

**PENGARUH JAM KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN
JASA KAPAL TONGKANG DI KOTA TANJUNGPINANG**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



**NATASYA DELIA PUTRI
NIM 2204020166**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Natasya Delia Putri
NIM : 2204020166
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Jam Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Jasa Kapal Tongkang di Kota di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

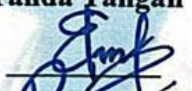
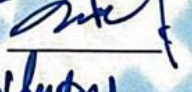


Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si.
NIP. 198902122022031006

Dosen Pembimbing II

Roni Kurniawan, M.Si.
NIP. 197710032021211001

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si.</u> NIP. 199202052022032010	Ketua Penguji		30/07/2026
<u>Bunga Paramita, S.E., M.Si.</u> NIP. 198401122024212016	Penguji I		30/7/2026
<u>Edinur Ilham, S.E., M.E.</u> NIP. 199103072022031006	Penguji II		20/07/2026
<u>Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si.</u> NIP. 198902122022031006	Penguji III		
<u>Fradya Randa, S.E., M.Si.</u> NIP. 198909262022031005	Penguji IV		30/7-26

Tanggal Lulus: 27 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Maritim



Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si.
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis



Risdv Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si.
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Natasya Delia Putri
NIM : 2204020166
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Jam Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Jasa Kapal Tongkang Di Kota Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 6 Juni 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si.
NIP. 198902122022031006


Roni Kurniawan, M.Si.
NIP. 197710032021211001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 27 Juli 2026

Yang membuat Pernyataan,



Natasya Delia Putri
NIM. 2204020166

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: *Pengaruh Jam kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada perusahaan jasa kapal tongkang di kota tanjungpinang.*

Tujuan penulisan skripsi berikut ialah guna mencukupi syarat mencapai derajat Sarjana Manajemen (S. M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Sehubungan dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Ezky Tiyasningsih, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

5. Bapak Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si selaku Dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, evaluasi, serta masukan yang sangat membantu penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Roni Kurniawan, M.Si selaku Dosen pembimbing II, atas pendampingan, bimbingan, motivasi, serta masukan yang membantu penyelesaian skripsi ini.
7. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayah tercinta, La Ode Israhli, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materi, serta menjadi sumber semangat bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu tersayang Almarhumah Daysi atas segala kasih sayang, doa, perhatian, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Meskipun tidak dapat menyaksikan secara langsung pencapaian ini, cinta, nasihat, dan kenangan yang telah diberikan akan selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi bagi penulis dalam menjalani kehidupan serta menyelesaikan skripsi ini.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada abang, kakak, adik-adik, serta keluarga yang selalu memberikan dukung, doa, semangat, serta motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada sahabat penulis Laila Desmita Angrainny, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah kebersamai setiap langkah, menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, tawa canda, dan air mata,

serta selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa ketika penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Semoga persahabatan ini senantiasa terjaga dan Allah Swt. membalas segala kebaikan, ketulusan, dan kebahagiaan yang telah diberikan.

11. Terima kasih kepada diri penulis sendiri, Natasya Delia Putri, yang telah memilih untuk tetap bertahan dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah bekerja keras, melewati berbagai proses yang penuh tantangan, rasa lelah, tangis, serta keraguan hingga akhirnya mampu berada pada titik ini. Terima kasih karena tidak pernah berhenti berusaha dan selalu percaya bahwa setiap perjuangan akan menemukan hasil terbaik pada waktunya. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik serta menjadi pengingat bahwa tidak ada usaha yang sia-sia selama dilakukan dengan doa, kesabaran, dan ketulusan.

