

***POLICY FAILURE* PADA *STREET FOOD* BINTAN CENTER:  
PENGEMBANGAN KAWASAN EKONOMI BARU DI KOTA  
TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**



**GALIH TOPATI  
NIM. 2205010010**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2026**

***POLICY FAILURE* PADA *STREET FOOD* BINTAN CENTER:  
PENGEMBANGAN KAWASAN EKONOMI BARU DI KOTA  
TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**GALIH TOPATI  
NIM. 2205010010**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2026**

## PERSEMBAHAN DAN MOTTO

### PERSEMBAHAN

*Tidak semua perjuangan dapat diceritakan, dan tidak semua doa terdengar, tetapi keduanya mengantarkan saya hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua beserta semua orang yang telah hadir dengan doa, dukungan, dan ketulusan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang akan selalu saya kenang.*

### MOTTO

*“It is the mark of an educated mind to be able to entertain a thought without accepting it.”*

*- Aristotle*

*“The mind is like a parachute. It doesn't work if it's not open.”*

*- Frank Zappa*

*“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya.”*

*(HR. Ath-Thabrani)*

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Galih Topati  
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010010  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : *Policy Failure* pada *Street Food* Bintan Center:  
Pengembangan Kawasan Ekonomi Baru di Kota  
Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 5 Agustus 2026  
Yang Membuat Pernyataan,

  
**Galih Topati**  
NIM. 2205010010



## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Galih Topati  
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010010  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : *Policy Failure* pada *Street Food* Bintang Center:  
Pengembangan Kawasan Ekonomi Baru di Kota  
Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 30 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar *kesarjanaan* pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

- |                                                                           |           |         |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| 1. <u>Khairi Rahmi, S.IP., M.A.</u><br>NIP. 199504042022032020            | Ketua     | (.....) |
| 2. <u>Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P.</u><br>NIP. 199012272022031011     | Anggota 1 | (.....) |
| 3. <u>Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A.</u><br>NIP. 199510042022032013 | Anggota 2 | (.....) |
| 4. <u>Adhe Fadli Farhan, S.IP., M.I.P.</u><br>NIP. 199911202024061001     | Anggota 3 | (.....) |
| 5. <u>Ardi Putra, M.Ip</u><br>NIP. 199210192019031016                     | Anggota 4 | (.....) |



Disahkan Oleh:

Dekan,

Imas Rivadi, S.Sos., IMAS  
NIP. 2014041002

## PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

Nama : Galih Topati  
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010010  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : *Policy Failure* pada *Street Food* Bintan Center:  
Pengembangan Kawasan Ekonomi Baru di Kota  
Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 16/7/2026  
Dosen Pembimbing Utama,

Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P.  
NIP. 199012272022031011

Menyetujui, tanggal: 21/7/2026  
Dosen Pembimbing Pendamping,

Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A.  
NIP. 199510042022032013

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A.  
NIP. 199510042022032013

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Galih Topati  
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010010  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**"Policy Failure pada Street Food Bintan Center: Pengembangan Kawasan Ekonomi Baru di Kota Tanjungpinang"**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang  
Pada tanggal : 5 Agustus 2020  
Yang Menyatakan,



Galih Topati  
NIM. 2205010010

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Swt atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “*Policy Failure* pada *Street Food* Bintang Center: Pengembangan Kawasan Ekonomi Baru di Kota Tanjungpinang” dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Selama proses penyusunan penelitian ini, penulis memperoleh berbagai bentuk dukungan, bimbingan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Dr. Afrizal, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P. dan Ibu Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A, selaku Dosen Pembimbing Utama dan Dosen Pembimbing Pendamping atas segala bimbingan, arahan, dukungan, serta waktu yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh staf di lingkungan Universitas Maritim Raja Ali Haji atas bantuan dan pelayanan yang telah diberikan selama proses studi hingga penyusunan skripsi ini.
6. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para informan yang telah memberikan bantuan dalam proses pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini, yaitu Ibu Dina Ningsih selaku Manajer Operasional BUMD Kota Tanjungpinang; Bapak Hendro Sulistiyo selaku Kepala Bidang Cipta Karya Dinas PUPR Kota Tanjungpinang; Ibu Mardaniya Yusti selaku Staf Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang; Bapak Raja selaku pemilik Prata Anak Raje; Ibu Desnawati selaku pemilik Sate Padang; Ibu Giniung Padita selaku pemilik It's Mie TNJ; Bapak Tengku selaku pemilik Hot & Cold 8788 Drink; Bapak Doni selaku pemilik Kelapa Muda Bang Don; Bapak Armen selaku pemilik Es Krim Singapore; Bapak Aldo selaku karyawan Ikan Bakar Pondok Kuning; Ibu Ratna selaku pemilik Ayam Sambal Ijo Bang Rossi; Ibu Suratmi selaku pemilik Stand Riza; Bapak Sahroni selaku pemilik Ikan Bakar Seafood; Bapak Ilham selaku karyawan Kedai Kopi Siang Malam; dan Bapak Ari selaku pemilik Rumah Makan Salero Minang atas kesediaan dan kontribusinya dalam memberikan informasi dan pengalamannya yang sangat berharga.

7. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta atas segala doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti. Berkat doa dan dukungan yang senantiasa menyertai setiap langkah, penulis dapat melewati berbagai proses dan tantangan hingga akhirnya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pasangan tercinta "*Lumière en mai*" atas segala doa, dukungan, perhatian, serta kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan semangat di setiap proses, serta senantiasa hadir menemani penulis dalam menghadapi berbagai tantangan, rasa lelah, dan keraguan hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan apresiasi kepada Poco-Poco Team yang telah menjadi teman seperjuangan, tidak hanya dalam berdiskusi dan bertukar pendapat, tetapi juga dalam saling menguatkan di tengah berbagai tantangan, rasa lelah, dan kecemasan yang hadir selama proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga segala kebaikan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh balasan dan rida dari Allah Swt. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan

saran dan kritik yang bersifat membangun sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Tanjungpinang, 5 Agustus 2026



Penulis



## DAFTAR ISI

|                                                            |               |
|------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL (COVER)</b> .....                        | <b>i</b>      |
| <b>PERSEMBAHAN DAN MOTTO</b> .....                         | <b>ii</b>     |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....               | <b>iii</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                             | <b>iv</b>     |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN</b> .....     | <b>v</b>      |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> ..... | <b>vi</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                | <b>vii</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                       | <b>xi</b>     |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                      | <b>xii</b>    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                    | <b>xiii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                  | <b>xv</b>     |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                 | <b>xvi</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                               | <b>xvii</b>   |
| <br><b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                         | <br><b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                    | 1             |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                  | 16            |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                 | 16            |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                | 16            |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                                | 16            |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                                 | 17            |
| <br><b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b> .....                      | <br><b>20</b> |
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....                                  | 20            |
| 2.2 Kerangka Teori .....                                   | 26            |
| 2.2.1 Desain Kebijakan ( <i>Policy Design</i> ).....       | 27            |
| 2.2.2 Kegagalan Kebijakan ( <i>Policy Failure</i> ) .....  | 29            |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                               | 34            |
| 2.4 Definisi Konsep .....                                  | 38            |
| 2.4.1 Pasar.....                                           | 38            |
| 2.4.2 <i>Street Food</i> .....                             | 38            |
| 2.4.3 Modernisasi Pasar .....                              | 38            |
| 2.4.4 Kegagalan Kebijakan.....                             | 39            |
| 2.4.5 Operasionalisasi Indikator Kegagalan Kebijakan.....  | 39            |

