

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. BINTAN INTAN
GEMILANG**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**LUQMAN HAKIKI
2204020066**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Luqman Hakiki
NIM : 2204020066
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Bintang Intan Gemilang.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



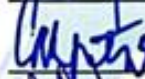
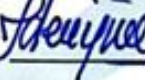
Indra Firdiansyah, S.E., M.Si
NIP. 198902122022031006

Dosen Pembimbing II



Imalinda Deryane, S.Pd., M.M
NIP. 199112122022032016

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si.</u> NIP. 199202052022032010	Ketua Penguji		28/07-26
<u>H. Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji I		28/07-26
<u>Agried .S Putra. S.E., M.E</u> NIP. 198906092022031005	Penguji II		28/07-26
<u>Indra Firdiansyah, S.E., M.Si</u> NIP. 198902122022031006	Penguji III		28/07-26
<u>Imalinda Deryane, S.Pd., M.M</u> NIP. 199112122022032016	Penguji IV		28/07-26

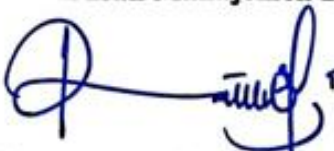
Tanggal Lulus: 27 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Maritim


Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luqman Hakiki

NIM : 2204020066

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas
Karyawan Pada PT. Bintang Intan Gemilang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi
Tanjungpinang, 25 Mei 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Indra Firdivansyah, S.E., M.Si
NIP. 198902122022031005



Imalinda Dervane, S.Pd., M.M
NIP. 199112122022032016

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 29 Juni 2026
yang membuat pernyataan



Luqman Hakiki
NIM. 2204020066

MOTTO

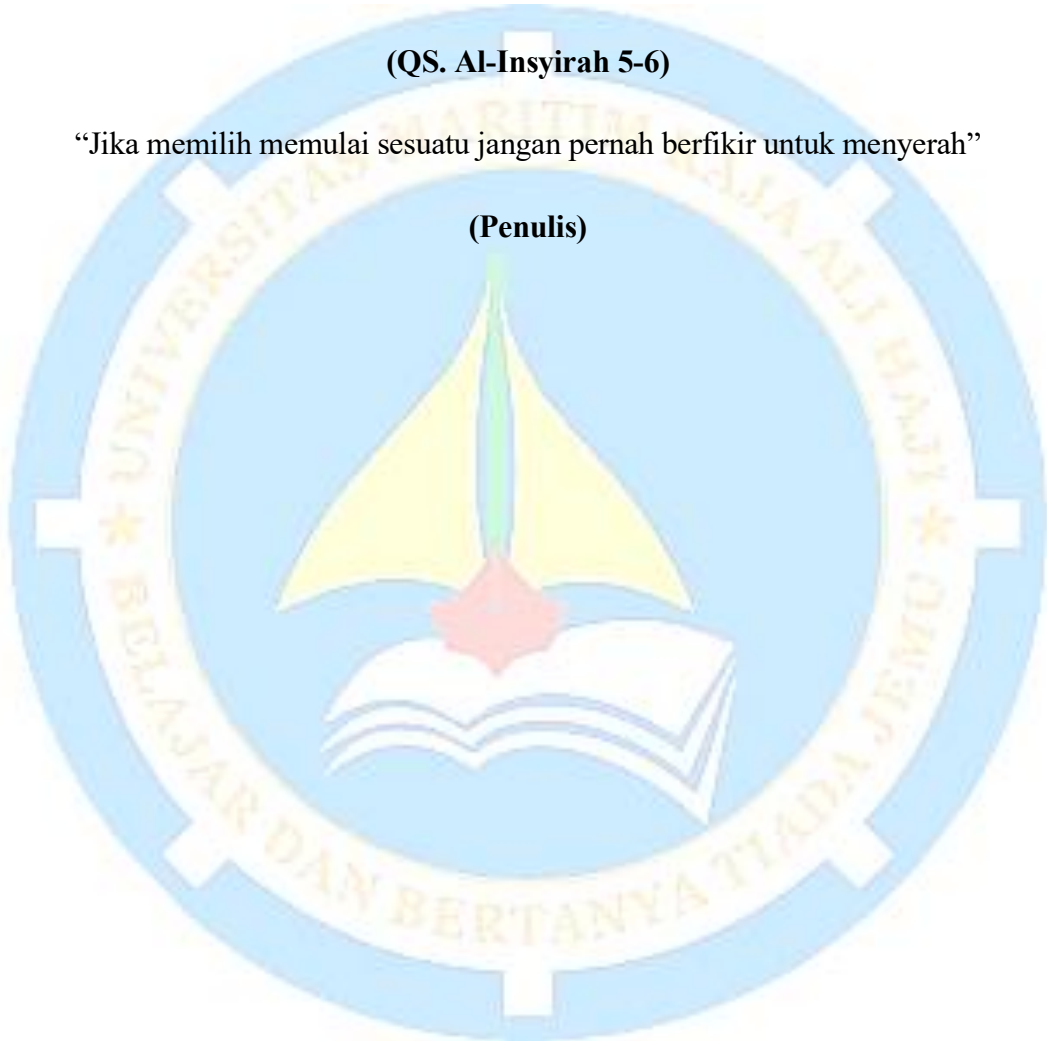
“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta”

kesulitan ada kemudahan

(QS. Al-Insyirah 5-6)

