

**EKSISTENSI OJEK PANGKALAN (OPANG) DALAM
MENGHADAPI PERKEMBANGAN OJEK ONLINE
DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**WELLA ADESTIA FITRI
NIM: 2205030023**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

**EKSISTENSI OJEK PANGKALAN (OPANG) DALAM MENGHADAPI
PERKEMBANGAN OJEK ONLINE DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**WELLA ADESTIA FITRI
NIM: 2205030023**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBARAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta, atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta dukungan dan pengorbanan yang tiada henti di sepanjang perjalanan akademik saya. Terima kasih telah menjadi kekuatan terbesar dalam setiap langkah yang saya tempuh. Karya ini juga saya persembahkan kepada saudara-saudara saya dan keluarga besar, atas doa, semangat, serta dukungan yang selalu diberikan tanpa lelah. Terakhir, skripsi ini adalah bentuk penghargaan bagi diri saya sendiri, yang telah berjuang, bertahan, dan terus kuat hingga mampu menyelesaikan karya ini dengan sebaik-baiknya.

Motto

Allah menyertai orang-orang yang sabar dalam menghadapi ujian, karena Dia berfirman: “Innallaha ma’as-sabirin”. Yang artinya “Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.” (QS. Al-Anfal, 8:46)

“Bukan seberapa cepat selesai, tapi seberapa kuat bertahan hingga selesai”

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wella Adestia Fitri

Nomor Induk Mahasiswa : 2205030023

Program Studi : Sosiologi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Eksistensi Ojek Pangkalan (Opang) Dalam
Menghadapi Perkembangan Ojek Online Di Kota
Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 21 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



WELLA ADESTIA FITRI
NIM.2205030023

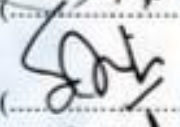
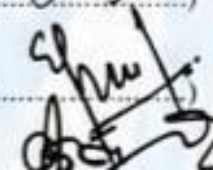
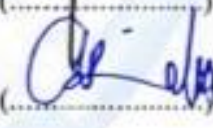
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Wella Adestia Fitri
Nomor Induk Mahasiswa : 2205030023
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Eksistensi Ojek Pangkalan (Opang) Dalam Menghadapi Perkembangan Ojek Online Di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 29 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji

- | | | |
|---|-----------|---|
| 1. Assist. Prof. Nanik Rahmawati, M.Si
NIP. 198004132021212006 | Ketua | () |
| 2. Assist. Prof. Dr. Suryaningsih, M.Si
NIP. 196907162021212003 | Anggota 1 | () |
| 3. Assist. Prof. Dr. Emmy Solina, M.Si
NIP. 198411202019032010 | Anggota 2 | () |
| 4. Assist. Prof. Dr. Tri Samnuzulsari, S.Sos., M.A
NIP. 198406182014042001 | Anggota 3 | () |
| 5. Assoc. Prof. Dr. Siti Arieta, M.A
NIP. 198304062015042002 | Anggota 4 | () |

Disahkan Oleh:
Dekan



Assoc. Prof. Dr. Agung Sulianto Riyadi, S.Sos., IMAS,
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

Nama : Wella Adestia Fitri

Nomor Induk Mahasiswa : 2205030023

Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Sosiologi

Judul Skripsi : Eksistensi Ojek Pangkalan (Opang) Dalam Menghadapi Perkembangan Ojek Online Di Kota Tanjungpinang

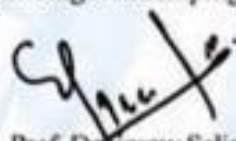
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penilaian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, Tanggal:
Pembimbing Utama,



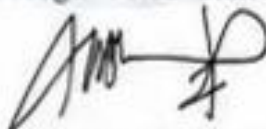
Assist. Prof. Dr. Suryaningsih, M.Si
NIP. 196907162021212003

Menyetujui, Tanggal:
Pembimbing Pendamping,



Assist. Prof. Dr. Emmy Solina, M.Si
NIP. 198411202019032010

Mengetahui
Ketua Program Studi Sosiologi



Annissa Valentina, S.Sos., M.A
NIP. 199102262022032008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat, rahmat, hidayah, dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Eksistensi Ojek Pangkalan (Opang) Dalam Menghadapi Perkembangan Ojek Online Di Kota Tanjungpinang”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Sosial di Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis masih menghadapi berbagai hambatan dan kendala. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Ayah dan Ibu, yang tidak pernah lelah mendoakan, mendukung, dan mengingatkan penulis untuk terus berjuang meski jarak dan waktu kadang menjadi penghalang. Terimakasih atas setiap peluh, pengorbanan, dan kasih sayang yang tidak pernah bisa penulis balas dengan apa pun. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan, umur yang panjang, dan keberkahan kepada Ayah dan Ibu, agar penulis masih memiliki banyak kesempatan untuk membahagiakan dan membalas kebaikan kalian di masa yang akan datang.
2. Prof. Agung Dhamar Syakti, S. Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.

3. Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos, IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Assist. Prof. Dr. Ady Muzwardi, S. I. P., M. A., M. H. I selaku Ketua Jurusan Sosiologi dan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Assist. Prof. Dr. Teguh Setiandika Igiassi, S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi atas kritikan tajam, saran bijak, dan motivasi tak henti-hentinya.
6. Assist. Prof. Annissa Valentina, S.Sos., M.A, selaku Koordinator Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Kepada Ibu Assist. Prof. Dr. Suryaningsih, M. Si selaku Dosen Pembimbing utama, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, masukan, dan kesabaran yang telah diberikan sejak awal penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai. Terima kasih telah meluangkan waktu di tengah kesibukan membimbing, mengoreksi, dan memberikan saran-saran berharga yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada Ibu Assist. Prof. Emmy Solina, M. Si selaku Dosen Pembimbing pendamping, penulis juga menghaturkan terima kasih yang tulus atas segala bimbingan, dukungan, dan ilmu yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dalam membimbing

penulis, memberikan koreksi yang membangun, serta senantiasa memberikan semangat agar penulis tidak mudah menyerah dalam menghadapi berbagai kendala selama penelitian berlangsung.

9. Kepada Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Terimakasih untuk segala ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga nanti selesainya skripsi ini.
10. Kepada kedua adik kembar tersayang, terima kasih telah menjadi penyemangat di rumah, tempat berbagi cerita, dan pengingat bahwa penulis harus menjadi contoh yang baik. Kehadiran kalian selalu memberi alasan bagi penulis untuk terus maju.
11. Kepada keluarga besar, kakek, nenek, paman, bibi, dan seluruh saudara yang selalu memberikan doa dan semangat dari jauh maupun dekat, terimakasih atas perhatian dan dukungan yang selalu diberikan sepanjang proses ini.
12. Kepada sahabat spesial, Naya dan Sutri, terima kasih telah menjadi tempat berbagi keluh kesah, pendengar setia di saat lelah, dan penyemangat yang selalu percaya bahwa penulis bisa menyelesaikan ini semua. Terima kasih untuk setiap dukungan kecil yang ternyata berarti sangat besar.
13. Kepada para informan penelitian, yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi pengalaman, dan memberikan informasi yang sangat berarti bagi penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Tanpa kesediaan dan keterbukaan kalian, skripsi ini tidak akan pernah selesai.

14. Kepada teman-teman angkatan sosiologi 2022, terima kasih untuk kebersamaan, diskusi, saling menyemangati, dan berbagi suka duka selama masa kuliah. Perjuangan ini terasa lebih ringan karena kita menjalaninya bersama-sama.
15. Teman penulis selama masa perkuliahan, yaitu Aisah, Wati, Balqis, Imel, Zuleha, Maria, Sasmita, Izati, Reni, Putri, Ocha terima kasih untuk setiap waktu luang yang kita habiskan bersama, untuk tawa dan cerita yang selalu berhasil mengalihkan penulis dari lelahnya skripsi, meski hanya sejenak. Terima kasih telah menjadi pelarian yang sehat di tengah tekanan, mengingatkan penulis bahwa hidup tidak melulu soal skripsi dan deadline. Kebersamaa dengan kalian menjadi pengisi energi yang membuat penulis mampu kembali berjuang dengan semangat baru.
16. Serta kepada seluruh pihak yang telah membantu, mendukung, dan berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala bentuk bantuan, doa, dan dukungan yang telah diberikan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan kalian dengan balasan yang lebih baik.
17. Terakhir untuk Wella Adestia Fitri, diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang sejauh ini. Terima kasih telah tidak menyerah kepada diri sendiri, meski dunia luar terasa berat dan pikiran sendiri kadang menjadi kritikus paling keras. Terima kasih telah tetap berusaha bangun setiap kali terjatuh,

tetap mencoba meski hasilnya belum tentu memuaskan, dan tetap melangkah meski arah terasa tidak jelas. Skripsi ini adalah bukti nyata bahwa kerja keras, kesabaran, dan ketangguhan hati yang dimiliki mampu mengalahkan segala keraguan yang sempat singgah. Selamat, telah berhasil menyelesaikan satu babak penting dalam hidup.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Tanjungpinang, Juli 2026

Penulis,



WELLA ADESTIA FITRI

NIM. 2205030023

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Wella Adestia Fitri

Nomor Induk Mahasiswa : 2205030023

Program Studi : Sosiologi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti *Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Eksistensi Ojek Pangkalan (Opang) Dalam Menghadapi Perkembangan Ojek Online Di Kota Tanjungpinang** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tanjungpinang

Pada tanggal:

