

**MANAJEMEN PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA OTAK -
OTAK DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING USAHA
DISEKITAR PELABUHAN SRI BINTAN PURA KOTA
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



ANGELICA CLIANTA SHAFARA

NIM. 2205020107

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**MANAJEMEN PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA OTAK -
OTAK DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING USAHA
DISEKITAR PELABUHAN SRI BINTAN PURA KOTA
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



ANGELICA CLIANTA SHAFARA

NIM. 2205020107

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angelica Clianta Shafara
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020107
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : "Manajemen Penataan Pedagang Kaki Lima
Otak-Otak Dalam Meningkatkan Daya Saing
Usaha Di Sekitar Pelabuhan Sri Bintang Pura Kota
TanjungPinang"

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 31 Juli 2026
Yang Menyatakan



Angelica Clianta Shafara
NIM. 2205020107

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Angelica Cianta Shafara

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020090

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Manajemen Penataan Pedagang Kaki Lima Otak-Otak dalam Meningkatkan Daya Saing Usaha di Sekitar Pelabuhan Sri Bintan Pura Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 31 Juli 2026..... dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P Ketua (.....) NIP. 19921102202121003
2. Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP. Anggota 1 (.....) NIP. 198506012012122001
3. Okky Rizki Azizi, M.A.P. Anggota 2 (.....) NIP. 199110212022031000
4. Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si. Anggota 3 (.....) NIP. 196909082021211006
5. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. Anggota 4 (.....) NIDN. 0016038702

Disahkan Oleh:

Dekan,



Bayen Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.

198207072015041002

PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Angelica Cianta Shafara

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020107

Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Manajemen Penataan Pedagang Kaki Lima Otak-Otak Dalam Meningkatkan Daya Saing Usaha Di Sekitar Pelabuhan Sri Bintan Pura Kota Tanjung Pinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

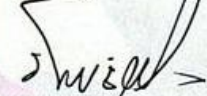
Menyetujui, tanggal: 31. Juli 2026.. Menyetujui, tanggal: 31. Juli 2026..

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP.

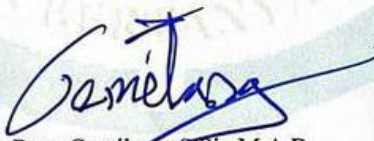
NIP. 198506012012122001


Okky Rizki Azizi, M.A.P.

NIP. 199110212022031000

Mengetahui

Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan Syukur ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Penataan Pedagang Kaki Lima Ota-Otak Dalam Meningkatkan Daya Saing Usaha Di Sekitar Pelabuhan Sri Bintang Pura Kota Tanjung Pinang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan serta menciptakan lingkungan akademik yang kondusif sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memimpin penyelenggaraan pendidikan di lingkungan fakultas sehingga penulis dapat menempuh dan menyelesaikan studi dengan baik.

3. Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh dan menyelesaikan studi di Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
4. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap kritik, evaluasi, dan saran yang diberikan menjadi pembelajaran yang sangat berarti bagi penulis untuk terus memperbaiki diri, meningkatkan ketelitian, serta mengembangkan kemampuan berpikir secara lebih kritis dan sistematis.
5. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P selaku Ketua Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang konstruktif demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan rasa hormat dan terima kasih atas ilmu, wawasan, serta pengalaman akademik yang telah Bapak berikan selama proses perkuliahan. Ketegasan, kedisiplinan, dan standar akademik yang tinggi yang senantiasa Bapak terapkan telah menjadi motivasi bagi penulis untuk terus belajar, berpikir lebih kritis, serta meningkatkan kualitas karya ilmiah.
6. Kepada Ibu Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP., selaku dosen pembimbing, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, masukan, kesabaran, serta waktu yang telah diberikan

selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap saran dan motivasi yang Ibu berikan menjadi bekal yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT.

7. Kepada Bapak Okky Rizki Azizi, M.A.P., selaku dosen pembimbing kedua, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, masukan, motivasi, serta kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Berkat dukungan dan ilmu yang Bapak berikan, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lebih baik. Semoga segala kebaikan, ilmu, dan bantuan yang telah diberikan memperoleh balasan yang terbaik dari Allah SWT.
8. Kepada Ayah tercinta, Adianto, terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan, kerja keras, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Terima kasih telah selalu berusaha memberikan yang terbaik serta memenuhi setiap kebutuhan penulis hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan dan meraih gelar sarjana. Segala perjuangan dan kasih sayang yang Ayah berikan menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk terus berusaha dan memberikan yang terbaik. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi kebanggaan bagi Ayah.
9. Kepada Ibu tercinta, Linda, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, perhatian, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu memberikan kekuatan, semangat, dan keyakinan kepada penulis dalam setiap proses

yang dilalui hingga mampu menyelesaikan pendidikan sarjana. Semoga gelar sarjana ini dapat menjadi salah satu kebanggaan bagi Ibu dan menjadi langkah awal bagi penulis untuk terus berusaha mewujudkan harapan serta membahagiakan Ibu atas segala kebaikan dan perjuangan yang telah diberikan.

