

DAFTAR PUSTAKA

- Akay, R., Kaawoan, J. E., & Pangemanan, F. N. (2021). Disiplin pegawai dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kantor Kecamatan Tikala. *Jurnal Governanc*, 1(1), 1–8. [governance/article/view/33470/31669](https://doi.org/10.33470/31669)
- Bryson, J., & George, B. (2020). Strategic management in public administration. *Strategic Managemen in Public Administration*, 7(4), 1–26. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.139>
- Catherine Needham. (2007). Generating good evidence for co-production. *Co-Production*, 13(1), 135–151. <https://doi.org/10.1332/174426415X14440619792955>
- Dewi, L. K., Amallia, N., Kusumastuti, H., Sasora, F., Gisting, K., & Subdistrict, G. (2025). Partisipasi masyarakat dalam meningkatkan pelayanan publik di pekon Sidorejo Kabupaten Tanggamus. *Jurnal Semarak Mengabdi*, 4(2), 93–98. <https://doi.org/10.56135/jsm.v4i2.247>
- Dina, P., Hasibuan, R., & Gurning, F. P. (2025). Strategi peningkatan partisipasi ibu balita ke posyandu dengan analisis SWOT di wilayah kerja puskesmas Belawan. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 10(1), 1–13. <https://journal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/106421>
- Finanda, A. S., & Fira, J. (2024). Implementasi prinsip prinsip pelayanan publik. *Jurbal Administrasi Publik*, 9(1), 74–78. <https://doi.org/10.22225/pi.9.1.2024.74-78>
- Fusco, F., & Marsilio, M. (2020). Co-production in health policy and management: A comprehensive bibliometric review. *BMC Health Services Research*, 20(5), 1–16. <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05241-2> (2020)
- Harsono, R. A., Negeri, K. D., Satriyo, S., Pambudi, I., & Negeri, K. D. (2023). Co-production: Pendayagunaan posyandu dalam program integrasi pelayanan kesehatan primer di tingkat desa co-production: Empowerment posyandu on primary health servive integration program at the village level. *Jurnal Analis Kebijakan*, 7(1), 112–120. <https://jak.lan.go.id/jurnalpusaka/issue/view/17>
- Ines Mergel, Noella Edelmann, N. H. (2025). Co-Production Phases in the Development and Implementation of Digital Public Services. *Perspectives on Public Management and Governance*, 8(2), 93–105. <https://doi.org/10.1093/ppmgov/gvaf002>
- Lajuck, P. B., Krissinta, M. W., & Simanjuntak, D. (2024). Kesehatan sebagai bagian dari hak asasi manusia: Studi kasus terhadap kesenjangan akses pelayanan kesehatan di sebuah rumah sakit pratama di Daerah Kepulauan. 1(1), 314–327. <https://rumah-jurnal.com/index.php/pmhki/article/view/217>
- Moleong, L. J. (2025). *Metode penelitian kualitatif* (Vol. 2, Issue 6). CV. Mega

Press Nusantara.

- Mozin, S. Y. & A. G. N. Z. (2025). Peran co-production dalam pelayanan publik: menggali konsep co-desain, co-delivery, dan co-assessment untuk efisiensi dan kualitas layanan. *Jurnal Penelitian Ilmu Humaniora*, 8(5), 8–12. <https://humaniora.ojs.co.id/index.php/jpih/article/view/267>
- Nabatchi, T., Sancino, A., & Sicilia, M. (2017). Co-production performance evaluation in healthcare. a systematic review of methods, tools, and metrics. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(7), 1–28. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33804862/>
- Palumbo, R. (2016). *Contextualizing Co-Production of Health Care: A Systematic Literature Review*.
- Poti, J., Firman, & Rival, Ilmiah, R. (2022). Memahami konsep dan prinsip-prinsip dalam pelayanan publik kepada masyarakat di Desa Resun Pesisir Kabupaten Lingga. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2022(2), 1–7. <https://doi.org/10.31629/takzimjpm.v2i2.5071>
- Raudhotun Nisak, Nurul Hidayah, D. A. A. (2021). Peran kader posyandu dalam meningkatkan partisipasi ibu balita. *Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 31–54. <https://jurnal.stikes-bhm.ac.id/index.php/jpkm>
- Salsabila, A. D. & V. I. P. (2025). Manajemen co-production dalam program integrasi pelayanan kesehatan primer (ILP) pada posyandu Desa Tegalsari Selatan Kabupaten Jember. *Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 7(10), 2747–2766. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v7i10.8732>
- Sasmita, K. Y., Kabuhung, E. I., & Hidayah, N. (2023). Faktor-faktor yang berhubungan dengan rendahnya cakupan kunjungan bayi dan balita di posyandu Desa Pasar Senin Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Health Research Journal of Indonesia*, 1(6), 272–279. <https://doi.org/10.63004/hrji.v1i6.224>
- Sintiawati, N., Suherman, M., & Saridah, I. (2021). Partisipasi masyarakat dalam mengikuti kegiatan posyandu. *Lifelong Education Journal*, 1(1), 91–95. <https://doi.org/10.59935/lej.v1i1.2>
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta Bandung.
- Supriadin, S. (2024). Implementasi prinsip prinsip pelayanan publik. *Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra*, 2(2), 59–67. <https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/public-inspiration/article/view/9608>
- Winda Devie Savira & Wahyu Subadi. (2023). Kualitas pelayanan kesehatan dilihat dari aspek tangible (berwujud) dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan pada Puskesmas Hikun Kecamatan Tanjung Kabupaten Tabalong. *Jurnal Stiatabalong*, 6(2014), 749–762. <http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB>

- Yadisar, A. M. (2024). *Partisipasi masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat*. 22(2), 426–435.
<https://doi.org/10.51826/fokus.v22i2.1237>
- Yudiantarti Safitri & Rosita Novi Andari. (2021). Pengembangan co-production: sebagai upaya meningkatkan partisipasi masyarakat dalam peningkatan pelayanan publik (best practice pada pelayanan publik di Kota Bandung). *Jurnal Wacana Kinerja*, 18(1), 1–28.
<https://jwk.lan.go.id/index.php/jwk/article/view/218>

