

DAFTAR REFERENSI

Buku

- Agustini. (2023). *METODE PENELITIAN KUALITATIF (Teori & Panduan Praktis Analisis Data Kualitatif)*.
- Albi Anggito, J. S. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*.
- Aras & Asri. (2021). *KAJIAN TEORI ORGANISASI DAN BIROKRASI DALAM PELAYANAN PUBLIK* (M. Agil, Ed.). CV BUDI UTAMA.
- Asshiddiqie, J., & Safa'at, M. A. (2016). Teori Hans Kelsen Tentang Hukum. *Mahkamah Konstitusi RI*, (Jakarta), 15.
- cahyono. (2023). *pendekatan praktis metodologi penelitian*. DEEPUBLISH DIGITAL.
- Imam Gunawan. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. PT. Bumi Aksara.
- Ismail. (2017). *Etika pemerintahan, norma, konsep dan praktek etika pemerintahan*. Lintang Rasi Aksara Books.
- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif*.
- Rukin. (2021). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF EDISI REVISI*. CV. Jakad Media Publishing.
- Sawir. (2020). *BIROKRASI PELAYANAN PUBLIK KONSEP, TEORI, DAN APLIKASI*. CV BUDI UTAMA.
- Ismail. (2017). *Etika pemerintahan, norma, konsep dan praktek etika pemerintahan*. Lintang Rasi Aksara Books.
- Lotulung, C. V., Umorohmi Ulfah, & Yuniwati, I. (2023). *Pengantar Pendidikan*. Yayasan Kita Menuliis.
- Mustika, et al. (2024). *INFRASTRUKTUR TRANSPORTASI UNTUK KOTA KECIL* Penulis ARSY MEDIA. Arsy Media.
- Tampubolon, M. (2023). *Etika dan Tanggung Jawab Profesi*. PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Zulkarnain, W. (2018). *Manajemen Layanan Khusus Di Sekolah*. PT. Bumi Aksara.

Jurnal

- Ali, N. A., Mahsyar, A., & Parawu, H. E. (2023). Penerapan Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep. *Jurnal Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 4(3), 696–710. <https://doi.org/10.26618/kimap.v4i3.11877>
- Azzah, S. H. (2021). Implementasi Pendidikan Karakter Disiplin, Tanggung Jawab, dan Kreatif Selama Pembelajaran Jarak Jauh Kelas VI SDN Ceger 02. *Jurnal Jakarta: FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, 1–233.
- Desy, G., & Ginting, H. (2025). Inovasi Pelayanan Publik dalam Pengadaan Transportasi Umum (Studi Trans Metro Deli). *Inovasi: Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 4(1), 75–86
- Habbodin, M., & Firdaus, M. (2022). *Kekuasaan dan kedaulatan memerintah*. 3(April), 50–62. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Semesta*
- Hipir, M. L. D., Helan, Y. G. T., & Helan, Y. G. T. (2023). Penerapan Standar Pelayanan PT . ASDP Indonesia Terhadap Calon Penumpang Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 37 Tahun 2015 di Pelabuhan Ferry Waijarang Kabupaten Lembata Marianus Leopoldo Due Hipir meningkat pada akhirnya menuntut penyedia jas. *Hakim: Jurnal Ilmu Hukum Dan Sosial*, 1(4), 147–163.
- Irshadi, F., & Ivanna, J. (2024). Meningkatkan Akses dan Kualitas Pendidikan di Palu, Sulawesi Tengah: Kebijakan Publik untuk Membangun SDM Unggul. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(2), 19921–19932.
- Kurniawan, A., Studi, P., Publik, A., Sultan, U., Tirtayasa, A., Studi, P., Publik, A., Sultan, U., & Tirtayasa, A. (2024). *Aksesibilitas Pelayanan Publik untuk Penyandang Disabilitas di Disdukcapil Kota Serang*. 2(1), 10–15. *Journal of Geopolitics and Public Policy*
- Nurul Aulia, Suriani Bt Tolo, R. A. R. (2021). Pelaksanaan Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Pengguna Jasa Kapal Laut di Pelabuhan penyeberangan Kendari. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 1.
- Ode, L., Na, A., Naufal, M., & Permatasari, H. (2024). Implementasi Kebijakan Pemerintah Terhadap Konektivitas Antar Pulau Melalui Transportasi Laut di Tambelan. *Jurnal Wedana*, 10(1), 24–32.
- Rahma, S. F., & Kartiasih, F. (2024). Pengaruh Infrastruktur Transportasi serta Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) terhadap Ketimpangan

Pendidikan di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Indonesia*, 13(2), 153–170.
<https://doi.org/10.52813/jei.v13i2.453>

- Salsabih, Z. F., & Sari, Y. R. (2024). Inovasi Transportasi Publik dan Kepuasan Masyarakat : Studi atas Layanan Bus Trans Banyumas. *Journal of Politics and Democracy*, 3(2), 110–120.
- Samalagi. (2021). Pengaruh Akuntabilitas Dan Responsibility Terhadap Kinerja Keuangan Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sulawesi Selatan. *Economics Bosowa*, 4(1), 6. *Journal of Economics, Management, Business and Accounting*
- Setyowati. (2019). Implementasi layanan transportasi sekolah berbasis paguyuban di SD Al Falah Surabaya. *Ejournal.Unesa.Ac.Id.*
- Siletty, A., Mare, G. W. P., Layanan, F. F., & Sandy, S. (2025). Analisis Penyediaan Fasilitas Transportasi Laut Sebagai Sarana Untuk Meningkatkan Layanan Kesehatan Masyarakat Di Daerah Pesisir Pantai Kabupaten Mimika. *Jurnal Ilmiah Kajian Multidisipliner*, 9(5), 160–165
- Tinggogoy, D. C., Bahar, D., & Tondo, S. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Polres Halmahera Utara. *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies)*, 3(2).
<https://doi.org/10.31506/jipags.v3i2.7553>

Skripsi

- Arief, I. (2023). ANALISIS KELAYAKAN TARIF KAPAL REDE GANDHANUSANTARA 10 TRAYEK NUNUKAN – SEI MENGGARIS PROVINSI KALIMANTAN UTARA = *ANALYSIS OF REDE SHIP GANDHA NUSANTARA 10 TARIFF ON NUNUKAN - SEI MENGGARIS ROUTE IN NORTH KALIMANTAN PROVINCE.*
- RANI. (2023). Pengaruh Aksesibilitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Gigi Mulut Pendidikan Universitas Hasanuddin Kota Makassar. Pengaruh Aksesibilitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Gigi Mulut Pendidikan Universitas Hasanuddin Kota Makassar.
- Yuniati. (2019). DAMPAK SOSIAL PENDIDIKAN MASYARAKAT TERPENCIL (KAJIAN SOSIOLOGI PENDIDIKAN DI DUSUN CENRE KECAMATAN SINJAI BARAT). In *UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR.*

Undang-undang

Undang-Undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (2009).

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang sistem Pendidikan Nasional

Website & Dokumen

Ombudsman RI. (2022). *Aksesibilitas Pelayanan Publik*. Ombudsman RI.
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--aksesibilitas-pelayanan-publik>

Mapcarta <https://www.bing.com/peta+kecamatan+jemaja+barat>

detik.com <https://www.detik.com/edu/foto/d-6243269/kisah-anak-anak-di-anambas-seberangi-lautan-untuk-tetap-sekolah>

PPID <https://ppid.anambaskab.go.id/filter/detil/13798>