10. Kepada Nenek tercinta, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih karena telah menjadi salah satu sosok yang selalu membantu dan memberikan dukungan, baik secara moril maupun materiil, selama penulis menempuh pendidikan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Setiap semangat, kepedulian, dan kebaikan yang Nenek berikan menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan pendidikan ini. Semoga segala kebaikan dan pengorbanan Nenek mendapatkan balasan terbaik dari Allah Swt.

11. Kepada adik tersayang, Abi dan Agha, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Kehadiran kalian menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini. Semoga pencapaian berupa skripsi dan gelar sarjana ini tidak menjadi akhir dari keberhasilan dalam keluarga kita, melainkan menjadi langkah awal menuju pencapaian yang lebih besar di masa mendatang. Penulis tidak mengharapkan pencapaian ini menjadi sebuah tuntutan yang harus kalian ikuti, tetapi jadilah pribadi yang memiliki tujuan dan jalan hidup kalian sendiri. Kejarlah cita-cita dengan usaha terbaik, percaya pada kemampuan

diri, dan semoga kalian dapat meraih impian yang lebih tinggi serta mencapai kesuksesan dengan cara kalian masing-masing.

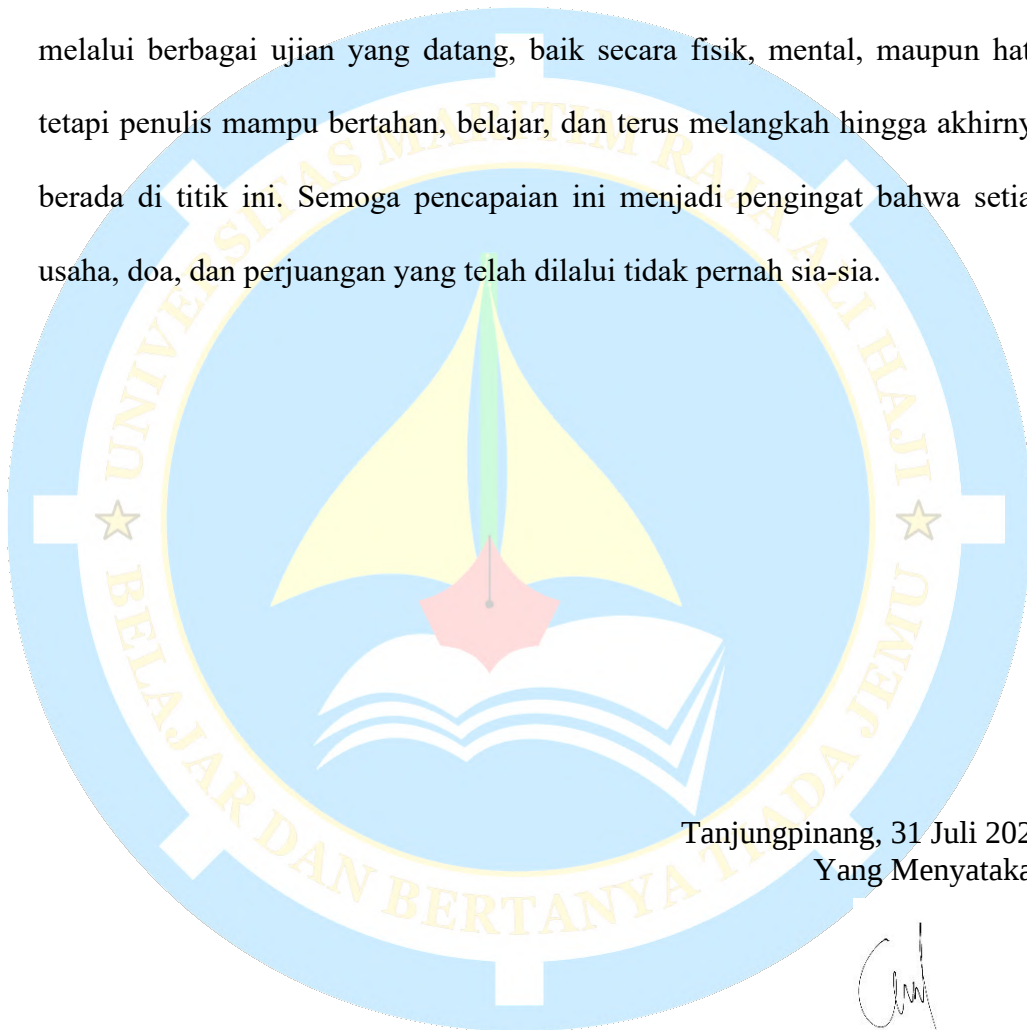
12. Kepada Irma, Ranti, dan Lena, terima kasih telah menjadi teman seperjalanan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, dan berbagai cerita yang telah kita lalui bersama selama menempuh pendidikan. Kehadiran kalian telah memberikan warna tersendiri dalam perjalanan perkuliahan penulis, baik dalam menghadapi tantangan maupun menikmati setiap proses yang dilalui. Semoga hubungan baik dan kebersamaan yang telah terjalin selama ini tetap terjaga, serta semoga kita semua dapat meraih kesuksesan dan mencapai impian masing-masing di masa depan.

