

**KEDUDUKAN HUKUM INVESTOR SEBAGAI KONSUMEN
JASA KEUANGAN DALAM PEMBATASAN
KLAIM GANTI RUGI**

SKRIPSI



**AULIA LORENZA
NIM. 2205040037**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

**KEDUDUKAN HUKUM INVESTOR SEBAGAI KONSUMEN
JASA KEUANGAN DALAM PEMBATAAN
KLAIM GANTI RUGI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum



**AULIA LORENZA
NIM. 2205040037**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Al-Insyirah 94:6)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri, tak ada yang tahu kapan kau mencapai tuju, dan percayalah bukan urusanmu untuk menjawab itu.”

(Baskara Putra-Hindia)

“In the end, i’m gonna be alright, but it might take a hundered sleepless nights.”

(Lany)

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, yang selalu menjadi alasan terbesar saya untuk bertahan dan terus melangkah. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus dan setiap pengorbanan yang selalu menguatkan saya. Untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah memilih untuk tidak menyerah. Semoga langkah kecil ini menjadi awal untuk membanggakan dan membahagiakan orang tua saya.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Lorenza
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040037
Program Studi/Departemen : Ilmu Hukum/Hukum Perdata & Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Kedudukan Hukum Investor sebagai
Konsumen Jasa Keuangan dalam
Pembatasan Klaim Ganti Rugi

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 23 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan



Aulia Lorenza
NIM. 2205040037

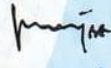
PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aulia Lorenza
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040037
Program Studi/Departemen : Ilmu Hukum/Hukum Perdata & Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Kedudukan Hukum Investor sebagai
Konsumen Jasa Keuangan dalam
Pembatasan Klaim Ganti Rugi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 29 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Lia Nuraini, S.H., M.H. Ketua (.....) 
NIP. 199007232019032015
2. Assist. Prof. Dr. Suryadi, S.P., S.H., M.H. Anggota 1 (.....) 
NIP. 197708052021211005
3. Assist. Prof. Irfan Harmain, S.H., M.H. Anggota 2 (.....) 
NIP. 199403022024061003
4. Lecture. Taruna Prakarsa, S.H., M.H. Anggota 3 (.....) 
NIP. 199809212025061007
5. Assist. Prof. Muhammad Fajar Hidayat,
S.H., M.H. Anggota 4 (.....) 
NIP. 198706072022031006

Disahkan Oleh:
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Suffaj Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

Nama : Aulia Lorenza
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040037
Program : Ilmu Hukum/Hukum Perdata & Bisnis
Studi/Departemen/Konsentrasi :
Judul Skripsi : Kedudukan Hukum Investor sebagai
Konsumen Jasa Keuangan dalam
Pembatasan Klaim Ganti Rugi

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 24-07-2026
Pembimbing Utama,



Dr. Suryadi, S.H., M.H
NIP. 197708052021211005

Menyetujui, tanggal: 22-07-2026
Pembimbing Pendamping,



Irfan Harmain, S.H., M.H
NIP. 199403022024061003

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Hukum



Dr. Endri, S.H., M.H
NIP. 198806262014041001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kelancaran, kekuatan serta petunjuk-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tanpa berkat dan rahmat-Nya, penulis tidak akan mampu menyelesaikan karya skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kedudukan Hukum Investor Sebagai Konsumen Jasa Keuangan dalam Pembatasan Klaim Ganti Rugi” sebagai bagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji

Penulis menyadari banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terima kasih dan mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA. selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji beserta jajaran.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji beserta jajaran.
3. Bapak Dr. Endri, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji, sekaligus Pembimbing Utama yang telah bersedia memberikan ilmu, waktu dan pikiran dalam membimbing Penulis dalam penyusunan skripsi ini

4. Bapak Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Dr. Suryadi., M.H. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu kepada Penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Irfan Harmain, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu kepada Penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Taruna Prakarsa, S.H., M.H. selaku Kepala Departemen Hukum Perdata pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
8. Seluruh dewan Penguji pada sidang skripsi terkhusus pada Ibu Lia Nuraini, S.H., M.H., Bapak Taruna Prakarsa, S.H., M.H., dan Bapak Dr. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H. Terimakasih untuk semua koreksi dan saran masukan dalam penyempurnaan skripsi penulis.
9. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Hukum yang sejak penulis menjadi mahasiswa baru hingga saat ini selalu memberikan ilmu, motivasi serta pengalaman yang amat sangat berharga.
10. Untuk Bapak, Mamak, Abang, dan Adik yang selamanya akan penulis sayangi. Doa, kasih sayang, kesabaran, dan dukungan yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi Penulis untuk bertahan dan menyelesaikan skripsi ini.

11. Untuk sahabat-sahabat tersayang, Zeti, Noly, Imel, Widia, Fira, dan Dayah, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan Penulis selama ini. Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, canda tawa, serta kesediaan untuk selalu mendengarkan setiap keluh kesah.

12. Kepada diri sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap memilih melangkah, meski sering kali merasa lelah dan ingin menyerah. Skripsi ini bukan hanya tentang gelar, tetapi juga menjadi bukti bahwa setiap perjuangan, sekecil apa pun, akan selalu menemukan akhirnya. Semoga setelah ini, lebih banyak kebahagiaan yang menanti.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam penyusunan skripsi ini, serta dengan lapang dada menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun.

Tanjungpinang, 23 Juli 2026



Aulia Lorenza
NIM. 2205040037

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Aulia Lorenza
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040037
Program Studi/Departemen : Ilmu Hukum/Hukum Perdata & Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Kedudukan Hukum Investor Sebagai Konsumen Jasa Keuangan dalam Pembatasan Klaim Ganti Rugi”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti NonEksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 23 Juli 2026
Yang Menyatakan



Aulia Lorenza
NIM. 2205040037

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (<i>COVER</i>)	
JUDUL.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Tinjauan Pustaka	15
2.2. Kerangka Teori.....	31
2.3. Kerangka Pemikiran.....	34
2.4. Definisi Konsep.....	35
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Pendekatan Penelitian	39
3.2. Objek Penelitian.....	41
3.3. Fokus Penelitian.....	42
3.4. Sumber Data.....	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	44
3.6. Teknik Analisis Data	44
3.7. Jadwal Penelitian.....	46
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	48
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	51
BAB 5 PENUTUP	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	64
DAFTAR REFERENSI	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	74
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pertumbuhan Jumlah Investor	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	34
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	75
Lampiran 2 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	77
Lampiran 3 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	79