|                                                                           |            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>                                      | <b>43</b>  |
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....                                            | 43         |
| 3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....                                      | 43         |
| 3.3 Fokus Penelitian .....                                                | 45         |
| 3.4 Sumber Data .....                                                     | 45         |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                                          | 46         |
| 3.6 Informan .....                                                        | 48         |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                                             | 49         |
| 3.8 Jadwal Penelitian.....                                                | 52         |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                        | <b>53</b>  |
| 4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....                           | 53         |
| 4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....                                    | 53         |
| 4.1.2 Deskripsi Lokasi Penelitian .....                                   | 55         |
| 4.2 Kronologi Implementasi Program <i>Street Food</i> Bintan Center ..... | 58         |
| 4.3 Hasil Penelitian.....                                                 | 60         |
| 4.3.1 Ketidaksiapan ( <i>Unpreparedness</i> ).....                        | 61         |
| 4.3.2 Ketidakpastian ( <i>Uncertainty</i> ).....                          | 84         |
| 4.3.3 Penyimpangan Kepentingan ( <i>Maliciousness</i> ).....              | 94         |
| 4.3.4 Ketidakpatuhan ( <i>Non-Compliance</i> ).....                       | 108        |
| 4.3.5 Kegagalan Pembelajaran ( <i>Non-Learning</i> ) .....                | 123        |
| <b>BAB 5 PENUTUP.....</b>                                                 | <b>141</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                       | 141        |
| 5.2 Saran.....                                                            | 146        |
| <b>DAFTAR REFERENSI .....</b>                                             | <b>153</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                      | <b>166</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 Kondisi Pelaksanaan Program Modernisasi Pasar (Pusat Jajanan Kuliner) di Kota Tanjungpinang (2022 & 2024) ..... | 9   |
| Tabel 1.2 Kondisi Pelaksanaan Program Modernisasi Pasar (Pasar Rakyat) di Kota Tanjungpinang (2022 & 2024).....           | 12  |
| Tabel 3.1 Daftar Informan.....                                                                                            | 49  |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....                                                                                          | 52  |
| Tabel 4.1 Kronologi Implementasi Program <i>Street Food</i> Bintan Center.....                                            | 58  |
| Tabel 4.2 Perbandingan Data pada Aspek Keterlibatan Disdagin.....                                                         | 62  |
| Tabel 4.3 Perbandingan Data pada Aspek Pembagian Tugas .....                                                              | 64  |
| Tabel 4.4 Perbandingan Data pada Aspek Pelibatan BUMD .....                                                               | 66  |
| Tabel 4.5 Perbandingan Data pada Aspek Pelaksanaan Sosialisasi .....                                                      | 69  |
| Tabel 4.6 Perbandingan Data pada Aspek Pemeliharaan Sarana dan Prasarana...                                               | 74  |
| Tabel 4.7 Perbandingan Data pada Aspek Pemeliharaan Keamanan Kawasan ....                                                 | 80  |
| Tabel 4.8 Perbandingan Data pada Aspek Penetapan Kelompok Sasaran .....                                                   | 86  |
| Tabel 4.9 Perbandingan Data pada Aspek Pelaksanaan Pembangunan .....                                                      | 97  |
| Tabel 4.10 Perbandingan Data pada Aspek Kebijakan Pembiayaan.....                                                         | 102 |
| Tabel 4.11 Perbandingan Data pada Aspek Kebijakan Penutupan Jalan .....                                                   | 111 |
| Tabel 4.12 Perbandingan Data pada Aspek Partisipasi Pedagang.....                                                         | 113 |
| Tabel 4.13 Perbandingan Data pada Aspek Permasalahan Anjung Cahaya.....                                                   | 124 |
| Tabel 4.14 Perbandingan Data pada Aspek Permasalahan Melayu Square .....                                                  | 128 |
| Tabel 4.15 Perbandingan Data pada Aspek Pelaksanaan Forum Komunikasi....                                                  | 135 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                                                | 37  |
| Gambar 4.1 Kawasan Bintang Center.....                                            | 55  |
| Gambar 4.2 Kawasan <i>Street Food</i> Bintang Center .....                        | 56  |
| Gambar 4.3 Konsep Kawasan <i>Street Food</i> Bintang Center .....                 | 57  |
| Gambar 4.4 Kios Yang Disediakan .....                                             | 72  |
| Gambar 4.5 Kios Yang Digunakan.....                                               | 72  |
| Gambar 4.6 Kondisi Kios <i>Street Food</i> Bintang Center.....                    | 73  |
| Gambar 4.7 Kondisi Wastafel <i>Street Food</i> Bintang Center .....               | 73  |
| Gambar 4.8 Kondisi Tempat Cuci Piring <i>Street Food</i> Bintang Center.....      | 74  |
| Gambar 4.9 Kondisi Tempat Duduk <i>Street Food</i> Bintang Center .....           | 74  |
| Gambar 4.10 Poster Promosi Kawasan di Website .....                               | 77  |
| Gambar 4.11 Kios Yang Disediakan .....                                            | 119 |
| Gambar 4.12 Kios Yang Digunakan.....                                              | 119 |
| Gambar 4.13 Meteran Token Listrik Pedagang <i>Street Food</i> Bintang Center..... | 119 |
| Gambar 4.14 Kondisi Kawasan Anjung Cahaya.....                                    | 124 |
| Gambar 4.15 Kondisi Kawasan Melayu Square .....                                   | 128 |
| Gambar 4.16 Meteran Token Listrik Pedagang Melayu Square .....                    | 128 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....                                          | 166 |
| Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas .....                | 181 |
| Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian dari Instansi .....                | 184 |
| Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....             | 185 |
| Lampiran 5. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....                 | 187 |
| Lampiran 6. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian ..... | 189 |
| Lampiran 7. Dokumentasi Foto.....                                           | 191 |