13. Kepada Nisya, Salwa, Dan Nia terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis meskipun kita dipertemukan dan menjalani kebersamaan dalam jarak yang tidak selalu memungkinkan untuk bertemu secara langsung. Terima kasih atas setiap waktu, perhatian, dukungan, semangat, dan cerita yang telah dibagikan selama ini. Kehadiran kalian memberikan warna dan arti tersendiri bagi penulis, karena meskipun terpisahkan oleh jarak, dukungan dan kepedulian yang diberikan tetap terasa dekat. Semoga hubungan baik yang telah terjalin tetap terjaga dan semoga kita semua dapat meraih cita-cita serta kesuksesan di jalan masing-masing.

14. Dan yang terakhir, saya persembahkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada *support system* terbaik saya Irfan. Terima kasih karena selalu sabar menemani setiap proses yang saya lalui. Ribuan terima kasih dan ribuan

maaf saya ucapkan atas segala waktu, tenaga, serta kesabaran yang telah diberikan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dapat terbalaskan dengan kebahagiaan dan kesuksesan di masa depan. Aamiin.

Kepada diri sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini. melewati setiap proses, tantangan, dan perjalanan panjang dalam menyelesaikan skripsi ini. melalui berbagai ujian yang datang, baik secara fisik, mental, maupun hati, tetapi penulis mampu bertahan, belajar, dan terus melangkah hingga akhirnya berada di titik ini. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap usaha, doa, dan perjuangan yang telah dilalui tidak pernah sia-sia.



Tanjungpinang, 31 Juli 2026
Yang Menyatakan

Angelica Clianta Shafara
NIM. 2205020107

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Angelica Cianta Shafara
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020107
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : “Implementasi Program Makan Bergizi Gratis (MBG) pada Satuan Pendidikan di Kecamatan Belat Kabupaten Karimun.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Tanjungpinang, 31 Juli 2026
Yang Menyatakan



