

**ANALISIS PENYIMPANGAN ETIKA KOMUNIKASI DALAM
INTERAKSI RUANG PUBLIK DIGITAL PADA *GAME*
ONLINE
(STUDI KASUS *LOBBY CHAT GAME MOBILE LEGENDS: BANG BANG*)**

SKRIPSI



**ARTYSON FIRMAN POYOH
NIM. 2205010068**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

**ANALISIS PENYIMPANGAN ETIKA KOMUNIKASI DALAM
INTERAKSI RUANG PUBLIK DIGITAL PADA *GAME*
ONLINE
(STUDI KASUS *LOBBY CHAT GAME MOBILE LEGENDS: BANG BANG*)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan



**ARTYSON FIRMAN POYOH
NIM. 2205010068**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN



Motto

Always be grateful.

Just be kind.

-by me

Setiap proses yang saya lalui tidak pernah saya tempuh seorang diri. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa terima kasih yang mendalam, skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang selalu menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan saya untuk terus melangkah.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini.

Nama : Artyson Firman Poyoh
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010068
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Maritim Raja Ali Haji
Judul skripsi : Analisis Penyimpangan Etika Komunikasi Dalam
Interaksi Ruang Publik Digital Pada *Game Online*
(Studi Kasus *Lobby Chat Game Mobile Legends: Bang Bang*)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 3 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan,


Artyson Firman Poyoh
NIM. 2205010068

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Artyson Firman Poyoh
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010068
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Penyimpangan Etika Komunikasi
Dalam Interaksi Ruang Publik Digital Pada
Game Online (Studi Kasus *Lobby Chat*
Game Mobile Legends: Bang Bang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 29 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. **Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A**
NIP. 198311032012121001 Ketua (.....)
2. **Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P.**
NIP. 199012272022031011 Anggota 1 (.....)
3. **Ella Afnira, M.I.Kom.**
NIP. 199304292022032014 Anggota 2 (.....)
4. **Ilham Yuri Nanda, S.IP., M.Sos**
NIP. 199904302025061013 Anggota 3 (.....)
5. **M. Tazri S.I.Kom., M.A.**
NIP. 199001022025061004 Anggota 4 (.....)

Disahkan Oleh:
Dekan,



Dr. Saed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS
NIP. 198207072015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANAKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Artyson Firman Poyoh
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010068
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Analisis Penyimpangan Etika Komunikasi Dalam Interaksi Ruang Publik Digital Pada *Game Online* (Studi Kasus *Lobby Chat Game Mobile Legends: Bang Bang*)

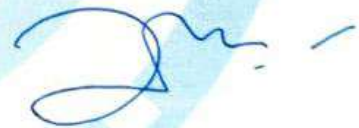
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujianakan.

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Utama,



Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P
NIP/NIDN. 199012272022031011

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Pendamping,



Ella Afnira, M.I.Kom.
NIP/NIDN.199304292022032014

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan



Assist. Prof. Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A
NIP/NIDN. 199510042022032013

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis berikan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, karunia, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP). Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai tantangan. Namun, berkat doa, dukungan, bimbingan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Ella Afnira, M.I.Kom dosen pembimbing pendamping, yang telah meluangkan waktu, tenaga, kesabaran dan pemikiran untuk membimbing serta memberikan arahan berharga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen yang pernah mengajari penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini selalu memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga selama proses perkuliahan berlangsung.
5. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang, Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Masyarakat Kota

Tanjungpinang, Dinas Pendidikan Kota Tanjungpinang, akademisi, serta seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang diperlukan selama proses penelitian.

6. Keluarga penulis, yang telah menjadi sumber kekuatan, motivasi, serta doa yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik.
7. Rossa Indriana Prihastini, yang telah menjadi salah satu penyemangat selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, kesabaran, serta kesediaannya untuk selalu hadir, baik dalam keadaan mudah maupun sulit. Kehadiran dan semangat yang diberikan menjadi motivasi bagi penulis untuk terus berjuang hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Teman-teman seperjuangan saya Kontrakan Batam (Batu Hitam) yang senantiasa mau berproses bersama, memberikan bantuan, motivasi, dan candaan yang membuat tertawa dan pada akhirnya sampai selesainya proses skripsi ini.
9. Terakhir, kepada diri sendiri yang telah memilih untuk terus bertahan, bangkit, dan melanjutkan setiap proses hingga titik ini. Perjalanan ini tidak selalu mudah, tetapi setiap langkah, usaha, dan pengorbanan yang dilakukan akhirnya mengantarkan penulis pada penyelesaian skripsi ini sebagai salah satu pencapaian yang patut disyukuri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Tanjungpinang, 20 July 2026



Artyson Firman Poyoh



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Artyson Firman Poyoh
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010068
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Penyimpangan Etika Komunikasi Dalam Interaksi Ruang Publik Digital Pada *Game Online* (Studi Kasus *Lobby Chat Game Mobile Legends: Bang Bang*)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kota Tanjungpinang

Pada tanggal : 3 Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Artyson Firman Poyoh

