

***CO-PRODUCTION* DALAM PELAYANAN KESEHATAN:
STUDI PADA POSYANDU NUSA INDAH 22**

SKRIPSI



Damayanti Simangunsong

2205020085

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Damayanti Simangunsong
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020085
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : "Co-production dalam Pelayanan Kesehatan: Studi
pada Posyandu Nusa Indah 22"

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang disusun merupakan hasil karya sendiri dan tidak memuat karya, pendapat, atau gagasan yang telah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang telah dikutip secara benar dalam naskah serta dicantumkan dalam Daftar Referensi. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini mengandung unsur plagiarisme, bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku, termasuk pembatalan skripsi, pencabutan gelar Sarjana (S-1) yang telah diperoleh.

Pernyataan ini dibuat dengan rasa tanggung jawab. Apabila di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, bersedia menerima segala sanksi.

Tanjungpinang, 07 Agustus 2026
Yang membuat Pernyataan,



METERAN
TEMPEL
954DAOX091118769
Damayanti Simangunsong
NIM. 2205020085

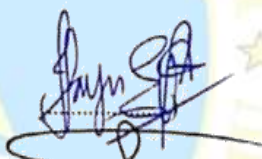
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Damayanti Simangunsong
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020085
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : "Co-production dalam Pelayanan Kesehatan: Studi pada Posyandu Nusa Indah 22"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 30 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

DEWAN PENGUJI

- | | | |
|--|-----------|---|
| 1. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA.
NIP. 198707012012121002 | Ketua |  |
| 2. Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA.
NIP. 198506012012122001 | Anggota 1 | (.....) |
| 3. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIP. 19921102202121003 | Anggota 2 |  |
| 4. Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP
NIP. 198506012012122001 | Anggota 3 |  |
| 5. Okky Rizki Azizi, M.A.P
NIP. 199110212022031008 | Anggota 4 |  |

Disahkan Oleh:
Dekan,



Dr. Sayid Ahmad Riyadi, S. Sos., IMAS.
NIP. 1970072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Damayanti Simangunsong

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020085

Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Co-production Dalam Pelayanan Kesehatan: Studi
Pada Posyandu Nusa Indah 22

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

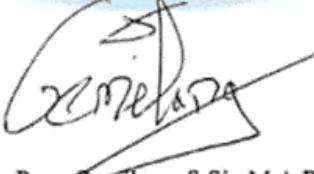
Menyetujui, tanggal:
Pembimbing Utama,


Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA
NIP/NIDN. 198307022014041002

Menyetujui, tanggal: 23 Juli 2026.
Pembimbing Pendamping,


Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIP/NIDN. 19921102202121003

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP/NIDN. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia, penyertaan, hikmat, kesehatan, dan kesempatan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Co-production* Dalam Pelayan Kesehatan: Studi Pada Posyandu Nusa Indah 22” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi., DEA yang sebagai pimpinan tertinggi secara administrasi yaitu Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji telah sudi memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan dan mengembangkan ilmu, pengetahuan, dan kemampuan yang dimiliki.
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS selaku pimpinan fakultas yaitu Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah secara formal mengesahkan pengajuan judul penelitian ini.
3. Bapak Imam Yudhi Prastya, S.IP.,M.P.A selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Kajian Film, Televisi, dan Media. Serta Bapak/Ibu

Dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis sejak masa awal perkuliahan.

4. Bapak Imam Yudhi Prastya, S.IP., M.P.A sebagai Pembimbing Utama penelitian ini karena telah membantu, merevisi, dan mengarahkan kepada perbaikan yang lebih baik serta bersedia meluangkan waktunya saat penulis melakukan bimbingan skripsi.
5. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P sebagai Pembimbing Kedua Penelitian ini karena telah memberikan bantuan dalam merivisi, dan mengarahkan serta bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan skripsi.
6. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., M.P.A sebagai Ketua Penguji penelitian ini karena telah membantu banyak dalam membenahi skripsi ini sehingga menjadikan penelitian ini menjadi berkualitas dan mampu memberikan kontribusi bermanfaat.
7. Skripsi ini selesai, Ma Gelar ini aku persembahkan khusus Mendiang Mama tercinta, Porman Siagian. Terima kasih Ma, sudah pernah mendidik dan menyayangi penulis dengan luar biasa. Meski Mama sudah tidak ada di samping penulis, doa-doa dan didikan Mama selalu jadi kompas yang menuntun langkah penulis sampai di titik ini. *We did it, Ma*
8. Terima kasih banyak untuk Kak Dahnia Simangunsong dan Bang Rinto Samosir yang sudah tulus membesarkan penulis dari kecil dan selalu mendukung penuh jalanku sampai lulus kuliah. Skripsi ini akhirnya selesai juga, dan gelar ini juga untuk kalian. Terima kasih banyak juga buat keponakan

penulis yang tercinta, Horacio Bonasardo Samosir dan Winner William Samosir. Tuhan Yesus memberkati kalian.

