

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ZONASI PELAYANAN
KESEHATAN PADA PUSKESMAS SUAK MIDAI
KABUPATEN NATUNA**

SKRIPSI



TIARA AYU PUSPITA SARI

NIM. 2205020014

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ZONASI PELAYANAN
KESEHATAN PADA PUSKESMAS SUAK MIDAI
KABUPATEN NATUNA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



TIARA AYU PUSPITA SARI

NIM. 2205020014

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ

“Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya. Dan aku membuat ayahku bekerja setiap hari dimasa tuanya hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak akan sia-sia”

(Tiara Ayu Puspita Sari)

Jika nama orang tuamu tercatat baik dalam sejarah kamu pasti akan berjuang habis-habisan mempertahankan sejarah itu. Jika nama orang tuamu tercatat buruk dalam sejarah maka kamu akan habiskan waktumu untuk mengubah sejarah itu. Tapi jika nama orang tuamu tidak tercatat didalam sejarah manapun maka kamu akan membuat sejarah atas namamu sendiri.

(Budiman Sudjarmiko)

“Skripsi yang baik bukanlah skripsi yang sempurna tapi skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai”

(Bapak Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si)

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh cinta dan rasa syukur kepada kedua orang tua tercinta yaitu Ibunda Dayang Mahmud dan Ayahanda Syamsuddin serta kakak-kakak saya Zilpaza, Angga Mahendra, Almh. Hernani, Rosita dan juga untuk kedua keponakan saya yaitu Alm. Hayyim Aviv Setiawan dan Rahiman Hafiz Setiawan.

Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, setiap pengorbanan yang tak pernah terhitung, serta kasih sayang yang selalu menguatkan saya dalam setiap langkah. Kalian adalah alasan saya terus bertahan ketika lelah, bangkit ketika gagal, dan percaya ketika ragu. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya jasa dan cinta yang telah kalian berikan.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Ayu Puspita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020014
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Zonasi Pelayanan
Kesehatan pada Puskesmas Suak Midai Kabupaten
Natuna

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawasn dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 5 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Tiara Ayu Puspita Sari
NIM. 2205020014

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Tiara Ayu Puspita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020014
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Zonasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Suak Midai Kabupaten Natuna

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 08 Juli 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. Wayu Eko Yudiantmaja, S.IP.,MPA Ketua (.....)
NIP. 198707012012121002
2. Dr. Alfiandri, S.Sos.,M.Si Anggota 1 (.....)
NIP. 198608182015041002
3. Dr. Imam Yudhi Prastyu, S.IP.,MPA Anggota 2 (.....)
NIP. 198307022014041002
4. Wahjoe Pangestioeti, S.Sos.,M.Si Anggota 3 (.....)
NIP. 197009132021212005
5. Dedy Afrizal, S.Sos.,M.Si.,Ph.D Anggota 4 (.....)
NIP. 198605262025061001

Disahkan Oleh:
Dekan,

Asoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

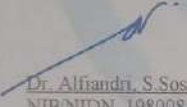
Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

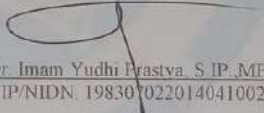
Nama : Tiara Ayu Puspita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020014
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Zonasi Pelayanan
Kesehatan pada Puskesmas Suak Midai Kabupaten
Natuna

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

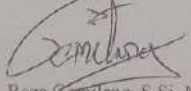
Menyetujui, tanggal: 28 Juli 2026
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 28 Juli 2026
Pembimbing Pendamping,


Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 198008182015041002


Dr. Imam Yudhi Prastva, S.IP., MPA
NIP/NIDN. 198307022014041002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP/NIDN. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur senantiasa tercurahkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menuntaskan skripsi ini yang berjudul “Implementasi Kebijakan Zonasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Suak Midai Kabupaten Natuna” dengan tetap waktu. Sholawat beriringan salam tidak lupa penulis haturkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini sebagai perwujudan penulis dalam rangka memenuhi syarat demi mendapatkan gelar strata-1 pada keilmuan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Tentu, dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat membantu penulis sampai pada tahap yang dinantikan ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi., DEA yang sebagai pimpinan tertinggi secara administrasi yaitu Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji telah sudi memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan dan mengembangkan ilmu, pengetahuan, dan kemampuan yang dimiliki.
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS seolaku pimpinan fakultas yaitu Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah secara formal mengesahkan pengajuan judul penelitian ini.
3. Bapak Imam Yudhi Prastya, S.IP.,M.P.A selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Kajian Film, Televisi, dan Media. Serta Bapak/Ibu Dosen yang telah

banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis sejak masa awal perkuliahan.