“Jika memilih memulai sesuatu jangan pernah berfikir untuk menyerah”

(Penulis)



KATA PENGANTAR

Penulis awali dengan mengucapkan Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, segala puji bagi Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa sebab dari curahan rahmat serta karunianya menjadikan penulis mampu menyusun skripsi ini. Sholawat beriring salam dengan harapan tercurahkan bagi Nabi Muhammad SAW yang sudah membawa penerangan bagi kehidupan seluruh alam. Tujuan dari penyusunan proposal ini guna mencukupi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Strata I (S1) Prodi Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji.

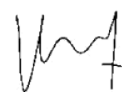
Peneliti memahami pada penulisan skripsi ini takkan sukses dengan tidak terdapatnya support oleh banyak pihak. Dengan kerendahan serta ketulusan hati penulis mengungkapkan ribuan terima kasih untuk:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si selaku Koordinator Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim.
5. Bapak Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang sudah bersedia menyempatkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan serta motivasi, juga kemudahan untuk penulis.

6. Ibu Imalinda Deryane, S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing II, yang sudah bersedia menyempatkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi.
7. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Zulkifli dan Ibu Yanti Kasmani yang sudah memanjatkan doa serta dukungan dan pengorbanan dalam setiap langkah penulis. Serta Adik Penulis, Muhammad Iqbal.
8. Teman-teman 24 Desember yang telah memberikan dukungan, semangat dan senantiasa memberikan hiburan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman Manajemen SPT 1.2 beserta seluruh teman Angkatan 2022 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji atas kerja sama selama masa perkuliahan.
10. Segala pihak yang telah mau terlibat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal sampai dengan akhir yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.

Disamping itu penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, besar harapan penulis agar penelitian selanjutnya dapat lebih baik lagi dan makin sempurna saat melangsungkan penelitian yang sejalan pada penulisan ataupun penyusunannya, maka penulis mengharapkan kritik serta saran bagi penyusunan dimasa yang akan datang. Dengan keinginan skripsi ini bisa bermanfaat untuk pembaca.

Tanjungpinang, 29 Juni 2026



Luqman Hakiki

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xivi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Pembatasan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.7 Sistematika Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Tinjauan Pustaka.....	17

2.1.1 Produktivitas Karyawan.....	18
2.1.1.1 Indikator Produktivitas Karyawan	19
2.1.2 Beban Kerja	21
2.1.2.1 Indikator Beban Kerja.....	22
2.1.3 Motivasi	23
2.1.3.1 Indikator Motivasi.....	25
2.2 Review Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	32
2.4 Hipotesis	33
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	33
2.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan.....	35
2.4.3 Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Secara Simultan Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Bintang Intan Gemilang	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel	41
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	45
3.5.2 Uji Kualitas Data	46

3.5.2.1 Uji Validitas	46
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	47
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	48
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.5.3.3 Uji Multikolinearitas	49
3.5.3.4 Analisis Regresi Berganda.....	50
3.5.4 Uji Hipotesis	51
3.5.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	51
3.5.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	52
3.5.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2 Distribusi Responden	54
4.3 Profil Responden	55
4.3.1 Profil Responden Berdasarkan Divisi	55
4.3.2 Profil Responden Berdasarkan pendidikan terakhir.....	55
4.3.3 Profil Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	56
4.4 Deskripsi variabel penelitian.....	57
4.4.1 Deskripsi variabel beban kerja	57
4.4.2 Deskripsi Variabel Motivasi.....	59
4.4.3 Deskripsi Variabel Produktivitas Karyawan	61
4.5 Hasil penelitian.....	63

4.5.1 Analisis statistik deskriptif.....	63
4.5.2 Uji kualitas data.....	64
4.5.3 Uji asumsi klasik	66
4.5.4 Analisis regresi berganda	72
4.5.5 Uji hipotesis.....	74
4.5.5.3 Analisis koefisien determinasi.....	78
4.6 Pembahasan Penelitian	74
4.6.1 Pengaruh Beban kerja terhadap Produktivitas karyawan pada PT. Bintan Intan Gemilang	79
4.6.2 Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas karyawan pada PT Bintan Intan Gemilang	82
4.6.3 Pengaruh Beban kerja dan Motivasi terhadap Produktivitas karyawan pada PT Bintan Intan Gemilang	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93
RIWAYAT HIDUP.....	114

