

**PENGARUH JENJANG KARIR, BEBAN KERJA, DAN
BURNOUT TERHADAP FENOMENA *QUIET QUITTING* PADA
KARYAWAN DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)
TBK CABANG TANJUNG BALAI KARIMUN**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**MAISYA TUSAQDIAH
2204020162**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Maisya Tusaqdiah
NIM : 2204020162
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Jenjang Karir, Beban Kerja, dan *Burnout* Terhadap Fenomena *Quiet Quitting* Pada Karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjung Balai Karimun

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

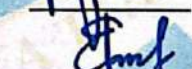
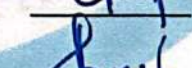
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si.
 NIP. 199202052022032010


Lastri Anggi Fani, S.A.B., M.B.A.
 NIP. 199412232022032011

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Indra Firdiansyah, S.E., M.Si.</u> NIP. 198902122022031006	Ketua Penguji		29/7-26
<u>Fradya Randa, S.E., M.E.</u> NIP. 198909262022031005	Penguji I		27/7-26
<u>Agriend. S. Putra, S.E., M.E.</u> NIP. 198906092022031005	Penguji II		27/7-26
<u>Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si.</u> NIP. 199202052022032010	Penguji III		27/7-26
<u>Lastri Anggi Fani, S.A.B., M.B.A.</u> NIP. 199412232022032011	Penguji IV		27/7-26

Tanggal Lulus: 27 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si.
 NIP. 198207032015042001


Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si.
 NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Maisya Tusaqdiah
NIM : 2204020162
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Jenjang Karir, Beban Kerja, dan *Burnout* Terhadap Fenomena *Quiet Quitting* Pada Karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjung Balai Karimun

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 4 Juni 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010


Lastri Anggi Fani, S.A.B., M.B.A
NIP. 199412232022032011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 27 Juli 2026

Yang membuat pernyataan


METERAI
TEMPEL
8D791AOX087105229
Maisya Tusaqdhah
NIM.2204020162

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh. Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Jenjang Karir, Beban Kerja, dan *Burnout* Terhadap Fenomena *Quiet Quitting* Pada Karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjung Balai Karimun”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam meraih gelar Sarjana Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Sehubungan dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Ibu Lastri Anggi Fani, S.A.B., M.B.A, sebagai Dosen pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi, dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Pihak BNI Cabang Tanjung Balai Karimun yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam proses penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta, Papa Syafril Aldon dan Mama Maiyenni, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan. Skripsi ini adalah wujud kecil dari segala harapan dan perjuangan yang telah di jalani bersama.
8. Saudara kandung penulis, Kakak Maisya Putri, Abang Muhammad Fajar dan adik Syifa Maharani atas dukungan yang telah diberikan hingga saat ini.
9. Pasangan, Sahabat, teman-teman, serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, dan menjadi tempat berbagi cerita serta senantiasa menemani selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 27 Juli 2026



Maisya Tusaqdiah
NIM.2204020162

DAFTAR ISI	HALAMAN
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Pembatasan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Grand Theory	14

2.1.2	Jenjang Karir	15
2.1.3	Beban Kerja	16
2.1.4	<i>Burnout</i>	17
2.1.5	<i>Quiet Quitting</i>	19
2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.3	Kerangka Pemikiran	23
2.4	Pengembangan Hipotesis	24
2.4.1	Pengaruh Jenjang Karir (X1) terhadap <i>Quiet Quitting</i> (Y).....	24
2.4.2	Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap <i>Quiet Quitting</i> (Y)	24
2.4.3	Pengaruh <i>Burnout</i> (X3) terhadap <i>Quiet Quitting</i> (Y)	25
2.4.4	Pengaruh Jenjang Karir, Beban Kerja, dan <i>Burnout</i> terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i> pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjung Balai Karimun.....	26
2.5	Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.3	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	30
3.3.1	Populasi.....	30
3.3.2	Sampel	31
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5	Teknik Analisis Data	33
3.5.1	Uji Kualitas Data	33

