

***GOOD TOURISM GOVERNANCE (GTG) DALAM
PENGELOLAAN WISATA PEMANDIAN AIR PANAS DI
DESA BERINDAT, SINGKEP PESISIR, KABUPATEN
LINGGA***

SKRIPSI



**AGUNG DEWANA FIRDA
NIM. 2205020096**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

***GOOD TOURISM GOVERNANCE (GTG) DALAM
PENGELOLAAN WISATA PEMANDIAN AIR PANAS DI
DESA BERINDAT, SINGKEP PESISIR, KABUPATEN
LINGGA***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**AGUNG DEWANA FIRDA
NIM. 2205020096**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta

*Bapak Hartoyo dan Susana, terimakasih atas doa,
pengorbanan dan perjuangan yang sangat luar biasa,
untuk keluarga, teman-teman dan orang-orang yang saya sayangi*

Dan Skripsi ini juga saya persembahkan untuk diri sendiri

Yang telah berjuang dari awal hingga akhir

(AGUNG DEWANA FIRDA)

“Tidak peduli seberapa sulit atau mustahilnya itu, jangan pernah melupakan tujuanmu”

- Monnkey D Luffy

“Kesalahan terbesar seseorang Adalah menganggap bahwa masih ada hari esok”

- Agung Dewana Firda

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Dewana Firda
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020096
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : *Good Tourism Governance (GTG)* dalam
Pengelolaan Wisata Pemandian Air Panas di Desa
Berindat, Singkep Pesisir, Kabupaten Lingga

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 28 Juli 2026

uat Pernyataan,



Agung Dewana Firda
NIM. 2205020096

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Agung Dewana Firda

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020096

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : "Good Tourism Governance (GTG) dalam Pengelolaan
Wisata Pemandian Air Panas di Desa Berindat, Singkep
Pesisir, Kabupaten Lingga"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 28 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|---|-------------------|
| 1. Assist. Prof. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP. 199706182024061002 | Ketua (.....) |
| 2. Assist. Prof. Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009132021212005 | Anggota 1 (.....) |
| 3. Assist. Prof. Okky Rizki Azizi, S.Sos., M.A.P
NIP. 199110212022031008 | Anggota 2 (.....) |
| 4. Assoc. Prof. Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP.
NIP. 198506012012122001 | Anggota 3 (.....) |
| 5. Assist. Prof. Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si.
NIP. 198008182015041002 | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:

Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS
NIP. 198207072015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Agung Dewana Firda
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020096
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : *Good Tourism Governance* (GTG) dalam
Pengelolaan Wisata Pemandian Air Panas di
Desa Berindat, Singkep Pesisir, Kabupaten
Lingga

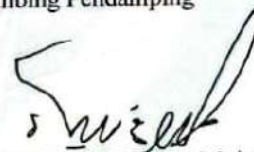
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, Tanggal
Pembimbing Utama



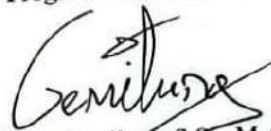
Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.S.i
NIP. 197009132021212005

Menyetujui, Tanggal
Pembimbing Pendamping



Okky Rizki Azizi, S.Sos., M.A.P.
NIP. 199110212022031008

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP. 199706182024061002

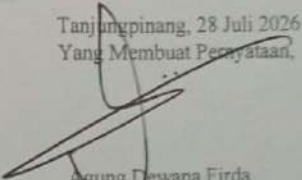
KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Good Tourism Governance (GTG) dalam Pengelolaan Wisata Pemandian Air Panas di Desa Berindat, Singkep Pesisir, Kabupaten Lingga”** skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini tidak dapat selesai sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Imam Dr. Yudhi Prastya, S.IP., MPA. selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara.
4. Ibu Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak membantu dan memberi masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Okki Rizki Azizi, S.Sos., M.A.P. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu mengarahkan saya dalam kepenulisan skripsi yang baik dan benar.
6. Bapak Reza Gemilang, S.Si., M.A.P. selaku ketua penguji sidang skripsi yang telah menguji saya pada saat sidang skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Ilmu Administrasi Negara yang telah membantu dan membimbing selama perkuliahan.
8. Bapak/Ibu Narasumber yang telah meluangkan waktu untuk membantu selama penelitian: Bapak Indra Rukian S.Si. Bapak Yusnani, Bapak Muhammad Ahat, Bapak Muhammad Razak, Ibu Nur Mala, Ibu Siti Asura, Bapak Muhammad Najib, Bapak Samsir.

