

ABSTRAK

Pantai Setumu Pulau Dompok merupakan salah satu destinasi wisata di Kota Tanjungpinang yang memiliki potensi alam cukup besar. Namun, masih terdapat beberapa permasalahan, seperti akses menuju lokasi yang belum optimal, pengelolaan fasilitas yang belum maksimal, serta pengembangan daya tarik wisata yang masih perlu ditingkatkan. Kondisi tersebut diduga memengaruhi tingkat kepuasan wisatawan sehingga perlu dikaji secara empiris. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh aksesibilitas, fasilitas, dan daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan di Pantai Setumu Pulau Dompok. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif (kausal). Sampel penelitian berjumlah 97 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics versi 26 dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan uji koefisien determinasi (R^2). Hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial aksesibilitas dan daya tarik wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan dengan nilai signifikansi masing-masing sebesar 0,000 ($<0,05$), sedangkan fasilitas tidak berpengaruh signifikan dengan nilai signifikansi 0,831 ($>0,05$). Secara simultan, aksesibilitas, fasilitas, dan daya tarik wisata berpengaruh signifikan terhadap kepuasan wisatawan dengan nilai signifikansi uji F sebesar 0,000 ($<0,05$). Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,574 menunjukkan bahwa 57,4% variasi kepuasan wisatawan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan 42,6% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata kunci: aksesibilitas, fasilitas, daya tarik wisata, kepuasan wisatawan.

ABSTRACT

Setumu Beach on Dompak Island is one of the tourist destinations in Tanjungpinang City with considerable natural tourism potential. However, several issues remain, including suboptimal accessibility, inadequate management of tourism facilities, and the need to further develop its tourist attractions. These conditions are presumed to influence tourist satisfaction and therefore require empirical investigation. This study aims to analyze the influence of accessibility, facilities, and tourist attractions on tourist satisfaction at Setumu Beach, Dompak Island. This research employed a quantitative approach using an associative (causal) method. The sample consisted of 97 respondents selected through purposive sampling. Data were collected using questionnaires and analyzed using IBM SPSS Statistics Version 26 through validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, partial significance testing (t-test), simultaneous significance testing (F-test), and the coefficient of determination (R^2). The results indicate that accessibility and tourist attractions have a positive and significant effect on tourist satisfaction, with significance values of 0.000 (<0.05). In contrast, facilities do not have a significant effect on tourist satisfaction, with a significance value of 0.831 (>0.05). Simultaneously, accessibility, facilities, and tourist attractions significantly affect tourist satisfaction, as indicated by an F-test significance value of 0.000 (<0.05). The coefficient of determination (R^2) is 0.574, indicating that 57.4% of the variation in tourist satisfaction is explained by the three independent variables, while the remaining 42.6% is influenced by other factors outside the scope of this study.

Keywords: *accessibility, facilities, tourist attractions, tourist satisfaction.*