Angelica Cianta Shafara
NIM. 2205020107

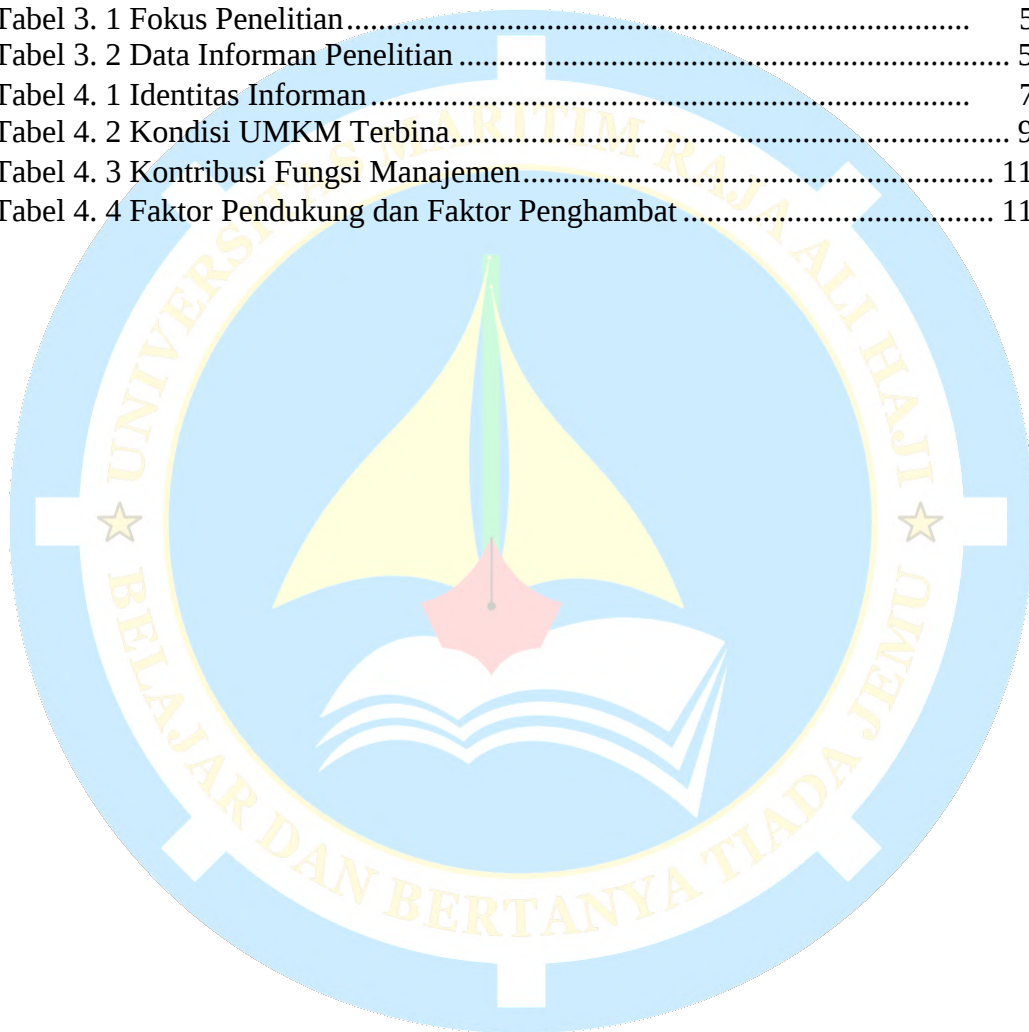
DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoretis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II	17
KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Pustaka.....	17
2.2 ★ Kajian Teori	24
2.2.1 Manajemen.....	24
2.2.2 Pedagang Kaki Lima.....	28
2.2.3 Daya Saing Usaha.....	35
2.2.4 Teori Manajemen George R. Terry.....	43
BAB III.....	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 Pendekatan Penelitian.....	48
3.2 Lokasi Penelitian	49
3.3 Fokus Penelitian.....	50
3.4. Sumber Data	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Informan	55
3.7 Teknik Analisis Data	56
3.8 Teknik Keabsahan Data	58
BAB IV.....	60

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	60
4.1.1 Sejarah Pelabuhan Sri Bintang Pura Kota Tanjungpinang	60
4.1.2 Gambaran Umum Pedagang Kaki Lima Otak-Otak di Sekitar Pelabuhan Sri Bintang Pura.....	61
4.1.3 Gambaran Umum Pedagang Kaki Lima Otak-Otak di Sekitar Pelabuhan Sri Bintang Pura Kota Tanjungpinang.....	62
4.1.4 Profil Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang	71
4.2 Hasil Penelitian.....	77
4.2.1 Identitas Informan.....	77
4.2.2 Planning (Perencanaan)	78
4.2.3 Organizing (Perorganisasian)	95
4.2.4 Actuating (Pelaksanaan)	103
4.4.4 Controlling (Pengawasan).....	106
4.3 Faktor Pendukung dan Penghambat	111
4.3.1 Faktor Pendukung.....	111
4.3.2 Faktor Penghambat	114
4.4 Model Temuan Penelitian.....	117
BAB 5	119
PENUTUP.....	119
4.5 Kesimpulan.....	119
4.6 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pelaku Usaha Mikro Kota Tanjungpinang	3
Tabel 1. 2 Kondisi Usaha Mikro Menjadi Wirausaha.....	5
Tabel 1. 3 Pemetaan Sentra UMKM di Kota Tanjungpinang.....	7
Tabel 1. 4 Jumlah Penumpang Pelabuhan Sri Bintan Pura	8
Tabel 1. 5 Jumlah Wisatawan Mancanegara Kota Tanjungpinang.....	10
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian.....	51
Tabel 3. 2 Data Informan Penelitian	55
Tabel 4. 1 Identitas Informan.....	78
Tabel 4. 2 Kondisi UMKM Terbina.....	99
Tabel 4. 3 Kontribusi Fungsi Manajemen.....	110
Tabel 4. 4 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hierarki Node Planning atau Perencanaan.....	80
Gambar 4. 2 aktivitas berjualan pedagang	83
Gambar 4. 3 Area Pedagang.....	89
Gambar 4. 4 Gerobak bantuan pemko dan disperindag	93
Gambar 4. 5 Hierarchy Chart Indikator Organizing	96
Gambar 4. 6 Hierarchical tree diagram.....	106
Gambar 4. 7 Gerobak Bantuan yang Digunakan	112



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	127
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	149
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.....	150
Lampiran 4 Wawancara dengan Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Mikro Kota Tanjungpinang.....	152
Lampiran 5 Wawancara dengan Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang	153
Lampiran 6 Wawancara dengan Pedagang Kaki Lima Otak-Otak	154

