

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN MELALUI KELELAHAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR POS DI KOTA
TANJUNGPINANG**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**RAGIL WAHYU RAMADHAN
2204020147**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

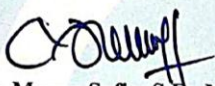
Nama : Ragil Wahyu Ramadhan
 Nim : 2204020147
 Jurusan : Manajemen Bisnis
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
 Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kelelahan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Pos di Kota Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II




Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
 NIP. 198207032015042001

Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc
 NIP. 199009292022032011

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si</u> NIP. 199012132018032001	Ketua Penguji		3/8.26
<u>Firmansyah Kusasi, S.T., MBA</u> NIP. 196706072021211002	Penguji I		27/8.26
<u>Siti Arita Novia, S.E., M.Ec</u> NIP. 199611162024062003	Penguji II		27/8.26
<u>Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si</u> NIP. 198207032015042001	Penguji III		6/8.26
<u>Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc</u> NIP. 199009292022032011	Penguji IV		27/7/26

Tanggal Lulus: 9 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Maritim

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis



Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
 NIP. 198207032015042001




Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
 NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ragil Wahyu Ramadhan
NIM : 2204020147
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan melalui Kelelahan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Kantor Pos di Kota Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 24 Juni 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Dosen Pembimbing II



Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc
NIP. 199009292022032011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim

Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 27 Juni 2025

Yang membuat pernyataan

 **yu Ramadhan**

NIM: 2204020147

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Karyawan melalui Kelelahan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Kantor Pos di Kota Tanjungpinang." Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

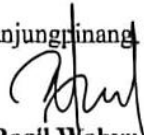
Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta ilmu yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen serta Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

4. Ibu Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, saran, dan bimbingan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim (UMRAH) yang telah memberikan ilmu, serta pelayanan selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan Kantor Pos di Kota Tanjungpinang yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sentot Wicaksono, S.E. dan Ibu Siti Zulaiha, abang Herlambang Bintang Nugroho, S.H., serta kakak Andari Hanny Pratiwi, S.H., yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan semangat tanpa henti.
8. Sahabat, teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2022, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Tanjungpinang, 30 Juni 2026


Ragil Wahyu Ramadhan

2204020147

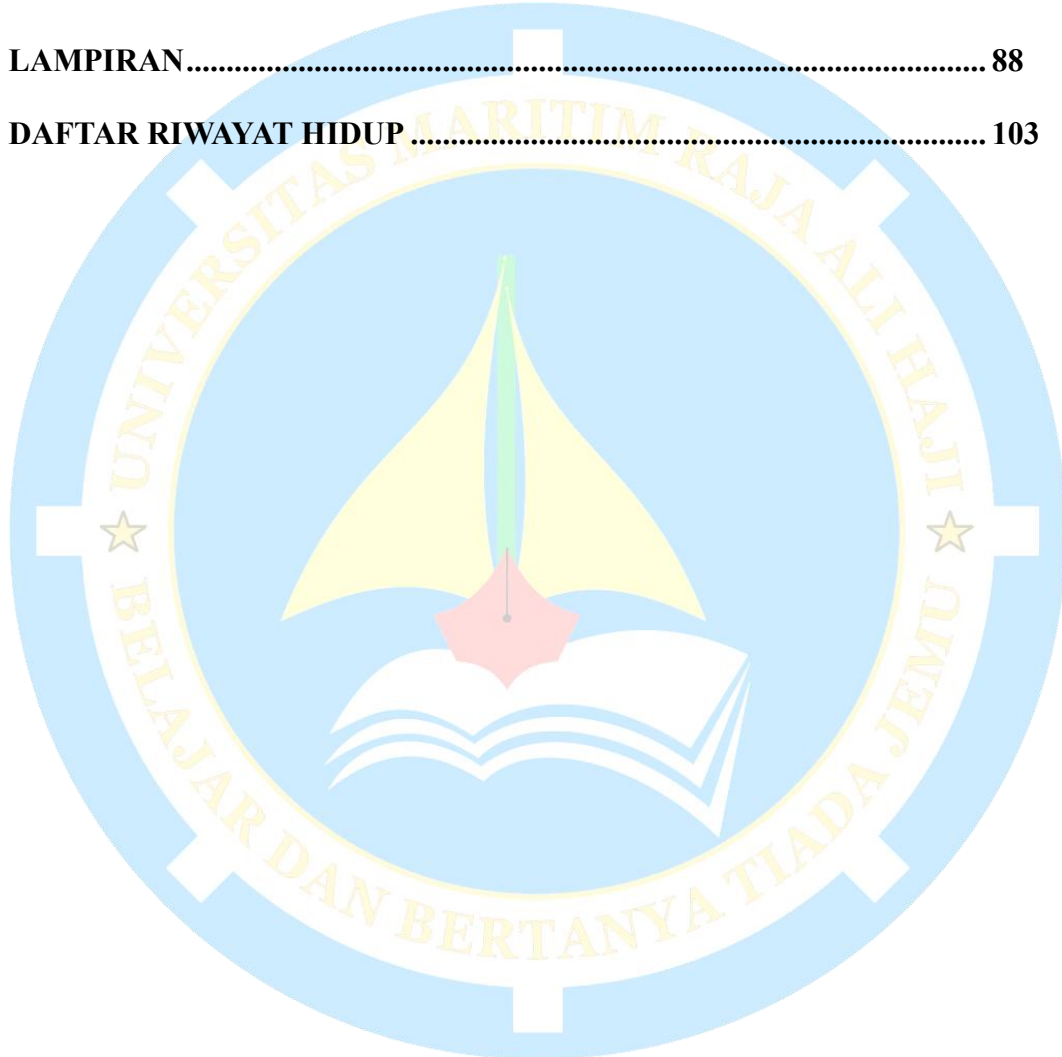
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Perumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Beban Kerja	19
2.1.2 Produktivitas Karyawan	22