9. Apresiasi terbesar dan rasa terima kasih yang mendalam untuk tiga orang hebat dalam hidup penulis. Kak Fitri Simangunsong, serta kedua abang penulis, Bang Rio Simangunsong dan Bang Dumoli Simangunsong. Terima kasih banyak karena selalu pasang badan dan support semua kemauan penulis selama ini tanpa kata tapi. Punya kakak dan abang seperti kalian adalah keberuntungan terbaik penulis. Skripsi ini akhirnya selesai, dan gelar ini juga untuk kalian. Tuhan Yesus senantiasa memberkati setiap perjalanan kalian di mana pun berada.
10. Persembahan tulus dan rasa terima kasih kepada sahabatku Elisabet, Tante Dorce Buran, dan Mendiang Om Sani Raja. Terima kasih atas ketulusan hati kalian yang selalu menerima saya seperti keluarga sendiri setiap kali datang ke rumah. Kebajikan kalian sangat berarti dalam perjalanan hidup penulis. Tidak lupa, terima kasih banyak untuk keluarga besar Om dan Tante yang berada di Batam atas kepedulian dan kasih sayang yang selalu diberikan. Semoga Tuhan Yesus membalas semua kebaikan kalian dengan berkat melimpah.
11. Terima kasih banyak untuk Iva yang sudah sangat sabar meluangkan waktu dan tenaganya buat membantu aku selama ini. Dukungan dan bantuan tulus dari kamu sangat berarti sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Semoga kebaikanmu dibalas dengan berkat yang melimpah.
12. Terima kasih banyak untuk sahabat dan rekan seperjuangan terbaikku di kampus, Irma Metyana, Sabrina Swara, Fera, Tripani, Bela, dan Santa. Terima

kasih atas persahabatan yang tulus, dukungan moral, serta kebersamaan kita selama ini. Penulis sangat bersyukur bisa berjuang bersama, saling menyemangati saat stres revisi, dan melewati masa kuliah ini dengan kalian. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan skripsi dan cerita masa kuliahku. Semoga sukses selalu untuk perjalanan kita ke depan.

Tanjungpinang, 12 Juli 2026
Penulis



Damayanti Simangunsong
NIM. 2205020085



DAFTAR ISI

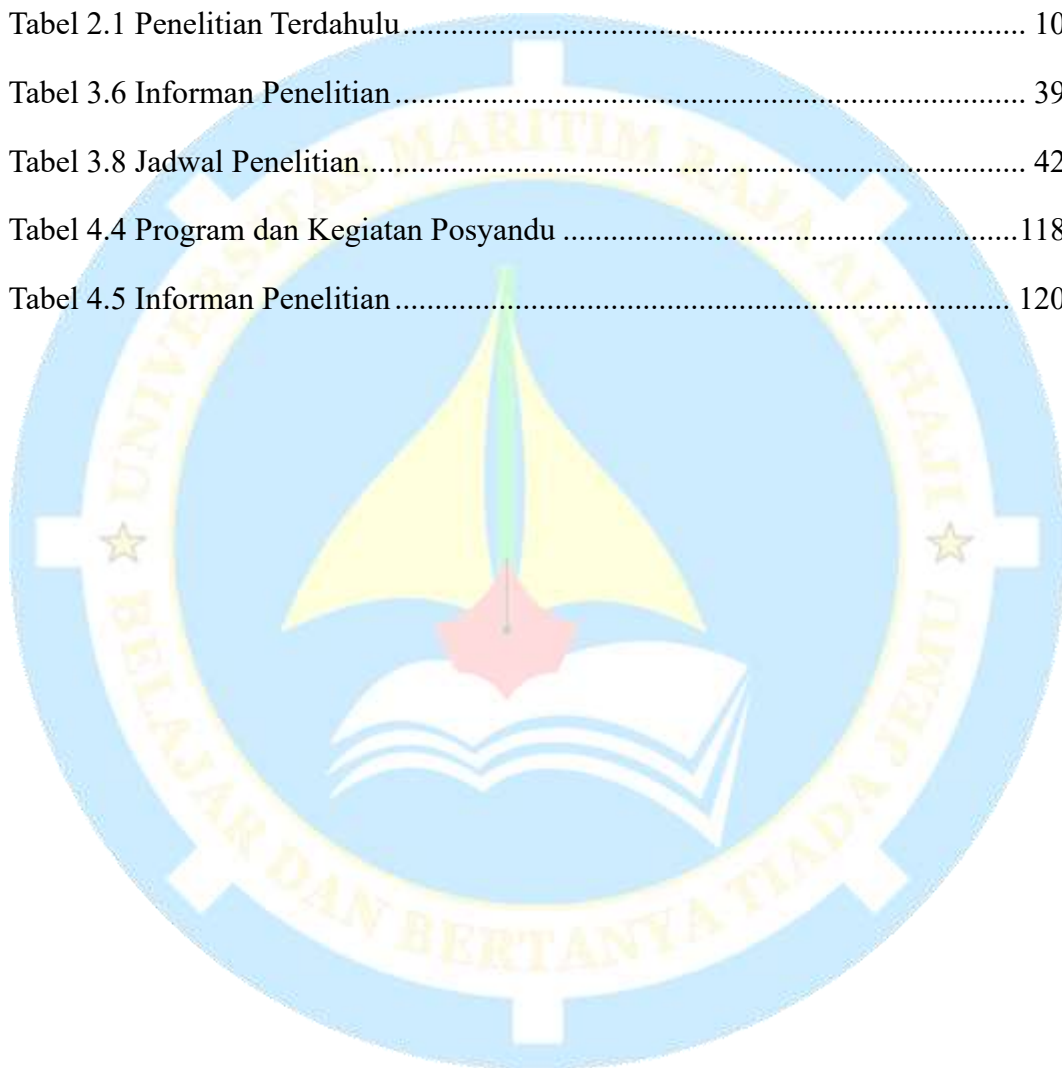
PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK	xi
ABSTRAC.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.2.1 Pelayanan Publik.....	13

