

**PENGARUH *SOFT SKILLS*, *HARD SKILLS* DAN LITERASI
DIGITAL TERHADAP *EMPLOYABILITY* MAHASISWA
GENERASI Z PADA UMKM DI KOTA
TANJUNGPINANG**

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**AWANG PUTRA RAYME ANDREA
NIM: 2204020093**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

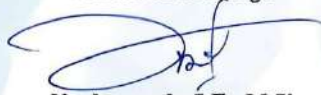
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Awang Putra Rayme Andrea
Nim : 2204020093
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh *Soft Skills*, *Hard Skills*, dan Literasi Digital Terhadap *Employability* Mahasiswa Generasi Z Pada UMKM di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

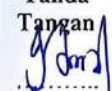
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


Nurhasanah, S.E., M.Si
NIP. 198309082024212016

Dosen Pembimbing II


Lastri Anggi Fani, S.A.B., M.B.A
NIP. 199412232022032011

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Hj. Iranita, M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Ketua		18/7 2026
<u>Edinur Ilham, SE., M.E</u> NIP. 199103072022031006	Penguji		28/07/2026
<u>Agriend.S Putra, S.E., M.E</u> NIP. 198906092022031005	Penguji I		28/7-26
<u>Nurhasanah, S.E., M.Si</u> NIP. 198309082024212016	Penguji II		29/07/26
<u>Lastri Anggi Fani, S.A.B., M.B.A</u> NIP. 199412232022032011	Penguji III		29/07 26
	Penguji IV		29/07 26

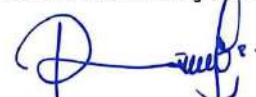
Tanggal Lulus: 20 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Maritim


Dr. Myrna Sofla, SE., M.Si
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Awang Putra Rayme Andrea

NIM : 2204020093

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *Soft Skills*, *Hard Skills*, dan Literasi Digital Terhadap *Employability* Mahasiswa Generasi Z Pada UMKM di Kota Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 10 Juni 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Nurhasanah, SE, M.Si
NIP. 198309082024212016



Lastri Anggi Fani, S.A.B., M.B.A
NIP. 199412232022032011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Awang Putra Rayme Andrea

Nim : 2204020093

Jurusan : Manajemen Bisnis

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh *Soft Skills*, *Hard Skills* dan Literasi Digital Terhadap *Employability* Mahasiswa Generasi Z Pada UMKM di Kota Tanjungpinang

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 10 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,

A yellow rectangular meter stamp with the text 'METER TEMPEL' and a serial number '53288ALX235752688'. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Awang Putra Rayme Andrea

NIM. 2204020093

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **Pengaruh *Soft Skills*, *Hard Skills*, dan Literasi Digital Terhadap *Employability* Mahasiswa Generasi Z Pada UMKM di Kota Tanjungpinang.**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Sehubungan dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. ★ Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.S.i, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Ezky Tiya siningsih, S.E., M.Si, sebagai koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Dosen Pembimbing I Ibu Nurhasanah, S.E., M.Si, dan dosen pembimbing II Ibu Lastri Anggi Fani, S.A.B., M.B.A yang telah memberikan arahan, masukan, serta semangat kepada penulis pada

saat bimbingan.

5. Terkhusus kepada Almarhum Bapak Firman, sosok yang paling kurindukan. Berat sekali rasanya ditinggalkan sedari kecil. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan semasa bapak hidup. Terima kasih telah menjadi alasan terbesarku untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana yang bapak impikan. Walaupun berat sekali harus melewati kerasnya kehidupan tanpa didampingi sosok bapak, rasa iri dan rindu sering kali membuat terjatuh. Semoga bapak bangga dengan usaha dan perjuanganku selama ini.
6. Ibu Masnah tercinta, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, serta doa yang tiada henti. Dukungan Ibu, baik moral maupun materi, menjadi kekuatan utama hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan sebagai ungkapan terima kasih dan hormat yang tulus. Semoga hasil ini dapat menjadi kebanggaan bagi Ibu tercinta.
7. Ibu Hj. Iranita, M.Si, Bapak Edinur Ilham, SE., M.E dan Bapak Agriend.S Putra, S.E., M.E selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi yang memberikan masukan positif untuk skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Maritim yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.

9. Teman-teman, Pazli Wiradanu, Nanda Alif Bakri dan Akmal Hadi yang sudah menjadi sahabat bagi penulis dari masa pengenalan kampus hingga sampai saat ini.
10. Teman-teman terdekat Kelas Manajemen angkatan 2022, Pazli Wiradanu, Paul Gabriel Simanjuntak, Dolist Resulta, Kevin Adrian Purba, Okta Roland Erwindika dan Alfred Nikov Saragih yang telah kebersamai hari-hari penulis selama penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman terdekat "KKN Sembulang", Ardiansyah Pratama Wijaya, Safrizal, Varga Setyawananda dan Vincent Anderson Simanjuntak yang telah kebersamai hari-hari penulis dan selalu memberikan support kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman "RT Air Payang Ranai", Firmansyah, Wahyu Adriansyah Hutabarat, Ahmad Isa Ismail, Ridho Fariski, Asri Rendi, Salman, Zainiakmal, Dika dan Fandi sebagai keluarga penulis selama di ranai dan juga telah menjadi teman yang asik dan seru.
13. Seluruh pihak, saudara, dan teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan

semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

14. Real Madrid C.F. Klub asal Spanyol kebanggaan penulis satu-satunya sejak tahun 2012 sebagai sumber semangat dan inspirasi.

