

**PENGARUH AKSESIBILITAS, FASILITAS,
DAN DAYA TARIK WISATA TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN DI PANTAI SETUMU PULAU
DOMPAK**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



Disusun Oleh :

NAYA FITRIYANI

NIM : 2204020038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2026**

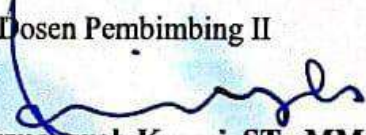
LEMBAR PENGESAHAN

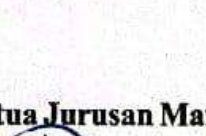
Nama : Naya Fitriyani
Nim : 2204020038
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Aksesibilitas, Fasilitas, dan Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Pantai Setumu Pulau Dompok

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dosen Pembimbing I
Menyetujui,


Kiki Wulandari, SE., MM
NIP.199201212019032018

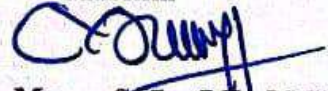
Dosen Pembimbing II

Firmansyah Kusasi, ST., MM
NIP.196711202021211003

Nama	Panitia Penguji Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Bunga Paramita, SE., M.Si.</u> NIP. 198401122024212016	Ketua Penguji		4/8 2026
2. <u>Fradya Randa, S.E., M.E</u> NIP.198909262022031005	Penguji II		5/8-26
3. <u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIP.198508222019031012	Penguji III		5/8 26
4. <u>Kiki Wulandari, SE., MM</u> NIP.199201212019032018	Penguji IV		5/8 26
5. <u>Firmansyah Kusasi, ST., MM</u> NIP.196711202021211003	Penguji V		07/08 26

Tanggal lulus: 03 Agustus 2026

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Maritim


Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Naya Fitriyani
N I M : 2204020038
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Aksesibilitas, Fasilitas, Dan Daya Tarik Wisata Terhadap
Kepuasan Wisatawan Di Pantai Setumu Pulau Dompak

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan **Sidang Skripsi**.

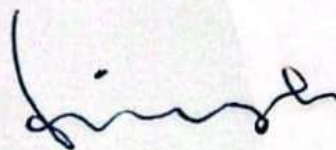
Tanjungpinang, 21 Juli 2026

Dosen Pembimbing I



(Kiki Wulandari, SE., MM)
NIP.199201212019032018

Dosen Pembimbing II



(Firmansyah Kusasi, ST., MM)
NIP.196711202021211003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



(Ezky Tiya Siningsih, SE., M.Si)
NIP.199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Naya Fitriyani

Nim : 2204020038

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul : Pengaruh Aksesibilitas, Fasilitas, Dan Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Pantai Setumu Pulau Dompak

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 16 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Naya Fitriyani
Naya Fitriyani

NIM. 2204020038

KATA PENGANTAR

Penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih sayang, bimbingan, berkat, dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Aksesibilitas, Fasilitas, dan Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Pantai Setumu Pulau Dompak.”

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu untuk mendapatkan (S.M.) di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji. dalam skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak bisa selesai tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus dan rendah hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, sebagai Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si., Koordinator Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Kiki Wulandari, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta saran yang sangat berharga bagi penulis selama proses penulisan skripsi ini.

5. Bapak Firmansyah Kusasi, S.T., M.B.A., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, motivasi, serta arahan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
6. Ibu Maryani, selaku ibu kandung penulis, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, perhatian, serta bantuan moral dan materi selama masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Raul Syahputra, selaku abang kandung penulis, yang telah memberikan dukungan, perhatian, serta bantuan moral dan materi, termasuk membiayai pendidikan dan memenuhi kebutuhan penulis selama masa perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
8. Adik penulis, yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Seseorang yang tidak bisa disebutkan, yang telah menemani, meluangkan waktu, dan memberikan semangat kepada penulis selama mengerjakan skripsi.
10. Teman penulis, yang selalu menemani selama mengerjakan skripsi mengurus keperluan sidang dan wisuda dan tentunya memberikan support kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat

memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian sebelumnya, khususya dalam bidang manajemen pemasaran dan pariwisata.

