

**PERLINDUNGAN ASURANSI BAGI PENUMPANG KAPAL
ANGKUTAN PENYEBERANGAN ANTAR PULAU DI
PELABUHAN PANTAI INDAH KIJANG
KABUPATEN BINTAN**

SKRIPSI



**HELEN OKTAVIANI LAMUNDE
NIM. 2205040144**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

**PERLINDUNGAN ASURANSI BAGI PENUMPANG KAPAL
ANGKUTAN PENYEBERANGAN ANTAR PULAU DI
PELABUHAN PANTAI INDAH KIJANG
KABUPATEN BINTAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**HELEN OKTAVIANI LAMUNDE
NIM. 2205040144**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, karya skripsi ini saya persembahkan kepada Orangtuaku, yang mungkin tidak pernah secara gamblang menunjukkan kasih sayang lewat kata atau pelukan, namun selalu hadir dalam bentuk perhatian yang diam, dan pengorbanan yang tak terucap. terimakasih atas segala usaha dan doa yang tak pernah aku sadari sepenuhnya.

Diriku sendiri, sebagai bentuk penghargaan atas perjuangan, ketekunan, dan keyakinan untuk terus belajar dan bertumbuh.

Semoga pencapaian ini menjadi motivasi untuk melangkah lebih jauh dan tidak mudah menyerah dalam menghadapi tantangan di masa depan.

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”(Q.S Al-Insyirah 5-6)

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helen Oktaviani Lamunde
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040144
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perlindungan Asuransi Bagi Penumpang Kapal
Angkutan Penyebrangan Antar Pulau di Pelabuhan
Pantai Indah Kijang Kabupaten Bintan

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 24 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Helen Oktaviani Lamunde
NIM 2205040144

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Helen Oktaviani Lamunde

Nomor Induk Mahasiswa : 2205040144

Program Studi : Ilmu Hukum Perdata

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Perlindungan Asuransi bagi Penumpang kapal

Angkutan Penyebrangan Antar Pulau di Pelabuhan

Pantai Indah Kijang Kabupaten Bintan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 29 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Perdata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Muhammad fajar Hidayat, S.H., M.H. Ketua (.....)
NIP. 198706072022031006
2. Lia Nuraini, S.H., M.H. Anggota 1 (.....)
NIP. 199007232019032015
3. Dian Mustika Intan, S.H., M.H. Anggota 2 (.....)
NIP. 199901082024062001
4. Dahlan, S.H., M.H. Anggota 3 (.....)
NIP. 199912022025061010
5. Taruna Prakarsa, S.H., M.H. Anggota 4 (.....)
NIP. 199809212025061007



Disahkan Oleh:

Dekan,

Dr. Santoso, S.Sos., IMAS
NIP. 1970072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DISIDANGKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Helen Oktaviani Lamunde

Nomor Induk Mahasiswa : 2205040144

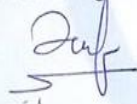
Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Ilmu Hukum/ Perdata

Judul Skripsi : Perlindungan Asuransi Bagi Penumpang Kapal
Angkutan Penyebrangan Antar Pulau di Pelabuhan
Pantai Indah Kijang Kabupaten Bintan.

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diseminarkan.

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Utama,



Lia Nuraini, S.H.,M.H.
NIP.199007232019032015

Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Pendamping,



Dian Mustika Intan, S.H.,M.H.
NIP.199901082024062001

Mengetahui
Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Hukum



Dr. Endri, S.H., M.H.
NIP. 198806262014041001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Hukum. Penulis telah berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan Judul: "Perlindungan Asuransi Bagi Penumpang Kapal Angkutan Penyeberangan Antar Pulau di Pelabuhan Pantai Indah Kijang Kabupaten Bintan". Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti,S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang;
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Dr. Endri S.H.,M.H selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengarahan pada saat perkuliahan;
4. Irwandi Syahputra, S.H., M.H selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengarahan dan membantu dalam proses administrasi perkuliahan;
5. Dr. Muhammad Fajar Hidayat,S.H.,M.H, selaku Koordinator Program Studi Jurusan Ilmu Hukum; atas segala bimbingan, serta dukungan yang telah diberikan selama proses studi dan penyusunan karya ilmiah ini;