terima kasih telah mengajarkan arti kesabaran dalam mencapai suatu tujuan, menghargai proses, serta menerima kegagalan dan kehilangan sebagai bagian dari perjalanan. Terima kasih sudah menjadi hiburan, penyemangat, sekaligus teman di banyak malam panjang selama menyelesaikan skripsi ini. "Hala Madrid y nada mas"

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir (Skripsi) dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 10 Juni 2026

Penulis



Awang Putra Rayme Andrea

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Grand Theory.....	16
2.1.2 <i>Soft Skills</i>	19
2.1.2.1 Pengertian <i>Soft Skills</i>	19

2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Soft Skills</i>	21
2.1.2.3 Indikator <i>Soft Skills</i>	22
2.1.3 <i>Hard Skills</i>	23
2.1.3.1 Pengertian <i>Hard Skills</i>	23
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Hard Skills</i>	25
2.1.3.3 Indikator <i>Hard Skills</i>	26
2.1.4 Literasi Digital	27
2.1.4.1 Pengertian Literasi Digital	27
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Literasi Digital ...	29
2.1.4.3 Indikator Literasi Digital	31
2.1.5 <i>Employability</i>	32
2.1.5.1 Pengertian <i>Employability</i>	32
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employability</i>	34
2.1.5.3 Indikator <i>Employability</i>	35
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis	43
2.4.1 Pengaruh <i>Soft Skills</i> Terhadap <i>Employability</i> Mahasiswa Generasi Z di Kota Tanjungpinang	43
2.4.2 Pengaruh <i>Hard Skills</i> Terhadap <i>Employability</i> Mahasiswa Generasi Z di Kota Tanjungpinang	44
2.4.3 Pengaruh Literasi Digital Terhadap <i>Employability</i> Mahasiswa Generasi Z di Kota Tanjungpinang	46

2.4.4 Pengaruh <i>Soft Skills</i> , <i>Hard skills</i> dan Literasi Digital Terhadap <i>Employability</i> Mahasiswa Generasi Z di Kota Tanjungpinang	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Desain Penelitian	48
3.2 Operasional Variabel Penelitian	49
3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	51
3.3.1 Populasi	51
3.3.2 Sampel	51
3.4 Metode Pengumpulan Data	53
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	53
3.4.4.1 Data Primer	54
3.4.4.2 Data Sekunder	55
3.5 Teknik Analisis Data	56
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	56
3.5.2 Uji Kualitas Data	56
3.5.2.1 Uji Validitas	56
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	56
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	57
3.5.3.1 Uji Normalitas	57
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	58
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	58
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	59
3.5.5 Uji Hipotesis	60

3.5.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	60
3.5.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	61
3.5.6 Analisis koefisien determinasi (R^2)	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Data	62
4.2 Distribusi Responden	63
4.3 Gambaran Umum Responden	64
4.3.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.3.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.3.3 Identitas Responden Berdasarkan Universitas.....	65
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
4.5 Hasil Penelitian.....	74
4.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	74
4.5.2 Uji Kualitas Data	75
4.5.2.1 Uji Validitas	75
4.5.2.2 Uji Reliabilitas	77
4.5.3 Uji Asumsi Klasik	79
4.5.3.1 Uji Normalitas.....	79
4.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	82
4.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	83
4.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	85
4.5.5 Uji Hipotesis.....	87
4.5.5.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	87
4.5.5.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	89

4.5.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	91
4.6 Pembahasan Penelitian	92
4.6.1 Pengaruh <i>Soft Skills</i> Terhadap <i>Employability</i> Mahasiswa Generasi Z Pada UMKM di Kota Tanjungpinang.....	92
4.6.2 Pengaruh <i>Hard Skills</i> Terhadap <i>Employability</i> Mahasiswa Generasi Z Pada UMKM di Kota Tanjungpinang	95
4.6.3 Pengaruh Literasi Digital Terhadap <i>Employability</i> Mahasiswa Generasi Z Pada UMKM di Kota Tanjungpinang	97
4.6.4 Pengaruh <i>Soft Skills</i> , <i>Hard Skills</i> dan Literasi Digital terhadap <i>Employability</i> mahasiswa Generasi Z pada UMKM di kota Tanjungpinang.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	113
RIWAYAT HIDUP.....	161

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Bekerja Menurut Pendidikan	4
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	50
Tabel 3.2 Skala Likert	54
Tabel 4.1 Distribusi Responden	63
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Universitas	66
Tabel 4.5 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Soft Skills</i>	66
Tabel 4.6 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Hard Skills</i>	68
Tabel 4.7 Jawaban Responden Pada Variabel Literasi Digital	70
Tabel 4.8 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Employability</i>	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.12 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Park Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4.16 Hasil Uji T	88
Tabel 4.17 Hasil Uji F	90
Tabel 4.18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Hasil Grafik Histogram	80
Gambar 4.2 Hasil Grafik P-Plot.....	80
Gambar 4.3 Hasil Uji Grafik Scatterplot	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	113
Lampiran 2. Gambaran Umum Responden.....	120
Lampiran 3. Tabulasi Data	121
Lampiran 4. Analisis Statistik Deskriptif.....	137
Lampiran 5. Uji Kualitas Data	138
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	145
Lampiran 7. Analisis Regresi Linear Berganda	148
Lampiran 8. Uji Hipotesis	149
Lampiran 9. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	150
Lampiran 10. Tabel r	151
Lampiran 11. Tabel t	156
Lampiran 12. Tabel f.....	157
Lampiran 13. Dokumentasi.....	160

