikasi IKD.....	52
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	58
4.2.1 Efektivitas penggunaan aplikasi IKD dalam pelayanan administrasi kependudukan di Disdukcapil Kota Tanjungpinang	58
4.2.2 Faktor yang memengaruhi efektivitas penggunaan aplikasi IKD dalam pelayanan administrasi kependudukan di Disdukcapil Kota Tanjungpinang	96
BAB 5 PENUTUP.....	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	113
DAFTAR REFERENSI	116
LAMPIRAN.....	122

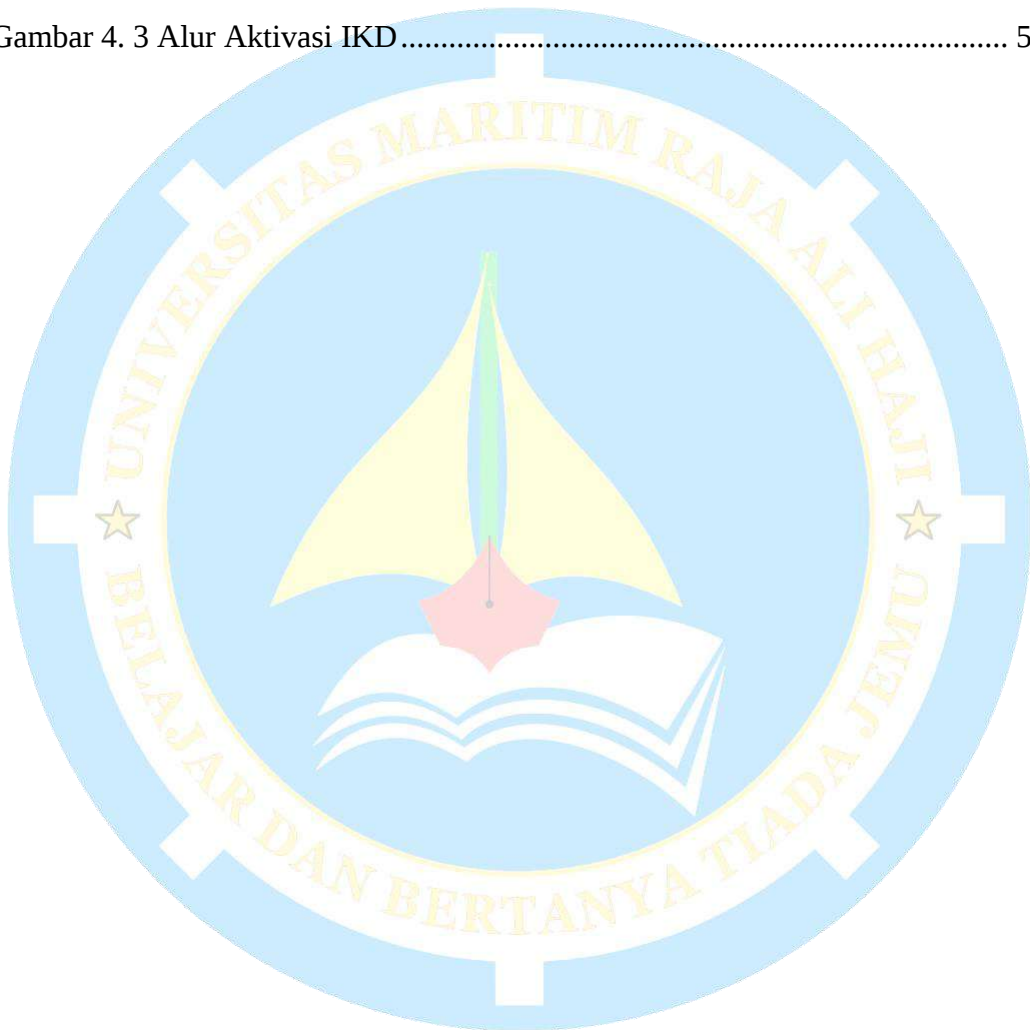
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Informan.....	39
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kota Tanjungpinang 2026	47
Tabel 4. 2 Data Aktivasi IKD Kota Tanjungpinang Tahun 2022–2026	56
Tabel 4. 3 Data Pengguna Layanan yang Terdapat didalam IKD.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Beranda Aplikasi IKD.....	6
Gambar 1. 2 Menu Pelayanan Administrasi Kependudukan	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4. 1 Kantor Disdukcapil Kota Tanjungpinang	48
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Tanjungpinang	50
Gambar 4. 3 Alur Aktivasi IKD.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara	122
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	160
Lampiran 3. Surat Rekomendasi/Izin Penelitian dari Bakesbangpol	161
Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Lokasi	162
Lampiran 5. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	163
Lampiran 6. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	165
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara.....	167
Lampiran 8. Konsultasi Skripsi.....	169
Lampiran 9. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	171
Lampiran 10. Lembar Perbaikan Skripsi	173