2.1.3 Kelelahan Kerja	25
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	34
2.4.1 Pengaruh Beban kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Kantor Pos Cabang Tanjungpinang	35
2.4.2 Pengaruh Beban kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Kantor Pos Cabang Tanjungpinang	35
2.4.3 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Kantor Pos Cabang Tanjungpinang	36
2.4.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kelelahan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Pos Cabang Tanjungpinang	37
2.5 Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	39
3.2.1 Variabel Independen	40
3.2.2 Variabel Dependen.....	40
3.2.3 Variabel Intervening	40
3.3 Teknik Pengambilan Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sampel	43

3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.4.1 Sumber Data	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.6.2 Analisis SEM PLS (Structural Equation Modeling Partial Least Square)	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Data	51
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	51
4.1.2 Demografi Responden	51
4.1.3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Hasil Analisis SEM-PLS (Structural Equation Modeling – Partial Least Squares)	60
4.3 Pembahasan	69
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Karyawan	69
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kelelahan Kerja	70
4.3.3 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan	71
4.3.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Karyawan melalui Kelelahan Kerja sebagai Variabel Intervening	73

4.4 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	103



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Top Brand Index (TBI) Jasa Pengiriman di Indonesia	2
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 2.2 Tabel Penggunaan Variabel.....	31
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi SDM KC POS Tanjungpinang	42
Tabel 3. 3 Tingkatan Preferensi Skala Likert	45
Tabel 3. 4 Ringkasan Uji Validitas	49
Tabel 3. 5 Ringkasan Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 3. 6 Ringkasan Inner Model	50
Tabel 4. 1 Distribusi Responden	51
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Lokasi Penempatan.....	56
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Responden Mengenai Produktivitas Karyawan	58
Tabel 4. 9 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kelelahan Kerja.....	59
Tabel 4. 10 Hasil <i>Loading Factor Composite Reliability</i>	61
Tabel 4. 11 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i>	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity - Cross Loadings</i>	64
Tabel 4. 13 Hasil <i>R-Square</i>	66

Tabel 4. 14 <i>Path Coefficient</i>	67
---	----

Tabel 4. 15 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	75
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4. 1 Hasil <i>Pie Chart</i> jenis Kelamin	52
Gambar 4. 2 Hasil <i>Pie Chart</i> Usia	53
Gambar 4. 3 Hasil <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir	54
Gambar 4. 4 Hasil <i>Pie Chart</i> Masa Kerja	55
Gambar 4. 5 Hasil <i>Pie Chart</i> Lokasi Penempatan	56

