

**TINJAUAN HUKUM TERHADAP PENERAPAN ASAS  
ITIKAD BAIK DAN KESEIMBANGAN DALAM PERJANJIAN  
BAKU DIGITAL PROGRAM KEANGGOTAAN MEREK  
PADA PLATFORM E-COMMERCE SHOPEE**

**SKRIPSI**



**DEBBY SHARONLY THOMAS  
NIM. 2205040151**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2026**

**TINJAUAN HUKUM TERHADAP PENERAPAN ASAS  
ITIKAD BAIK DAN KESEIMBANGAN DALAM PERJANJIAN  
BAKU DIGITAL PROGRAM KEANGGOTAAN MEREK  
PADA PLATFORM E-COMMERCE SHOPEE**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Hukum (S.H)



**DEBBY SHARONLY THOMAS**  
**NIM. 2205040151**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2026**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*“The expert in anything was once a beginner.”*

**-Helen Hayes**

*Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah Swt., skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri atas segala perjuangan, kesabaran, dan ketekunan dalam menyelesaikan setiap proses.*

*Skripsi ini juga saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi tanpa henti. Semoga Allah Swt. Membalas segala kebaikan mereka dengan keberkahan dan rahmat-Nya. Aamiin ya Rabbal 'Alamin.*



## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Debby Sharonly Thomas  
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040151  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Terhadap Penerapan  
Asas Itikad Baik Dan Keseimbangan  
Dalam Perjanjian Baku Digital Program  
Keanggotaan Merek Pada Platform E-  
Commerce Shopee

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, *06 Agustus 2026*  
Yang Membuat Pernyataan,



*[Signature]*  
Debby Sharonly Thomas  
NIM. 2205040151

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Debby Sharonly Thomas  
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040151  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Terhadap Penerapan Asas Itikad Baik dan Keseimbangan dalam Perjanjian Baku Digital Program Keanggotaan Merek Pada Platform E-Commerce Shopee

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dalam sidang skripsi pada tanggal 29 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat, guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### DEWAN PENGUJI

- |                                                                                       |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1. <u>Assist. Prof. Dr. Suryadi, M.H.</u><br>NIP. 19770805202211005                   | Ketua (.....)     |
| 2. <u>Assist. Prof. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H.</u><br>NIP. 198706072022031006 | Anggota 1 (.....) |
| 3. <u>Assist. Prof. Ilhamda Fattah Kaloko, S.H., M.H.</u><br>NIP. 199601212024061001  | Anggota 2 (.....) |
| 4. <u>Lecture. Taruna Prakarsa, S.H., M.H.</u><br>NIP. 199809212025061000             | Anggota 3 (.....) |
| 5. <u>Assist. Prof. Lia Nuraini, S.H., M.H.</u><br>NIP. 199007232019032015            | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:  
Dekan,

  
Assoc. Prof. Dr. Sayeel Fauzan Riyadi, S. Sos., IMAS  
NIP. 198207072015041002

## PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Debby Sharonly Thomas  
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040151  
Program Studi/Departemen/ Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata  
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Terhadap Penerapan Asas Itikad Baik Dan Keseimbangan Dalam Perjanjian Baku Digital Program Keanggotaan Merek Pada Platform E-Commerce Shopee

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikankan.

Menyetujui, tanggal:  
Pembimbing Utama,



Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H  
NIP. 198706072022031006

Menyetujui, tanggal:  
Pembimbing Pendamping,



Ilhamda Fattah Kaloko, S.H., M.H  
NIP. 199601212024061001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Studi Ilmu Hukum



Dr. Endri, S.H., M.H  
NIP.198806262014041001

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji serta syukur ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, nikmat, dan petunjuk-Nya, penulis akhirnya dapat menuntaskan penyusunan skripsi ini dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai suatu bentuk pemenuhan persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum. Penulis menyadari bahwasanya keberhasilan dalam menyelesaikan penelitian ini tidak terlepas dari kontribusi, arahan, serta dukungan berbagai pihak yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga tahap akhir penyusunan skripsi. Atas segala bantuan tersebut, penulis dengan penuh hormat menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Dr. Sayed Fauzan Riyaldi, S. Sos., IMAS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
3. Dr. Endri S.H., M.H selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
4. Irwandi Syahputra S.H., M.H. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Hukum;
5. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas

ilmu, waktu, tenaga, dan berbagai saran yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik;