9. Skripsi ini dipersembahkan untuk seseorang yang selalu menanyakan "kapan lulus" dan "kapan wisuda, dua pertanyaan sederhana yang selama ini menjadi sumber kekuatan sekaligus pengingat akan besarnya harapan yang dititipkan kepada penulis. Kepada kedua orang tua tercinta, bapak Hartoyo dan ibu Susana, terima kasih telah menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus melangkah meski perjalanan ini terasa berat. Terima kasih untuk doa yang tidak pernah berhenti, untuk semangat yang selalu hadir lewat tatapan kalian saat video call. Skripsi ini adalah bukti bahwa setiap air mata, setiap rasa takut gagal, dan setiap malam penuh kecemasan telah terbayar oleh kasih sayang dan pengorbanan kalian. Semoga dengan skripsi ini menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, "Rani Hariati" Terimakasih telah menjadi bagian dalam menyelesaikan karya ini.
11. Kepada manusia-manusia yang awalnya tidak kenal dan sampai hari ini menjadi rekan sejawat yang memilih untuk di susahkan oleh penulis "IAN ML GG" terimakasih banyak ingat "Hanya sedikit pekerjaan yang bisa di lakukan sendiri, namun Bersama sama bisa kerjakan banyak hal". _agung dewana firda.
12. Terima kasih juga kepada Keluarga Besar HIMANEGARA yang telah membuat saya kembang, berproses sampai saat ini dengan proses lika-liku yang saya alami namun semua itu dapat memberikan arti selama proses perkuliahan.
13. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang laki-laki sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu Agung Dewana Firda.

Tanjungpinang, 28 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Agung Dewana Firda
NIM. 2205020096

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas
Maritim Raja Ali Haji:

Nama	: Agung Dewana Firda
Nomor Induk Mahasiswa	: 2205020096
Program Studi	: Ilmu Administrasi Negara
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
	Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya	: Skripsi
Judul Skripsi	: <i>Good Tourism Governance (GTG)</i> dalam Pengelolaan Pengelolaan Wisata Pemandian Air Panas di Desa Berindat, Singkep Pesisir, Kabupaten Lingga

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-I) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang,