4. Bapak Reza Gemilang, S.Si., M.A.B selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang senantiasa selalu memberikan motivasi, dukungan, dan bimbingan.
5. Bapak Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si sebagai Pembimbing Utama penelitian ini karena telah membantu, merevisi, dan mengarahkan kepada perbaikan yang lebih baik serta bersedia meluangkan waktunya saat penulis melakukan bimbingan skripsi.
6. Bapak Firman, S.T., M.A.P selaku dosen pendamping yang sempat membantu memberikan arahan dan masukan untuk peneliti pada masa penyusunan usulan penelitian
7. Bapak Imam Yudhi Prastya, S.IP., M.P.A yang saat ini menggantikan bapak Firman, S.T., M.AP sebagai dosen pembimbing pendamping dan turut memberikan masukan dan arahan agar skripsi ini menjadi lebih baik.
8. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., M.P.A sebagai Ketua Penguji penelitian ini karena telah membantu banyak dalam membenahi skripsi ini sehingga menjadikan penelitian ini menjadi berkualitas dan mampu memberikan kontribusi bermanfaat.
9. Yang paling istimewa kedua orang tua penulis tercinta yaitu Ibunda Dayang Mahmud dan Ayahanda Syamsuddin yang telah memberikan dukungan, doa, semangat serta perhatian kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

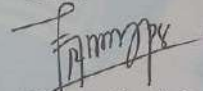
Penulis ucapkan terimakasih dan mohon untuk hidup lebih lama agar bisa terus menemani setiap langkah penulis.

10. Teruntuk kakak laki-laki penulis yang sangat penulis sayangi Zilpaza dan Angga Mahendra yang selalu memberikan support, mendoakan dan menjadi salah satu alasan agar pendidikan ini harus selesai dengan cara apapun. Serta kakak perempuan penulis Almh. Hernani yang terus menjadi motivasi agar penulis mampu menyelesaikan studi ini dan Rosita yang turut memberikan doa dan semangat kepada penulis setiap kali penulis hampir menyerah dengan skripsi yang penulis kerjakan.
11. Kemudian, terimakasih juga penulis ucapkan untuk keponakan penulis Alm. Hayyim Aviv Setiawan yang telah lebih dulu kembali kepangkuan illahi dan sempat menjadi motivasi bagi penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Dan Rahiman Hafiz Setiawan yang menjadi bagian dari semangat penulis sampai hari ini, sehat-sehat agar terus bisa menemani setiap langkah penulis.
12. Selanjutnya kepada Daeng Padilah, S.H yang menemani, mendukung, membimbing, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis sehingga bisa sampai pada tahap ini. Banyaknya perubahan baik pada diri penulis baik itu pikiran, kepribadian sampai tindakan penulis tidak luput dari pada bantuan dan arahan darinya.

13. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Jamaluddin sekeluarga yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan studi ini. Menjadi tempat bagi penulis untuk berkeluh kesah dan turut serta mencari solusi untuk setiap masalah yang penulis hadapi selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Terima kasih juga untuk Mitha Rahmadanti, Fatin Nadia, Satrio Avriangga, Ghio Pratama dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu serta seluruh pihak yang telah turut serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan, arahan dan motivasi yang diberikan menjadi amal yang baik dan mendapatkan ridho dari Allah SWT. Mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat. Amiinnn.