Yang menyatakan,



WELLA ADESTIA FITRI
NIM.2205030023

DAFTAR ISI

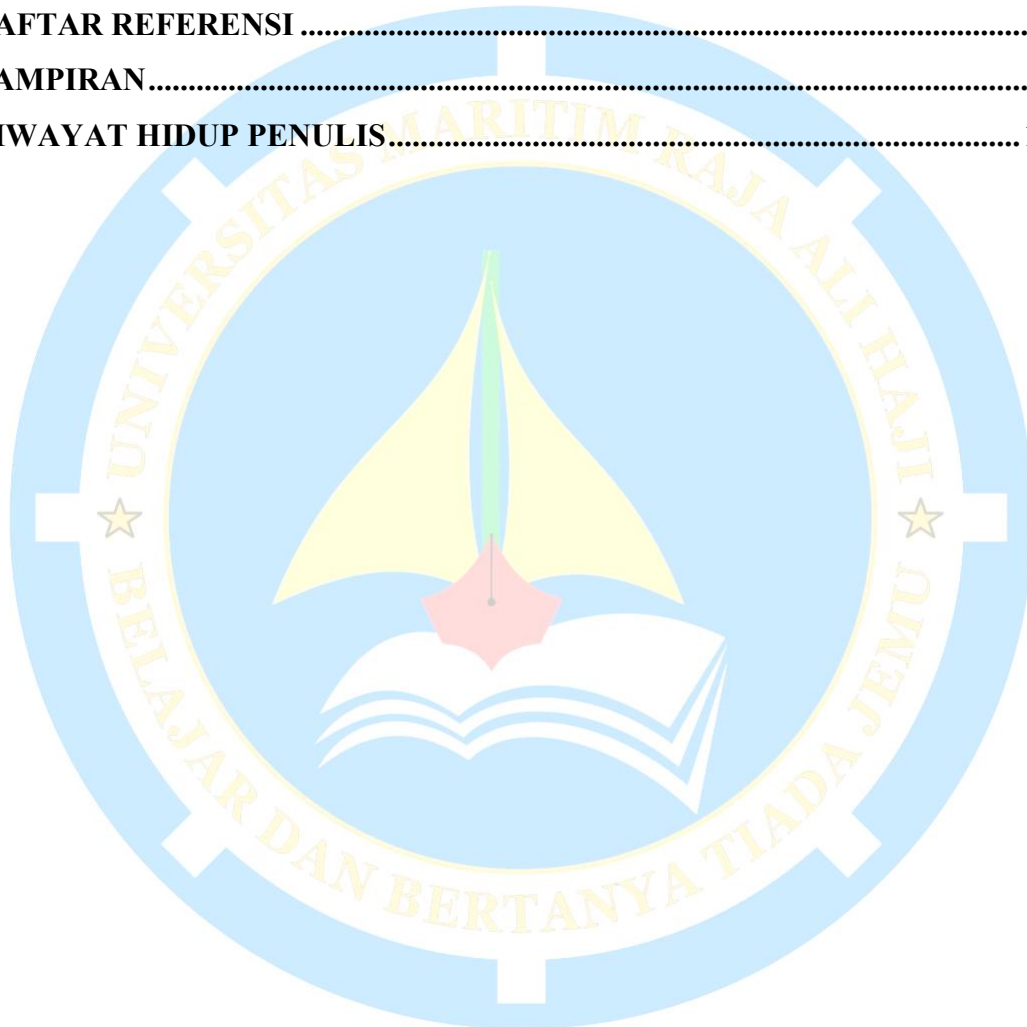
SAMPUL/COVER

JUDUL	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LEMBARAN PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	 12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Teori.....	17

2.2.1 Teori Modal Sosial Robert D. Putnam (1993, 2000).....	18
2.2.2. Relevansi Teori Putnam dengan Eksistensi Ojek Pangkalan.....	20
2.2.3 Teori Pendukung: Perkembangan Konsep Modal Sosial	22
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Definisi Konsep	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Fokus Penelitian	33
3.4 Sumber Data	33
3.4.1 Data Primer	34
3.4.2 Data Sekunder.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1 Observasi Lapangan.....	35
3.5.2 Wawancara Mendalam	36
3.5.3 Dokumentasi	38
3.6 Informan	39
3.7 Teknik Analisa Data	40
3.8 Jadwal Penelitian	44
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	45
4.1.1 Karakteristik Informan.....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Latar Belakang Beroperasi Sebagai Ojek Pangkalan	51
4.2.2 Tantangan Sebagai Ojek Pangkalan	55
4.2.3 Jaringan Sosial dan Modal Sosial Ojek Pangkalan di Kota Tanjungpinang	58

4.2.4 Strategi Bertahan: Basis Kekuatan dan Keberlangsungan Jaringan Sosial 73

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR REFERENSI	82
LAMPIRAN.....	86
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Peta Lokasi Penelitian Depan Swalayan Pinang Lestari KM 9	46
Gambar 4.2 Peta Lokasi Penelitian Depan Swalayan Sumber Rezeki KM 10	46



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	87
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian.....	91
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	92
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	93
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	95
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	97
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi.....	99
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Skripsi.....	100