Tanjungpinang, 23 Juli 2026



Natasya Delia Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Perumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Sistematika Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Grand Theory.....	14
2.1.2 Jam Kerja.....	16
2.1.3 Beban Kerja	22
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	26
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40
2.4 Hipotesis.....	40
2.4.1 Pengaruh Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Jasa Kapal Tongkang di Kota Tanjungpinang.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Desain Penelitian.....	48
3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.2.1 Variabel Jam Kerja (X1).....	50
3.2.2 Variabel Beban Kerja (X2).....	51
3.2.3 Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	52
3.2.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	53
3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	55

3.3.1 Populasi	55
3.3.2 Sampel	56
3.4 Metode Pengumpulan Data	57
3.4.1 Data Primer	57
3.4.2 Data Sekunder.....	57
3.5 Teknik Analisis Data	58
3.5.1 Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	58
3.5.2 Outer Model (Model Pengukuran)	59
3.5.3 Inner Model (Model Struktural)	60
3.5.4 Pengujian Hipotesis	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Unit Analisis Dan Observasi.....	62
4.1.1 Distribusi Responden.....	62
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	64
4.2.1 Outer Model.....	64
4.2.2 Inner Model	69
4.3 Pengujian Hipotesis.....	73
4.4 Pembahasan Penelitian.....	75
4.4.1 Pengaruh Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Jasa Kapal Tongkang di Kota Tanjungpinang	75

4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Jasa Kapal Tongkang di Kota Tanjungpinang	76
4.4.3 Pengaruh Jam Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Perusahaan Jasa Kapal Tongkang di Kota Tanjungpinang	78
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Perusahaan Jasa Kapal Tongkang di Kota Tanjungpinang	79
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Jasa Kapal Tongkang di Kota Tanjungpinang	80
4.4.6 Pengaruh Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Jasa Kapal Tongkang di Kota Tanjungpinang	81
4.4.7 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Jasa Kapal Tongkang di Kota Tanjungpinang	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	93
RIWAYAT HIDUP.....	106

