

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH PADAT OLEH
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA TANJUNGPINANG
(STUDI DI KECAMATAN BUKIT BESTARI)**

SKRIPSI



**MARCHELIA INDRIYANI
NIM. 2205020039**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH PADAT OLEH
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA TANJUNGPINANG
(STUDI DI KECAMATAN BUKIT BESTARI)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**MARCHELIA INDRIYANI
NIM. 2205020039**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Bukannya Tuhan tidak tahu akan kesedihanmu, tapi Tuhan tahu kamu orang yang kuat.” Mark Lee
Meskipun di dalamnya ada kesedihan dan pikiran buruk, segala hal yang sedang kamu kerjakan saat ini pasti akan selalu bisa dilewati dan diselesaikan.”

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, karya sederhana ini saya persembahkan sepenuh hati kepada kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu, yang tidak pernah lelah melangitkan doa serta memberikan dukungan tanpa batas menjadikan alasan terbesar saya untuk terus melangkah. Karya ini juga saya dedikasikan untuk diri saya sendiri yang telah memilih untuk bertahan. Terima kasih kepada Allah yang selalu tahu batas mampu dan menyertai langkahku hingga akhir.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marchelia Indriyani
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020039
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Sampah Padat Oleh Dinas
Lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang (Studi Di
Kecamatan Bukit Bestari)

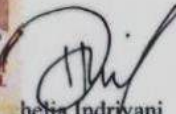
Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 6 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,


Marchelia Indriyani
NIM. 2205020039

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Marchelia Indriyani
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020039
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Sampah Padat Oleh Dinas
Lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang (Studi di
Kecamatan Bukit Bestari)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 23 juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.S Ketua (.....)
NIP. 197103092021211004
2. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. Anggota 1 (.....)
NIP. 198703162024212026
3. H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D Anggota 2 (.....)
NIP. 196401102021211001
4. Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA. Anggota 3 (.....)
NIP. 198307022014041002
5. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA. Anggota 4 (.....)
NIP. 198707012012121002

Ditandatangani Oleh:

Dekan,



Dr. Syed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI UJIANKAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Marchelia Indriyani

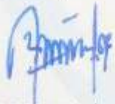
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020039

Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

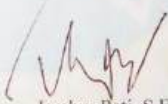
Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Sampah Padat Oleh Dinas
Lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang Dalam
Menanggulangi Permasalahan Sampah Di
Kecamatan Bukit Bestari

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 8-07-2026
Pembimbing Utama,


Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 198703162024212026

Menyetujui, tanggal: 8-07-2026
Pembimbing Pendamping,


Jamhur Poti, S.E., M.Si., Ph.D
NIP/NIDN. 196401102021211001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Reza Gemitang, S.Si., M.A.B
NIP/NIDN. 1997061820240610002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala berkat dan rahmat karunia -Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Pengelolaan Sampah Padat oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang (Studi di Kecamatan Bukit Bestari)”.

Skripsi ini di susun dalam rangka memenuhi tugas akhir sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan (S-1) pada Bidang Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu sosial Dan Politik di Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam mengerahkan kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Namun demikian penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan bimbingan, arahan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, atas segala dukungan administratif dan kebijakan yang memudahkan penulis selama masa studi.

3. Bapak Imam Yudhi Prasty, S.IP., MPA. Selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara, atas arahan, motivasi, serta bantuannya sepanjang proses perkuliahan penulis.
4. Ibu Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak membantu memberikan berbagai masukan saran serta arahan perbaikan dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan baik.
5. Bapak Jamhur Poti, S.E M.Si., Ph.D, Dosen Pembimbing Pendamping saya yang telah memberikan masukan perbaikan penulisan yang salah pada lembar skripsi saya.
6. Bapak Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah meluangkan waktunya untuk untuk mendidik dan mengajarkan saya ilmu serta wawasannya kepada saya. Serta staf -staf kampus yang telah banyak membantu proses administrasi selama perkuliahan.
7. Kepada Dinas Lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang dan Kecamatan Bukit Bestari yang telah menerima dan juga membantu saya memberikan dukungan untuk mendapatkan data sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih dan juga rasa syukur yang begitu mendalam saya ucapkan untuk ayah saya Dirkam Abdul Qodir dan juga ibu saya Berliana Rini Verawati, Kedua orang tua yang begitu hebatnya dalam memberikan dukungan penuh untuk saya, baik secara material maupun moral, dan selalu mendoakan setiap langkah yang saya lalui.

9. Kepada saudaraku tersayang, adekku Nolita tri wahyuni dan abangku Jendri Hamonangan, yang selalu membantu dan menemani dalam setiap suka duka dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada Nor Syakina, Dwi Handayani, Erva afriyana, Herlina, Ibaniyah, Rasmi Delmita, Ayu Lestari dan juga Maria Mahdalena, teman-teman seperjuangan dalam menimba ilmu diperkuliahan dan yang selalu membantu dan mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan waktu, serta tenaganya untuk membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
12. Terakhir, terima kasih saya ucapkan Terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah berusaha menyelesaikan skripsi ini hingga akhir tepat pada waktunya hingga selesai.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi salah satu kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis juga menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karna itu penulis mengharapkan kritik dan juga saran yang membangun.

