

## DAFTAR REFERENSI

### BUKU

- Campbell, J. P., Bownas, D. A., Peterson, N. G., & Dunnette, M. D. (1974). *The Measurement of Organizational Effectiveness: A Review of Relevant Research and Opinion*. Personnel Decisions, Inc., Minneapolis, Minnesota.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Fuchs, C., & Unterberger, K. (2021). *The Public Service Media and Public Service Internet Manifesto*. University of Westminster Press.
- Larsson, A., & Teigland, R. (2020). *Digital Transformation and Public Services*. Routledge.
- Legodi, A. H., & Coetzee, P. (2025). *Enhancing Effective Public Sector Governance: Effectiveness of Audit Committees in South African Municipalities*. AOSIS.
- Maulidah. (2014). *Pelayanan Publik: Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*. Indra Prahasta.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3th ed.). SAGE Publications.
- Nadjib, I. A., & Khairunnas. (2024). *Teori Administrasi Publik*. Media Penerbit Indonesia.
- Prasodjo, T. (2023). *Pelayanan Publik Era Digital*. Literasi Nusantara.
- Rinaldi, K., & Setiawan, R. (2021). *Efektivitas Pelaksanaan Pemidanaan Terhadap Pelaku Tindak Pidana Asusila di Lembaga Pemasyarakatan*. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Rodiyah, I., Mursyidah, L., Choiriyah, I. U., & Sukmana, H. (2025). *Buku Ajar Teori Administrasi Publik*. UMSIDA Press.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif (Untuk penelitian yang bersifat:*

*eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif*). Alfabeta Bandung.

Trisantosa, I. N., Kurniasih, D., & Hubeis, M. (2022). *Pelayanan Publik Berbasis Digital*. Deepublish.

Väyrynen, H., Helander, N., & Jalonen, H. (2023). *Public Innovation and Digital Transformation*. Routledge.

## JURNAL

Alexander, Rhama, B., & Sahay, M. F. A. (2025). Implementasi Kebijakan Pemerintah dalam Digitalisasi Dokumen Kependudukan (Studi Layanan Identitas Kependudukan Digital Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya). *Jurnal Administrasi Publik*, 11(1), 1–11.

Astuti, R. D., & Ramadhan, F. (2024). Analisis Faktor Penerimaan Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Ditjen Dukcapil Kemendagri di Masyarakat Menggunakan Metode TPE (Technology, Personal, Environment ). *Indonesian Journal Computer Science*, 3(2), 89–96.

Bella, V. S., & Widodo, D. (2024). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat di Kecamatan Tambaksari. *Jurnal SARAQ OPAT*, 6(1), 14–31.

Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.

Diastuti, A., & Ayyustia, R. (2025). Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Publik melalui Inovasi Digital di Kelurahan Sunter Agung. *Presidensial: Jurnal Hukum, Administrasi Negara, Dan Kebijakan Publik*, 2(2), 109–126.

Dolly, F. I., & Sari, N. Y. (2025). Efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital dalam Mempermudah Administrasi Kependudukan (Studi Pada Disdukcapil Kabupaten Tebo). *Nusantara Hasana Journal*, 5(1), 240–253.

Edi Kuncoro, Rully Novie Wurarah, I. e erari. (2024). The Impact of Road Infrastructure Development on Ecosystems and Communities. *Social, Ecology, Economy for Sustainable Development Goals*, 1(2), 78–90.

Fathoni, M., & Wijaya, M. (2025). Proses Adopsi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital di Kota Pekanbaru. *Jurnal Mahasiswa Pemerintahan*, 2(2), 326–334.

Fauziah, R., Kusnandar, I., & Miati, I. (2026). Effectiveness of Implementation of Digital Population Identity (IKD) Innovation in KTP-el Services at the Tasikmalaya City Population and Civil Registration Office. *Jurnal Inovasi*

*Kebijakan*, 10(1), 15–28.