Tanjungpinang, 05 Agustus 2026
Penulis



Tiara Ayu Puspita Sari
NIM. 2205020014

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, salah satu civitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Tiara Ayu Puspita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020014
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

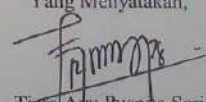
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Implementasi Kebijakan Zonasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Suak Midai Kabupaten Natuna"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada Tanggal : 05 Agustus 2026
Yang Menyatakan,

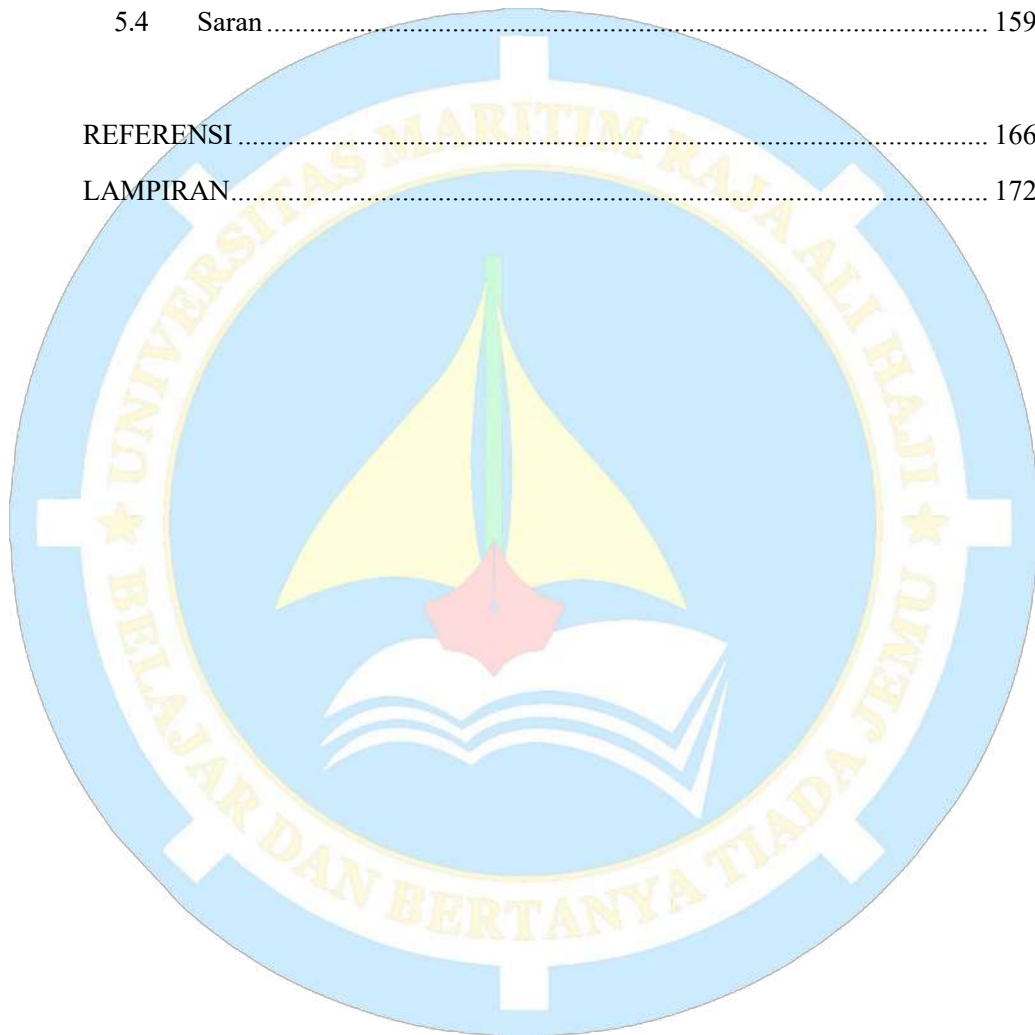

Tiara Ayu Puspita Sari
NIM. 2205020014

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER).....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Teori.....	24
2.2.1 Teori Implementasi Kebijakan Publik.....	24
2.2.2 Konsep Zonasi Pelayanan Kesehatan.....	26
2.2.3 Sintetis Teoritis	28

