

**REFORMASI MANAJEMEN PUBLIK DALAM PENINGKATAN
KUALITAS PENYELENGGARAAN PEMILU: STUDI KASUS
KPU KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



AYU ATIKHAH ADELIA

2205020050

**ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**REFORMASI MANAJEMEN PUBLIK DALAM PENINGKATAN
KUALITAS PENYELENGGARAAN PEMILU: STUDI KASUS
KPU KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



AYU ATIKHAH ADELIA

2205020050

**ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

PERSEMBAHAN

Motto

"Bertahan dalam macamnya alur hidup

Sampai bisa tiba bertemu cahaya"

(feby putri)

"Yang pernah jatuh kan berdiri lagi, yang patah tumbuh

Yang hilang berganti"

(Banda Neira)

*Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua
tercinta saya yaitu Bapak Zulkri dan ibu Jannatin*

*Yang telah berjuang dan berkorban dengan segenap jiwa raga,
Yang selalu mengusahakan dan mendoakan segala hal terbaik untuk saya,*

★ *Saya persembahkan juga untuk semua dukungan dari keluarga besar
Saya dan teman teman saya yang ada sampai detik ini.*

(Ayu Atikhah Adelia)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Atikhah Adelia
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020050
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Reformasi Manajemen Publik Dalam
Peningkatan Kualitas Penyelenggaraan Pemilu:
Studi Kasus KPU Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 09 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



AYU ATIKHAH ADELIA
NIM. 2205020050

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ayu Atikhah Adelia
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020050
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Reformasi Manajemen Publik Dalam
Peningkatan Kualitas Penyelenggaraan Pemilu:
Studi Kasus KPU Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 22 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. Armauliza Septiawan, S.Sos.,MS NIP/NIDN. 198209162022031001	Ketua	()
2. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. NIP/NIDN. 198703162024212026	Anggota 1	()
3. H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D NIP/NIDN. 196401102021211001	Anggota 2	()
4. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B NIP/NIDN. 199706182024061002	Anggota 3	()
5. Okky Rizki Azizi, M.A.P NIP/NIDN. 199110212022031008	Anggota 4	()

Disahkan Oleh:

Dekan,


Dr. Setyo Rizwan Rivadi, S.Sos., IMAS
NIP/NIDN. 198101012015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Ayu Atikhah Adelia
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020050
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Reformasi Manajemen Publik dalam Mengatasi
Kecurangan Pemilu: Studi Kasus Kpu Kota
Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

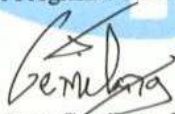
Menyetujui, tanggal: 08 Juli 2026.....
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 08 Juli 2026.....
Pembimbing Pendamping,


Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.
NIP/NIDN.198703162024212026


H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D
NIP/NIDN.196401102021211001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP/NIDN.199706182024061002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Reformasi Manajemen Publik Dalam Peningkatan Kualitas Penyelenggaraan Pemilu: Studi Kasus KPU Kota Tanjungpinang” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