Tanjungpinang, 28 Agustus 2026



Penulis



DAFTAR ISI

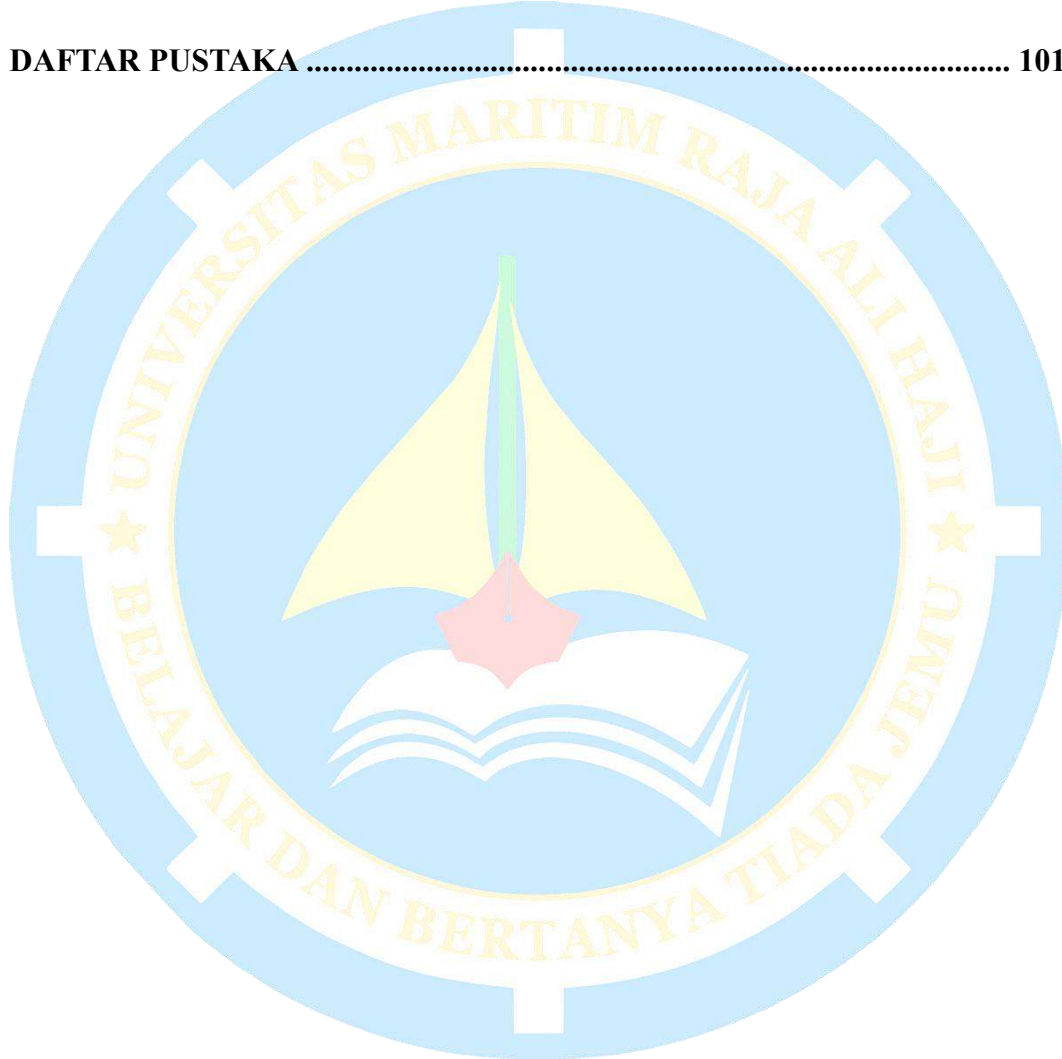
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Pembatasan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematik Penulisan.....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	14

2.1.2 Pariwisata	15
2.1.3 Kepuasan Wisatawan	16
2.1.4 Aksesibilitas	17
2.1.4.1 Indikator Aksesibilitas	18
2.1.5 Fasilitas	19
2.1.5.1 Indikator Fasilitas	20
2.1.6 Daya Tarik Wisata	21
2.1.6.1 Indikator Daya Tarik Wisata	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu	28
2.4 Kerangka Pemikiran	29
2.5 Pengembangan Hipotesis	31
2.5.1 Pengaruh Aksesibilitas terhadap Kepuasan Wisatawan	31
2.5.2 Pengaruh Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan	32
2.5.3 Dampak Daya Tarik Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata ...	33
2.5.4 Pengaruh Aksesibilitas, Fasilitas, dan Daya Tarik Wisata secara Simultan terhadap Kepuasan Wisatawan	34
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian	36
3.3 Operasional Variabel Penelitian	37
3.3.1 Variabel Dependen	37
3.3.2 Variabel Independen	37

3.4 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	40
3.5 Metode Pengumpulan Data	42
3.5.1 Data Primer	42
3.5.2 Data Sekunder	42
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.3.1 Kuesioner	43
3.6 Teknik Analisis Data	44
3.7 Metode Analisis	44
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	44
3.7.2 Uji Kualitas Data	45
3.7.2.1 Uji Validitas	45
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	46
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	46
3.7.3.1 Uji Normalitas	46
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	46
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	47
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.7.5 Uji Hipotesis	48
3.7.6 Koefisien Determinasi R^2	49
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Data	51