6. Ilhamda Fattah Kaloko, S.H., M.H. selaku Kepala Laboratorium Jurusan Ilmu Hukum yang telah berkenan membantu proses pengecekan turnitin pada skripsi ini. Bantuan dan dukungan yang diberikan sangat membantu dalam memastikan kualitas dan orisinalitas dalam skripsi ini;
7. Taruna Prakasa, S.H., M.H selaku Kepala Departemen Perdata Program Studi Ilmu Hukum
8. Lia Nuraini, S.H., M.H selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan perhatian, kesabaran, serta atas masukan kritis yang membangun terhadap substansi dan isi skripsi yang sangat membantu saya dalam memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini;
9. Dian Mustika Intan, S.H., M.H selaku Pembimbing Pendamping, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan koreksi yang diberikan kepada saya sehingga dapat menyusun skripsi ini dengan lebih baik dan terstruktur sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
10. Seluruh Dosen-dosen dan para Staf Program Studi Ilmu Hukum yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini;
11. Kepada orangtua tercinta bapak Hersius Lamunde dan Ibu Nani Suryani, dua orang tua yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang menjadi sumber kekuatan disetiap langkah penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak perempuan keduanya ini untuk menempuh pendidikan setingginya meski mereka tidak pernah merasakannya. Terima kasih yang tidak terhingga kepada bapak dan mama yang telah memberikan banyak motivasi, nasehat, dan selalu mendoakan disetiap langkah penulis. Semoga

ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan bapak bahagia. Sehat selalu dan panjang umur karena mama dan bapak harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis;

12. Kepada Abang Kandung penulis Agistira Lamunde dan Agung Sunarya, sebagai contoh teladan pertama yang memotivasi penulis. Terima kasih atas doa dan dukungannya yang telah berhasil membawa penulis sampai sejauh ini. Beliau lah yang menjadi ponompang dan penguat dalam setiap fase kehidupan penulis. Disaat penulis merasa ragu untuk melanjutkan pendidikan kata-kata dari abang yang mampu mengembalikan semangat yang sempat hilang. Terima kasih sudah menjadi abang yang baik dan selalu ada untuk adikmu ini dan Kepada Adik Kandung penulis Herlian Ramadani Lamunde terima kasih atas kehadiran dan support yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini, terima kasih atas canda dan tawa yang telah kita lalui bersama, semoga adik bahagia terus;
13. Kepada pegawai Jasa Raharja Tanjungpinang, kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kijang, pemilik kapal pompong di Pelabuhan Pantai Indah Kijang dan penumpang kapal pompong, atas informasi dan perhatian yang telah diberikan. Bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu sangat berarti dalam penulisan skripsi ini;
14. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada teman-teman terdekat saya, Nelfa Riana Putri, Disya Putri Kamalia, Sheza Rosya, Fikri Hassan Risqullah, Asriadi Chaniago, Leonardo Simanjuntak, Wenny, Herisa Anugrah, Khairunnisa Afandi, Velisya Virgianty, Syahdilla Fifianti, Bismi Nurhayati,

yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan keceriaan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian tidak hanya menjadi sumber inspirasi, tetapi juga menjadi penopang moral ketika menghadapi tantangan dan tekanan. Terima kasih atas kebersamaan, diskusi, dan tawa yang kita bagi, yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan bermakna.

Sebagai penutup. Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi positif dan manfaat bagi dunia akademik serta pihak-pihak yang berkepentingan. Terima kasih saya sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan tersebut dengan balasan yang berlipat.

Tanjungpinang, 24 Juli 2026



Helen Oktaviani Lamunde
NIM. 2205040144

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Helen Oktaviani Lamunde
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040144
Program Studi : Ilmu Hukum Perdata
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Perlindungan Asuransi bagi Penumpang Kapal Angkutan Penyebrangan Antar Pulau di Pelabuhan Pantai Indah Kijang Kabupaten Bintan. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 24 Juli 2026
Yang Menyatakan,