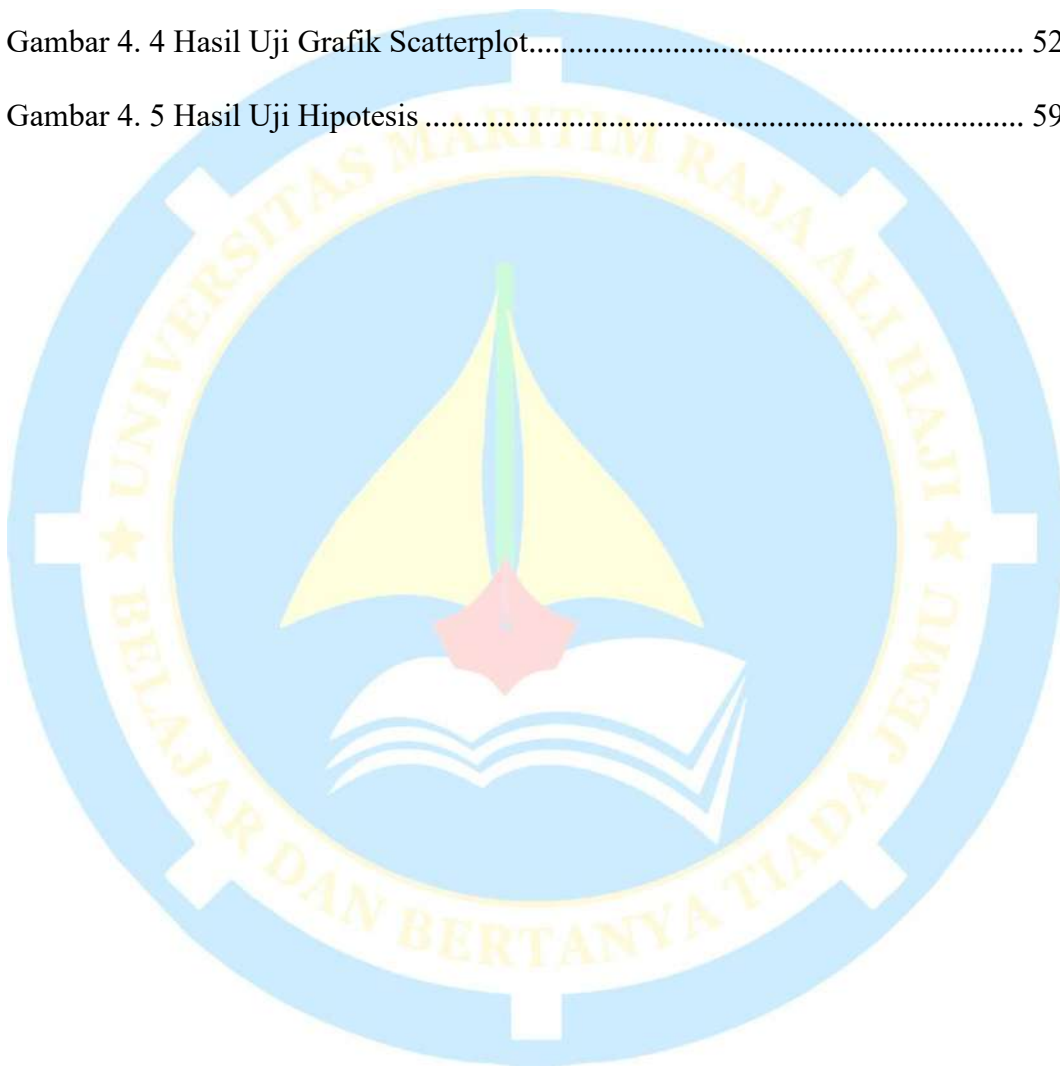
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.5.4	Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Deskripsi Unit analisis	38
4.1.1	PT. Bank Negara Indonesia Cabang Tanjung Balai Karimun.....	38
4.1.2	Distribusi Responden.....	39
4.1.3	Demografi Responden	39
4.1.3.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.1.3.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	40
4.1.3.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja	40
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	41
4.1.4.1	Deskripsi Variabel Jenjang Karir	42
4.1.4.2	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	43
4.1.4.3	Deskripsi Variabel <i>Burnout</i>	44
4.1.4.4	Deskripsi Variabel <i>Quiet Quitting</i>	45
4.2	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	46
4.2.2	Uji Kualitas data	47
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.2.5	Uji Hipotesis	55
4.2.6	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	58

4.3	Pembahasan Penelitian	59
4.3.1	Pengaruh Jenjang Karir terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i> pada Karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjung Balai Karimun.....	59
4.3.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i> pada Karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjung Balai Karimun.....	61
4.3.3	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i> pada Karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjung Balai Karimun	62
4.3.4	Pengaruh Jenjang Karir, Beban Kerja, dan <i>Burnout</i> terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i> pada Karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjung Balai Karimun.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....		69
LAMPIRAN.....		74
RIWAYAT HIDUP.....		91

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 4. 1 Logo BNI	38
Gambar 4. 2 Hasil Grafik Histogram	49
Gambar 4. 3 Hasil Grafik P-Plot	50
Gambar 4. 4 Hasil Uji Grafik Scatterplot.....	52
Gambar 4. 5 Hasil Uji Hipotesis	59