Yang Membuat Pernyataan

Agung Dewana Firda

NIM. 2205020096

DAFTAR ISI

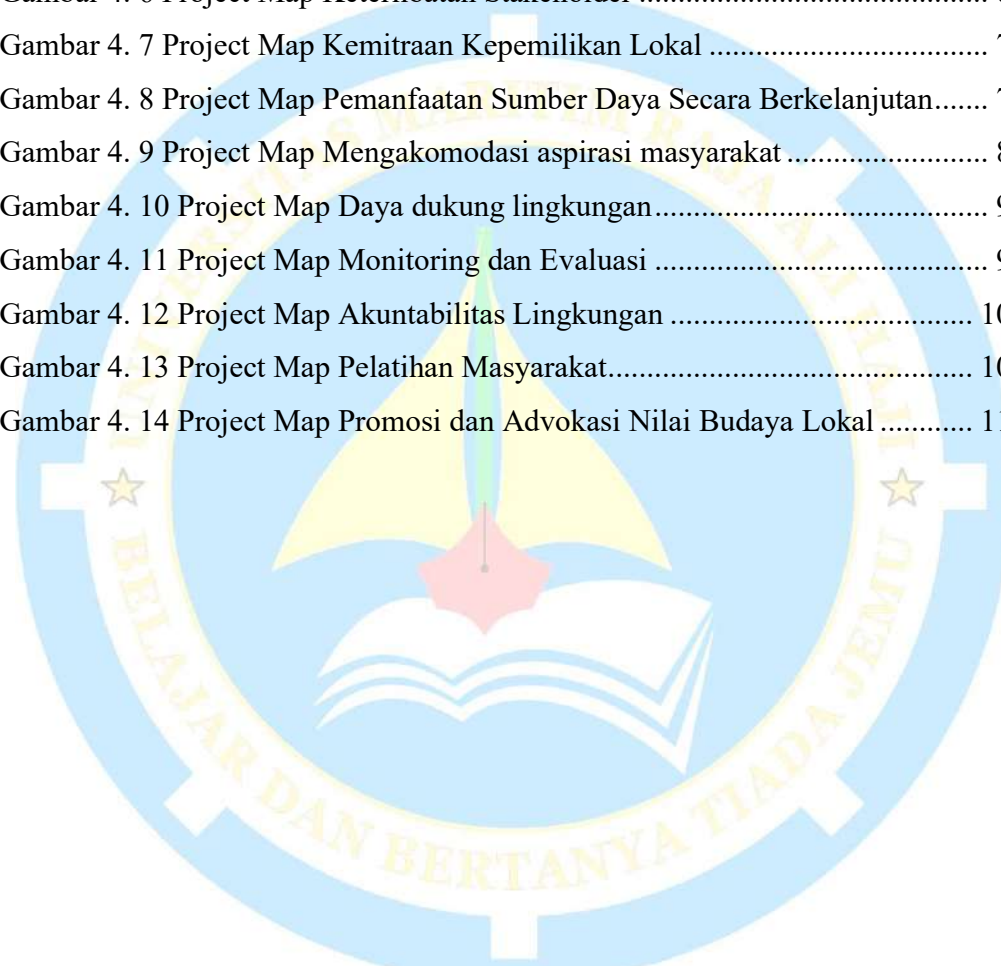
SAMPUL (COVER)	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Kerangka Teori.....	12
2.2.1 Konsep Good Tourism Governance (GTG).....	13
2.2.2 Konsep Pengelolaan Wisata	22
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Definisi Konsep	25
2.4.1 <i>Good Tourism Governance</i>	25
2.4.2 Pengelolaan Wisata	25
2.4.3 Partisipasi Masyarakat	26
2.4.4 Keterlibatan <i>Stakeholder</i>	26
2.4.5 Kemitraan Kepemilikan Lokal	27

2.4.6 Pemanfaatan Sumber Daya Secara Berkelanjutan	28
2.4.7 Mengakomodasi Aspirasi Masyarakat.....	29
2.4.8 Daya Dukung Lingkungan	29
2.4.9 Monitoring dan Evaluasi	30
2.4.10 Akuntabilitas Lingkungan	31
2.4.11 Pelatihan Masyarakat	32
2.4.12 Promosi dan Advokasi Nilai Budaya Lokal.....	32
BAB 3 METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	35
3.3 Fokus Penelitian	36
3.4 Sumber Data	36
3.4.1 Data Primer.....	36
3.4.2 Data Sekunder.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Wawancara	37
3.5.2 Observasi lapangan	38
3.5.3 Dokumentasi	38
3.6 Informan Penelitian	38
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.8 Jadwal Penelitian	43
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	45
4.1.2 Deskripsi Objek Wisata Pemandian Air Panas	47
4.1.3 Pengelolaan Wisata Pemandian Air Panas Desa Berindat	51
4.1.4 Sarana dan Prasarana wisata	54
4.2 Hasil dan Pembahasan	56
4.2.1 Pengelolaan Wisata Pemandian Air Panas Desa Berindat Berdasarkan <i>Good Tourism Governance</i>	56