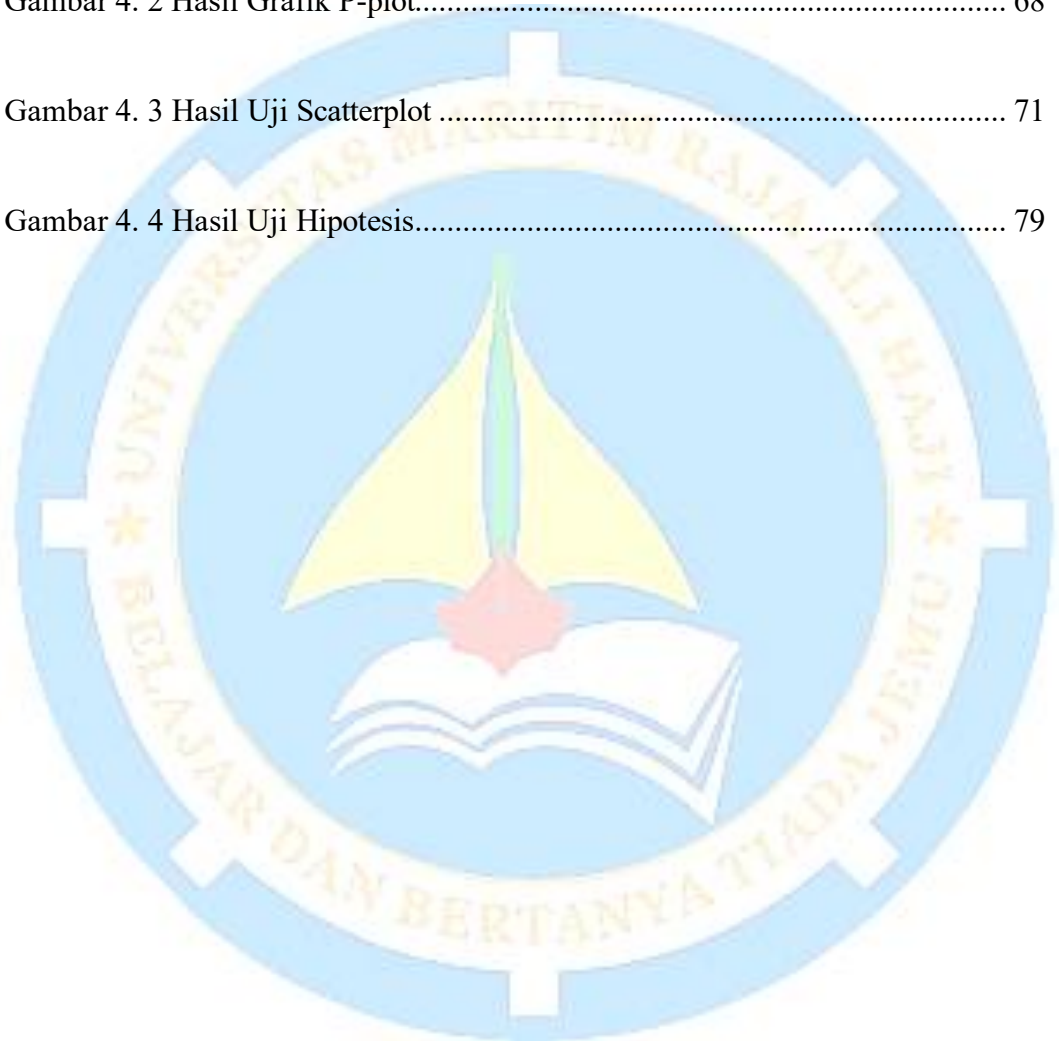
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jobdesch Karyawan PT. Bintang Intn Gemilang	3
Tabel 1. 2 Data Produktivitas Karyawan 2025.....	3
Tabel 1. 3 Data Waktu Kerja & Hari Lembur Karyawan Tahun 2025	5
Tabel 1. 4 Data Volume Pekerjaan 5 bulan Tetakhir 2025	6
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Oprasional Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Data Karyawan PT. Bintang Intan Gemilang	41
Tabel 3. 3 Skala Likert	45
Tabel 4. 1 Distribusi Responden	54
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Divisi	55
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Pada Variabel Beban Kerja (X1).....	57
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi (X2)	59
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Pada Variabel Produktivitas Karyawan (Y).	61

Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji One Sample Kolmogrov-Smirnov	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Glenjer Heterokedestisitas	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regrensi Berganda.....	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	77
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. 1 Hasil Grafik Histogram	67
Gambar 4. 2 Hasil Grafik P-plot.....	68
Gambar 4. 3 Hasil Uji Scatterplot	71
Gambar 4. 4 Hasil Uji Hipotesis.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuisioner.....	93
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	97
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif.....	102
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	102
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	107
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	109
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	110
Lampiran 8 Dokumentasi wawancara.....	111
Lampiran 9 Surat izin penelitian.....	112
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian.....	113