- Fitriani, N. I., Sunariyanto, & Abidin, A. Z. (2025). Efektivitas Implementasi Program Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Kasus di Desa Kebonwaris Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan Provinsi Jawa Timur). *Jurnal Respon Publik*, 19(1), 83–91.
- Fitrianingrum, A. P., & Noviyanti. (2024). Efektivitas Pelayanan Melalui Aplikasi SPRINTER di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ponogoro: Studi Kasus pada Layanan Surat Izin Praktik Perawat (SIPP). *Inovant*, 2(3), 120–130.
- Hefir, S., & Amanda, Z. D. (2024). Strategi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Tanjungpinang Dalam Pemanfaatan Sistem Digital Melalui Aplikasi “Si Kancil.” *Jurnal Hukum Dan Sosial Politik*, 2(1), 102–110.
- Korengkeng, R. A., Tulusan, F. M. G., & Plangiten, N. N. (2023). Efektivitas Organisasi Pemerintah Kecamatan Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kecamatan Langowan Utara Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrasi Publik*, IX(3), 318–327.
- Kuncoro, S. A., Permana, D., & Kristian, I. (2025). Efektivitas Kebijakan Retribusi Penggantian Biaya Cetak Peta Perubahan Bangunan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bandung. *Jurnal Prinsip*, 2(1), 625–636.
- Marfu’ah, S., Kumalasari, A., & Swansanti, I. (2024). Digitalisasi Pelayanan Publik Ketidaksiapan Masyarakat Dalam Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Di Bojonegoro. *Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi*, 15(02), 271–283.
- Nuraeni, N., & Syahrudin, D. (2024). Efektivitas Pelayanan Pembuatan Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cianjur. *Karimah Tauhid*, 3(11), 12653–12661.
- Nurdiana, I., & Ayumi, K. (2024). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Disdukcapil Kota Tanjungpinang. *Harmoni Sosial : Jurnal Pengabdian Dan Solidaritas Masyarakat*, 1(2), 50–58.
- Nurfadillah, A., Nursamsir, & Mardiana. (2025). Penerapan E-Government pada Sektor Pelayanan Publik (Studi Kasus Aplikasi OpenSID di Desa Tondowolio Kecamatan Tanggetada Kabupaten Kolaka). *Pena Bangsa: Bisnis Dan Tata Kelola Publik Adaptif*, 1(1), 1–14.

- Pradini, E., & Isbandono, P. (2025). Efektivitas Program Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kelurahan Karah Kota Surabaya. *Inovant*, 3(2), 111–123.
- Pratiwi, I. C., & Rahman, A. Z. (2025). Evaluasi Keberhasilan Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanggerang Selatan. *Nova Idea*, 2(2), 80–98.
- Putri, N. T. M., Winarti, N., & Darmawan, E. (2025). Efektivitas Penggunaan aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) sebagai penunjang Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Tanjungpinang. *Doktrin: Jurnal Dunia Ilmu Hukum Dan Politik*, 3(3), 123–138.
- Safitri, D. V., & Prathama, A. (2023). Partisipasi Masyarakat Terhadap Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) untuk Mendorong Tertib Administrasi Kependudukan di Kelurahan Gunung Anyar Tambak. *The Indonesian Journal of Public Administration*, 09(02), 59–65.
- Samsa, A., Sihabudin, A. A., & Suparman, A. N. (2025). Efektivitas Pelayanan Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis. *Jurnal Sains Student Research*, 3(5), 213–223.
- Sucahyo, I., Samsih, B., & Devi, N. U. K. (2025). Implementasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5(3), 7800–7808.
- Sulistia, T., Setiarani, R. A. B., Rofi, A., Nisa, R. A., & Natika, L. (2024). Efektivitas Penerapan Aplikasi Mobile Identitas Kependudukan Digital dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*, 6(2), 71–77.
- Suprojo, A., Rena, M. F., & Rohman, A. (2025). Efektivitas Pelayanan Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang. *Anterior Jurnal*, 24(1), 96–102.
- Syafitri, I., Nurman, Mardatillah, A., & Hefriyenni, R. (2025). Peningkatan Layanan Administrasi Kependudukan Melalui Identitas Kependudukan Digital (IKD): Studi Kesiapan SDM dalam Era Transformasi Digital di Provinsi Riau. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 11(2), 277–301.
- Syamsir, Tri Ananda, Y., & Amanda Asri, R. (2025). Efektivitas Implementasi Identitas Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