Tanjungpinang, 6 Agustus 2026



Marchelia Indriyani

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Marchelia Indriyani

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020039

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ Efektivitas Pengelolaan Sampah Padat oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang (Studi di Kecamatan Bukit Bestari)“

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Di buat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 6 Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Marchelia Indriyani

NIM. 2205020039

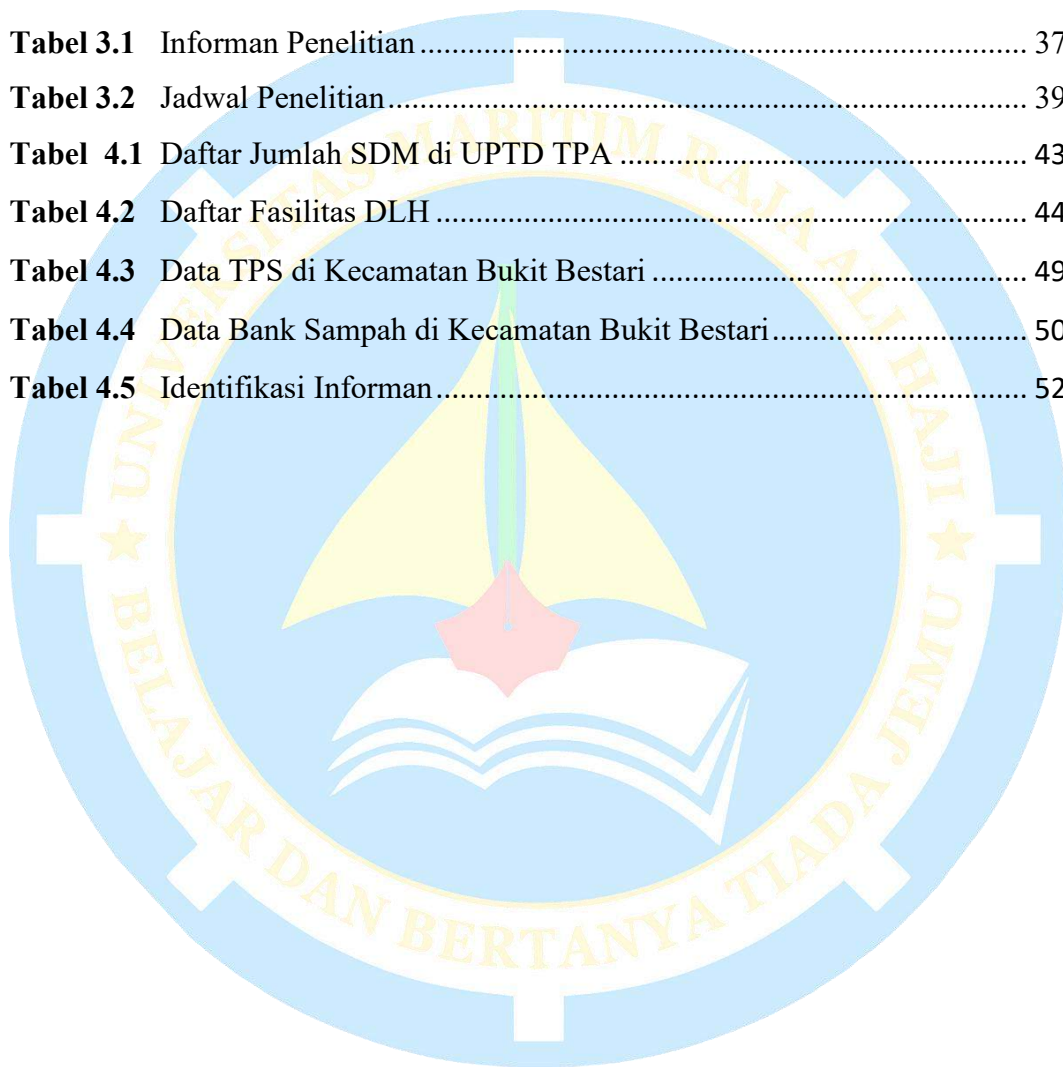
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI UJIANKAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoretis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Kerangka Teori.....	14
2.2.1 Konsep Efektivitas	15
2.2.2 Konsep Pengelolaan Sampah	22
2.2.3 Konsep Partisipasi Masyarakat	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Definisi Konsep.....	31

BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian.....	32
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Fokus Penelitian	33
3.4 Sumber Data	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Informan	36
3.7 Teknik Analisa Data	37
3.8 Jadwal Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang	40
4.1.2 Gambaran Umum Kecamatan Bukit Bestari	47
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Identifikasi Informan	51
4.2.2 Analisis Hasil Penelitian	53
4.3 Pembahasan.....	71
4.3.1 Pencapaian Tujuan	71
4.3.2 Integrasi.....	74
4.3.3 Adaptasi	77
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Penduduk di Kota Tanjungpinang	3
Tabel 1.2	Jumlah timbulan sampah perhari dan tahunan di kota tanjungpinang ..	4
Tabel 1.3	Rekapitulasi Sampah Masuk TPA Kota Tanjungpinang Mei 2026	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1	Informan Penelitian	37
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4.1	Daftar Jumlah SDM di UPTD TPA	43
Tabel 4.2	Daftar Fasilitas DLH	44
Tabel 4.3	Data TPS di Kecamatan Bukit Bestari	49
Tabel 4.4	Data Bank Sampah di Kecamatan Bukit Bestari.....	50
Tabel 4.5	Identifikasi Informan.....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Tumpukan sampah yang dibuang sembarangan	8
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi DLH.....	43
Gambar 4.2	Geografis Kecamatan Bukit Bestari	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	91
Lampiran 2 Dokumentasi Foto Bersama Informan.....	95
Lampiran 3 Dokumentasi peninjauan lokasi TPA Ganet.....	97
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	98
Lampiran 5 Surat Rekomendasi Penelitian dari Instansi Pemerintah	99
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian	100
Lampiran 7 Surat Penetapan Dosen Pembimbing.....	101
Lampiran 8 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	103
Lampiran 9 Dokumentasi Kegiatan Edukasi Kepada Masyarakat.....	105
Lampiran 10 Surat Keputusan Penetapan Dosen Penguji Skripsi.....	106
Lampiran 11 Lembar Perbaikan skripsi	108