6. Ilhamda Fattah Kaloko, S.H., M.H, selaku Pelaksana Tugas Kepala Laboratorium Program Studi Ilmu Hukum dan selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas ilmu, waktu, tenaga, dan berbagai saran yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik;
7. Taruna Prakarsa, S.H., M.H, selaku Kepala Departemen Hukum Perdata;
8. Dr. Dewi Haryanti, S.H., M.H, selaku dosen, Ketua Pusat Konsultasi dan Bantuan Hukum Universitas Maritim Raja Ali Haji, sekaligus tante penulis, yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, motivasi, dan semangat kepada penulis dalam setiap proses perkuliahan. Terima kasih atas kepedulian, kesabaran, serta kesediaan beliau untuk selalu mendengarkan setiap keluhan penulis, memberikan nasihat, arahan, dan dorongan yang membangkitkan semangat penulis untuk terus berjuang hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Rany Kartika Sari, S.H., M. Kn, selaku dosen luar biasa Universitas Maritim Raja Ali Haji, yang senantiasa memberikan perhatian, ilmu pengetahuan selama perkuliahan, serta membuka ruang diskusi mengenai berbagai persoalan hukum, khususnya hukum perdata. Penulis mengucapkan terima kasih atas setiap motivasi, nasihat, dan doa tulus yang diberikan, sehingga

penulis senantiasa memperoleh semangat dan keyakinan untuk menyelesaikan skripsi ini;

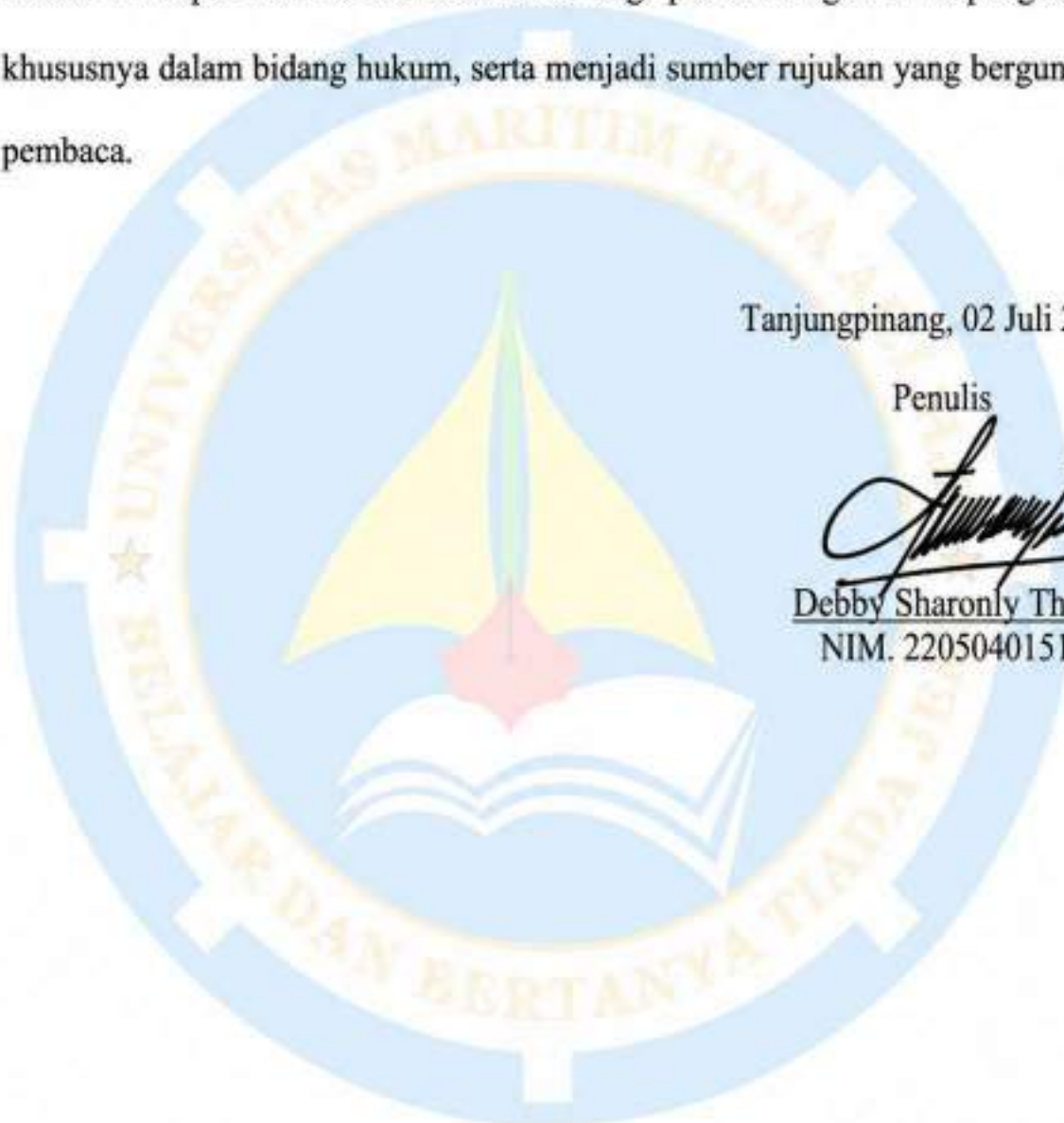
10. Seluruh Dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Ilmu Hukum yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, serta pengalaman yang berharga kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Ilmu Hukum;
11. Teruntuk yang terhormat dan tersayang, orang tua penulis Ayahanda Mahir S. Gani dan Ibunda Komariasari, yang senantiasa memotivasi, dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
12. Teruntuk teman-teman penulis, Tracy R. Rallustian, Daisyrrie Tang, Siti Zahra Qathrinida, Putri Yanti, yang senantiasa menjadi sosok-sosok yang selalu memotivasi, memberi dukungan, semangat, serta dorongan kepada penulis untuk terus berusaha melakukan yang terbaik dalam setiap proses penyusunan skripsi ini;
13. Terakhir, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada diri sendiri, Debby Sharonly Thomas, yang telah berjuang dengan penuh ketekunan, kesabaran dan semangat dalam menyelesaikan seluruh proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah tetap percaya pada kemampuan diri sendiri, mampu bertahan menghadapi setiap tantangan, serta tidak menyerah meskipun dihadapkan pada berbagai kesulitan. Semoga setiap usaha, kerja keras, dan pengorbanan yang telah dilakukan menjadi langkah awal menuju keberhasilan serta memberikan motivasi untuk terus berkembang dan meraih cita-cita di masa yang akan datang.