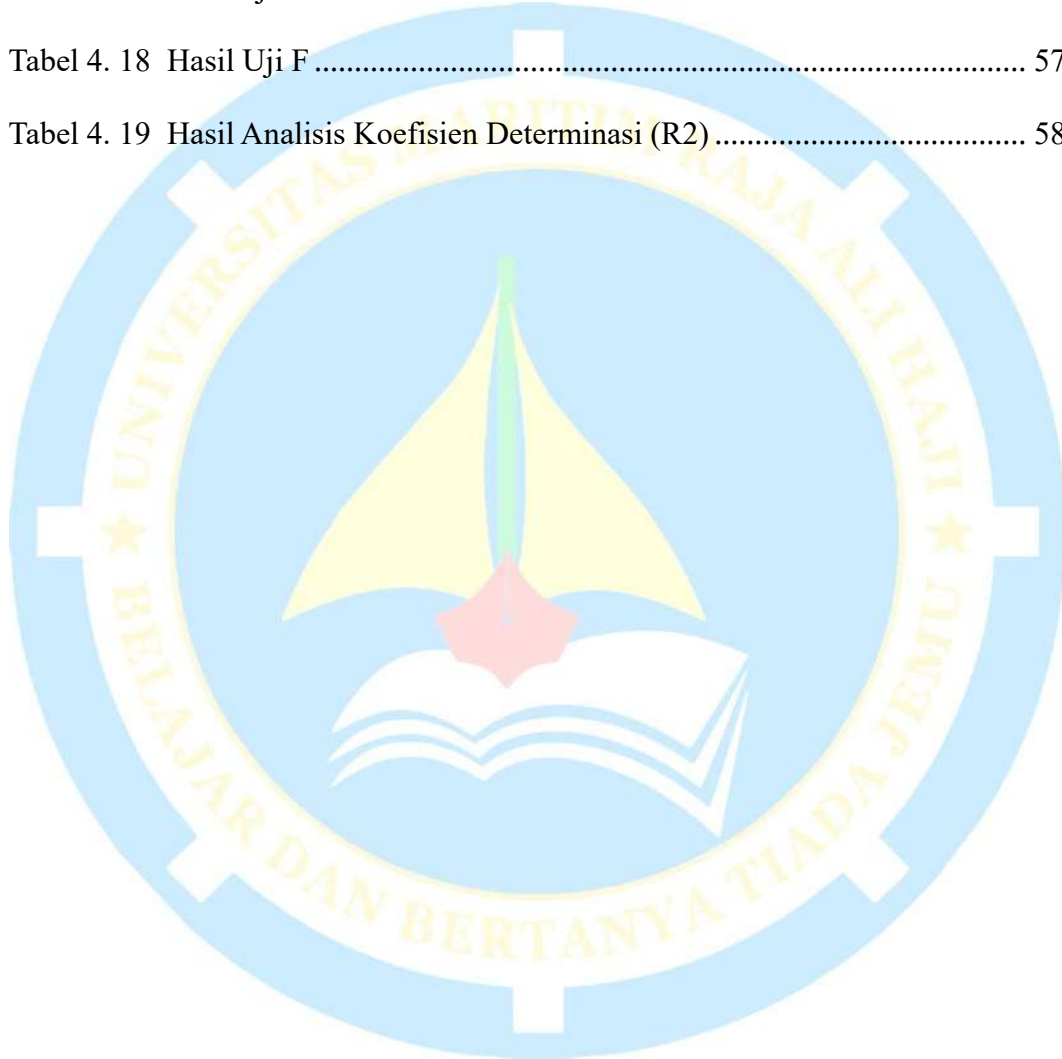


DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1. 1 Tabel Data Penolakan Lembur (Overtime Refusal Rate) 2025	3
Tabel 1. 2 Daftar Prestasi Karyawan Bank BNI Cabang Tanjung Balai Karimun..	4
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Pencapaian Target Karyawan Bank BNI Cabang Tanjung Balai Karimun Periode Oktober 2024 – September 2025	6
Tabel 1. 4 Rekapitulasi Absensi Karyawan BNI Cabang Tanjung Balai Karimun Periode Januari– Oktober 2025	7
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	29
Tabel 3. 2 Data Karyawan BNI Cabang Tanjung Balai Karimun	30
Tabel 3. 3 Skala Interval.....	32
Tabel 4.1 Distribusi Responden	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	40
Tabel 4. 5 Interval Variabel Penelitian	41
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Jenjang Karir	42
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	43
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Burnout.....	44
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Quiet Quitting.....	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	49

Tabel 4. 13 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Glejser Heterokedastisitas	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji T	55
Tabel 4. 18 Hasil Uji F	57
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	58



DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	78
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif	84
Lampiran 4 Uji Kualitas Data	84
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	87
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	88
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	89
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	90