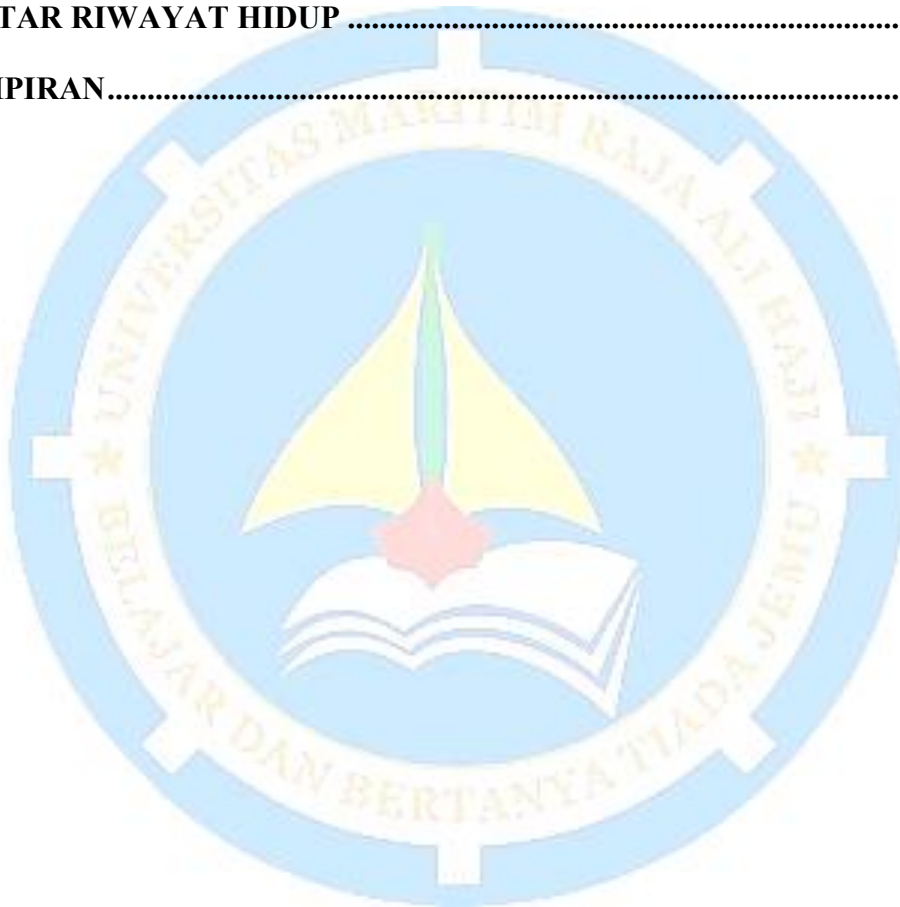


Helen Oktaviani Lamunde
NIM. 220405040144

DAFTAR ISI

SAMPUL(<i>COVER</i>).....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DISIDANGKAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
 BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	 11
2.1. Tinjauan Pustaka.....	11
2.2. Kerangka Teori	25
2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
2.4. Definisi Konsep	31
 BAB 3 METODE PENELITIAN	 33
3.1. Pendekatan Penelitian	33
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian	34
3.3. Fokus Penelitian.....	34
3.4. Sumber Data.....	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6. Informan.....	38
3.7. Teknik Analisis Data.....	39
3.8. Jadwal penelitian.....	40

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	41
4.2. Hasil Penelitian	50
BAB 5 PENUTUP.....	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	72
DAFTAR REFERENSI	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	79
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Hasil wawancara.....	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Foto Kantor Jasa Raharja	46
Gambar 4.2 Foto Kantor Kesyahbandaran dan Otorita Kijang	48
Gambar 4.3 Foto Pelabuhan Pantai Indah Kijang.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Wawancara dengan PT Jasa Raharja Cabang Kepulauan Riau	111
Lampiran 2	Daftar Wawancara dengan Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas III Kijang	115
Lampiran 3	Daftar Wawancara dengan Pemilik/Pengangkut Kapal Pompong di Pelabuhan Pantai Indah Kijang	117
Lampiran 4	Daftar Wawancara dengan Penumpang Kapal Pompong di Pelabuhan Pantai Indah Kijang	119
Lampiran 5	Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji	121
Lampiran 6	Surat Balasan/Izin Penelitian dari PT Jasa Raharja Cabang Kepulauan Riau	122
Lampiran 7	Surat Balasan/Izin Penelitian dari Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas III Kijang	123
Lampiran 8	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	124
Lampiran 9	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	125
..		
Lampiran 10	Dokumentasi Wawancara dengan PT Jasa Raharja Cabang Kepulauan Riau	126
Lampiran 11	Dokumentasi Wawancara dengan Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas III Kijang	127
Lampiran 13	Dokumentasi Wawancara dengan Pemilik Kapal Pompong	128
Lampiran 14	Dokumentasi Pelabuhan Pantai Indah Kijang Kabupaten Bintan	129