2.3	Kerangka Pemikiran.....	29
2.4	Definisi Konsep	31
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Pendekatan Penelitian	36
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian	37
3.2.1	Objek.....	37
3.2.2	Lokasi.....	37
3.3	Fokus Penelitian.....	38
3.4	Sumber Data.....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	40
3.6	Informan.....	41
3.7	Teknik Analisis Data	43
3.8	Jadwal Penelitian.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Gambaran Umum.....	49
4.1.1	Profil Puskesmas Suak Midai	49
4.1.2	Wilayah Kerja dan Kondisi Geografis.....	51
4.1.3	Visi dan Misi Puskesmas Suak Midai	53
4.1.4	Struktur Organisasi	55
4.2	Hasil Penelitian.....	57
4.2.1	Standar dan Sasaran Kebijakan	57
4.2.2	Sumber Daya	68
4.2.3	Komunikasi Antar Organisasi.....	78
4.2.4	Karakteristik Pelaksana	89
4.2.5	Sikap Pelaksana	100
4.2.6	Kondisi Sosial, Ekonomi dan Politik.....	111
4.3	Pembahasan	120
4.3.1	Implementasi Kebijakan Zonasi Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Suak Midai	120

4.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Zonasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Suak Midai.....	136
BAB V PENUTUP.....		150
5.1	Kesimpulan.....	150
5.2	Implikasi Teoritis.....	152
5.3	Keterbatasan Penelitian	157
5.4	Saran.....	159
REFERENSI		166
LAMPIRAN.....		172



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Wilayah Kerja Puskesmas Suak Midai.....	3
Tabel 1.2 Standar Ketenagaan Puskesmas Sesuai Permenkes No. 43 Th 2019	5
Tabel 2.1 Analisis <i>Review</i> Artikel Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Wilayah Kerja Puskesmas Suak Midai.....	51
Tabel 4.2 <i>Word Frequency</i> Standar dan Sasaran Kebijakan.....	60
Tabel 4.3 Jumlah Kunjungan Pasien pada Puskesmas Suak Midai.....	67
Tabel 4.4 <i>Word Frequency</i> Sumber Daya.....	71
Tabel 4.5 <i>Word Frequency</i> Komunikasi antar Organisasi	80
Tabel 4.6 <i>Word Frequency</i> Karakteristik Pelaksana.....	91
Tabel 4.7 <i>Word Frequency</i> Disposisi Pelaksana.....	102
Tabel 4.8 <i>Word Frequency</i> Kondisi Sosial, Ekonomi dan Politik	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Pelayanan Puskesmas Suak Midai	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Peta Pulau Midai	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Puskesmas Suak Midai.....	55
Gambar 4.3 <i>Mind Map</i> Standar dan Sasaran Kebijakan	59
Gambar 4.4 <i>Word Cloud</i> Standar dan Sasaran Kebijakan.....	62
Gambar 4.5 <i>Project Map</i> Sumber Daya	69
Gambar 4.6 <i>Word Cloud</i> Sumber Daya.....	73
Gambar 4.7 <i>Concept Map</i> Komunikasi antar Organisasi.....	79
Gambar 4.8 <i>Word Cloud</i> Komunikasi antar Organisasi	83
Gambar 4.9 <i>Hierarchy Chart</i> Karakteristik Organisasi Pelaksana	90
Gambar 4.10 <i>Word Cloud</i> Karakteristik Pelaksana.....	93
Gambar 4.11 <i>Mind Map</i> Disposisi Pelaksana	101
Gambar 4.12 <i>Word Cloud</i> Disposisi Pelaksana.....	104
Gambar 4.13 <i>Mind Map</i> Kondisi Sosial, Ekonomi dan Politik.....	112
Gambar 4.14 <i>Word Cloud</i> Kondisi Sosial, Ekonomi dan Politik	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	172
Lampiran 2: Hasil <i>Coding</i> Olah Data Nvivo 14	175
Lampiran 3: Transkrip Wawancara	176
Lampiran 4: Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	204
Lampiran 5: Surat Rekomendas Penelitian dari Bakesbangpol Kab. Natuna	206
Lampiran 6: Surat Keterangan Penelitian dari Puskesmas Suak Midai	207
Lampiran 7: Surat Keterangan Penelitian dari Dinas Kesehatan Kab.Natuna	208
Lampiran 8: Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	209
Lampiran 9: Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji.....	211
Lampiran 10: Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas	213
Lampiran 11: Perbup Natuna No.8 Tahun 2022 tentang UPTD Puskesmas	222
Lampiran 12: Dokumentasi Wawancara Informan	236