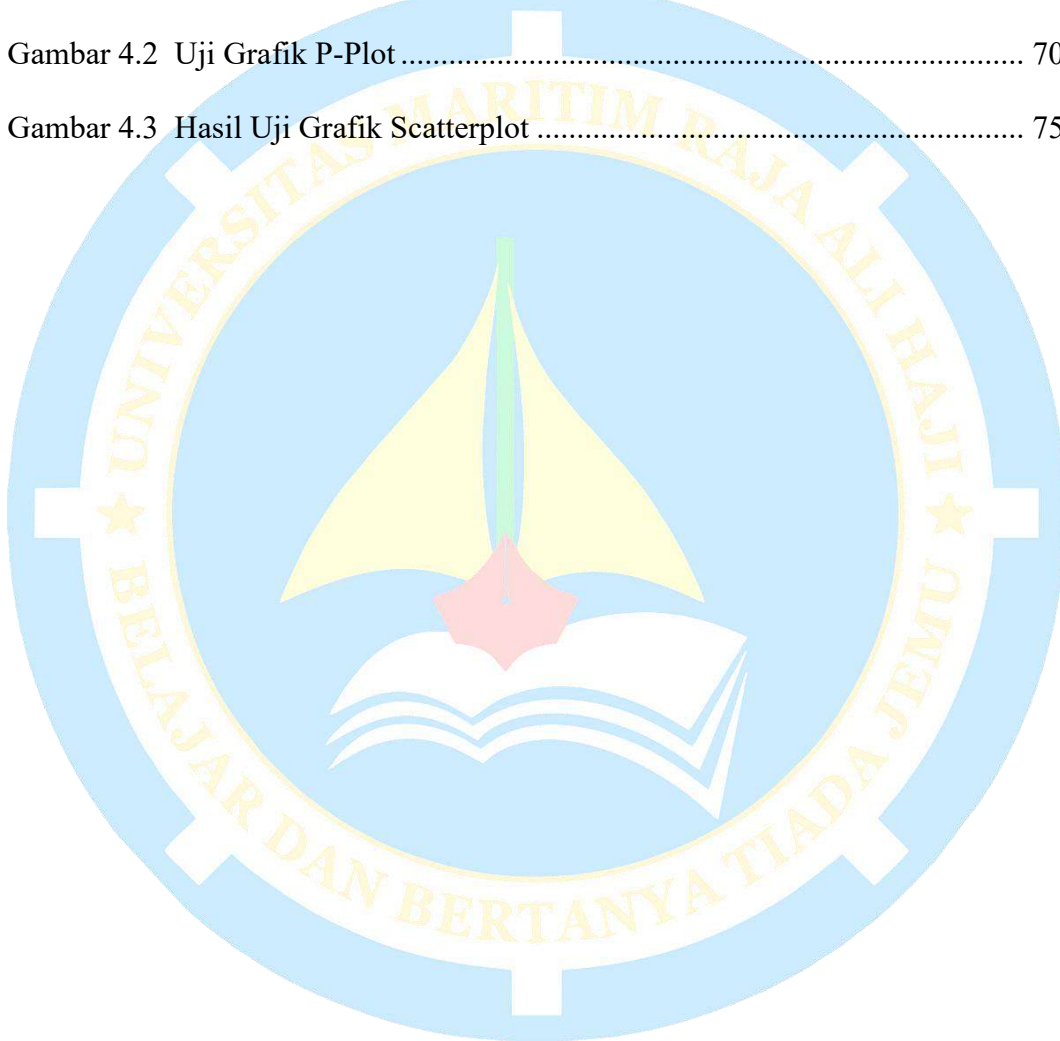
4.1.1 Profil Pantai Setumu Pulau Dompok	51
4.1.2 Distribusi Responden.....	52
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	54
4.1.3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	55
4.1.3.1 Deskripsi Variabel Aksesibilitas (X1)	55
4.1.3.2 Deskripsi Variabel Fasilitas (X2)	57
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Daya Tarik Wisata (X3).....	59
4.1.3.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Wisatawan (Y)	61
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif.....	63
4.2.2 Uji Kualitas Data	65
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas	65
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	70
4.2.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	73
4.2.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
4.2.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	76
4.2.5 Uji Hipotesis	78
4.2.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	78
4.2.5.2 Uji Hipotesis Secara simultan (Uji F).....	83

4.2.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	84
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara di Tanjungpinang Tahun 2025.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Grafik Histogram.....	70
Gambar 4.2 Uji Grafik P-Plot	70
Gambar 4.3 Hasil Uji Grafik Scatterplot	75



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Skala Likert	44
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	54
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Aksesibilitas.....	55
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Fasilitas.....	57
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Daya Tarik Wisata.....	59
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Wisatawan.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel penelitian	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Aksesibilitas	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Daya Tarik Wisata	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Wisatawan	69
Tabel 4.14 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	79

Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Secara simultan (Uji F)..... 83

Tabel 4.20 Hasil uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	1
Lampiran 2 Dokumentasi survey lokasi	6
Lampiran 3 Dokumentasi Jawaban Responden	7
Lampiran 4 Dokumentasi Hasil Penguji Statistik.....	17
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian di Pantai Setumu	29