DAFTAR TABEL

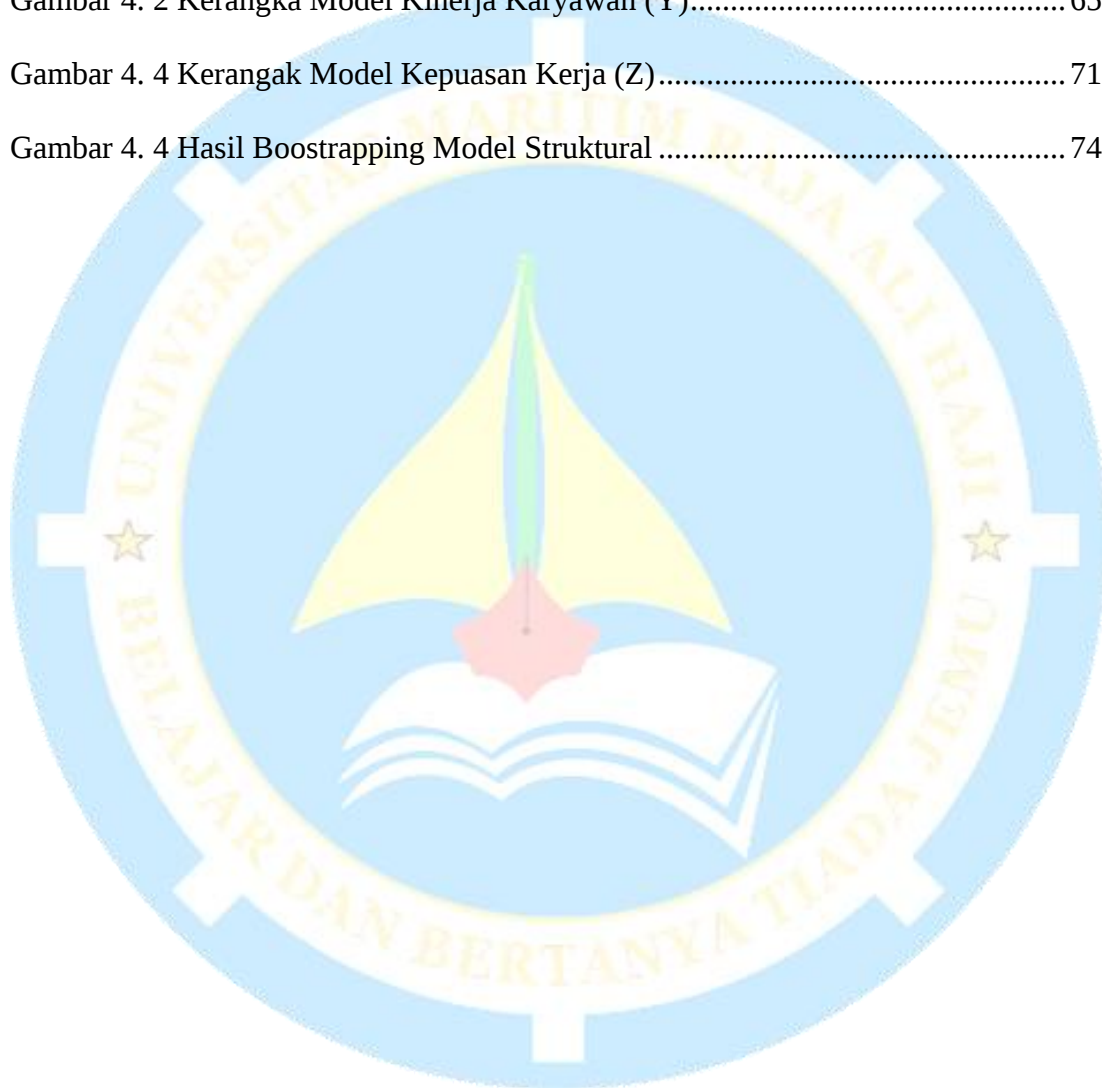
Tabel 1. 1 Jam Kerja Nasional.....	2
Tabel 1. 2 Data Jam Kerja Karyawan	4
Tabel 1. 3 Data Kinerja Karyawan Berdasarkan Hasil Pekerjaan	4
Tabel 1. 4 Data Keterkaitan Aktivitas Kapal dengan Kinerja Karyawan Divisi Perkantoran.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 3. 2 Populasi Pemelitian.....	56
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner Penelitian	62
Tabel 4. 2 Identifikasi Responden Berdasarkan Instansi	63
Tabel 4. 3 Identifikasi Responden Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 4. 4 Outer loading	65
Tabel 4. 5 Hasil Loading Factor Composite Reliability	67
Tabel 4. 6 Hasil Discriminant Validity Uji Cross loading.....	68
Tabel 4. 7 Hasil R-square.....	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Path Coefficient.....	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Specific Inderect Effect.....	74
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis 1.....	75
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis 2	77
Tabel 4. 12 Uji Hipotesis 3	78
Tabel 4. 13 Uji Hipotesis 4	79
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis 5	80

Tabel 4. 15 Uji Hipotesis 6	81
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis 7	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3. 1 Kerangka Structural Equating Modeling	59
Gambar 4. 1 Model Outer loading	65
Gambar 4. 2 Kerangka Model Kinerja Karyawan (Y).....	65
Gambar 4. 4 Kerangak Model Kepuasan Kerja (Z).....	71
Gambar 4. 4 Hasil Boostapping Model Struktural	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	93
Lampiran 2 Data Tabulasi Kuesioner	95
Lampiran 3 Kerangka Structural Equating Modeling.....	99
Lampiran 4 Hasil PLS-SEM Algorithm Model Struktural	99
Lampiran 5 Kerangka Model Kinerja Karyawan (Y)	100
Lampiran 6 Kerangka Model Kepuasan Kerja (Z)	100
Lampiran 7 Hasil Boostapping Model Struktural.....	101
Lampiran 8 Hasil Uji Outer loading	101
Lampiran 9 Hasil Uji Factor Composite Reliability	102
Lampiran 10 Hasil Discriminant Validity Uji Cross Loading	103
Lampiran 11 Hasil Uji R-square	104
Lampiran 12 Hasil Bootsapping Uji Path Coefficient.....	104
Lampiran 13 Hasil Bootsapping Uji Spesific Inderect Effect	104
Lampiran 14 Dokumentasi Kegiatan	105