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	121
4.3.1 Partisipasi Masyarakat	121
4.3.2 Keterlibatan <i>Stakeholder</i>	123
4.3.3 Kemitraan kepemilikan lokal	124
4.3.4 Pemanfaatan Sumber Daya Secara Berkelanjutan	126
4.3.5 Mengakomodasi Aspirasi Masyarakat.....	127
4.3.6 Daya Dukung Lingkungan	129
4.3.7 <i>Monitoring</i> dan Evaluasi	131
4.3.8 Akuntabilitas Lingkungan.....	132
4.3.9 Pelatihan Masyarakat	134
4.3.10 Promosi dan Advokasi Nilai Budaya Lokal.....	136
4.3.11 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat	138
BAB 5 PENUTUP.....	141
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran.....	143
DAFTAR REFERENSI	145
LAMPIRAN.....	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kecamatan Singkep Pesisir.....	45
Gambar 4. 2 Objek Wisata Pemandian Air Panas.....	47
Gambar 4. 3 kondisi Wisata Pemandian Air Panas Desa Berindat.....	49
Gambar 4. 4 Fasilitas Wisata Pemandian Air Panas Desa Berindat	50
Gambar 4. 5 Project Map Parisipasi Masyarakat	57
Gambar 4. 6 Project Map Keterlibatan Stakeholder	66
Gambar 4. 7 Project Map Kemitraan Kepemilikan Lokal	74
Gambar 4. 8 Project Map Pemanfaatan Sumber Daya Secara Berkelanjutan.....	78
Gambar 4. 9 Project Map Mengakomodasi aspirasi masyarakat	84
Gambar 4. 10 Project Map Daya dukung lingkungan.....	90
Gambar 4. 11 Project Map Monitoring dan Evaluasi	96
Gambar 4. 12 Project Map Akuntabilitas Lingkungan	100
Gambar 4. 13 Project Map Pelatihan Masyarakat.....	106
Gambar 4. 14 Project Map Promosi dan Advokasi Nilai Budaya Lokal	111



DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Wisata di Kecamatan Sigkep Pesisir.....	2
Tabel 1 2 Jumlah Kunjungan Tahun 2024, 2025 dan 2026	3
Tabel 1.3 Penerimaan Distribusi Wisata.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4 1 Word Frequency Parisipasi Masyarakat	58
Tabel 4 2 Word Frequency Keterlibatan Stakeholder.....	67
Tabel 4 3 Word Frequency Kemitraan Kepemilikan Lokal.....	75
Tabel 4 4 Word Frequency Pemanfaatan Sumber Daya Secara Berkelanjutan	79
Tabel 4 5 Word Frequency Mengakomodasi aspirasi masyarakat.....	85
Tabel 4 6 Word Frequency Daya dukung lingkungan	91
Tabel 4 7 Word Frequency Monitoring dan Evaluasi	97
Tabel 4 8 Word Frequency Akuntabilitas Lingkungan.....	101
Tabel 4 9 Word Frequency Pelatihan Masyarakat.....	107
Tabel 4 10 Word Frequency Promosi Dan Advokasi Nilai Budaya Lokal.....	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	150
Lampiran 2 Cara Menggunakan Nvivo 14.....	171
Lampiran 3: Hasil Olah Data Nvivo 14 pada Transkrip Wawancara.....	172
Lampiran 4: Dokumentasi.....	173
Lampiran 5 Rekomendasi Penelitian dari Fakultas Kepada Dinas Pariwisata Kabupaten Lingga	177
Lampiran 6 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Lingga	178
Lampiran 7 Keterangan telah melaksanakan penelitian dari Dinas Pariwisata Kabupaten Lingga	179
Lampiran 8 Rekomendasi Penelitian dari Fakultas Kepada Kepala Desa Berindat, Singkep Pesisir, Kabupaten Lingga	180
Lampiran 9 Surat Keterangan telah melaksanakan penelitian dari Kepala Desa Berindat, Singkep Pesisir, Kabupaten Lingga.....	181
Lampiran 10 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	182
Lampiran 11 Surat Keputusan Dewan Penguji Ujian Skripsi	184
Lampiran 12 Perbaikan Skripsi Setelah Disidangkan.....	186