2.2.1.1 Prinsip-prinsip pelayanan publik.....	14
2.2.1.2 Partisipasi Masyarakat Dalam Pelayanan publik.....	16
2.2.1.3 Pelayanan publik dalam konteks pelayanan kesehatan.....	17
2.2.2 Co-production	18
2.2.2.1 Perkembangan Teori Co-production.....	21
2.2.3 Pelayanan Kesehatan	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.4 Definisi Konsep	27
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	34
3.2.1 Objek Penelitian.....	34
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Fokus Penelitian.....	35
3.4 Sumber Data.....	36
3.4.1 Data Primer	36
3.4.2 Data Sekunder.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Observasi	37
3.5.2 Wawancara.....	38
3.5.1 Dokumentasi	38
3.6 Informan.....	39
3.7 Teknik Analisa Data	40
3.8 Jadwal Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	114

4.1	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	114
4.1.1	Gambaran Umum Posyandu Nusa Indah 22 Kota Batam.....	114
4.1.2	Struktur Organisasi Posyandu Nusa Indah 22	117
4.1.3	Program dan Kegiatan Posyandu Nusa Indah 22.....	118
4.1.4	Identifikasi Informan	120
4.2	Hasil Penelitian	122
4.2.1	Co-production dalam Program Posyandu Nusa Indah 22.....	122
4.2.1.1	<i>Actor</i>	123
4.2.1.2	<i>Reasons</i>	135
4.2.1.3	<i>Inputs</i>	141
4.2.1.4	<i>Outputs</i>	148
4.2.1.5	<i>Phase</i>	152
4.2.1.6	<i>Means</i>	157
4.2.1.7	<i>Context</i>	161
4.3	Pembahasan.....	165
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		180
5.1	Kesimpulan	180
5.2	Saran	183
DAFTAR PUSTAKA.....		185
LAMPIRAN.....		188

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Berdasarkan Kelompok Sasaran di Posyandu Nusa Indah 22 Tahun 2021-2025	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.6 Informan Penelitian.....	39
Tabel 3.8 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 4.4 Program dan Kegiatan Posyandu	118
Tabel 4.5 Informan Penelitian.....	120



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Posyandu Nusa Indah 22	114
Gambar 4.2 Puskesmas Kabil	115
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Posyandu	117
Gambar 4. 2 Project Map Aktor	124
Gambar 4. 3 Project Map Aktor Masyarakat	126
Gambar 4.4 Project Map Aktor Kader	128
Gambar 4.5 Project Map Aktor Pemerintah	132
Gambar 4.6 Project Map Dimensi Reasons	136
Gambar 4.7 Project Maps Dimensi Inputs	142
Gambar 4.8 Project Maps Dimensi Outputs	148
Gambar 4.9 Project Maps Dimensi Phase.....	153
Gambar 4.10 Project Maps Dimensi Means	157
Gambar 4.11 Project Maps Dimensi Context.....	162