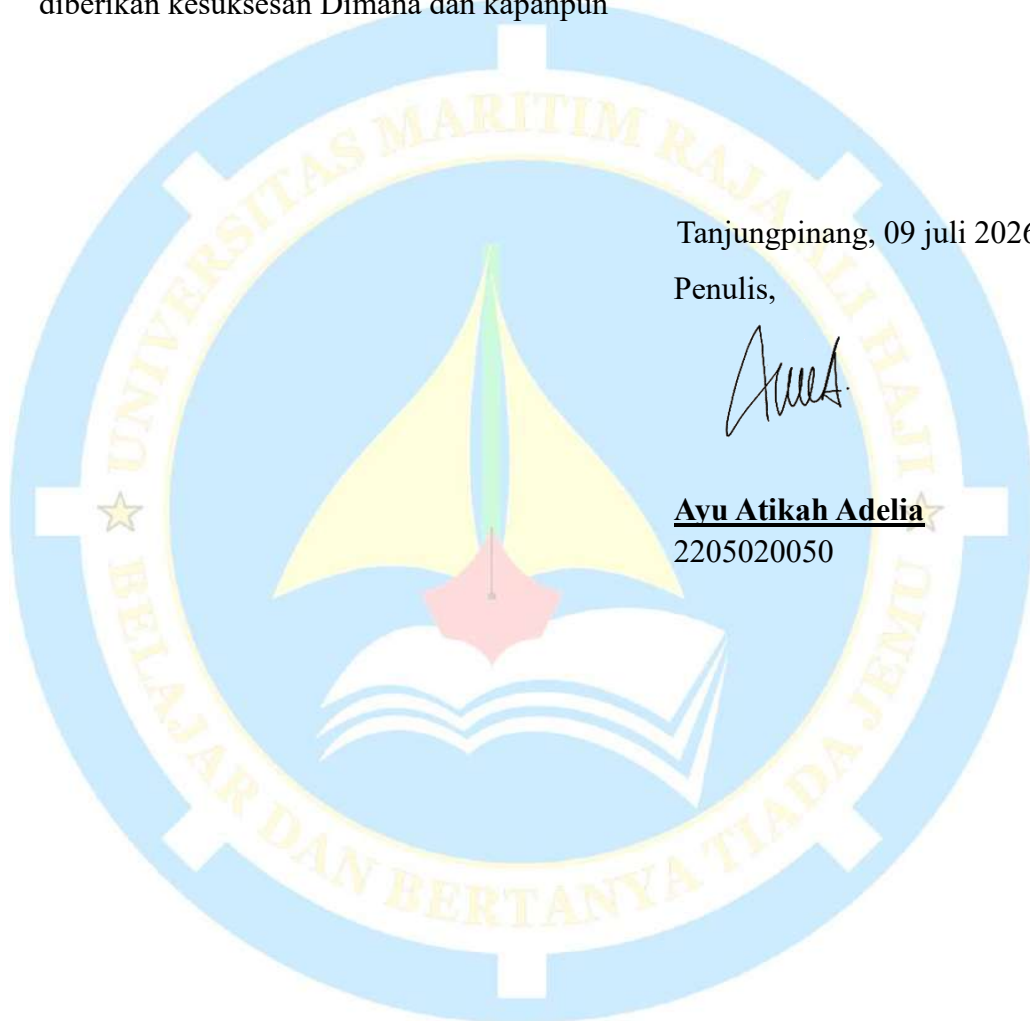
1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, atas kesempatan yang telah diberikan untuk menempuh pendidikan dan mengembangkan ilmu pengetahuan selama menjalani masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji, atas pengesahan serta dukungan terhadap penyelenggaraan proses akademik untuk menyelesaikan penelitian ini
3. Bapak Assist. Prof. Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, atas arahan dan bimbingan yang diberikan selama Pendidikan
4. Bapak Reza Gemilang, S.Si., M.A.B sebagai Koordinator Prodi Ilmu Administrasi Negara atas dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Ibu Assoc. Prof. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing utama, yang telah membimbing, mendampingi dan kontribusi

pemikiran dalam memberikan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Assist. Prof. H. Jamhur Poti, S.E., M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membantu memberikan masukan, saran, arahan, dan waktu selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Assist. Prof. Dr. Armauliza Septiawan, S.Sos., MS, selaku dosen penguji, atas kritik, saran dan penilaian yang diberikan dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Ucapan terimakasih yang setulus hati untuk semua Bapak/ ibu dosen yang telah mengajar, mendidik, membimbing dan memberikan ilmunya selama masa perkuliahan penulis. Ucapan terimakasih juga untuk seluruh staff kampus yang telah membantu dalam segala pengurusan berkas dsb sejak awal kuliah hingga saat ini
9. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Zulkri dan Ibu Jannatin atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan dan perjuangan yang telah diberikan dengan segenap jiwa raga duntuk membesarkan, mendidik serta memberikan pendidikan yang layak kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan pendidikan dan meraih gelar Sarjana. Semoga Allah S.W.T senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan membalas segala kebaikan Ayah dan Mak dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada adik tercinta, Fadil Al Fakhri atas doa, dukungan dan semangat yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah S.W.T senantiasa memberikan kemudahan dan kesuksesan dalam setiap langkah kehidupannya.
10. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, perhatian, dukungan dan semangat serta kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga akhir selesai pendidikan. Semoga Allah S.W.T senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan dan balasan segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

11. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada sahabat sekaligus sepupu tercinta Rifdah Ridatul Aisy, yang telah menjadi sahabat penulis sejak kecil hingga saat ini. Terima kasih karena selalu hadir dalam setiap fase kehidupan penulis, menjadi tempat berbagi cerita, memberikan doa, semangat, dukungan serta selalu menemani penulis melewati berbagai suka dan duka, termasuk selama perjalanan menyelesaikan pendidikan hingga meraih gelar Sarjana. Semoga persahabatan dan ikatan kekeluargaan yang telah terjalin sejak kecil ini selalu terjaga, dan semoga Allah S.W.T senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan dan kesuksesan dalam setiap langkah kehidupan.
12. Ucapan terima kasih kepada sahabat perkuliahan Bestie Bestie Ian, yaitu Melza Stefani, sebagai sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan, bantuan, tempat bertukar pikiran serta tidak pernah lelah memberikan semangat selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi, Rani Puspita yang senantiasa meluangkan waktu untuk membantu, memberikan dukungan, semangat dan menjadi tempat berbagi cerita selama perjalanan perkuliahan hingga penyelesaian skripsi. Agra Dinda Nodori, Baiq Riska Nabila Anggraini Putri, Yesi Valentine, M. Adib Farhan, M. Halim Maysandi dan M. Rafly Zikri atas kebersamaan, motivasi, canda tawa dan kenangan yang telah dibangun selama masa perkuliahan.
13. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat tercinta, Nurul Hafiza dan Leny Harningsih, yang telah menjadi sahabat penulis sejak masa SMP hingga saat ini. Terima kasih telah selalu hadir, memberikan doa, semangat dan dukungan serta tetap menjaga persahabatan di setiap perjalanan hidup penulis.
Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat sejak masa SMA, Widya Shafika Soro dan Tia Hidayani, yang hingga saat ini tetap setia menemani, memberikan semangat, dukungan, doa dan cerita. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Semoga persahabatan yang telah terjalin selama ini senantiasa terjaga dan membawa kebaikan bagi kita semua.

14. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Trisna Kharisma Dewi, sebagai sahabat penulis sejak maba, sahabat penulis sebagai anak Perempuan pertama dikeluarga, sahabat penulis sebagai anak Rantau dari daerah yang sama di universitas. Terimakasih selalu memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi teman healing di setiap proses perkuliahan dan kehidupan yang penulis lalui. Semoga kita selalu terjaga dan diberikan kesuksesan Dimana dan kapanpun



Tanjungpinang, 09 juli 2026

Penulis,

Ayu Atikah Adelia

2205020050

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika
Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Ayu Atikhah Adelia
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020050
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Reformasi manajemen Publik dalam Peningkatan Kualitas Penyelenggaraan Pemilu: Studi Kasus KPU Kota Tanjungpinang”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tanjungpinang

Pada tanggal: 09 Juli 2026

Yang Menyatakan,



AYU ATIKHAH ADELIA

NIM. 2205020050

DAFTAR ISI

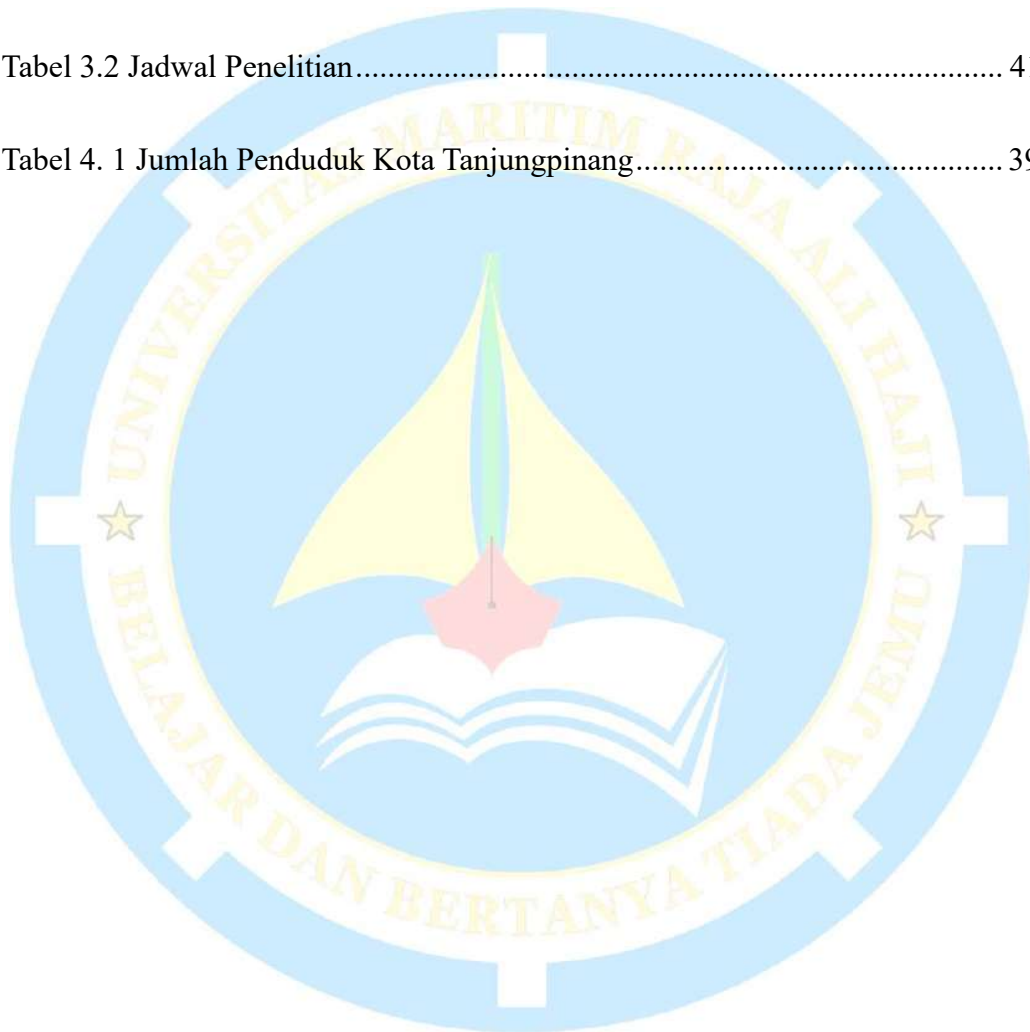
COVER	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.2 Kerangka teori	19
2.2.1 <i>New Public Management</i>	19
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.4 Operasional Konsep	22

BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	26
3.2.1 Objek Penelitian.....	26
3.2.2 Lokasi Penelitian	27
3.3 Fokus Penelitian	28
3.4 Sumber Data	28
3.4.1 Data Primer.....	29
3.4.2 Data Sekunder.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.1 Dokumentasi.....	31
3.5.2 Wawancara.....	31
3.5.3 Observasi	32
3.6 Informan	33
3.7 Teknik Analisa Data	35
3.7.1 Reduksi Data.....	37
3.7.2 Penyajian Data	37
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	37
3.8 Jadwal Penelitian	38
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	39
4.1.1 Kota Tanjungpinang.....	39
4.1.2 Gambaran Umum KPU Kota Tanjungpinang.....	40
4.2 Reformasi Manajemen Publik Dalam Peningkatan Kualitas Pemilu	44
4.2.1 Profesionalitas SDM Dalam Penyelenggaraan.....	45
4.2.2 Transparansi Dalam Penyelenggaraan	51
4.2.3 Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan	59
4.3 Kendala Dalam Reformasi Manajemen Publik	66
4.3.1 Kendala Teknologi Dalam Penyelenggaraan Pemilu.....	67
4.3.2 Kendala Jaringan Internet	68
4.3.3 Kesalahan Administrasi Dalam Penyelenggaraan Pemilu	70

4.3.4 Kendala Sumber Daya Manusia (SDM)	71
4.3.5 Dinamika Politik Dalam Penyelenggaraan Pemilu.....	72
4.4 Strategi Penyelenggara Dalam Mengatasi Permasalahan Pemilu	73
4.4.1 Pengawasan Dalam Penyelenggaraan Pemilu	74
4.4.2 Pembinaan Penyelenggara Pemilu.....	77
4.4.3 Pemanfaatan Teknologi Dalam Penyelenggaraan Pemilu	78
4.4.4 Koordinasi Dengan Bawaslu	80
4.4.5 Evaluasi Tahapan Pemilu	81
4.5 Temuan Penelitian	83
4.5.1 Reformasi Digital Meningkatkan Transparansi Penyelenggaraan Pemilu.....	83
4.5.2 Profesionalitas SDM Menjadi Faktor Penting Dalam Menjaga Integritas Pemilu.....	85
4.5.3 Pengawasan Dan Akuntabilitas Menjadi Strategi Penting Dalam peningkatan kualitas Pemilu	86
4.5.4 Kendala Implementasi Manajemen Publik Masih Ditemukan Dalam Penyelenggaraan Pemilu.....	87
4.5.5 Koordinasi Antar Lembaga Membantu Menjaga Kualitas Penyelenggaraan Pemilu.....	88
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	94
LAMPIRAN.....	165
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	224

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Informan	33
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kota Tanjungpinang.....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan Kasus kecurangan	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3.1 Teknik Analisa Data	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	103
Lampiran 2: Dokumentasi Wawancara	145
Lampiran 3: langkah penggunaan Nvivo15	146
Lampiran 4: Hasil Pengolahan Data Nvivo15	148
Lampiran 5: Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	149
Lampiran 6: Surat Rekomendasi Penelitian dari Instansi Pemerintah yang Mengurus Urusan Perizinan Penelitian.....	150
Lampiran 7: Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian.....	151
Lampiran 8: Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	154
Lampiran 9: Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian ...	156
Lampiran 10: Konsultasi Bimbingan Dosen Pembimbing Utama.....	158
Lampiran 11: Konsultasi Bimbingan Dosen Pembimbing Pendamping	160
Lampiran 12: Lembar Perbaikan Skripsi Setelah di Sidangkan	162