Sebagai penutup, penulis memanjatkan doa kepada Allah Swt. semoga segala bentuk kebaikan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini memperoleh balasan yang terbaik. Penulis berharap karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang hukum, serta menjadi sumber rujukan yang berguna bagi pembaca.

Tanjungpinang, 02 Juli 2026

Penulis

  
Debby Sharonly Thomas  
NIM. 2205040151



**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Debby Sharonly Thomas  
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040151  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Tinjauan Hukum Terhadap Penerapan Asas Itikad Baik Dan Keseimbangan Dalam Perjanjian Baku Digital Program Keanggotaan Merek Pada Platform E-Commerce Shopee”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang  
Pada tanggal : 06 Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Debby Sharonly Thomas  
NIM. 2205040151

## DAFTAR ISI

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| SAMPUL (COVER)                                     |           |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....                         |           |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                           | iii       |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....              | iv        |
| PENGESAHAN .....                                   | v         |
| PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN .....         | vi        |
| KATA PENGANTAR .....                               | vii       |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..... | xi        |
| Abstrak .....                                      | xii       |
| <i>Abstract</i> .....                              | xiii      |
| DAFTAR ISI.....                                    | xiv       |
| DAFTAR TABEL .....                                 | xv        |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | xvi       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                              | xvii      |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                     | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang.....                           | 1         |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                          | 5         |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                       | 5         |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                      | 5         |
| <b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>                  | <b>8</b>  |
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....                        | 8         |
| 2.2. Kerangka Teori .....                          | 24        |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....                      | 25        |
| 2.4. Definisi Konsep .....                         | 27        |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>                | <b>33</b> |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....                   | 33        |
| 3.2. Objek Penelitian.....                         | 34        |
| 3.3. Fokus Penelitian.....                         | 34        |
| 3.4. Sumber Data .....                             | 35        |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....                 | 36        |
| 3.6. Teknik Analisa Data .....                     | 37        |
| 3.7. Jadwal Penelitian .....                       | 38        |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>39</b> |
| 4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....              | 39        |
| 4.2. Hasil Penelitian .....                        | 40        |
| <b>BAB 5 PENUTUP.....</b>                          | <b>63</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....                              | 63        |
| 5.2. Saran .....                                   | 64        |
| DAFTAR REFERENSI .....                             | 65        |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                          | 71        |
| LAMPIRAN.....                                      | 72        |

## DAFTAR TABEL

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....    | 56 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran ..... | 43 |
|------------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                                                                                         |    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1: | Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing Usulan Penelitian dan Skripsi Mahasiswa..... | 89 |
| Lampiran 2: | Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Ujian Seminar Usulan Penelitian Mahasiswa.....  | 91 |
| Lampiran 3: | Surat Keputusan Penetapan Dosen Penguji Skripsi .....                                   | 93 |
| Lampiran 4: | Syarat dan Ketentuan Program Keanggotaan Merek Shopee.....                              | 97 |