NIM. 2205010068

DAFTAR ISI

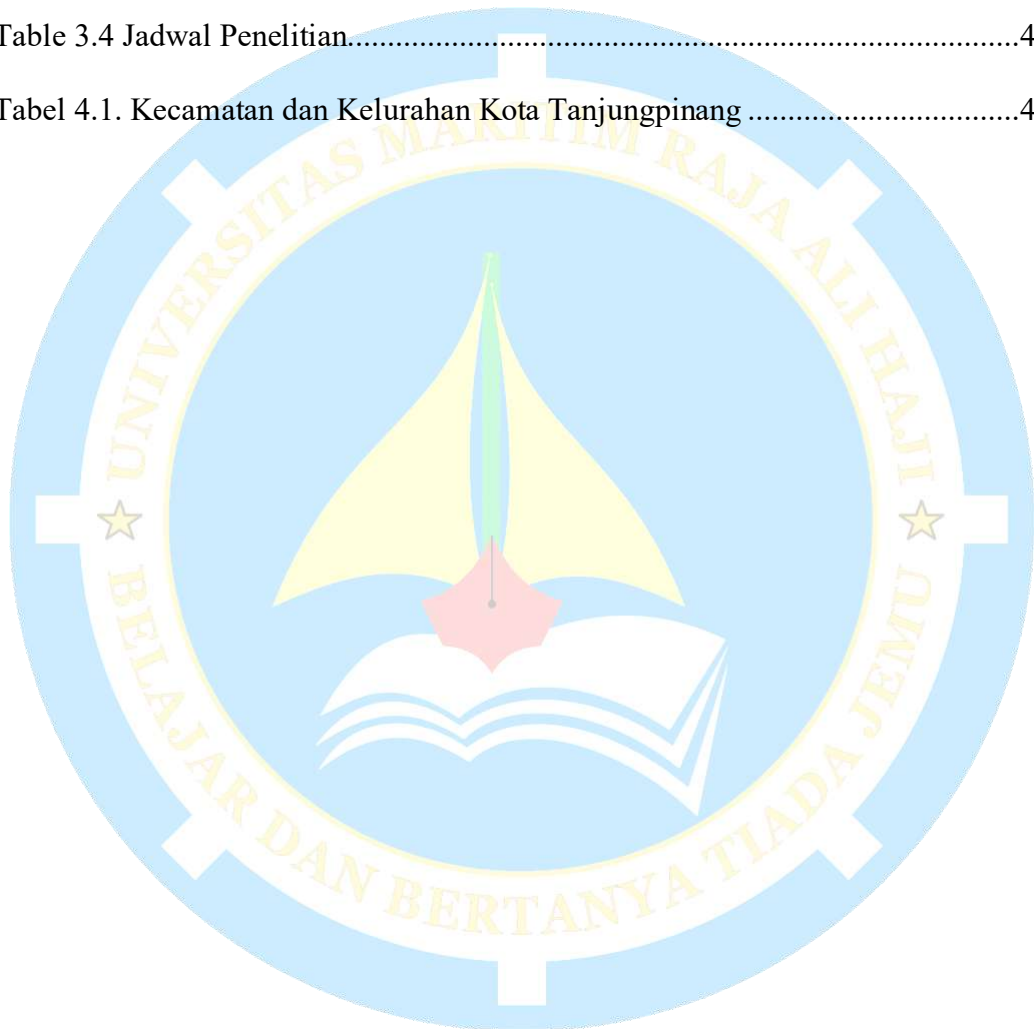
SAMPUL (<i>COVER</i>)	
LEMBAR PERSEMBAHAN	i
PERSETUJUAN	ii
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiii
 BAB 1	 xv
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat Penelitian	15
 BAB 2	 17
2.1. Tinjauan Pustaka	17
2.2. Kerangka Teori	20
2.3. Kerangka Pemikiran	28
2.4. Definisi Konsep	30
 BAB 3	 33
3.1. Pendekatan Penelitian	33
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian	34
3.3. Fokus Penelitian	35
3.4. Sumber Data	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data	36
3.6. Informan	39
3.7. Teknik Analisa Data	41
3.8. Jadwal Penelitian	43
 BAB 4	 44
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	44
4.2. Hasil Penelitian	47
 BAB 5	 98
PENUTUP	98
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	99
DAFTAR REFERENSI	101
LAMPIRAN	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bukti Lobby Chat menjadi Tempat Penipuan.....	7
Gambar 1.2. Tanggapan Miris <i>MVP M1 World Championship</i> terhadap <i>Lobby Chat MLBB</i>	7
Gambar 1.3. Keadaan <i>Global Chat Mobile Legends: Bang Bang</i>	9
Gambar 1.4. <i>Update</i> Optimasi Fitur <i>Chat</i> Setelah Pertandingan.....	12
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Contoh Perkataan menghina suatu Agama oleh <i>Player</i>	55
Gambar 4.2 Peringatan Bahaya Bukti <i>Chat</i> Penipuan	62
Gambar 4.3 Contoh Dugaan Penipuan dengan Cara Menawar Akun.....	67
Gambar 4.4 Penipu Melanjutkan Komunikasi ke <i>WhatsApp</i>	72
Gambar 4.5 Contoh Akun Pelaku <i>Chat</i> Vulgar di <i>Lobby Chat</i>	78
Gambar 4.6 Kondisi Komunikasi <i>Lobby Chat</i>	81
Gambar 4.7 Contoh Komunikasi yang Sering Terjadi di <i>Lobby Chat</i>	87
Gambar 4.8 Contoh Pelecehan Herbal yang terjadi	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Bentuk Komunikasi yang Ditemukan pada Fitur <i>Lobby Chat Mobile</i> <i>Legends: Bang Bang</i>	5
Table 3.3 Informan.....	39
Table 3.4 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4.1. Kecamatan dan Kelurahan Kota Tanjungpinang	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	106
Lampiran 2. Dokumentasi Foto.....	117
Lampiran 3. Surat Izin Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	120
Lampiran 4. Surat Rekomendasi Penelitian.....	121
Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian.....	122
Lampiran 6. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	125
Lampiran 7. Surat Keputusan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	126