- Kota Padang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9, 20905–20915.
- Trisnawati, Y., & Nuryanah, S. (2022). Evaluating the Effectiveness of Tax Objection Review in Indonesia's Tax Authority. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 19(1), 68–95.
- Wardani, D. P. K., & Isbandono, P. (2024). Efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital dalam Menunjang Pelayanan Publik pada Masyarakat di Kelurahan Pagesangan. *Inovant*, 2(3), 147–159.
- Yungkul. (2025). Optimalisasi Sistem Administrasi Publik dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Pemerintahan di Era Digital. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 6(7), 3103–3111.
- Zein, A. W., Anggraini, D., & Malau, R. A. (2025). Peran Digitalisasi dalam Efisiensi Pelayanan Publik: Studi Ekonomi Publik Digital. *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis Dan Digital*, 2(2), 136–147.
- WEBSITE**
- Badan Pusat Statistik. (2026). <https://tanjungpinangkota.bps.go.id/id/statistics-table/3/V1ZSbFRUY3lTbFpEYTNsVWNGcDZjek53YkhsNFFUMDkjMw==/penduduk--laju-pertumbuhan-penduduk--distribusi-persentase-penduduk-kepadatan-penduduk--rasio-jenis-kelamin-penduduk-menurut-kecamatan-di-kota-tanjung-pinang--2015.html?year=2026>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang. (2023). *Visi dan Misi*. <https://disdukcapil.tanjungpinangkota.go.id/laman/visi-dan-misi.html>
- Disdukcapil Kota Tanjungpinang. (2024). *Cara dan Syarat Membuat Identitas Kependudukan Digital (IKD) Pengganti e-KTP*. Disdukcapil. <https://disdukcapil.tanjungpinangkota.go.id/berita/cara-dan-syarat-membuat-identitas-kependudukan-digital-ikd-pengganti-e-ktp.html>
- Harian Kepri. (2023). *Warga Keluhkan Proses KTP Digital di Tanjungpinang yang Malah Merepotkan*. Hariankepri.Com. <https://www.hariankepri.com/warga-keluhkan-proses-ktp-digital-di-tanjungpinang-yang-malah-merepotkan/>
- Nazarullah, M. (2026). *Animo Masyarakat Masih Rendah, 14.309 Orang Unduh IKD di Tanjungpinang*. Redaksi Kepri.Info. <https://kepri.info/animo-masyarakat-masih-rendah-14-309-orang-unduh-ikd-di-tanjungpinang.html>
- Ombudsman RI. (2024). *Transformasi Digital Pelayanan Publik: Tantangan, Peluang, & Peran Ombudsman*. Ombudsman.Go.Id. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--transformasi-digital->

pelayanan-publik--tantangan-peluang--peran-  
ombudsman#:~:text=menggunakan teknologi baru,pola pikir dan kebiasaan  
masyarakat

Pemerintah Kota Tanjungpinang. (2022). *Pemko Tanjungpinang Implementasikan Identitas Kependudukan Digital*. Pemerintah Kota Tanjungpinang.  
<https://www.tanjungpinangkota.go.id/berita/pemko-tanjungpinang-implementasikan-identitas-kependudukan-digital>

Pemerintah Kota Tanjungpinang. (2025). *Waspadai Penipuan, Warga Diimbau Abaikan Permintaan Data Pribadi Melalui Telepon*. Pemerintah Kota Tanjungpinang.  
<https://www.tanjungpinangkota.go.id/berita/waspadai-penipuan-warga-diimbau-abaikan-permintaan-data-pribadi-melalui-telepon>

Suar Indonesia. (2024). *Kemendagri Bangun Identitas Kependudukan Digital (IKD) agar Layanan Publik Efisien*. Suar Indonesia.Com.  
<https://suarindonesia.com/kemendagri-bangun-identitas-kependudukan-digital-ikd-agar-layanan-publik-efisien/#:~:text=SuarIndonesia—PresidenRIJoko,publik yang berorientasi kepada pengguna>

#### **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Peraturan Daerah (Perda) Kota Tanjungpinang Nomor 11 Tahun 2016 tentang  
Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah, Pub. L. No. 11 (2016).

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2022  
Tentang Standar dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, dan  
Blangko Kartu Tanda Penduduk Elektronik serta Penyelenggaraan Identitas  
Kependudukan Digital, Pub. L. No. 72 (2022).

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2023 Tentang Percepatan  
Transformasi Digital dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional, Pub. L. No.  
82 (2023).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan  
Publik, Pub. L. No. 25 (2009).

#### **DOKUMEN PEMERINTAH**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang. (2024). *Laporan Akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (AKIP) tahun 2024*.

Tanjungpinang, B. P. S. K. (2026). *Kota Tanjungpinang dalam Angka 2026 Tanjungpinang Municipality in Figures*. BPS Kota Tanjungpinang.