

**INTENSI PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL
NASIONAL (SIGNAL) DI KALANGAN GENERASI Z: STUDI
DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**JANUARMAN
NIM. 190563201009**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Januarman
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201009
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Intensi Penggunaan Aplikasi Samsat Digital
Nasional (Signal) Di Kalangan Generasi Z: Studi Di
Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-I) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 5 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a red and white revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and a serial number 'B0803AOX060480361'.

Januarman

NIM. 190563201009

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Januarman
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201009
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Intensi Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) Di Kalangan Generasi Z: Studi Di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 31 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA Ketua (.....)
NIP/NIDN. 198307022014041002
2. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN. 198707012012121002
3. Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P Anggota 2 (.....)
NIP/NIDN. 19921102202121003
4. Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.A.P Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN. 1001068503
5. Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN. 0713097001

Disahkan Oleh:

Dekan,



Dr. Syarif Fauzan Riyadi, S. Sos., IMAS.

198207072015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

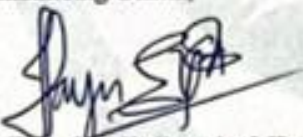
**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Januarman
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201009
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Intensi Penggunaan Aplikasi Samsat Digital
Nasional(Signal) Di Kalangan Generasi Z: Studi Di
Kota Tanjungpinang)

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

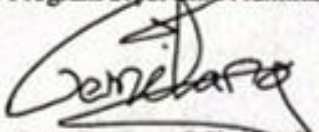
Menyetujui, tanggal: 5 Agustus 2026
Pembimbing Utama,


Dr. Wayan Iko Yudiantama, S.IP., MPA
NIP/NIDN. 198707012012121002

Menyetujui, tanggal: 4 Agustus 2026
Pembimbing Pendamping,


Chaerurranba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIP/NIDN. 19921102202121003

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP/NIDN. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Selaga Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan izin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Intensi Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) Di Kalangan Generasi Z: Studi Di Kota Tanjungpinang”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi tugas akhir dan syarat menyelesaikan pendidikan di Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Selesaiannya skripsi ini tentunya tidak lepas dari doa dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikannya. Dalam hal ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.sos., IMAS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Bapak Reza Gemilang, S.Si., M.A.B selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Maritim Raja Ali Haji
4. Bapak Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA selaku dosen pembimbing pertama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P selaku dosen pembimbing kedua penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak Imam Yudhi Prastya, S.IP., M.P.A, sebagai dosen penguji:
7. Seluruh dosen Ilmu Hubungan Internasional Universitas Maritim Raja Ali Haji yang sudah memberikan penulis ilmu selama perkuliahan.
8. Orangtua saya, Ayah Eddi Riau dan Ibu Murniati.
9. Seluruh keluarga besar penulis.

Tanjungpinang, 5 Agustus 2026
Penulis



Januarman
NIM. 190563201009

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10

2.2	Kerangka Teori.....	25
2.2.1	Intensi	25
2.2.2	Generasi Z	25
2.2.3	E-Government	26
2.2.4	E-Tax	27
2.2.5	Aplikasi Signal	28
2.2.6	<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 (UTAUT3)</i> . 30	
2.3	Hubungan antar variabel dan <i>Hipotesis</i>	31
2.3.1	Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i>	31
2.3.2	Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i>	32
2.3.3	Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i>	33
2.3.4	Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i>	34
2.3.5	Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Use Behaviour</i>	34
2.3.6	Pengaruh <i>Personal Innovativeness</i> terhadap <i>Behavioural Intention</i>	35
2.3.7	Pengaruh <i>Personal Innovativeness</i> terhadap <i>Use Behaviour</i>	35
2.3.8	Pengaruh <i>Behavioural Intention</i> terhadap <i>Use Behaviour</i>	36
2.4	Kerangka Pemikiran	37
2.5	Kerangka Konseptual	38
2.6	Konsep Operasional.....	39
BAB 3	METODE PENELITIAN	42
3.1	Pendekatan Penelitian.....	42
3.2	Subjek dan Lokasi Penelitian	42
3.3	Populasi dan Sampel	43
3.3.1	Populasi	43
3.3.2	Sampel	43

3.4 Sumber Data	44
3.4.1 Variabel	44
3.4.2 Pengukuran	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.6.1 Uji Model Pengukuran	48
3.6.2 Uji Hipotesis	50
3.7 Jadwal Penelitian	51
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Profil Responden	52
4.1.1 Karakteristik umur responden	53
4.1.2 Karakteristik pekerjaan responden	53
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	54
4.2.1 <i>Performance Expectancy</i>	55
4.2.2 <i>Effort Expectancy</i>	55
4.2.3 <i>Social Influence</i>	56
4.2.4 <i>Facilitating Condition</i>	57
4.2.5 <i>Personal Innovativeness</i>	58
4.2.6 <i>Behavior Intention</i>	58
4.2.7 <i>Use Behavior</i>	59
4.3 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
4.3.1 Uji Validitas Konvergen.....	60
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan.....	64
4.4 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
4.4.1 R-Square (R^2)	70

4.4.2	<i>Effect Size (f^2)</i>	72
4.4.3	<i>Predictive Relevance (Q^2)</i>	73
4.4.4	<i>Goodness of Fit (GoF)</i>	74
4.4.5	Pengujian Hipotesis	75
4.5	Pembahasan	78
4.5.1	Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use behavior</i>	78
4.5.2	Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	79
4.5.3	Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	79
4.5.4	Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	80
4.5.5	Pengaruh <i>Personal Innovativeness</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	80
4.5.6	Pengaruh <i>Personal Innovativeness</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	81
4.5.7	Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	82
BAB 5 PENUTUP		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Implikasi Penelitian	84
5.2.1	Implikasi Teoritis	84
5.2.2	Implikasi Praktis	84
5.3	Keterbatasan Penelitian	85
DAFTAR REFERENSI		86
LAMPIRAN		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Wajib PKB Kantor UPTD PPD Tanjungpinang	5
Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka.....	14
Tabel 2. 2 Konsep Operasional.....	39
Tabel 3. 1 Pengukuran	45
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	47
Tabel 3. 3 Rule Of Thumbs Of Validity Construct.....	49
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Umur Responden	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Umur Responden	54
Tabel 4. 3 Uji Statistik Deskriptif Variabel	55
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	59
Tabel 4. 10 Nilai Outer Loadings	61
Tabel 4. 11 Uji Average Variance Extracted.....	63
Tabel 4. 12 Nilai Cross Loading.....	65
Tabel 4. 13 Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker Criterion).....	67
Tabel 4. 14 Uji Validitas Diskriminan (Haterotrait-Monotrait Ratio).....	67
Tabel 4. 15 Pengujian Reliabilitas	70

Tabel 4. 16 Nilai R^2	71
Tabel 4. 17 Nilai Effect Size (f^2)	72
Tabel 4. 18 Nilai Predictive Relevance (Q^2).....	74
Tabel 4. 19 Uji GoF	75
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 UTAUT 3 (Farooq et al., 2017)	37
Gambar 2. 2 Olahan Peneliti.....	38
Gambar 4. 1 Nilai Outer Loadings	63
Gambar 4. 2 Bootstrapping HTMT.....	69
Gambar 4. 3 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model)	71

